



**Carlos Alonso Rodríguez**

Presidente del Cabildo Insular de Tenerife.  
Presidente de Metrotenerife.

✓ La movilidad urbana es pieza fundamental para crear espacios más habitables y libres de contaminación. Cada vez son más las ciudades que están ‘invasadas’ por el tráfico. El informe de Greenpeace ‘El transporte en las ciudades’ (mayo 2016) plantea que reduciendo un 35 % los desplazamientos que se realizan en coche y derivándolos al transporte público y los modos no motorizados, aumentado en un 15 % la ocupación media actual de los automóviles y los medios ferroviarios, y en un 30 % la de los autobuses, España puede recortar hasta un 50 % las emisiones en la movilidad urbana de cara a 2030.

Tenerife no es ajena a esta realidad. Como ejemplo podemos citar nuestra área metropolitana, integrada por las ciudades de Santa Cruz y La Laguna, la capital santacruzera, alcanzó en 2015 más de 76 millones de movimientos de vehículos. Una situación que hace necesaria la apuesta e inversión en movilidad sostenible y en transporte público.

Siguiendo esa línea, en 2016 hemos avanzado significativamente en el proyecto de ampliación de la Línea 2, desde Tíncer hasta La Gallega, completando así el trazado original que en su día se diseñó para dicha línea. Procedimos a la adjudicación de la redacción de su proyecto constructivo y a la inclusión en el estudio técnico de las seis alternativas de trazado en respuesta a las peticiones de distintos colectivos vecinales y empresariales. Esta actuación forma parte de un plan más ambicioso

como es la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrada (DUSI) que persigue el crecimiento inteligente e integrador de la zona suroeste de nuestra área metropolitana.

Estamos convencidos de su idoneidad al igual que lo estuvimos con la implantación de las líneas que hoy tenemos en servicio. La prolongación de Línea 2 es una oportunidad para ampliar la conectividad del área metropolitana equiparando las condiciones de movilidad a todos sus vecinos.

Otro proyecto en el que hemos estado trabajando es el Sistema de Billetaje sin Contacto. Un proyecto de ámbito insular que, para Metrotenerife, ha supuesto una importante inversión. En 2016 instalamos el primer prototipo de máquina expendedora y en el último trimestre del año iniciamos la fase de pruebas de las canceladoras. Dado que la accesibilidad es una de nuestras señas de identidad, en ambos casos hemos contado con la colaboración y el asesoramiento de Sinpromi (Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad) y otros colectivos de la discapacidad, quienes han garantizado la usabilidad de los equipos.

Previsiblemente, el Sistema de Billetaje sin Contacto se activará en 2017, año que será muy especial para nosotros porque el Tranvía de Tenerife cumple 10 años de servicio, desde que pusiéramos en funcionamiento nuestra primera línea en junio de 2007. Ya estamos trabajando en la planificación de la celebración de esta efeméride, cuyo plato fuerte será la organización de la 6ª edición del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía en Tenerife.

Con ilusión y responsabilidad a partes iguales, seguimos trabajando por la conectividad de nuestras ciudades, para ofrecer una eficiente movilidad que permita a sus vecinos vivir y trabajar con calidad.



**Andrés Muñoz de Dios Rodríguez**  
Director-Gerente de Metrotenerife.

✓ El 2016 ha sido un año positivo para nuestra empresa. Registramos una demanda de 13.490.312 pasajeros, un 1,61 % más que en el anterior ejercicio. Son ya tres años de crecimiento y recuperación progresiva, lo que nos va acercando a las cifras de 2011 (13.973.149 cancelaciones). Asimismo, y tras más de nueve años de servicio, el Tranvía de Tenerife mantiene una notable valoración entre los clientes, quienes nos puntúan con un 8,02 sobre 10, obteniendo siempre una puntuación por encima del 8 en la gran mayoría de nuestros indicadores de calidad.

Satisfecho por los resultados de demanda, también quiero destacar dos hechos internos que van marcando la madurez de la empresa. Por un lado, hemos iniciado la gran revisión de nuestra flota de tranvías, conocida técnicamente como *overhaul*, que se realiza al alcanzar los 600.000 kilómetros o cada 10 años de servicio, y por otro lado, nuestra buena actuación en el Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía celebrado en Berlín. Quedamos cuartos en la clasificación general y segundos en una de las pruebas de habilidad y precisión.

Hace dos años decidimos dar a conocer al sector ferroviario nuestros servicios de asistencia técnica y productos para el desarrollo de planes de movilidad. Desde entonces nos hemos presentado a más de medio centenar de proyectos dentro y fuera de España, y ha sido en este ejercicio cuando se ha formalizado la contratación de nuestra primera

oferta pública. La Junta de Andalucía nos adjudicó el pasado año los servicios de pre-operación para la puesta en marcha el próximo año 2017 del tranvía de la Bahía de Cádiz, entre Chiclana y San Fernando. Para desarrollar este trabajo conformamos una Unión Temporal de Empresas junto con la compañía de ingeniería 2iT.

Esta línea de negocio, a través de la cual también impulsamos a otras empresas de Tenerife, ya nos ha reportado algunas otras adjudicaciones como la formación de conductores para el tranvía de Málaga; el asesoramiento técnico en billeteaje para el tranvía de Zaragoza; y con el tranvía Rabat-Salé de Marruecos, para la formación en mantenimiento de material móvil y gestión de almacén. Además seguimos trabajando con el tranvía de Jerusalén en el asesoramiento de la ampliación de su red como consultor de operación para JTMT (Jerusalem Transportation Master Plan Team).

También me gustaría resaltar el despegue que ha empezado a experimentar nuestro Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado, SIMOVE, que desde 2015 se encuentra instalado y operativo en toda nuestra flota. A lo largo de 2016 hemos presentado este sistema en diversos eventos y encuentros del sector ferroviario y, a raíz de ello, Metro Ligerero Oeste de Madrid nos ha mostrado un firme interés por implantarlo en su red. A finales de año hemos iniciado las negociaciones con este operador y confiamos en cerrar este contrato que supondrá un verdadero respaldo y empuje para la comercialización nacional e internacional de SIMOVE.

Y para finalizar este repaso quiero mencionar también el incremento de usuarios y el reconocimiento obtenido por nuestra aplicación de billeteaje integral digital Vía-Móvil. Hemos alcanzado un total de 10.797.716 cancelaciones desde que activamos este sistema en octubre de 2013. A cierre de 2016, el porcentaje de clientes que viajaron con esta aplicación en día laborable alcanzó el 29 % del total de la demanda. Asimismo la

aplicación Vía-Móvil fue finalista de la 'Distinción Anual Alamys 2016' con la que Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys) reconoce a los operadores asociados que han implantado políticas destacadas en los ámbitos de eficiencia, comunidad, innovación y medio ambiente. La participación en este certamen ha reforzado la proyección de Vía-Móvil fuera de nuestras fronteras.

En líneas generales, ha sido un buen año tanto por la óptima gestión como por los resultados obtenidos, todo ello fruto del trabajo de las personas que conformamos Metrotenerife. En este sentido quiero agradecer el esfuerzo y dedicación de toda nuestra plantilla, a la vez que animarles a seguir trabajando para afrontar el 2017, año de nuestro décimo aniversario, con el mismo compromiso e implicación que hemos venido demostrando desde el nacimiento del Tranvía de Tenerife.



En 2016 iniciamos la gran revisión, *overhaul*, de nuestra flota de tranvías.