

▼ Febrero

Irene Martínez Trigueros, representando a Zona Comercial Tranvía, cuarta Dama de Honor de la Reina del Carnaval

■ En representación del plan de dinamización que gestionamos desde Metropolitano con el Cabildo tinerfeño, Zona Comercial Tranvía, la joven Irene Martínez Trigueros fue proclamada, entre 14 aspirantes, cuarta Dama de Honor con su fantasía de aires mejicanos Que lo disfrutes... que lo aproveches... diseñada por Santi Castro.

La joven, de 26 años, es afiliada a la Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE) por su limitación visual. Fue la primera candidata con discapacidad que se ha presentado a Reina del Carnaval de Santa Cruz de Tenerife.

La Gala de Elección a Reina del Carnaval de Santa Cruz Tenerife, que este año ha estado dedicado *Bollywood*, se celebró en el Centro Internacional de Ferias y Congresos de la capital tinerfeña donde se dieron cita más de 7.500 espectadores.



La nueva edición de *Leemos en el Tranvía* se dedica al escritor canario Viera y Clavijo

■ En el marco de los actos conmemorativos del bicentenario del fallecimiento del escritor José Viera y Clavijo desarrollamos, en colaboración con el Ayuntamiento de La Laguna, la iniciativa escolar Leemos a Viera y Clavijo en el tranvía en la que escolares de La Laguna se encargan leer relatos literarios para amenizar el trayecto de los pasajeros de la Línea 1.

Nuestro presidente y vicepresidente segundo del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso, y la concejal de Educación de la Ciudad de Los Adelantados, Cruci Díaz, participaron en la presentación de esta actividad en nuestras instalaciones de Talleres y Cocheras.



▼ Marzo

Colocamos nuevas barandillas en las rampas peatonales de las paradas con mayor desnivel de la Línea 1

■ El Cardonal fue la primera parada de la red tranviaria en la que acometimos esta actuación. Debido a la pendiente continua de nuestra línea, el importante desnivel de algunas paradas nos ha llevado a continuar las barandillas de los andenes hasta la finalización de las rampas de acceso para procurar y mejorar la accesibilidad y seguridad de nuestras instalaciones.

Incluida en nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa, la instalación de estas estructuras nos ha permitido seguir avanzando en la mejora de la accesibilidad con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a los clientes con independencia de su grado de movilidad.



▼ Abril

El Tranvía supera la auditoría de la certificación AENOR de Accesibilidad Universal

■ Un equipo auditor de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) evaluó el conjunto de nuestro servicio de acuerdo a los objetivos especificados, legal y contractualmente, para identificar posibles mejoras.

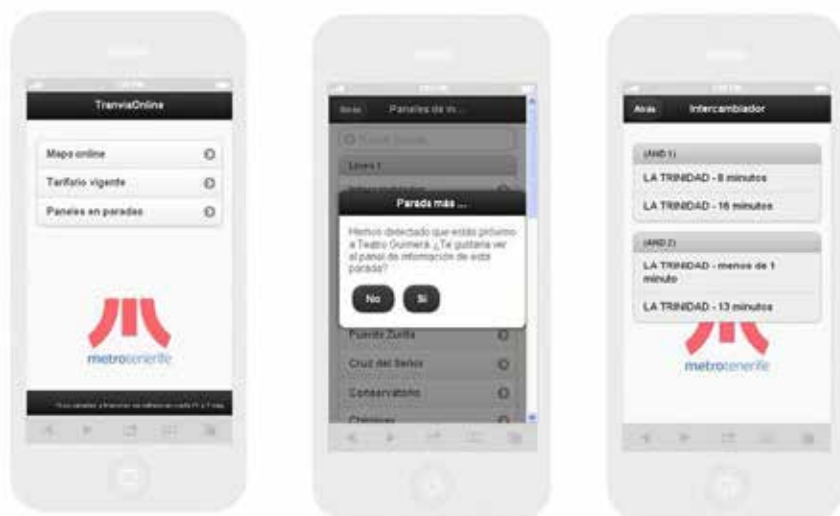
AENOR destacó como puntos fuertes nuestra capacidad de integrar a los diferentes colectivos de Personas con Movilidad Reducida (PMR) en la mejora de la organización relativa a la discapacidad y nuestro proyecto de aplicación informática de billeteaje e información (Vía-Móvil) a través de los dispositivos móviles.



Lanzamos una nueva app para informar a tiempo real sobre nuestro servicio y los comercios cercanos a la línea (Zona Comercial Tranvía)

■ La web app, **tranviaonline.metrotenerife.com**, permite a los usuarios acceder desde sus móviles, en tiempo real, a la información del servicio del tranvía así como a la ubicación y las ofertas de los establecimientos de Zona Comercial Tranvía (ZCT) más próximos a ellos.

Aprovechando la repercusión de las redes sociales en la actualidad, nuestro presidente, Carlos Alonso, presentó esta aplicación vía Twitter además de responder a los seguidores interesados en esta nueva herramienta.



▼ Mayo

Ballets de Tenerife puso en escena piezas de la obra *Tchaikovsky Pasión* en nuestros tranvías

■ Bailarines clásicos de la compañía Ballets de Tenerife promocionaron el espectáculo *Tchaikovsky Pasión*, que se representó en el Auditorio de Tenerife Adán Martín. Los bailarines deleitaron a los pasajeros del tranvía con la puesta en escena de algunos de las piezas de la obra.



▼ Junio

Bomberos de Tenerife recibe información técnica sobre el tranvía para consensuar protocolos de intervención seguros

■ Formamos a una docena de miembros del cuerpo de bomberos de Tenerife sobre el funcionamiento y equipamiento del servicio de tranvía y, especialmente, sobre la catenaria.

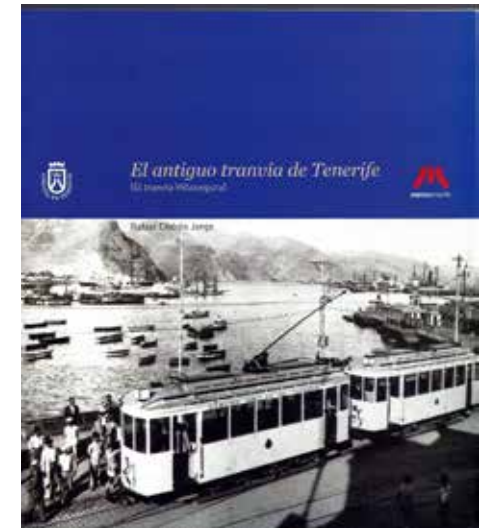
En Metropolitano venimos desarrollando periódicamente este tipo de formación preventiva, desde la puesta en marcha de nuestra primera línea en junio de 2007, con el objetivo de establecer protocolos de intervención seguros.



▼ Julio

Publicación del libro de Rafael Cedrés, *El antiguo tranvía de Tenerife*

■ Con nuestro respaldo en la labor de edición y con la colaboración de Transdev, la obra hace un repaso exhaustivo de lo que representó para la isla la llegada del Tranvía en 1900 y los 56 años de historia que recorrió este medio de transporte en el pasado siglo XX. La obra cuenta con el prólogo de nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios Rodríguez.



▼ Septiembre

Nuestro presidente, Carlos Alonso, proclamado máximo responsable del Cabildo Insular de Tenerife

■ En un Pleno Extraordinario en el Salón Noble de la Corporación Insular, su predecesor, Ricardo Melchior cedió la presidencia a Carlos Alonso ante la presencia de las principales autoridades locales y regionales y de numeroso público que asistió al acto.

El nuevo presidente del Cabildo Insular de Tenerife y de Metropolitano, Carlos Alonso, indicó que continuará con los proyectos de ampliación de la red tranviaria y de los trenes del Norte y Sur, en favor de una movilidad sostenible y de una isla más competitiva.



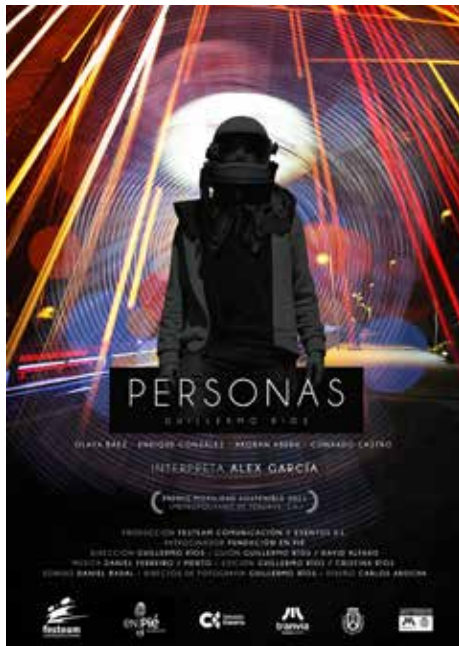
▼ Octubre

La Ópera de Tenerife viaja en el tranvía

■ Con motivo del inicio de la temporada operística, hemos colaborado con Ópera de Tenerife para acercar este género a los ciudadanos. Nuestro tranvía se convirtió en un escenario en movimiento donde Tairuma Méndez y Néstor Galván, intérpretes del coro de Ópera de Tenerife, interpretaron algunas de las arias más famosas. Sus actuaciones arrancaron aplausos entre los pasajeros del tranvía.



Presentación del documental *Personas* dirigida por Guillermo Ríos



■ El largometraje *Personas* de Guillermo Ríos, que ha contado con el respaldo de nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa, ha sido promovido por la Fundación En Pié, dedicado a las personas que padecen enfermedades mentales, con el fin de dar a conocer públicamente la realidad de este colectivo.

Nuestro presidente, Carlos Alonso, y su homólogo en la Fundación en Pié, Carlos Goertz, presentaron en Tenerife Espacio de las Artes (TEA) dicho documental en el que participó de manera altruista del actor tinerfeño Álex García.

Activamos el nuevo sistema integral de billete electrónico, Vía-Móvil

■ **Vía-Móvil** es un sistema pionero en el sector del transporte que unifica de manera integral en una aplicación (Android o IOS) todo el proceso de billeteaje a través del móvil del propio cliente: la compra, y validación de los títulos de viaje.

Nuestro presidente, Carlos Alonso, y nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios Rodríguez, dieron a conocer **Vía-Móvil** a los medios de comunicación en el Salón Noble del Cabildo Insular de Tenerife.



▼ Noviembre

Visita de la delegación del tranvía Rabat Salé

■ Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios Rodríguez, recibió al director general del tranvía operador marroquí, Gabriel Putz, quien vino acompañado por varios directivos de su compañía para conocer personalmente nuestro sistema de transporte.

La delegación recorrió las instalaciones de Talleres y Cocheras y las dos líneas en servicio que tenemos, interesándose por las características del tranvía y del servicio que ofrecemos a los clientes.



Presentación del proyecto *Pardela*, Itinerarios transitables

■ La primera fase del proyecto *Pardela*, distinguido con nuestro premio a la Movilidad Sostenible 2011, consistió en el análisis de las paradas del tranvía y sus entornos. En esta segunda etapa, y en colaboración con Zona Comercial Tranvía (ZCT), el proyecto ha estudiado los itinerarios desde las paradas de nuestro tranvía hasta los establecimientos adheridos a ZCT.

El estudio ha analizado un total de 19 itinerarios próximos a la red tranviaria a lo largo de más de 10 kilómetros con lo que se logra identificar, entre las paradas del tranvía y las zonas comerciales próximas a nuestras líneas, los itinerarios más transitables y recomendables para las personas con movilidad reducida.



▼ Diciembre

Amolado de las vías del tranvía: Línea 1 y Línea 2

■ El Consejo de Administración de Metropolitano adjudicó en octubre este servicio de amolado de vías a la empresa alemana Goldschmidt-Thermit con el objetivo de corregir el normal desgaste que se produce por la circulación de los tranvías y así prolongar la vida útil de los carriles. Debemos tener en cuenta las peculiaridades de nuestro trazado con pendiente continua y radios de curva de 35 mm.

Personal y maquinaria especializada se trasladó a la Isla para acometer esta actuación que duró aproximadamente un mes. Los trabajos se realizaron en horario nocturno para no interferir en el desarrollo de los servicios de tranvía y para evitar posibles molestias a los ciudadanos.



Recibimos la visita de a primera presidenta infantil del Cabildo Insular de Tenerife, Kathia González Valentín

■ Con motivo de los actos conmemorativos del centenario del Cabildo Insular de Tenerife, Kathia González Valentín, alumna del CEIP Matías Llabrés, se convirtió durante todo un día en la máxima autoridad de la Corporación Insular.

En su agenda de trabajo se incluyó la visita a nuestras instalaciones donde conoció el Puesto Central de Control, el funcionamiento de la red tranviaria, los distintos departamentos de gestión y tuvo la oportunidad sentarse en la cabina de mando de uno de los tranvías.

