

## Consejo de Administración

- Presidente  
*Carlos E. Alonso Rodríguez*
- Vicepresidente ejecutivo  
*Víctor Pérez Borrego*
- Secretario  
*José Antonio Duque Díaz*
- Vocales  
*Carlos Berástegui Afonso*  
*José Luis Delgado Sánchez*  
*Alain Descamps, Tenemetro*  
*José Alberto Díaz Domínguez*  
*Carmen Nieves Gaspar Rivero*  
*Efraín Medina Hernández*  
*Manuel Víctor Ortega Santaella*  
*Hilario Rodríguez González*



## Comité de Dirección

- Director Gerente: *Andrés Muñoz de Dios Rodríguez*
- Director Gerente adjunto: *Christophe Beuillé*
- Director Administrativo-Financiero: *Rafael Muñoz de la Rosa*
- Director de Recursos Humanos: *Francisco Granados Molina*
- Director de Proyectos: *Raúl Parra Hermida*
- Director de Operaciones: *Pedro Ribeiro*
- Director Comercial: *Gonzalo Umpiérrez Medina*
- Responsable de Comunicación y Relaciones Públicas: *Santiago Correa Melián*
- Responsable de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente: *José Chinaa Mendoza*
- Responsable de Informática e Ingeniería de Sistemas: *Pablo Martín Pacheco*
- Responsable de Mantenimiento de Instalaciones Fijas: *Pedro Goncalves Jerónimo*
- Responsable de Mantenimiento de Material Móvil: *Ignacio Teresa Fernández*

## Plantilla

• A lo largo de 2014 nuestra plantilla ha estado compuesta por 181 empleados (2013 / 179). Contamos con un equipo humano joven puesto que más del 84 % de los empleados se sitúa entre los 25 y los 44 años, y con una antigüedad en la entidad de entre los 6 y 8 años.

El personal por departamento y el porcentaje sobre el total de la plantilla son los siguientes:

### Distribución por unidades organizativas:

- Dirección General: 14 empleados / 7,74 %
- Proyectos: 5 empleados / 2,76 %
- Administrativa-Financiera: 8 empleados / 4,42 %
- Recursos Humanos: 4 empleados / 2,21 %
- Operación: 86 empleados / 47,51 %
- Mantenimiento de Instalaciones Fijas: 20 empleados / 11,05 %
- Mantenimiento de Material Móvil: 18 empleados / 9,95 %
- Comercial: 26 empleados / 14,36 %



## Formación

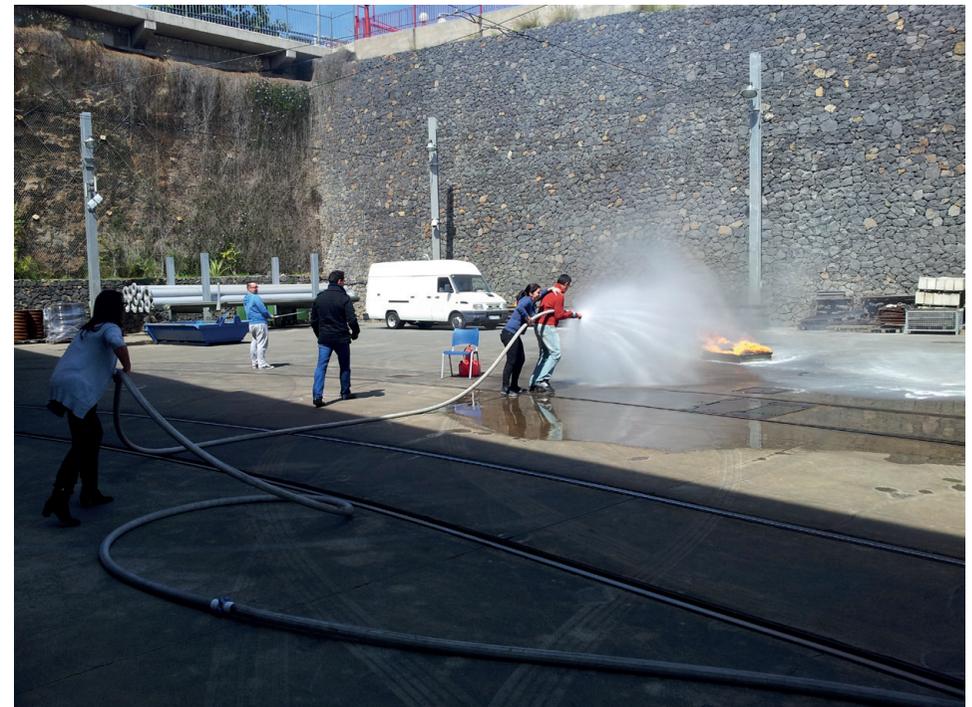
El principal activo de toda empresa son sus trabajadores y más, si se forman de manera continua. Consideramos que la cualificación profesional de nuestra plantilla es primordial para la marca Metrotenerife, para ganar en competitividad y productividad en el sector, al tiempo de ser capaces de afrontar los retos presentes y futuros que demanda el sector y el desarrollo de proyectos en los que trabaja la compañía.

Nuestro plan formativo 2014 ha contabilizado 5.261 horas de formación y 131 módulos de capacitación para los distintos departamentos o direcciones de gestión, un 44 % más de oferta formativa con respecto al ejercicio anterior



(2013 / 91). Atendiendo al índice de asistencia global del plan formativo, 589, y al número de trabajadores, 181, podemos decir que cada empleado ha asistido, como media, a tres módulos formativos en el ejercicio 2014.

Los cursos impartidos han abordado la maniobra de acoplamiento y preparación remolque empuje tranvía; la prevención de riesgos laborales, en concreto, en prevención y extinción de incendios; y la habilitación eléctrica en catenaria, sistemas, material móvil o informática. Nuestro plan formativo se ha completado con otros cursos de capacitación general como idiomas, informática (actualizaciones) o comunicación, entre otras materias.



### Alumnos en prácticas

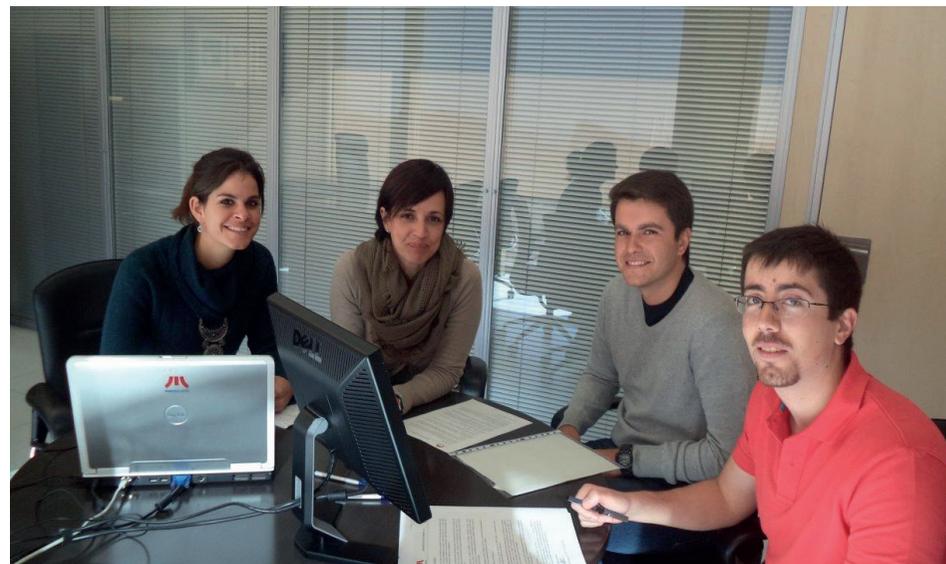
En 2014 hemos seguido desarrollando nuestra labor docente al recibir nuevos alumnos en prácticas con el objetivo de que completen su formación y se acerquen a la realidad laboral de su sector profesional.

Un total de 31 alumnos, tanto universitarios como de ciclos formativos, pasaron por nuestras instalaciones durante el curso 2014. Hemos tenido estudiantes de las universidades de La Laguna y de León; de los institutos Salesianos, La Laboral, César Manrique y Geneto, además de becarios procedentes de la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física.

La relación de alumnos en prácticas por departamento ha sido la siguiente:

- Dirección General: 2
- Informática e Ingeniería de Sistemas: 4
- Comunicación y Relaciones Públicas: 1
- Recursos Humanos: 1
- Administración Financiera: 1
- Comercial: 1
- Mantenimiento Instalaciones Fijas: 7
- Mantenimiento Material Móvil: 10
- Proyectos: 4

También hemos participado e intervenido en diversos encuentros formativos para transmitir nuestra experiencia y buenas prácticas. Estuvimos presentes en las Jornadas de Ingeniería Civil, organizadas por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Civil e Industrial de la Universidad de La Laguna; en el seminario 'Accesibilidad en las ciudades del futuro', organizado por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de la Universidad Juan Carlos I; en la I Feria de Vocaciones Científicas y Profesionales de Canarias; y en la jornada 'Encuentro con empresas' de la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de La Laguna.



## Valor humano

### “Nuestros pasajeros son cumplidores y responsables”

#### Alexis Santiago Pérez Pérez

Agente de Fiscalización y Ventas. Departamento Comercial.  
(8 años de antigüedad)

• Como otros muchos compañeros, Alexis vio el anuncio de Metrotenerife en prensa y no dudó en presentar su currículum para los diferentes puestos solicitados por la empresa. Este licenciado en Bellas Artes, finalmente eligió la plaza que ofrecía el departamento comercial por su experiencia en este ámbito profesional al trabajar durante algunos años en una empresa de motos.

De los inicios recuerda la puesta en marcha de las oficinas comerciales, “fue una etapa bonita, éramos la referencia en aquel momento. Fue muy gratificante levantar una cosa de cero, como fueron las oficinas”. Sus años de experiencia como revisor en el tranvía le hacen tener un sexto sentido para saber quién paga y quién no, pero matiza que “en nuestra labor debemos centrarnos en la valoración del hecho y no en juicios de valor para no caer en la trampa”. De todas formas, Alexis subraya que a diferencia de otros tranvías “aquí nuestros pasajeros son cumplidores y responsables, y eso se refleja en el bajo porcentaje de fraude. De hecho, hemos experimentado un cambio en el comportamiento de los pasajeros, antes se enfadaban con nosotros, ahora lo hacen con quienes no pagan”.

Como bien apunta Alexis, el lado humano está siempre presente en su trabajo “porque estamos en contacto con los clientes, bien a pie de calle o en la oficinas, y con el tiempo llegas a conocerlos e incluso a establecer un cierto lazo de cercanía”.



## “Estoy orgullosa de trabajar en Metrotenerife”

### Arancha Moreno Rodríguez

Administrativo de Personal. Departamento de Recursos Humanos.  
(8 años de antigüedad)

• Con emoción Arancha recuerda el día que le llamaron desde Metrotenerife para comunicarle que entraba en la plantilla, no paraba de llorar y de gritar de alegría; y por supuesto no se lo pensó dos veces, “tenía muy claro que quería entrar en la empresa y no perdí la oportunidad”.

Atrás dejaba un proceso de selección de personal largo y multitudinario en el que “creía que no tenía ninguna posibilidad”. Antes de dar este paso, Arancha estudiaba Turismo y trabajaba para una asesoría laboral “que me dio la experiencia necesaria en el área de administración para llegar hasta aquí. Hoy en día, estoy orgullosa de trabajar en Metrotenerife y puedo decir que me siento afortunada por formar parte de esta empresa. Sin duda, le debo mucho porque me ha brindado la oportunidad de crecer profesionalmente”.

Como administrativo de personal su trabajo abarca todo lo relacionado con la plantilla, entre otras funciones, la realización y gestión de nóminas, la solicitud de permisos, distribución de bonos de transporte, etcétera. En 2014 se *atrevió*, junto a otro compañero, Rubén Franco, a formar la Comisión de Fiestas de Navidad. Ellos se encargaron de que esas fechas fueran especiales para el equipo humano que conformamos Metrotenerife. Arancha destaca que “todo fue muy fácil, con Rubén me coordiné a la perfección y la Dirección apoyó nuestras propuestas y programa de actividades desde el primer momento. Es verdad que ocupamos nuestro tiempo libre en la organización, pero por los buenos resultados me gustaría repetir la experiencia”.



## “Ha sido un gran paso venir a Metrotenerife”

### Miguel Rodríguez García

Conductor. Departamento de Operación.  
(7 años de antigüedad)

• Desde los 21 años su vida laboral ha estado ligada al transporte de pasajeros, primero en el sector del Turismo y luego con Metrotenerife. Miguel es consciente de que el tranvía es un servicio para y por el público, “en cada trayecto me evalúo porque en cada viaje quiero dar lo mejor de mí a quienes transporto”.

Miguel quiso cambiar de trabajo porque “buscaba una mejor calidad de vida. Antes no tenía tiempo ni para mí ni para mi familia; ha sido un gran paso venir a Metrotenerife ya que en mi vida hay dos aspectos fundamentales, la familia y el trabajo; por tanto, el tranvía representa el 50 % de mi vida”.

El día de los Santos Inocentes le comunicaron que iba a formar parte de la plantilla, “me llamaron y me dijeron que había sido aceptado, no puede reprimir un ¿pero seguro?. La verdad es que estuve entre la alegría y la incertidumbre por el día que era y por los comentarios que siempre se hacen de que las plazas ya están dadas”.

Destaca que en su puesto “hay que estar con los cinco sentidos durante las ocho horas de servicio, lo que supone cinco vueltas completas a la Línea 1, y con el hándicap de cumplir un horario. Nuestra labor está marcada siempre por el tiempo y es que la puntualidad y la frecuencia son los pilares de nuestro tranvía”.



## “Desde el principio creí en la marca Metrotenerife”

### Pablo Oromí Fragoso

Ingeniero de Obras Públicas. Departamento de Proyectos.  
(11 años de antigüedad)

• Con plaza de trabajo en el Consejo Insular de Aguas, Pablo Oromí decidió apostar por el proyecto del tranvía. Su inquietud profesional le llevó a tomar esta decisión porque Metrotenerife le ofrecía “un campo de ingeniería inexplorado en Tenerife, en Canarias; un reto, como era la construcción y puesta en servicio del tranvía, que se presentaba como una infraestructura de futuro y con futuro”.

“Desde un principio creí en la marca Metrotenerife. Allá donde he ido, he luchado por sacar adelante el proyecto del tranvía. Cuando crees en algo, trabajas siempre con más ilusión, y eso es fundamental”, afirma con rotundidad nuestro ingeniero.

De este departamento ha salido la redacción de los proyectos de infraestructuras ferroviarias, pero también otros interesantes proyectos como fue el primer parking intermodal de bicicletas de la isla, que sacamos adelante en 2014, y que está ubicado en el casco de La Laguna. “El proyecto del parking de bicicletas lo hicimos en tiempo récord”, como puntualiza Oromí, “tuvimos que realizar planes de trabajo para las siete u ocho empresas que trabajaron en el proyecto, de forma que cada una de ellas cumplieran con sus objetivos y tener listo el parking en la fecha establecida. Tuvimos que estar encima de cada trabajo, cuidar el más mínimo detalle y ser proactivos para que todo encajara a la perfección como así fue”.



## “En Metrotenerife tengo estabilidad y veo más futuro aquí”

### Rayco Díaz Rodríguez

Técnico de Material Móvil. Departamento de Mantenimiento.

(8 años de antigüedad)

• Desde que era niño, Rayco siempre ha estado rodeado de tuercas, tornillos,...; su padre era mecánico y pasó muchos veranos con él en el taller, así que podemos decir que lleva la automoción en la sangre.

Tras trabajar en el área de Instalaciones Fijas, accedió, a través de una promoción interna, a su actual puesto como técnico de Material Móvil, “mi labor es la de realizar mantenimientos correctivos y preventivos, labores de carrocería, modificaciones en material móvil, desarrollar útiles de herramienta para acortar los tiempos de mantenimiento y también tengo las funciones de encargado de turno”.

Metrotenerife ha supuesto para él una mejora laboral grande, “tengo estabilidad y veo más futuro aquí. Además, me ha dado la posibilidad de ampliar mi campo profesional al formarme en electricidad o frío industrial, por ejemplo”.

Da la casualidad que su hermano, Domingo Díaz, también está en el departamento de Material Móvil. Ambos trabajaron codo con codo el uno de febrero de 2010 con motivo de una fuerte tormenta que tantos daños causó en la zona metropolitana de Tenerife. Aunque el trabajo más duro fue volver a poner en servicio la red de tranvías, con complicadas tareas de acondicionamiento y limpieza, de aquel día Rayco tiene grabada una imagen como fue ver “a nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, trabajando como uno más, y con el pie escayolado, llenos todos de barro, para colocar de nuevo el tranvía sobre las vías; para mí fue algo admirable”.



## “Tengo la sensación de formar parte de algo grande”

### María Teresa Cano Montenegro

Contable. Departamento Administrativo Financiero.  
(10 años de antigüedad)

• María Teresa, o Mayte como así la conocemos todos en Metrotenerife, empezó en la empresa como auxiliar administrativa y en la actualidad es nuestra contable. Por eso no vacila en afirmar que “todo lo que he aprendido lo he hecho aquí, en Metrotenerife”.

Con estudios de Empresariales y Administración y Dirección de Empresa, Mayte se presentó a la oferta de trabajo “por la curiosidad de saber qué era Metrotenerife, luego cuando me enteré que era para la implantación del tranvía, tuve ganas de formar parte del proyecto”.

Por el alto número de asistentes al proceso de selección, no tenía expectativas de que la eligieran, pero no fue así. Se incorporó a la empresa en 2004 y desde entonces ha sido testigo del crecimiento y evolución de ésta y, aún así, reconoce tener, como el primer día de trabajo en la empresa, “la sensación de formar parte de algo grande”.

De su labor, Mayte puntualiza que si bien el departamento de Administración es el gran desconocido, tiene mucho que ver con el resto de áreas. Cualquier proyecto o gestión que se lleva a cabo en la empresa, como por ejemplo, la repavimentación del Intercambiador de Padre Anchieta, la implantación del pago con tarjetas en las máquinas expendedoras o la simple compra de repuestos, entre otros asuntos, “todo tiene que tener su reflejo en contabilidad y eso no sería posible sin una buena coordinación interdepartamental”.



## “Es el trabajo que más satisfacción me ha dado”

### Loreto Rodríguez Mendoza

Secretaria. Dirección General.

(11 años de antigüedad)

• Podemos decir que Loreto ha visto nacer el tranvía ya que, antes de trabajar para nosotros lo hizo como secretaria para la UTE Idom-Semaly, encargada de la redacción del proyecto del tranvía. Se incorporó a nuestra plantilla en 2003 y recuerda que en los inicios “hubo mucho volumen de documentación, planos de trazado, de sistemas, de material móvil,..., a todo eso debíamos dar registro, comprobar que dicha documentación estuviera correcta y completar o enviar copias, entre otras gestiones”.

Su balance en Metrotenerife es positivo como ella misma nos aclara, “es el trabajo que más satisfacción me ha dado y en el que más tiempo he estado. Mi labor no se limita a ser la típica secretaria, al tiempo que crecía la empresa también he ido adquiriendo nuevas responsabilidades, por ejemplo, en la actualidad doy apoyo al departamento de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente, y la verdad, es que estoy aprendiendo mucho, aparte de que son temas que me interesan, especialmente, el de Medio Ambiente”.

El tranvía siempre estará ligado a la vida de nuestra compañera Loreto “porque lo he visto crecer al mismo tiempo que a mi hija, y es que en 2004 nació ella y se iniciaron las obras en Imeldo Serís y luego, en 2007, el tranvía empezó su explotación comercial y mi hija el colegio”.



## “No cambiaría Metrotenerife por nada”

### Germán Murcia Gallo

Técnico de Sistemas de Instalaciones Fijas. Departamento de Mantenimiento.

*(8 años de antigüedad)*

• La relación de Germán con el tranvía se remonta a la etapa de la obra civil de la Línea 1, 2004 / 2007, cuando era vigilante de obra para INECO. Luego aprovechó la oferta de empleo de Metrotenerife y su experiencia laboral en telecomunicaciones para ingresar en el departamento de Instalaciones Fijas, concretamente, en el campo de Sistemas, es decir, “todo lo relativo a las telecomunicaciones, maquinarias expendedoras, paneles informativos, megafonía, etcétera”, como bien nos especifica Germán.

Asegura que “no cambiaría Metrotenerife por nada. Sé cómo está la situación laboral fuera y Metrotenerife me ha dado seguridad y tranquilidad para mí y mi familia; es más, he podido comprarme una casa”.

De su día a día Germán nos explica que su equipo de trabajo está “conformado por cinco compañeros más el responsable del área. Hay tres turnos, una pareja está en horario de mañana y la otra en tareas preventivas. Por la tarde, solo hay un compañero que debe compaginar las reparaciones en la propia red con las de taller”.

Nos confiesa que prefiere trabajar con la fibra óptica “porque hoy día lo domina todo”, que le gusta mucho desmontar los aparatos hasta dar con la avería y que, pese a sus años de experiencia, aún le sorprende “que surjan averías nuevas, diferentes a las que tenemos tipificadas, pero eso me gusta porque suponen nuevos desafíos”.

