

Andrés Muñoz de Dios Rodríguez

Director-gerente de Metropolitano de Tenerife

■ En líneas generales, la explotación del tranvía en 2013 se ha comportado según nuestras previsiones. Este ejercicio lo hemos cerrado con 12.459.172 pasajeros, lo que representa un descenso del 5,5% de la demanda con respecto al año pasado (2012-13.191.105). La caída generalizada de pasajeros en el transporte público que venimos arrastrando desde 2012 con motivo de la crisis se ha estabilizado a mitad de este año e, incluso, hemos tenido un tímido crecimiento en el último trimestre.

Me gustaría destacar el bajo índice de siniestralidad que hemos tenido, 2,86 por cada 100.000 kilómetros recorridos; el dato más bajo en estos seis años de servicio teniendo además en cuenta que en 2013 el tranvía realizó 6.300 kilómetros más que en el pasado ejercicio (2012/1.470.518 km).

Un hito importante para el servicio y para nuestros pasajeros ha sido la creación de la aplicación Vía-Móvil. Un innovador sistema integral de billeteo electrónico que hemos desarrollado, en colaboración con la empresa local Avantic, para que el usuario pueda comprar el título de transporte que desee en cualquier lugar y momento y validarlo a través de su propio móvil. Un sistema, disponible para IOS y Android, que ofrece una gran comodidad y seguridad al cliente y que no requiere para nosotros, como operador, la utilización de material embarcado, ya que no necesita canceladoras para validar ni expedición en papel de los títulos de transporte.

En nuestra hoja de ruta continúan los proyectos de los trenes del Norte y Sur de la isla, ralentizados a la espera de financiación, pero también la ampliación de la red



tranviaria. En este ejercicio hemos concluido los proyectos básicos para prolongar la Línea 1 hacia al aeropuerto de Los Rodeos, 3,2 kilómetros más de trazado, y la Línea 2 hacia el populoso barrio de La Gallega aumentando el trazado 1,7 kilómetros. Asimismo, se inició un Estudio de Alternativas para la implantación de una tercera línea, por el centro de Santa Cruz y transversal a la Línea 1, que vendría a ofrecer a la capital de la isla una completa y potente oferta de transporte público.

Otra de las actividades que hemos implementado en Metropolitano de Tenerife es la venta de productos y servicios, fruto de nuestra experiencia en el desarrollo de los proyectos que hemos ido concluyendo con positivos resultados. Hemos logrado, en este año 2013, nuestros primeros contratos de asistencia técnica, uno de ellos con el operador del tranvía Rabat-Salé de Marruecos, donde ofrecimos formación en mantenimiento de material móvil y gestión de almacén; y firmamos otro convenio con la Autoridad de Transportes de Jerusalén para proporcionarles asesoría en material móvil además de analizar estructuras, mantenimiento y costes para la ampliación de su Línea 1.

Con estos resultados, nuestra idea es seguir trabajando para consolidar esta línea de negocio y, a su vez, poder impulsar empresas locales que puedan acompañarnos en el desarrollo de futuros proyectos de exportación de conocimiento.

En estos tiempos de dificultades económicas, hemos optimizado costes y realizado importantes ajustes en nuestra política económica con el objetivo de preservar la estabilidad laboral de nuestro equipo humano, con lo que hemos conseguido mantener nuestra plantilla invariable con 179 empleados.

El 2013 ha sido otro año complicado pero hemos podido mantener nuestro estándar de calidad en el servicio y en la gestión financiera. Hemos dado un importante salto de innovación con Vía-Móvil, la demanda parece que repunta, aunque tímidamente por el momento, exportamos nuestro know-how...; en definitiva, tenemos razones para mantenernos moderadamente optimistas de cara al 2014, un año que afrontamos con la misma ilusión y ganas con las que venimos trabajando desde el inauguración de nuestro servicio.