

■ El año en imágenes



## El año en imágenes

### Enero



#### Ofrecimos asistencia técnica a Trenes de Senegal

A principios de año ofrecimos asistencia técnica a la Sociedad Anónima de Grandes Trenes de Senegal (GTS) acompañando a Trazas Ingeniería que quiso contar con nuestra experiencia y equipo de profesionales. Desde Metrotenerife se preparó un estudio del tráfico ferroviario en los ejes de Dakar-Saint Louis, Dakar-Touba, Dakar-Kaolack y Dakar-Tambacounda. Además de evaluar el parque móvil necesario y también ofrecer la asistencia de un experto técnico para la gestión de plataformas logísticas.

Esta participación técnica es una oportunidad para presentar la línea de productos y servicios de Metrotenerife en ese país africano y reforzar su posicionamiento en el sector.



#### Donación de cestas de Navidad

Como en años anteriores, pasadas las fechas navideñas, desde Metrotenerife entregamos cestas con diversos productos a alguna entidad social para que se distribuyan entre las personas y familias más necesitadas. En esta ocasión las cestas fueron donadas tanto por la empresa como por los trabajadores. Fruto de esta iniciativa, este año las llevamos a la Asociación de Vecinos García Escámez, entidad que realiza una gran labor social en esta zona de Santa Cruz de Tenerife.

Su presidenta, doña África Fuentes, nos trasladó su agradecimiento y nos pidió transmitir su gratitud y saludos a toda la compañía.



#### Firmamos el nuevo Convenio Colectivo

La Dirección y el Comité de empresa suscribieron el pasado 29 de enero de 2021 el texto del nuevo Convenio Colectivo 2019-2022, tras ser ratificado por el Consejo de Administración y aprobado por la plantilla con 151 votos a favor.

El documento consta de 81 artículos, estructurados en 12 capítulos, e incorpora artículos o modificaciones de los ya existentes en los apartados de Clasificación Personal, Contratación, Jornadas y descanso, entre otros. Una copia del mismo se encuentra en el Portal del Empleado de la compañía. Igualmente, y como procede en estos casos, el nuevo texto se ha remitido para su registro e inscripción por la autoridad correspondiente del Gobierno de Canarias.

### Febrero



#### El Tranvía de Tenerife acoge la campaña “Todo lo bueno empieza sin barreras”

Desde Metrotenerife, en colaboración con el colectivo de personas con discapacidad Queremos Movernos, dimos a conocer a la ciudadanía la campaña “Todo lo bueno empieza sin barreras” a través de 14 MUPIS de las paradas de nuestro Tranvía de Tenerife.

“Todo lo bueno empieza sin barreras” persigue concienciar a la población sobre la eliminación de los obstáculos para la accesibilidad, garantizando así el derecho a la plena ciudadanía de todas las personas al margen de sus capacidades.

Ver vídeo



## Marzo



### Conmemoramos el Día Internacional de la Mujer

Nuestra conductora, Mónica Torres, participó en el acto conmemorativo del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) organizado por la Asociación de Mujeres Transportistas de Canarias y que contó con la presencia del director insular de Movilidad, José Alberto León, representando al Cabildo de Tenerife y a sus dos operadores de transporte público de tranvía y guaguas.

El acto se celebró en la parada del tranvía de Intercambiador de Santa Cruz de Tenerife, donde las conductoras del transporte público en la isla (a las conductoras de tranvías y guaguas se unieron también las del taxi) leyeron un manifiesto para seguir reivindicando la igualdad de la mujer en este sector.



### Promovemos la iniciativa “Marzo, mes de las matemáticas”

Metrotenerife y la Universidad de La Laguna, suscribieron un convenio de colaboración con el propósito de promover la iniciativa “Marzo, mes de las matemáticas”. A través del Plan de Responsabilidad Social de Metrotenerife, las paradas y soportes audiovisuales de tranvías se encargaron, durante la última quincena de marzo, de acercar a la ciudadanía esta ciencia por medio de diversos pasatiempos matemáticos y videos de la actividad “¿Sabías qué?”.

Esta iniciativa despertó el interés informativo de los medios de comunicación, como la Televisión Canaria, que realizó un reportaje para el programa “Una hora menos”.



### Fomentamos la donación de sangre

Desde Metrotenerife hemos participado en la campaña del Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH) del Gobierno de Canarias para promover la donación de sangre en la isla. Esta campaña se lanzó con el objetivo de alcanzar 300 donaciones de sangre diarias, necesarias para mantener el stock y las necesidades hospitalarias del Archipiélago.

La campaña se inició con la presentación de un tranvía rotulado con el lema “El club de los 300 donantes”. Para reforzar la difusión de este mensaje también se ha vinilado la parada Weyler, próxima al Banco Provincial de Sangre de Santa Cruz de Tenerife, además de dinamizar la campaña en nuestras redes sociales.



### Nuevo contrato con el tranvía en Jerusalén

Nuestra compañía avanza su posicionamiento en el ámbito del transporte guiado de Israel, en el que venimos trabajando desde hace años. En este caso, con un nuevo contrato de “*Training and assesment maintenance*” en Jerusalén, suscrito con J-Net O&M y con una duración aproximada de 5 meses.

A mediados de marzo nuestros departamentos de Operación y Mantenimiento impartieron formación a un equipo de 5 supervisores del operador del tranvía de Jerusalén. La contratación de nuestros servicios también comprende una auditoría posterior de los procesos de mantenimiento que el operador israelí lleva a cabo en sus instalaciones, y que está prevista para el mes de junio.



## Renovamos la imagen de nuestras políticas empresariales

Este año hemos actualizado los contenidos y renovado la imagen y diseño de las políticas de la empresa. Estos cambios se pueden observar en nuestra recepción, en la intranet y en la web corporativa de Metrotenerife:



Con respecto a la política de Seguridad de la Información, en vigor desde diciembre de 2020, su objetivo es garantizar la calidad de la misma y la prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente en la supervisión de la actividad diaria y reaccionando con rapidez ante los incidentes.

## Abril



## Tranvía de Tenerife, premiado por la ONU

Metrotenerife obtuvo el segundo puesto en los galardones *Building Back Better*, organizados por la Comisión Económica para Europa de Naciones Unidas (UNECE-ONU). Estos premios reconocen infraestructuras internacionales que han transformado positivamente la vida de los ciudadanos y que se han desarrollado en consonancia con los criterios de sostenibilidad establecidos por Naciones Unidas (ONU).

En la presente edición de los premios "Building Back Better", en la que Metrotenerife obtuvo el segundo puesto, se evaluaron 31 proyectos procedentes de 20 países diferentes. Tranvía de Tenerife fue la única iniciativa europea que obtuvo un puesto en la final.

Con ello recibió una carta de reconocimiento de la ONU y un certificado de su participación en estos galardones.

Entre los aspectos que el jurado tuvo en cuenta en su valoración, destaca que considera al Tranvía de Tenerife como un sistema de transporte público que ha mejorado la movilidad de la población, colaborando en la reducción del transporte privado y en la emisión de gases contaminantes. Asimismo, el proyecto ha permitido crear un número significativo de nuevos empleos, tanto en la fase de construcción como en la operación del sistema y, en general, ha facilitado la accesibilidad de la ciudadanía con un medio de transporte sostenible y seguro.

Ver vídeo



## ten+móvil incorpora el billete sencillo para las líneas interurbanas de Titsa

El sistema de billete electrónico del transporte público desarrollado por Metrotenerife, ten+móvil, ya admite el pago del billete sencillo para las líneas interurbanas de guaguas de Titsa.

A través de la aplicación móvil, se puede adquirir con antelación este título y conservarlo hasta que se quiera utilizar. Con esta nueva utilidad el usuario pagará en función del tramo recorrido y no por la ruta entera. Una vez seleccionado el billete sencillo interurbano, debe seleccionar la línea, la parada de origen y la parada de destino para que la aplicación calcule el importe del trayecto, que será el que descuenta del billete.

Además, con esta incorporación, el usuario se puede beneficiar de la devolución del importe, que será ingresado en el monedero de la aplicación, en el caso de que no se vaya a hacer uso del billete adquirido.



### **Reunión de trabajo con Trenes de Senegal**

Nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, asistió, junto a Trazas Ingeniería, a las reuniones de trabajo convocadas por el Ministerio de Transportes Terrestres Senegalés y en la que también estuvo el cliente final, la Sociedad Anónima de Grandes Trenes de Senegal.

Los encuentros de trabajo se desarrollaron en el propio Ministerio de Transportes senegalés y en las oficinas de la Sociedad Anónima de Grandes Trenes de Senegal. En el transcurso de estas reuniones se avanzó en asuntos propios de la asistencia técnica para el estudio de tráfico de los ejes ferroviarios Dakar-Saint Louis, Dakar-Touba, Dakar-Kaolack y Dakar-Tambacounda, y en el análisis del parque móvil necesario.

También, durante estas reuniones, las autoridades de Trenes de Senegal trasladaron a Raúl Parra su interés de conocer los productos desarrollados por Metrotenerife y aplicados al transporte: Vía+Móvil y SIMOVE.

## **Mayo**



### **Tranvía de Tenerife y Asociación Española Contra el Cáncer se unen para sensibilizar sobre la pobreza de pacientes con cáncer**

Metrotenerife suscribió un convenio con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) para promover en las paradas del tranvía la campaña “Tú puedes cambiar #Laotracaradelamoneda” con el objetivo de concienciar sobre la situación de pobreza de muchos pacientes con cáncer.

La campaña, de un mes de duración, se difundió en los MUPIS de 10 paradas del tranvía. Asimismo, se contempló la dinamización de la campaña en las redes sociales del operador del transporte donde contamos con más de 35.000 seguidores.

“Tú puedes cambiar #Laotracaradelamoneda” está vinculada con la cuestación anual que realiza AECC y que le permite recaudar fondos para seguir trabajando con el objetivo de que los pacientes tengan las mismas oportunidades en el acceso a la detección precoz, diagnóstico y tratamiento del cáncer.



### **Trabajos de mantenimiento de carriles en diversas zonas del área metropolitana**

Metrotenerife, en coordinación con el servicio de Seguridad Ciudadana y Vial del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, realizó obras de mantenimiento en la plataforma tranviaria de la avenida Príncipes de España desde el lunes 24 y hasta el 1 de junio, en los túneles de Taco y las Mantecas, el domingo 30 de mayo y, en la plataforma tranviaria a la altura del Conservatorio de Música de Santa Cruz, desde el martes 1 y hasta el 11 de junio.

Estas obras de mantenimiento se llevaron a cabo debido al desgaste de los carriles por la continua circulación de los tranvías en estos 14 años de

servicio. Al respecto, se debe tener en cuenta que se acometieron estos trabajos en distintas ubicaciones de la Línea 1 del Tranvía de Tenerife donde la plataforma ofrece una gran pendiente y con mínimos radios de curva, características éstas que influyen en el desgaste precoz de los carriles en algunas zonas. Dichos trabajos son necesarios para minimizar los ruidos de la circulación de los tranvías, además de mejorar el confort del propio servicio. También estas obras permitirán facilitar los futuros trabajos de mantenimiento que deban realizarse en el trazado, ya que con los nuevos carriles se instalan con la chaqueta extraíble de carril, creada y patentada por la compañía.

Este dispositivo se coloca a ambos lados del carril para evitar la transmisión de

corrientes eléctricas vagabundas al entorno, reducir la emisión de ruidos y vibraciones y protegerlo de los factores externos. Contribuye a la reducción de costes en materiales y mantenimiento además de favorecer aislamiento acústico y eléctrico. La chaqueta está fabricada con un conglomerado de resina y caucho reciclado de neumático, aportando así nuestro grano de arena al cuidado del medioambiente.

Estas obras se realizaron, tanto en horarios diurnos como nocturnos pero siempre de manera que el servicio de tranvía continuara operando con normalidad, en el caso de la avenida Príncipes de España y del Conservatorio de Música, cumpliendo con sus horarios y frecuencias habituales. Sin embargo, la Línea 2, entre La Cuesta y Tíncer, estuvo

inoperativa durante toda la jornada dominical y las paradas de la Línea 1 Las Mantecas, Hospital Universitario y El Cardonal permanecieron fuera de servicio de 8:00 a 21:00 horas. Para atender a los clientes o continuar ofreciéndoles servicio, Metrotenerife dispuso un servicio alternativo y gratuito de guaguas de TITSA que realizó el recorrido entre las mencionadas paradas de la Línea 1 y en la totalidad de la Línea 2.



### Nuevo Comité de Empresa

La plantilla de Metrotenerife procedió, el 27 de mayo, a la votación para la confirmación del nuevo Comité de Empresa con el siguiente resultado:

- CCOO obtuvo 5 miembros.
- UGT y SEPCA 2 miembros cada uno.

Por tanto, nuestro Comité de Empresa está formado por:

Por parte de la Confederación Sindical de Comisiones Obreras (CCOO):

- Luis Jonatas Marrero Rodríguez
- José Jonatan Abreu Acosta
- Javier López Pérez
- Ignacio Manuel González Díaz
- David Rodríguez Afonso

Por parte del Sindicato Unión General de Trabajadores (UGT):

- Francisco Antonio Padrón Méndez
- Ruyman Simón García

Por parte del Sindicato de Empleados Públicos de Canarias (SEPCA):

- Juan Francisco Reyes Díaz
- Juan Carmelo Darías Rodríguez

En total votaron 189 de los 200 trabajadores que componen la plantilla de la empresa.

## Junio



### Nuestro tranvía cumple 14 años

Como cada año, el 2 de junio, celebramos nuestro aniversario.

Durante estos 14 años de servicio, los 26 tranvías Citadis 302-Alstom de la flota de la compañía han efectuado unos dos millones de viajes comerciales para transportar a más de 185.500.000 pasajeros. Además, la entrada en servicio del tranvía en Tenerife el año 2007 ha venido a favorecer el medioambiente, con la eliminación de más de dos millones de desplazamientos en coche anualmente y, a su vez, ofrecer una movilidad accesible, de calidad y eficiente para la población del área metropolitana de la isla.



### Servicio alternativo por las obras de mantenimiento

Metrotenerife dispuso un servicio alternativo y gratuito de guaguas de Titsa a partir del día 13 de junio, para cubrir las paradas centrales de la Línea 1 y la totalidad de la Línea 2, entre La Cuesta y Tíncer, que estuvieron fuera de servicio por las obras que se llevaron a cabo en diversos tramos de la plataforma tranviaria.

Con motivo de los trabajos en los túneles de Taco y Las Mantecas de 8:00 a 21:00 horas, permanecieron fuera de servicio las siguientes paradas de la Línea 1: Las Mantecas, Hospital Universitario y El Cardonal. Con respecto a la Línea 2, el tranvía no prestó su servicio durante toda la jornada.

Este año, nuestro presidente, Enrique Arriaga, quiso subrayar el esfuerzo y dedicación que los 200 empleados del Tranvía vienen desarrollando, especialmente en los difíciles momentos de la pandemia, para garantizar la movilidad de la población y cumplir con todas las medidas sanitarias.

En este aniversario, el Tranvía de Tenerife fue el protagonista en el programa 'Hoy por Hoy Tenerife', de Radio Club, en el que dedicaron buena parte de su tiempo para hablar del pasado y presente del Tranvía y de lo que ha supuesto este medio de transporte para la isla.

Las obras de mantenimiento también se llevaron a cabo desde el lunes 21 hasta el 25 de junio en la plataforma tranviaria en las cercanías de la parada de Taco. En este caso, el servicio continuó operando con normalidad durante el desarrollo de los trabajos.

Asimismo, en Cruz de Piedra, en La Laguna, también se realizaron las obras de cambio de raíles. En ese sentido, la actuación se mantuvo desde el 28 hasta el 4 de julio, en su primera fase y, en su segunda, entre el 5 y el 9 de julio.



### Nos sumamos al Día del Orgullo LGBTIQ+

El 28 de junio se celebró el día del orgullo LGBTIQ+ y desde el área de Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad del Cabildo Insular de Tenerife se imprimieron abanicos de cartón con motivo de la conmemoración.

Estos abanicos se repartieron entre nuestro personal y a los clientes a través de las ventanillas de las oficinas de información y ventas, como acción para visibilizar esta celebración y apoyar a los colectivos que la secundan.



### Andrés Muñoz de Dios, reelegido presidente del Comité de Metros Ligeros de la UITP

La Asamblea General de la Unión Internacional del Transporte Público (UITP) ha reelegido a nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, para que siga formando parte de la Comisión directiva de esta asociación. Durante el periodo 2021-2023, participará en el órgano que se encarga de decidir sobre las posiciones adoptadas por la UITP en el área de la política de transporte público y de definir el plan de trabajo integral. Asimismo, nuestro gerente también ha sido reelegido como presidente del Comité de Metros Ligeros de esta importante asociación, la principal del transporte público del mundo.



### Metrotenerife, jurado en los premios *Building Smart International*

Metrotenerife ha sido designada para formar parte del jurado de los premios *Building Smart International* 2021. Y en representación de la compañía será nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, quien mantendrá varias reuniones telemáticas con el resto de los integrantes del jurado para analizar los distintos proyectos con metodología BIM (*Building Information Modeling*) que se han presentado a las 8 categorías de este certámen.

Los *Building Smart* reconocen las empresas que han desarrollado prácticas openBIM o aportado soluciones en el diseño, el proyecto, la construcción y la gestión de recursos.

## Julio



### Última semana de reposición de raíles

Metrotenerife ejecutó durante la semana del 5 de julio, la segunda y última fase de sustitución de raíles en la rotonda Cruz de Piedra. Con esta actuación se dieron por finalizados los trabajos de mantenimiento de la plataforma tranviaria en La Laguna.

En este caso, en la rotonda de la Cruz de Piedra, al igual que en anteriores intervenciones, los trabajos se realizaron de tal manera que no interfirieron en la prestación del servicio de tranvía ni en la circulación de tráfico en la zona.



### Apoyamos la competición MotoStudent de la Universidad de La Laguna

Desde Metrotenerife, junto a otras entidades y empresas, hemos respaldado al equipo R8 Island, de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna (ULL), en la competición internacional de Motostudent, que se celebró en esta ocasión en el circuito de Aragón. Esta sexta edición reunió a más de 700 estudiantes de ingeniería de todo el mundo con el objetivo de crear motos de carreras aplicando sus conocimientos de ingeniería.

En el caso de los universitarios laguneros, se procedió al diseño y fabricación de un prototipo de motocicleta de propulsión eléctrica.



### **Metrotenerife inicia un proyecto piloto de señalización con tecnología LED**

Metrotenerife instaló nuevas señalizaciones de prioridad de nuestros tranvías con tecnología LED en las rotondas 29 de mayo y 3 de mayo. Con esta actuación se reforzará en estas zonas, de alto nivel de tráfico, la visibilidad de las señales al advertir a los conductores de la presencia y prioridad de paso de los tranvías con este refuerzo de iluminación LED.

Las señales LED se han incorporado a los semáforos de esas rotondas. Estas señales se iluminan de manera intermitente al detectar la presencia de los tranvías, coincidiendo con el rojo semafórico.



### **Metrotenerife, primera empresa en Canarias en emitir Bonos Verdes**

Este año desde Metrotenerife hemos conseguido refinanciar toda la deuda bancaria contraída desde el inicio de nuestra actividad a través de la emisión de 130 millones de euros de Bonos Verdes a 15 años en los mercados capitales. Con ello nos hemos convertido en la primera empresa en Canarias en emitir estos bonos al dedicarnos al transporte limpio y no contaminante de pasajeros, acorde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

A partir del 20 de julio nos estrenamos en los mercados de capitales abandonando la modalidad de *Project Finance* y, sustituyéndola por

la emisión de renta fija, dirigida a inversores profesionales nacionales e internacionales.

Más información en la web del Portal del Inversor:



Y en el vídeo publicado en el canal YouTube de Metrotenerife:





### El tranvía proyecta la imagen “Nadie es inmune” junto a Titsa

El Cabildo Insular de Tenerife eligió el Tranvía de Tenerife y Titsa para dar a conocer a la ciudadanía la campaña “Nadie es inmune”, cuya imagen promocional fue proyectada en diferentes paradas del tranvía y en la trasera de 10 guaguas.

“Nadie es inmune” se puso en marcha desde el área de Educación y Juventud con el objetivo de concienciar de la importancia que tiene la vacunación para frenar la propagación del COVID-19. Además, la imagen de la campaña se insertó en las pantallas de las paradas durante el mes de agosto.

## Agosto



### Andrés Muñoz de Dios deja la Gerencia de Metrotenerife

Tras 20 años al frente de la dirección y gerencia de la compañía, Andrés Muñoz de Dios ha decidido afrontar nuevos proyectos profesionales y desde finales del mes de agosto se ha desvinculado de Metrotenerife.

Sin duda, su experiencia, profesionalidad y reputación en el sector han sido vitales para la puesta en marcha del proyecto del tranvía, su explotación comercial, así como para la expansión nacional e internacional de la compañía con nuestros servicios de consultoría técnica y de productos I+D+i.

## Septiembre



### Nuevo contrato para la redacción del anteproyecto del tranvía de Palma en Mallorca

Desde Metrotenerife hemos logrado el contrato para la redacción del anteproyecto de explotación y sistemas técnicos del tranvía de Palma de Mallorca. El Consorcio de Transportes de Mallorca eligió la oferta de la Unión Temporal de Empresas entre Metrotenerife y Saitec, por un importe económico de 116.000 euros.

Nuestra asistencia técnica para el Tranvía de Palma consistirá en definir las características de la operación tranviaria y de sus elementos constitutivos para concretar y establecer las velocidades comerciales del servicio, tiempos de recorrido, material rodante, cocheras

o terminales, entre otros aspectos. Además, se planteará en la redacción del anteproyecto la posibilidad de implantar en el tranvía de Palma los dispositivos técnicos desarrollados por Metrotenerife, como son Simove, Vía-Móvil o La Chaqueta de carril extraíble.

Este proyecto supone un nuevo impulso en la trayectoria de Metrotenerife en el sector ferroviario nacional e internacional.

## Octubre



### Reanudamos el servicio nocturno de fin de semana

A partir del viernes 1 de octubre reanudamos el servicio nocturno ininterrumpido entre las 00:00h y las 06:00h durante los fines de semana en la línea 1. Las frecuencias de este servicio son de 20 y 30 minutos en la madrugada de los sábados, domingos y festivos.

Metrotenerife ha podido reactivar este servicio nocturno dada la mejora de la situación epidemiológica por Coronavirus y la consiguiente reactivación del ocio nocturno en el área metropolitana.

Asimismo, desde Metrotenerife se mantienen las medidas y los protocolos

de limpieza y desinfección diarios tanto en tranvías como en paradas, además del refuerzo del mensaje del uso obligatorio de la mascarilla en el transporte público.



### El “tranvía rosa” contra el Cáncer de Mama

Nuevamente desde Metrotenerife colaboramos con la asociación Ámate en la campaña “La prevención, el mayor gesto de amor”. Uno de nuestros tranvías se rotuló con la imagen de la campaña y permaneció circulando durante todo el mes de octubre.

Además, se instalaron carteles promocionales en los MUPIS de las paradas del tranvía para concienciar a los ciudadanos de la vital importancia de la detección precoz de esta enfermedad.

Desde el año 2014 mantenemos nuestro compromiso de colaboración con Ámate, una organización sin ánimo de lucro

que ofrece a las personas con cáncer de mama servicios personalizados en las áreas de trabajo social, psicología, fisioterapia y estética oncológica; además de facilitar acompañamiento, prótesis mamarias, pelucas y pañuelos, etc.



### **El Tranvía de Tenerife realiza trabajos de amolado de carriles**

Iniciamos una nueva campaña de amolado de vía en diferentes tramos de la red tranviaria de la isla de Tenerife. Los trabajos, que se ejecutan por las noches y fuera del horario comercial del servicio de tranvía, incluyen el amolado preventivo y correctivo en las dos líneas de servicio, y en un total de unos diez kilómetros de vía.

Estas intervenciones se realizan cada dos años, aproximadamente, con la finalidad de devolver al carril su perfil y mantener los niveles de comodidad de los pasajeros, al tiempo que reducir el ruido interior y exterior en la circulación de sus vehículos.



### **Metrotenerife, premio a la Innovación Técnica del Año en los *Global Light Rail Awards***

Nuestro presidente, Enrique Arriaga, recogió el primer premio correspondiente a la categoría Innovación Técnica del Año, por el dispositivo “Chaqueta aislante extraíble para carril de garganta”, diseñado y patentado por Metrotenerife. Este premio se otorga en los *Global Light Rail Awards*, considerados los galardones más prestigiosos de la industria ferroviaria.

El dispositivo “Chaqueta aislante extraíble para carril de garganta” estaba, además, nominado en otras tres categorías: Mejor Iniciativa Medioambiental y de Sostenibilidad,

Proyecto del Año y Logro Excepcional de Ingeniería, lo que supone un reconocimiento a la labor que viene desempeñando Metrotenerife en la creación y diseño de nuevos dispositivos y herramientas técnicas para mejorar distintos aspectos en la industria ferroviaria y en el transporte público.

Además, los *Global Light Rail Awards* han otorgado el Premio Especial del Jurado, por su amplia trayectoria en el sector ferroviario, a Andrés Muñoz de Dios, quien fuera gerente de Metrotenerife hasta el mes de agosto de este año 2021.

Con este galardón, se destaca el impulso que llevó a cabo en el transporte en la isla de Tenerife, así como su presencia en el ámbito internacional, al haber

ejercido como vicepresidente y como presidente de la Comisión de Metros Ligeros de la Unión Internacional de Transporte Público (UITP) en diversos periodos de los pasados 20 años.

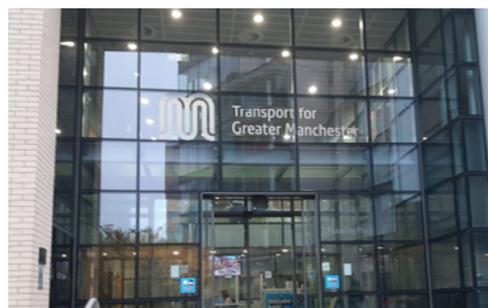


## Metrotenerife calificada por Standard & Poor's

Standard & Poor's (S&P), una de las principales agencias internacionales de rating, nos ha calificado con la nota A para el largo plazo y A-1 para el corto plazo.

La calificación otorgada pone de manifiesto la solidez de nuestro perfil de crédito y del Cabildo Insular de Tenerife como accionista único de la compañía. En esta ocasión, Standard & Poor's valoró especialmente la emisión de bonos verdes, acordes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que Metrotenerife realizó a finales de julio en los mercados de capitales por valor de 130 millones de euros.

## Noviembre



## SIMOVE, una opción para Manchester y Blackpool

Nuestro responsable de Informática e Ingeniería y Sistemas, Pablo Martín, y nuestra técnico de Proyectos Internacionales, Teresa Benet, viajaron a Reino Unido para presentar el dispositivo SIMOVE y una oferta técnica del mismo a los operadores de transporte guiado de las ciudades de Manchester y Blackpool.

La Autoridad del Transporte Británica inició un proceso de selección de sistemas de control de velocidades ferroviarias, tras el accidente de Croydon (2016), y, de hecho, el operador de Blackpool sacará a licitación próximamente la instalación de este tipo de dispositivos.



## Seguimos apoyando al Club Deportivo Midayu

Desde Metrotenerife hemos renovado el acuerdo de colaboración por la natación adaptada con el Club Deportivo Midayu en Tenerife. Se entregó una aportación por valor de 3.000 euros, al club deportivo Midayu como ayuda para que el Club y sus deportistas sigan compitiendo al más alto nivel.

Metrotenerife refuerza así su compromiso con el Club Midayu, entidad dedicada a la promoción de la natación inclusiva, desde la base hasta la alta competición, y al fomento de los valores deportivos de las personas con discapacidad. Especialmente, mantenemos una especial vinculación con Michelle Alonso, medalla de oro en

las tres últimas ediciones de los Juegos Paralímpicos. Desde su etapa previa al Club Midayu, ella ha sido la imagen de algunas de las campañas promocionales de Metrotenerife y del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía que se celebró en Tenerife en 2017.



### Dispositivo especial de transporte público para La Noche en Blanco

El Cabildo de Tenerife solicitó a sus operadores Metrotenerife y TITSA reforzar las líneas más importantes de guaguas y tranvías que llevan a La Laguna durante la semana de celebración de la Noche en Blanco.

Este dispositivo se aplica con el fin de presentar una potente oferta de transporte público que colabore en la reducción del vehículo privado en los desplazamientos en la zona metropolitana; especialmente ante un evento que se espera multitudinario. Desde Metrotenerife adaptamos el servicio de nuestros tranvías del durante la semana del 27 de noviembre al 4 de diciembre.



### Certificado de reconocimiento de la ULL

En la entrega de los títulos de Fin de Máster de Ingeniería Industrial, la Comisión Académica de la Universidad de La Laguna (ULL) nos entregó un Certificado de Reconocimiento por nuestro apoyo a la formación de los estudiantes universitarios que, procedentes de diferentes facultades, han venido haciendo prácticas en nuestra empresa. Francisco Granados, jefe del área de Recursos Humanos, recogió esta mención que pone en valor nuestra colaboración con la ULL en las “Prácticas Externas” durante el periodo de pandemia.

## Diciembre



### Reforzamos las horas de servicio para el Plenilunio

El Cabildo de Tenerife programó un refuerzo para la oferta de transporte de la Línea 1 del Tranvía de Tenerife con motivo de la celebración de Plenilunio en la capital santacruceña.

Así, Metrotenerife ofreció 90 horas de servicio de tranvía ininterrumpido desde el sábado 4 hasta el lunes 6 de diciembre. Un importante esfuerzo de la compañía para ofrecer una alternativa eficiente frente a los desplazamientos en vehículos privados, potenciando la utilización del transporte público.



### El Tranvía activa su plan de servicios de Navidad

A partir del primer fin de semana de diciembre, en Metrotenerife, hemos activado nuestro plan de servicios especiales de Navidad coincidiendo con fechas de una mayor actividad comercial y elevado número de desplazamientos en el área metropolitana.

En este sentido, se refuerza el servicio en las principales horas del día durante los fines de semana del mes de diciembre.

Para las celebraciones de Nochebuena y Navidad, el viernes 24, la Línea 1 circuló con frecuencias de 6 y 7,5 minutos, principalmente. Además, como en años anteriores, y para conciliar



la celebración de esta jornada con nuestros trabajadores, el servicio de tranvía concluyó en ambas líneas a las 20:30 horas el día de Nochebuena. El día de Navidad, sábado 25, el tranvía retomó su servicio en ambas líneas a partir de las 08:00 de la mañana, ofreciendo frecuencias de 12 minutos la mayor parte del día. Además, con motivo de las medidas sanitarias establecidas por el Gobierno de Canarias para las islas de nivel 3, el servicio nocturno para la noche del 25 al 26 concluyó a las 02:00 horas de la madrugada.

### **Nuevo horario para la noche de Fin de Año**

Para la jornada de Fin de Año, y con motivo de las medidas sanitarias establecidas por el Gobierno de Canarias para las islas de nivel 3, el servicio del tranvía finalizó en la Línea 1 a las 02:00 horas de la madrugada. Asimismo, como es habitual en el último día del año, la parada de Teatro Guimerá fue la final del servicio. Por lo tanto, a partir de las 23:00 horas, las estaciones de Fundación e Intercambiador estuvieron inoperativas.

El servicio se retomó el sábado 1 de enero a partir de las 08:00 horas del día de Año Nuevo con las frecuencias correspondientes a día festivo.

