

**Carlos Alonso Rodríguez**

Presidente del Cabildo Insular de Tenerife
Presidente de Metrotenerife

Desde hace algunos años Metrotenerife viene compaginando la explotación comercial del tranvía y los servicios de asistencia técnica con la investigación, el desarrollo y la innovación. Destacados han sido los hitos en este campo durante el año 2018.

En ese sentido, hemos dado un nuevo paso para la comercialización de nuestro Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE) al recibir el prototipo industrial que nos permitirá fabricar en 2019 las unidades definitivas para su comercialización de acuerdo a la normativa ferroviaria (EN-50155 y EN-50121). SIMOVE es un plus de seguridad para los sistemas ferroviarios porque controla las sobrevelocidades, pero también ofrece al operador un análisis continuo para mejorar la calidad de la conducción y ayudar al mantenimiento de la línea. Su competitividad y eficiencia ha despertado el interés del sector del transporte guiado como así lo demuestra la distinción 'Proyecto del Año' de los premios Smart Rail World Innovation, concedida por la prestigiosa editorial Smart Rail World y que está especializada en la tecnología ferroviaria.

En nuestras vitrinas también luce el premio Global Light Rail Award en la categoría de 'Mejor iniciativa ambiental y de sostenibilidad' y la mención especial a 'Visión del año' con nuestra funcionalidad ten+VAO. Junto al gerente de la compañía, Andrés Muñoz de Dios, recogimos estos galardones catalogados por el sector como una de las mayores distinciones en excelencia e innovación.

El buen hacer en Comunicación y Responsabilidad Social ha sido igualmente reconocido en este ejercicio. Recibimos el Premio Fundacom 2018 por la organización y celebración del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía para conmemorar los 10 años de servicio de nuestro tranvía. Integrada por las principales asociaciones de comunicación de Iberoamérica, Fundacom distingue anualmente a los mejores proyectos producidos y difundidos en español y portugués.

En esta edición fuimos la única entidad canaria entre un total de 244 proyectos de más de 70 empresas procedentes de países como España, Argentina, México, Brasil, Portugal, Chile y Colombia, entre otros.

Por otro lado, la Asociación de Cuidadores, Familiares y Amigos de personas con dependencia, Alzheimer y otras Demencias, Acufade, nos otorgó la condición de pertenecer a la 'Red de entornos amigables con el Alzheimer' por el constante apoyo que brindamos en la creación y acondicionamiento de espacios accesibles. Un compromiso que nos identifica y con el que nos sentimos identificados y que hemos recogido en la memoria 'Tranvía de Tenerife. 10 Años de Accesibilidad Universal 2007-2017'.

Año tras año Metrotenerife demuestra ser una Empresa Socialmente Responsable, dispuesta a compartir y generar valor económico, social y medioambiental; con el objetivo permanente de ser un servicio por y para toda la sociedad.

**Andrés Muñoz de Dios Rodríguez**

Director-Gerente de Metrotenerife

Presentamos nuestra Memoria Anual 2018 en la que hacemos un repaso a la gestión de la entidad y a la actividad generada por el propio servicio de tranvía. En términos generales el ejercicio ha sido satisfactorio de acuerdo a los indicadores recopilados al cierre del año y que se sustentan en tres bloques principales:

Crecimiento de la demanda.

Durante 2018 hemos transportado 14.757.687 pasajeros, cifra récord en estos once años de servicio de nuestro tranvía. En comparación con el ejercicio anterior, experimentamos un crecimiento de la demanda del +4,23 %. Una tendencia positiva que se inició hace cinco años y que se ha ido incrementado año tras año, del +2,15 % en 2014 al +5 % en 2017.

Solvencia económica.

Las cuentas anuales de 2018 arrojan un resultado a favor de 3.130.00 euros, que viene determinado, en gran medida, por el aumento de la cifra de negocio de la entidad y de la salida del socio Tenemetro, tras la adquisición de sus 9.000 acciones por parte del Cabildo Insular de Tenerife. Esta operación financiera, realizada en 2017, ha permitido que Metrotenerife sea una entidad con capital totalmente público.

Servicios de consultoría y asistencia técnica.

Desde hace años venimos trabajando en esta nueva línea de negocio que nos ha situado en el mapa ferroviario internacional y ha contribuido indiscutiblemente a expandir nuestro know-how a diferentes territorios del mundo. Si bien desde el inicio hemos conseguido importantes licitaciones, 2018 ha sido para nosotros uno de los años más exitosos. Obtuvimos los contratos externos para la preoperación y puesta en marcha del tranvía de Cuatro Ríos de Cuenca (Ecuador), un estudio de pre-inversión para el corredor ferroviario Este Lima-Chosica (Perú) y la asistencia técnica para el tren-tranvía de Cádiz (España).

No podemos pasar por alto, a la hora de hacer balance, la eventualidad del conflicto laboral que hemos padecido con la huelga planteada por los trabajadores en el último tramo del año que, sin duda, ha condicionado e influido en los resultados de explotación comercial del ejercicio 2018.

Desde el minuto uno en que se planteó este conflicto hemos trabajado con los representantes sindicales, con total voluntad y dedicación para resolver la situación, conscientes de los perjuicios que se ocasionaba a nuestros usuarios y a la propia compañía. En todo momento se ha negociado con el propósito mutuo de alcanzar un acuerdo lo antes posible para restablecer la normalidad tanto en la relación laboral como en el servicio público que ofrecemos a nuestros clientes.

A pesar de este contratiempo quiero destacar la profesionalidad de toda la plantilla, patente a lo largo del ejercicio, que nos ha permitido mantener el pulso, y especialmente, durante este periodo de huelga, al seguir prestando los servicios con las mejores dosis de calidad posibles.

Gracias al trabajo de todos ellos, Metrotenerife continúa siendo un referente en integración, competitividad, innovación, potenciación del talento, accesibilidad e internacionalización.