



tranvía
metrotenerife

Presentación

○ Presentación Director Gerente



Andrés Muñoz de Dios Rodríguez
Director Gerente de Metrotenerife

En más de 13 años de explotación del servicio del tranvía, Metrotenerife ha tenido que hacer frente a muchos desafíos y retos, pero la verdad es que el ejercicio 2020 ha sido el más complicado para la compañía. El brutal impacto generado por el coronavirus no tiene precedentes a día de hoy. Si bien en la última crisis económica que afectó al país nuestra demanda descendió, en esta ocasión, el número de pasajeros cayó al 10% de los datos de 2019, año de récord histórico. Finalmente, cerramos el 2020 con valores incluso por encima de otros operadores nacionales, con más de 10.300.000 pasajeros, lo que supone un 66% respecto al ejercicio anterior.

Sin duda, debido a esta extraordinaria situación tuvimos que relegar a un segundo plano los objetivos comerciales y empresariales que teníamos marcados para el 2020 y nos centramos en atender la situación pandémica.

Ante nosotros teníamos un escenario incierto, desconocido y como servicio público debíamos seguir garantizando la movilidad, al tiempo que la seguridad y salud de nuestro personal y de los pasajeros. La implantación de medidas sanitarias, la adaptación del servicio a las continuas limitaciones decretadas, la evolución propia del coronavirus, ..., todo ello ocasionó importantes dificultades en la gestión de la empresa, en la labor de los trabajadores y, evidentemente,

para los usuarios. Fueron meses de superación, aprendizaje, resiliencia y me quedo con la sensación de que hemos demostrado que el equipo de Metrotenerife tiene la fortaleza de afrontar eventos complejos de manera eficaz y con un alto grado de compromiso social.

Al igual que el resto del mundo y una vez adaptados a esta nueva realidad, pudimos retomar, en la medida de lo posible, la hoja de ruta prevista para el ejercicio. Así, continuamos con las negociaciones finales para cerrar el convenio colectivo, pudimos mantener el rating crediticio, acompañamos a la Unidad Operadora del Tranvía de Cuenca (Ecuador) en la inauguración de su nuevo sistema de tranvía y también se consiguieron dos nuevos contratos de consultoría técnica para Trenes de Senegal y Albania Railways.

Después de estos difíciles meses, el 2021 se presenta como el año de la recuperación y para ello será vital la inyección financiera, como así se recoge en la declaración de la Unión Europea y de la Unión Internacional del Transporte Público (UITP), que Metrotenerife suscribió. Sin ese paquete de medidas estratégicas y económicas el transporte público está abocado a la desaparición causando un impacto incalculable en la economía y movilidad de las ciudades.

Estoy convencido que las administraciones y el sector trabajarán, trabajaremos coordinadamente para que el transporte público vuelva a ser uno de los ejes económicos del país.

El 2020 ha sido un duro paréntesis para Metrotenerife, y para toda la ciudadanía en general. Terminamos el año más reforzados personal y profesionalmente, y con el firme propósito de que Tenerife debe seguir avanzando hacia una movilidad sostenible e inteligente, de acuerdo a los objetivos europeos.

