



“Metrotenerife me ha permitido estudiar”

Gustavo Brito Hernández
Regulador
Departamento de Operación
11 años de antigüedad

El último trimestre de 2019 fue muy especial para Gustavo porque empezó su etapa como regulador del servicio del tranvía en el Puesto Central de Control, “considero que después de ser conductor, el paso siguiente, el paso natural era éste si quería mejorar laboralmente. Por eso hace dos años me habilitaron para este nuevo puesto”.

Conductor y regulador son ocupaciones que están interrelacionadas, pero no tienen nada que ver, como nos aclara. En conducción “requieres de mucha concentración y una personalidad serena para no verte afectado por lo externo, el tráfico, el pasaje, los incidentes... En cambio, en regulación se valora la capacidad de gestionar todos los equipos y personas de manera coordinada. Como regulador llevo el control de circulación, la entrada y salida de los conductores y tranvías o la gestión de incidencias e incidentes, entre otras labores”.

La familia pesó mucho para que Gustavo se replantea su futuro laboral. Nos explica que como conductor de transporte de mercancías “los horarios eran muy amplios y resultaba difícil la conciliación familiar. Ahora todo es distinto, puedo dedicarles tiempo y dedicarme tiempo, es más, Metrotenerife me ha permitido estudiar. Pude hacer Estudios de Grado en Diseño Gráfico y compaginarlo con el trabajo”. Su creatividad gráfica la plasma en obras inspiradas en la naturaleza y en la geometría que ya han sido expuestas en el TEA y en la Escuela Elisava (Barcelona). Además, la tienda-galería Estudio Camp (Santa Cruz) siempre tiene a la venta alguna de sus creaciones.

Gustavo se muestra a favor de proyectos como la ampliación de la Línea 1 hacia el aeropuerto de Los Rodeos o la línea hacia La Gallega “porque son viables y de interés para toda la sociedad. Veo que Metrotenerife está preparado para crecer en el momento en el que sea necesario”.





“Metrotenerife significa todo para mí, me ha dado estabilidad laboral y personal”

Araceli Bujalance Jiménez

Secretaria

Dirección General

12 años de antigüedad

Ayudar y colaborar son las máximas que Araceli, Ara como así la conocemos, aplica cada día en su puesto de secretaria de Dirección General y en la vida. Ella misma nos explica que su labor no sólo se centra “en atender al teléfono o la agenda, de dar entrada y salida a documentos...”, también desde aquí apoyamos a otros departamentos. Es importante colaborar con los compañeros y trabajar en equipo. Esa colaboración fue mucho más allá en 2019.

El área de Comunicación quiso contar conmigo para cubrir la baja temporal de la compañera. Fue una experiencia gratificante y me sentí muy valorada”.

“Metrotenerife significa todo para mí, me ha dado estabilidad laboral y personal”, así de contundente se muestra al hablar de la empresa. También añade que “en el trabajo hay que estar a gusto y yo, la verdad, que lo estoy. Tengo compañeras que son amigas fuera del trabajo. No es una relación de ocho a tres y hasta mañana. Son muchos años y muchas horas compartidas”.

Como anécdota de su primer día de trabajo en la empresa, Ara comenta, entre risas, que quedó con Mayte, de Dirección Administrativa-Financiera, “para subir las dos juntas a la oficina porque no sabía dónde quedaba la parada de El Cardonal. Recuerdo que estaba muy nerviosa, pero a la vez muy ilusionada”. Ara ya conocía a parte del equipo del tranvía porque también trabajó en el Cabildo de Tenerife y “la Corporación Insular y Metrotenerife cooperaron estrechamente en el desarrollo del proyecto e implantación del servicio de metro ligero. Así que cuando se presentó la posibilidad de formar parte de esta gran familia que es el Tranvía de Tenerife, no lo dudé ni un segundo”.





“La excelente calificación financiera que nos concedió Standard & Poor’s, lograda gracias al trabajo de todos, ha sido un éxito para Metrotenerife”

Laura Castro Bueno

Analista financiera

Departamento Administrativo-Financiero

9 años de antigüedad

Análisis de balance y flujos de caja, proyecciones de cuenta de resultado o seguimiento del plan de negocios son algunas de las funciones de las que se encarga nuestra analista financiera, Laura. Aparte de esta labor cotidiana “en mi trabajo siempre surgen retos

que me permiten avanzar profesionalmente. Por ejemplo, en 2019, la novedad fue todo el proceso del rating de Standard & Poor’s; se generó mucho volumen de intercambio de información con la agencia internacional. Evidentemente, fue una gran satisfacción obtener la nota A para el largo plazo y A-1 para el corto plazo. La excelente calificación financiera que nos concedió Standard & Poor’s, lograda gracias al trabajo de todos, ha sido un éxito para Metrotenerife”. Se trata de la mejor calificación posible para una empresa pública y pone de manifiesto la solidez de nuestra compañía, lo que, en definitiva, viene a reforzar la reputación de Metrotenerife en el aspecto financiero.

Hace nueve años, Laura supo que su etapa en una Auditoría de Cuentas había llegado a su fin cuando vio el anuncio ciego de analista financiero, “me alegré muchísimo al saber, durante el proceso de selección, que era para el Tranvía de Tenerife, no solo por la estabilidad laboral que me aportaría, sino porque se notaba que no iba a ser una empresa pequeña. Y se está demostrando con las asistencias técnicas que ofrecemos dentro y fuera del territorio nacional que, poco a poco, hemos conseguido que la compañía crezca en otros ámbitos”.

La práctica del aeroyoga ha ayudado a Laura a adquirir un ritmo de vida más pausado y a reducir su nerviosismo, el mismo que sintió en su primera visita a Metrotenerife, ya como parte del equipo del área Administrativa-Financiera. Recuerda que le sorprendió la magnitud de las instalaciones, “quedé totalmente fascinada. Veía esto tan grande, con cosas desconocidas para mí, como los fosos de Talleres y Cocheras o el Puesto Central de Control,..., yo pensaba que este tipo de cuestiones estaban externalizadas, pero Metrotenerife es una empresa autosuficiente con una línea dinámica de crecimiento”.





“La empresa se preocupa de que estemos bien”

Myriam González Gil

Secretaria

Departamento de Mantenimiento

13 años de antigüedad

La ilusión por participar en un proyecto nuevo como era el tranvía “que revolucionaría el concepto del transporte en la Isla” fue razón más que suficiente para que Myriam decidiera cambiar el Servicio de Acción Exterior del Gobierno de Canarias por Metrotenerife.

Su dominio de los idiomas francés e inglés fue muy importante en la fase previa a la explotación comercial del tranvía, “me encargué de la traducción de los informes técnicos de otras redes afines para

tomarlas como referencia y crear nuestros propios documentos de trabajo y de funcionamiento. De esa forma, fui también descubriendo y empapándome de la terminología propia del área de mantenimiento, lo que sigue siendo enormemente útil”.

Aparte de coordinar la documentación diaria que genera el departamento, en 2019 su labor se ha visto ampliada con “los futuros procedimientos de mantenimiento, tanto de instalaciones fijas como móviles. El tranvía lleva ya unos años de servicio y se comienza a ver cierto desgaste de materiales, por lo que hemos empezado a plantearnos esos planes y cómo se han llevado a cabo en otras explotaciones”.

Myriam destaca de manera muy positiva su experiencia en Metrotenerife y añade que “la empresa se preocupa de que estemos bien en el puesto de trabajo, como se demuestra con la conciliación laboral y familiar. Además, es un valor añadido formar parte de una entidad bien posicionada en el sector ferroviario internacional. Los contratos de asistencia técnica suscritos han supuesto mucho esfuerzo, pero también han tenido y tienen su recompensa, la proyección exterior de la compañía y la experiencia que ganamos todos”.

Cada vez que puede, y como así nos manifestó, se refugia en la lectura y el piano para relajarse, “me gusta mucho interpretar piezas clásicas, especialmente de Chopin; su pieza ‘Tristesse’ es una de mis preferidas”.





“En Metrotenerife tengo una pequeña familia”

Luis Martín Sánchez

Jefe de equipo de Infraestructuras

Departamento de Mantenimiento de Instalaciones Fijas

13 años de antigüedad

El equipo de Infraestructuras trabaja para que se cumplan los planes preventivos y correctivos relativos al mantenimiento de la sede de Metrotenerife y de las oficinas comerciales, así como del resto de infraestructuras exteriores, tales como aparatos de vía, carril, plataforma, paradas, etc.

En ese sentido, en los últimos años Luis se ha volcado mucho en el plan de eficiencia energética y en la reducción del ruido en los

trabajos nocturnos. Explica que “continúa identificando áreas en las que poder mejorar el consumo eléctrico, aparte de desarrollar nuevas metodologías para aumentar el rendimiento del trabajo y generar las menores molestias a los vecinos en horario nocturno, que, en ocasiones, son inevitables”.

Practicante de yoga desde hace 5 años, nuestro jefe de equipo de Infraestructuras no da la espalda a los desafíos profesionales. Uno de sus mayores retos en este puesto de trabajo fue la plataforma viaria “ya que durante 8 años había sido responsable de mantenimiento en El Corte Inglés, por lo que la parte de vía era mi mayor desafío”. La formación continua en campo y con los contratistas, el conocimiento de otras explotaciones y su firme voluntad de progresar, lo capacitaron totalmente en esta rama.

En agosto de 2006 fue su incorporación a la plantilla, por lo que le tocó dar la bienvenida al resto de compañeros del equipo de Mantenimiento, “son muchos los años compartiendo el día a día con ellos, así que en Metrotenerife tengo una pequeña familia”. Aparte del factor humano, la proyección exterior de la compañía es otro de los aspectos valorados por Luis, “ver que la empresa asume proyectos internacionales y que te implican en ellos, como es el caso del Tranvía de Cuenca en Ecuador, te motiva a dar lo mejor de ti”.





“Del tranvía destaco la calidad humana y profesional de los trabajadores”

Antonio Oramas González-Moro

Responsable de Marketing y Estudios

Departamento Comercial

12 años de antigüedad

Hasta su incorporación a Metrotenerife, Antonio ejercía como responsable de Marketing en el sector privado. Un paso de peatones, entre Bravo Murillo e Imeldo Serís, le hizo tomar otro rumbo en su carrera profesional. En ese paso de peatones coincidió con un amigo que le informó del proceso de selección del tranvía, “en aquel entonces me parecía que estaba haciendo una locura porque la gente decía que el tranvía no iba a tener futuro. El tiempo ha demostrado todo lo contrario”. Como dato, señalar que en 2019

el Tranvía de Tenerife batió todos los récords de comercialización de los soportes publicitarios, cuyos ingresos se revierten en la mejora del propio servicio.

La labor de Marketing y Estudios es “conocer a los clientes y sus necesidades para ofrecerles lo que desean. Y para ello hacemos encuestas, analizamos datos estadísticos,..., hacemos uso de ese tipo de herramientas”. De igual modo, esta área destaca por su transversalidad en la empresa y “eso me ha permitido mantener contacto diario con los compañeros de los distintos departamentos y, sin duda, lo que destaco del Tranvía de Tenerife es la calidad humana y profesional de los trabajadores. Y ese equipo humano es culpable, en el buen sentido de la palabra, de los éxitos que logramos en el exterior. A veces tenemos cierto complejo de inferioridad, pero luego vamos fuera y somos buenos. En calidad profesional y capacidad no tenemos nada que envidiar”.

Su trabajo tiene mucho de habilidad táctica y visión periférica de la situación, cualidades que Antonio desarrolló como base del equipo de baloncesto del colegio Luther King durante unos 15 años y que ahora transmite a sus hijos, que juegan en los equipos representativos de nuestra Isla, en el Club Baloncesto Canarias y en el Real Club Náutico de Tenerife.

