

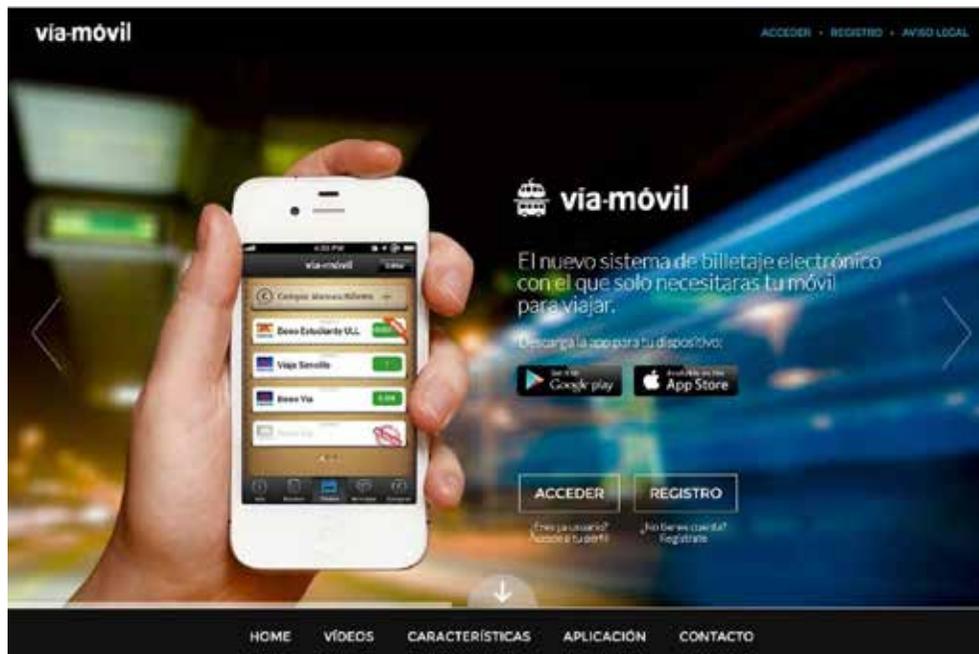
## El año de Vía Móvil

■ Nuestros usuarios disfrutaron, desde finales de 2013, de una aplicación de billeteaje electrónica única en el sector del transporte público nacional como es **Vía-Móvil**, [www.via-movil.es](http://www.via-movil.es). Fruto de un año de trabajo en coordinación con la empresa local de desarrollo Avantic, Vía-Móvil permite la compra, validación y fiscalización de los títulos de viaje a través del Smartphone (Android o IOS) del propio usuario, almacenándose los datos de cada operación en un servidor de Internet o nube (Cloud Computing).

La buena aceptación, por parte de nuestros clientes, superó las expectativas comerciales que teníamos previstas. De hecho, la primera semana de servicio de Vía-Móvil se dio de alta el 25% de los usuarios habituales.

La aplicación, compatible con los sistemas de accesibilidad (Voice Over de IOS), supone un importante salto tecnológico porque permite a los operadores reducir los costes de equipos a bordo, así como los de explotación y de mantenimiento, ya que sólo requiere la colocación, en lugar visible, de pegatinas con el código QR para validar los títulos de transporte.

Por su parte, el usuario gana en ahorro, rapidez y comodidad al poder adquirir su título de transporte vía internet en cualquier lugar y momento y en función de sus desplazamientos.



# Nueva línea de negocio, internacionalización

■ Tras consolidarnos como operador de transporte guiado y a la vista de los positivos resultados obtenidos en eficiencia y sostenibilidad, en 2013 decidimos iniciar un nuevo camino en nuestra actividad y buscar otras líneas de negocio fuera de nuestras fronteras. En ese sentido, hemos empezado a exportar nuestro modelo de tranvía y a ofrecer una línea de asistencia técnica y productos para las distintas fases de un plan de movilidad integral.

El objetivo que nos hemos marcado en esta primera etapa es el de darnos a conocer en el mercado internacional, presentándonos a concursos ferroviarios en diversas partes del mundo, formando parte de consorcios con empresas del sector y de manera que también sirvamos como punta de lanza para colaborar con la internacionalización de empresas tinerfeñas que nos puedan acompañar en estos proyectos.

Además de conseguir los servicios de asistencia técnica de la Autoridad de Transportes de Jerusalén y del Tranvía Rabat-Salé, que, a continuación detallamos, también hemos participado, en consorcio con otras empresas, en las licitaciones del estudio de viabilidad para una línea ferroviaria entre Trípoli y Beirut y en el estudio de viabilidad para el proyecto de ampliación del tranvía de Pavlodar (Kazakhstan).



## ▼ Autoridad de Transporte de Jerusalén

Hemos firmado con la Autoridad de Transportes Público de Jerusalén (JTMT) un contrato para formar en el asesoramiento del material móvil y en el mantenimiento de la prolongación de la Línea 1 hacia el norte hasta Neve Yaacov, cuyo desnivel es muy similar a nuestra red.

A raíz de este contrato, nos tuvimos que desplazar a Jerusalén para conocer in situ su proyecto de ampliación de la Línea 1. A lo largo de un mes de formación procedimos al análisis de la documentación relativa a este proyecto, realizamos una estructura de costes de operación y de mantenimiento además de elaborar informes técnicos con soluciones aplicables a las pendientes de la futura ampliación de la línea.

El metro ligero de Jerusalén recorre 13,9 kilómetros y conecta el norte de la ciudad, Heyl Ha'avir, con el Monte Herzl al sur. Entró en servicio en 2011 y cuenta con 23 paradas en los principales sitios turísticos.



Tranvía de Jerusalén. (Foto extraída de Wikimedia Commons)

## ▼ Tranvía Rabat-Salé

El servicio de asesoramiento que ofrecemos al tranvía de Marruecos se ha centrado en la formación en mantenimiento de material móvil y en la gestión de almacén.

Nuestra dirección general y los departamentos de mantenimiento de material móvil y de compras de almacén fueron los encargados de formar, durante dos semanas, a un equipo de cinco personas. Los temas abordados fueron:

- Revisión plan de mantenimiento: mejora y modificación.
- Planificación de las diferentes gamas de mantenimiento: tiempos de intervención, principales consumibles empleados.
- Formación sobre mantenimiento correctivo.
- Gestión de personal (turnos, plantilla/nº de técnicos necesarios, organización del departamento).
- Herramientas útiles necesarias para la gestión del mantenimiento, entre las que se encuentran algunas desarrolladas en nuestra propia entidad.
- Revisión del stock del almacén, formación sobre los repuestos y las cantidades necesarias.

El tranvía Rabat-Salé, inaugurado en mayo de 2011, tiene un trazado de 19 kilómetros, dispone de dos líneas y 48 estaciones.

