

# El año en imágenes

- Enero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio

- Julio
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre



## Enero



**12 de enero. Donamos a Cruz Roja 5.000 euros para los afectados por el volcán de La Palma.**

El presidente de Metrotenerife, Enrique Arriaga hizo entrega de la donación a Mayte Pociello Marty, presidenta provincial de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife, quien destacó el carácter solidario que siempre ha mostrado el Tranvía de Tenerife apoyando iniciativas de diversa índole.

En la entrega de la donación también estuvo presente el director insular de Movilidad, José Alberto León, subrayando que Metrotenerife tiende su mano y se suma a otras muchas entidades para ayudar en un momento tan excepcional como el que vivió La Palma y en el que se necesita la colaboración de todos.

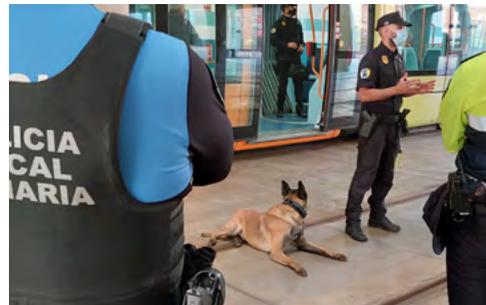
[▶ IR AL VÍDEO](#)



**13 de enero. Se suspende el servicio nocturno de fin de semana por las medidas contra la COVID-19 correspondientes al nivel 4.**

Esta variación del servicio se mantuvo mientras estuvieron activadas las correspondientes medidas de control establecidas por el Gobierno de Canarias contra la COVID-19 en nivel 4. La ocupación máxima por tranvía se situó en el 75%, equivalente a 150 pasajeros (todos los asientos ocupados y 90 pasajeros de pie).

Para ofrecer una información adaptada a la medida, la aplicación tranviaonline fue actualizada al nuevo umbral del 75%, avisando a los usuarios del grado de ocupación de los tranvías que llegaban a sus paradas, donde también se activaron los avisos sonoros.



**21 de enero. El Tranvía acogió la formación de guías caninos de las policías locales de Canarias.**

Desde hace varios años Metrotenerife colabora con la Academia Canaria de Seguridad en la realización de estas prácticas de formación para que las unidades caninas se capaciten en la detección de estupefacientes en el interior de vehículos de transporte público. Esta acción formativa fundamental para que las unidades caninas se familiaricen con este tipo espacios, estuvo coordinada por el subinspector de la Policía Local de Santa Cruz de Tenerife, Víctor Alejo Rodríguez, junto a los instructores Yeray Mesa y Carlos Díaz. En ella participaron un total de 25 agentes en formación procedentes de diferentes islas y municipios, como La Orotava, Granadilla, La Laguna, Santa Cruz, Las Palmas de Gran Canaria e Ingenio, además de los perros policías Teno y Odín.

Como en anteriores ediciones, pusimos a disposición de esta actividad formativa un tranvía en las cocheras de nuestra compañía para el desarrollo de los ejercicios de intervención policial en transporte público. Dichos ejercicios se centraron en prácticas de marcaje pasivo, de tal forma que los perros policías focalizan la existencia de la sustancia estupefaciente tanto en personas como en cualquier otra ubicación en el interior del vehículo.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

## Marzo



**1 de marzo. En Metrotenerife colaboramos con la ONCE para mejorar la autonomía de las personas ciegas.**

Como viene siendo habitual, anualmente Metrotenerife cede bonos de transporte a la ONCE con los que se preparan acciones prácticas para los afiliados a la entidad. Mediante las cuales se ayuda a personas ciegas a familiarizarse con el equipamiento interior del tranvía y los recorridos hasta las paradas, para que aprendan a comprar y validar los billetes, y también reconocer los espacios adaptados en el interior de los vehículos y paradas.

El Tranvía de Tenerife es un transporte avalado con la certificación de Accesibilidad Universal de Aenor en todos sus servicios, contando con vehículos que facilitan su uso a personas con discapacidad, a la vez que posibilitan el desarrollo de diversas prácticas para familiarizarlas en la utilización de este medio de transporte

público. En este acto estuvieron presentes Enrique Arriaga, consejero insular de Movilidad y presidente de Metrotenerife, Andrés Guillén Guillén, director de la ONCE en Tenerife y el director insular de Movilidad, José Alberto León.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**7 de marzo. Preaviso de Huelga.**

El comité de empresa informó a la plantilla de Metrotenerife que las Secciones Sindicales de CC.OO. y UGT presentaron un Preaviso de Huelga el 7 de marzo ante los incumplimientos de convenio colectivo 2019-2022 que, según ellos, se estaban produciendo.



**8 de marzo. La revista Rieles celebra el DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER, con la participación de nuestra conductora Mónica Torres.**

Nuestra conductora Mónica Torres participó en la iniciativa “Ferroviarias del Mundo” puesta en marcha por Trenes Argentinos en las redes sociales con motivo del Día Internacional de la Mujer. Mónica Torres, junto a compañeras de Trenes Argentinos, Trenes de Chile y Renfe, intervino mostrando el avance de las mujeres en el ámbito ferroviario en el mundo.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

## Marzo



**11 de marzo. Retomamos el servicio nocturno de fin de semana.**

La Línea 1 del Tranvía de Tenerife volvió a operar de manera ininterrumpida en la madrugada de los sábados, domingos y festivos, entre las 00:00 y las 06:00 horas de la mañana tras la flexibilización de las medidas de la COVID-19.



**12 de marzo. Se celebra la Asamblea de Afiliados y Afiliadas de CC.OO. y UGT.**

En esta asamblea, convocada por la Sección Sindical de CC.OO. y UGT para informar a sus afiliados y afiliadas sobre la reunión que mantuvieron los representantes sindicales y representantes de la dirección de Metrotenerife, resultó aceptada la propuesta del Cabildo de Tenerife, quedando reflejadas dichas propuestas en un documento que se firmó el 21 de marzo.



**21 de marzo. Se firma el acuerdo transitorio entre la Dirección y la Representación Legal de los Trabajadores de Metrotenerife.**

Representantes de la dirección de Metrotenerife, y de la Representación Legal de los Trabajadores y Trabajadoras, acordaron establecer un período transitorio de 6 meses y aplicar la interpretación reflejada por la Representación Legal de los Trabajadores de los artículos remitidos en el documento enviado el pasado 28 de diciembre de 2021.

Con la firma de este acuerdo quedó sin efecto el preaviso de huelga presentado ante la Dirección General de Trabajo el 7 de marzo.

## Abril



**5 de abril. Metrotenerife impulsa en las paradas del tranvía la campaña de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) “¿Cómo podemos ayudarte?”.**

Presentada en la parada de Fundación, el Tranvía da visibilidad de los servicios gratuitos que presta la AECC a pacientes de cáncer y familiares, además de detallar las formas de contacto y colaboración para la próxima campaña de cuarentena.

Con este tipo de acciones solidarias, el Tranvía de Tenerife demuestra ser más que un servicio de transporte al desarrollar una importante labor de concienciación y sensibilización social sobre diversas realidades.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

## Abril



### 20 de abril. Fin de las mascarillas en interiores.

El Gobierno de España decretó el fin de las mascarillas en interiores el 20 de abril, poniendo fin a 699 días en los que tuvimos que convivir con las mascarillas de forma obligatoria en todo el país.

A partir de este día, su utilización pasó a ser voluntaria con carácter general, salvo en algunos supuestos, como en el transporte público o en centros sanitarios y sociosanitarios.

En este sentido, el Real Decreto 286/2022 eliminó la obligatoriedad en los centros de trabajo. Sin embargo, también dejó la puerta abierta para que fueran las empresas las que establecieran este deber entre sus empleados, por lo que concretamente, a través de los responsables en materia de prevención de riesgos laborales, y de acuerdo con la correspondiente evaluación de riesgos del puesto de trabajo, fueron los que determinaron las medidas preventivas

adecuadas que debían implantarse en el lugar de trabajo o en determinados espacios de los centros de trabajo.



### 25 de abril. Mejoramos la calificación crediticia gracias a nuestras finanzas, según Standard&Poor's.

La agencia destaca en su informe que Metrotenerife es clave en los esfuerzos del Cabildo de Tenerife para promover e incrementar el uso del transporte público, y continúan evaluando el perfil crediticio autónomo (SACP: Stand Alone Credit Profile) de la empresa en "a+", reflejando así, en su opinión, el fuerte y sólido perfil de la compañía tinerfeña en cuanto a riesgo empresarial y financiero.

Cabe señalar que la calificación otorgada a Metrotenerife, como entidad del gobierno de la isla, nunca puede estar por encima de la otorgada al gobierno soberano del país y, en consecuencia, S&P limita la calificación de Metrotenerife al mismo nivel que la calificación de España, alineando su perspectiva con la otorgada al gobierno central.

## Mayo



### 2 de mayo. El tranvía operó hasta la parada Teatro Guimerá durante el Baile de Magos de Santa Cruz.

Como venía siendo habitual, adaptamos el servicio de la Línea 1 con motivo de la celebración del popular Baile de Magos de las Fiestas de Mayo de Santa Cruz. Durante este Baile de Magos, la Línea 1 operó entre las paradas La Trinidad y Teatro Guimerá para no circular por la zona de fiesta y así garantizar la seguridad del servicio y de los propios asistentes a esta tradicional celebración.

## Mayo



**20 de mayo. El tranvía 111 alcanza el millón de kilómetros recorridos con viajeros.**

El tranvía 111 es la primera unidad, de las 26 que componen la flota, en llegar a esta cifra histórica, justo cuando se conmemora el 15º Aniversario de la inauguración de nuestro servicio. El tranvía 111 fue de las primeras unidades que llegó a la isla y de las que comenzó a circular con el inicio del servicio comercial el 2 de junio de 2007. Al igual que el resto de vehículos que componen la flota de tranvías de Tenerife, las unidades han sido objeto de mantenimiento y revisiones continuas para conservarlos en las mejores condiciones de servicio.

Enrique Arriaga, presidente de Metrotenerife, agradeció la labor y compromiso que demuestra cada día el equipo de Mantenimiento de Metrotenerife para que los tranvías circulen con los niveles de calidad que nos exigimos en el servicio de tranvía.



**20 de mayo. Tenerife acogerá en 2023 el Congreso Europeo de Tranvías.**

Metrotenerife y el Cabildo insular lograron que el Congreso Europeo de Tranvías se celebre el próximo año en la isla de Tenerife, en marzo de 2023. Este evento anual, considerado uno de los más relevantes del continente, impulsa el conocimiento y el debate sobre la innovación y desarrollo de metros ligeros y tranvías como factores clave para la movilidad sostenible. Su organización corre a cargo de la prestigiosa compañía editorial británica Mainspring, especializada en servicios de marketing y consultoría en materia de transportes.

El presidente de Metrotenerife, Enrique Arriaga, y el director de Mainspring, Matthew Johnston, realizaron este anuncio en el acto de clausura del Congreso Europeo 2022 que se celebró en Zaragoza.



**21 de mayo. Operamos hasta Teatro Guimerá durante la carrera Binter Night Run de Santa Cruz.**

Debido a la celebración de la prueba atlética Binter Night Run, el sábado 21 en la capital santacrucera, a partir de las 20:00 horas los servicios de tranvía de la Línea 1 finalizaron en la parada Teatro Guimerá. Así, las paradas Fundación e Intercambiador estuvieron fuera de servicio temporalmente durante la duración de la carrera, aunque el resto del recorrido de la Línea 1 y todo el resto de sus paradas funcionaron con normalidad para seguir conectando Santa Cruz y La Laguna.

## Mayo



### 25 de mayo. Cumplimos 15 años de servicio con más de 200 millones de pasajeros.

El 2 de junio se cumplieron 15 años de la entrada en funcionamiento de la Línea 1 (2007) que, junto con la Línea 2 (2009), conforman nuestra red tranviaria que conecta los principales barrios, centros sanitarios, educativos, administrativos y comerciales del área metropolitana de la isla. Y en todo este tiempo el Tranvía de Tenerife ha superado la cifra de los 200 millones de pasajeros transportados.

Integrado en el paisaje del área metropolitana, el Tranvía contribuye cada día a la calidad medioambiental de Santa Cruz y La Laguna al evitar unos 2.000.000 de desplazamientos en vehículo privado al año.

Por otro lado, los avances tecnológicos y de ingeniería que hemos logrado han colocado a Metrotenerife a la vanguardia del sector el transporte guiado. Una de sus últimas innovaciones es la

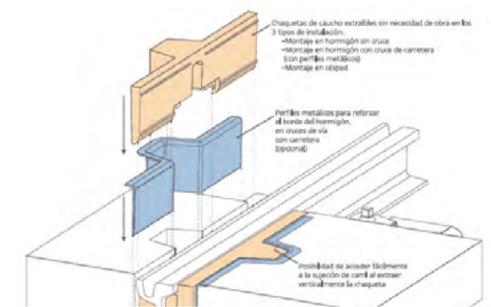
chaqueta aislante extraíble de carril, que se comercializa con el apoyo de la multinacional ArcelorMittal. También está despertando el interés de los operadores el dispositivo SIMOVE, que es un sistema avanzado de asistencia a la conducción para evitar accidentes por exceso de velocidad. Por otro lado, mencionar también nuestra aplicación digital integral Vía-Móvil, para viajar en transporte público. Todos estos dispositivos los tenemos en servicio en nuestro tranvía en Tenerife y también los estamos exportando y comercializando para el sector ferroviario nacional e internacional.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



### 26 de mayo. Rotulación especial para celebrar nuestro 15º aniversario.

Iniciamos los actos conmemorativos del 15º Aniversario del Tranvía con la presentación de una unidad rotulada bajo el lema “Conectando a más de 200 millones de pasajeros”, que mantuvimos en circulación durante todo el mes de junio.



### 31 de mayo. Metrotenerife nominada a los premios “Rail Tech Innovation”.

Estos premios *Rail Tech Innovation* reconocen soluciones novedosas aplicables al sector ferroviario. En ese sentido, desde Metrotenerife participamos con nuestro dispositivo de ingeniería “chaqueta aislante extraíble”, para carriles en líneas urbanas de metro ligero.

Este dispositivo posibilita la sustitución de carril en tiempo reducido y sin necesidad de realizar obras de demolición y reposición de revestimientos de vía, con la consiguiente reducción de costes de mantenimiento, a parte de la minimización de impacto y molestias en la ciudad. Además, una vez instalada es compatible con el tráfico rodado en los cruces de vías, está fabricada con materiales reciclados y ofrece aislamiento eléctrico y acústico en la plataforma ferroviaria.

## Junio



**2 de junio.** El día de nuestro aniversario inauguramos la exposición “Ayer y hoy, 15 años conectando” en el edificio del Intercambiador de transportes de Santa Cruz.

Esta muestra formó parte del programa de actos conmemorativos por el 15º Aniversario de la puesta en servicio de nuestro Tranvía y estuvo expuesta en el hall del Intercambiador de transportes durante el mes de junio. A través de unas estructuras triangulares con 12 paneles de gran tamaño, se mostraron entre otros los principales datos de servicio del tranvía, las innovaciones tecnológicas que hemos desarrollado durante estos años, los hitos en accesibilidad que hemos ido cumpliendo y los beneficios medioambiente logrados con nuestro servicio, así como imágenes de la transformación estética que vivió Santa Cruz y La Laguna con el Tranvía.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**2 y 3 de junio.** Organizamos, junto a Titsa, un encuentro en el que participaron 21 de las principales empresas de transporte público del país.

En Tenerife acogimos la Comisión de Comunicación y Relaciones Institucionales de la Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC), en un encuentro que coincidió con los actos conmemorativos por el 15º Aniversario del Tranvía de Tenerife.

En dicho encuentro se abordaron las nuevas perspectivas y tendencias en campañas publicitarias del sector, el papel que juega la comunicación en eventos especiales para reforzar la reputación de los operadores, además de reflexionar sobre cómo se ha afrontado la pandemia a nivel comunicativo

La Comisión de ATUC contó, aparte de Titsa y Metrotenerife, con la participación de las compañías Global

y Guaguas Municipales de Gran Canaria, TMB Barcelona, Empresa Municipal de Transportes de Madrid y de Valencia, Tranvía de Murcia, Tranvía de Parla, Moventis, Alsa, Avanza, Metro Ligerero Oeste de Madrid y Ferrocarrils de la Generalitat de Valencia.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**3 de junio.** Recibimos la visita institucional del Cabildo de Gran Canaria.

Nuestro presidente, Enrique Arriaga, recibió a Miguel Ángel Pérez del Pino, vicepresidente Primero y consejero de Gobierno de Obras Públicas, Infraestructuras, Transporte y Movilidad, así como a Azahara Sosa Delgado, directora de Vicepresidencia Primera, ambos del Cabildo insular de Gran Canaria. Después de diversas reuniones también los acompañó en su recorrido por las instalaciones del Tranvía de Tenerife.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

## Junio



**7 de junio. El Cabildo otorga a Santa Cruz de Tenerife y a La Laguna una placa conmemorativa por los 15 años del tranvía.**

Enrique Arriaga, vicepresidente primero del Cabildo y presidente de Metrotenerife, entregó a los alcaldes de Santa Cruz de Tenerife y de La Laguna, José Manuel Bermúdez y Luis Yeray Gutiérrez respectivamente, sendas placas conmemorativas por los 15 años de funcionamiento del tranvía uniendo los dos municipios metropolitanos de la isla.

Desde su puesta en funcionamiento el tranvía ha recorrido más de 21 millones de kilómetros, el equivalente a 525 vueltas al mundo, o viajar en 55 ocasiones a la Luna; y la ciudadanía de estas dos ciudades ha sido parte de estos resultados y la principal beneficiada con la implementación de este medio de transporte guiado.



**13 de junio. El Cabildo impulsa la donación de sangre con la colaboración de Metrotenerife y Titsa.**

Renovamos el convenio de colaboración con el Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH) para difundir la campaña “Donar sangre es un acto de solidaridad” para concienciar sobre la importancia de la donación de sangre.

Durante los dos meses que duró la campaña, una de nuestras unidades estuvo rotulada con la imagen de la campaña, estimando el impacto en 10 millones de visualizaciones en este tiempo. Esta visibilidad nos ayuda a dar un paso en este acto de responsabilidad social con nuestro sistema sanitario.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**14 de junio. Entregamos el premio a Mejor Cortometraje en el II Certamen de Cine El Tranvía que organiza la Asociación Cueva de Unicornios en el Centro Cultural El Tranvía de La Cuesta.**

La Asociación Cueva de Unicornios celebró, en el centro cultural El Tranvía de La Cuesta, la segunda edición de su certamen de cine, en la que el premio al mejor cortometraje recayó en el corto “InvICTUS”, dirigido por Keven González Machín, y protagonizado por Vicente Ayala, quien obtuvo también el premio al Mejor Actor del certamen. El segundo premio fue para el corto de Emilio González, “Rómulo”.

Este tipo de festivales son un estímulo para la creación audiovisual que se desarrolla en Canarias y que sin duda contribuyen a la aparición y descubrimiento de nuevas propuestas y futuros talentos del séptimo arte.

Metrotenerife apoya este certamen que se celebra en la plaza donde se ubicaba

la estación del antiguo tranvía que circuló en la isla el pasado siglo, además guarda el último vestigio del tranvía del pasado siglo, la chimenea de la antigua estación que estuvo en La Cuesta”.

Un recuerdo al pasado premiando el arte de cineastas canarios.

## Junio



**17 de junio. El Tranvía se viste de blanquiazul con el CD Tenerife en el último paso hacia el ascenso.**

Nos sumamos a los mensajes de apoyo y ánimo hacia el Club Deportivo Tenerife para la consecución de este objetivo del ascenso a primera en el año de su centenario vinilando uno de nuestros tranvías con los colores del club, su escudo y bajo el lema “Toda la isla con el Tete”, que recoge el sentir de todos los tinerfeños y tinerfeñas.

El día del partido, Metrotenerife amplió el servicio con 4 tranvías más desde las 17:30 horas, hasta que finalizó el servicio a las 12:00 de la noche. Al final, no fue posible alcanzar el sueño, pero la ilusión se mantuvo hasta el último momento.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**20 de junio. Colaboramos con Atletas sin Fronteras en talleres formativos para fomentar la inclusión de personas con discapacidad.**

Metrotenerife y la asociación Atletas sin Fronteras impulsan la inclusión social de personas con diferentes capacidades. A raíz del convenio suscrito por ambas entidades, la accesibilidad del tranvía se acercará a estudiantes de Santa Cruz y La Laguna por medio de los talleres de carácter inclusivo que desarrolla la asociación. De esta forma seguimos tejiendo, con nuestro Plan de Responsabilidad Social, una red de cooperación estable para mejorar la vida de distintos colectivos vulnerables de la isla.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



**21 de junio. Activamos el plan de servicios especiales durante el Carnaval.**

El Tranvía de Tenerife operó con unidades dobles durante 66 horas ininterrumpidas el fin de semana de Carnaval, que este año se ha celebrado en junio como consecuencia de las medidas COVID-19 activas en febrero.

El dispositivo puesto en marcha durante el Carnaval fue similar al de años anteriores, adaptando el servicio a los diferentes actos celebrados durante la semana, y ofreciendo una gran capacidad de transporte, aumentando frecuencias para evitar aglomeraciones en las entradas y salidas de las paradas.

## Julio



**1 de julio. Activamos el horario de verano.**

Desde el 1 de julio, se activó el horario de verano en el servicio del tranvía para así adecuar la oferta de transporte a la demanda estival.

Como es habitual en estas fechas, la actividad en Santa Cruz y La Laguna desciende de manera considerable y por ello se adaptaron las frecuencias del servicio de tranvía los días laborables. El servicio del fin de semana, tanto en horario diurno como nocturno, no tuvo modificaciones.

## Septiembre



**1 de septiembre. Comenzamos a aplicar la rebaja en las tarifas de los abonos.**

Desde el 1 de septiembre aplicamos el descuento en las tarifas decretado por el Gobierno de España para incentivar el uso del transporte público como ayuda a las familias. Esta reducción de las tarifas se aplicó a los usuarios habituales a través de los diferentes abonos mensuales.

Cada mes una media de cerca de 50.000 personas utilizó el abono de transporte público en Tenerife. El más utilizado fue el abono joven, con 30.687 usuarios, una demanda que incluso se incrementó con esta medida.



**10 y 11 de septiembre. Nos sumamos a la iniciativa comercial y de ocio “Ven a Santa Cruz”.**

Durante el 11 y 12 de septiembre se celebró en Tenerife la primera edición postcovid de “Ven a Santa Cruz”, ofertando un servicio de transporte público competitivo para la población que quiso acercarse hasta la ciudad capitalina, sin tener que preocuparse del vehículo privado.



**12 de septiembre. Recuperamos la frecuencia habitual del horario de invierno.**

Desde el 12 de septiembre se adoptaron las frecuencias definitivas del horario de invierno. Esto supuso que durante los días laborales la Línea 1 operó con tranvías cada 5 minutos y la Línea 2 cada 10 minutos, durante toda la mañana y el mediodía.



**14 de septiembre. Reforzamos el servicio por las Fiestas del Cristo de La Laguna.**

Con motivo de la celebración de las Fiestas del Cristo de La Laguna, el miércoles 14 de septiembre se reforzó el servicio a partir de las 20:30 horas hasta las 12 de la noche. Además, tras la conclusión de la exhibición pirotécnica de los tradicionales fuegos artificiales del Cristo, tres tranvías ofrecieron servicio a demanda desde la parada La Trinidad, efectuando las salidas a medida que sus plazas se iban ocupando, para iniciar el servicio hacia Santa Cruz.

## Septiembre



**16 de septiembre. Colaboramos con la venta de abonos del Lenovo Tenerife.**

Metrotenerife y nuestro equipo de baloncesto de la máxima categoría nacional, Lenovo Tenerife, mantienen desde el año 2012 una línea de colaboración en diversas acciones e iniciativas. En esta ocasión, la campaña de abonos del club, “Contigo tiene sentido”, se publicitó durante el mes de septiembre en 17 paradas del tranvía, cuyo servicio registra una media diaria de 50.000 pasajeros. Además, Metrotenerife dio apoyo y cobertura en sus redes sociales a la citada campaña, así como a las promociones y noticias generadas por el equipo aurinegro.

Por su parte, el club cedió una serie de entradas en cada partido para que Metrotenerife pudiera sortearlas entre sus seguidores de redes sociales, fomentando, así, el uso del transporte público.

[▶ IR AL VÍDEO](#)



Fuente: <https://www.diariodetenerife.info/>

**23 de septiembre. Se activa el Plan de Emergencia Insular por fenómenos meteorológicos adversos.**

El Cabildo de Tenerife activó el PEIN, Plan de Emergencias Insular, de manera preventiva y tras el aviso de la declaración de alerta máxima por lluvia, viento y tormentas con riesgo de inundaciones, dictada por la Dirección de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias.

Desde Metrotenerife planificamos un dispositivo especial con acciones preventivas a lo largo de la red del tranvía. Se llevaron a cabo labores de limpieza de los principales imbornales en todo el recorrido del tranvía y de los desagües de las zonas de túneles.

Se verificó el correcto funcionamiento de las bombas de achique ubicadas en diferentes tramos del trazado y se prepararon y distribuyeron otras bombas auxiliares, así como las herramientas

para la limpieza e intervención necesarias para cada caso.

Asimismo, se procedió a la colocación de elementos de protección en los accesos de las subestaciones eléctricas distribuidas por la línea y en otras instalaciones, para preservar la continuidad del servicio.

En cuanto al personal, se organizaron grupos de trabajo y se nombraron las correspondientes guardias para que se pudiera prever y actuar ante cualquier incidencia.



**26 de septiembre. Se desactiva el Plan de Emergencias insular al mejorar la meteorología.**

Al desactivarse el PEIN quedaron derogadas las medidas de protección activadas como la suspensión de actividades al aire libre, se reabrieron las zonas de acampada y áreas recreativas, se autorizaron de nuevo las actividades turísticas guiadas, actividades deportivas en el exterior, así como la programación de trabajos en el exterior dependientes de las áreas del Cabildo insular.

## Septiembre



**28 de septiembre. Galardón a nuestra Chaqueta Aislante Extraíble de Carril en los Premios a la Innovación del *Eurorail Cluster*.**

Este reconocimiento fue concedido a nuestro dispositivo de Chaqueta Aislante Extraíble de Carril, por la Iniciativa Europea de Clústeres Ferroviarios (ERCI), la principal asociación europea de la industria ferroviaria, que reúne a los 16 mayores clústeres de innovación de 17 países del continente.

El consejero insular de Movilidad y presidente de Metrotenerife, Enrique Arriaga, junto al director insular de Movilidad, José Alberto León, quisieron felicitar personalmente al equipo de Proyectos de Metrotenerife por el nuevo galardón internacional y por el desarrollo de este dispositivo que tanto interés está despertando en el ámbito del transporte guiado.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

## Octubre



**6 de octubre. La Emisión de Bonos Verdes de Metrotenerife, reconocida por los *Global Light Rail Awards*.**

Recibimos una nueva distinción internacional del sector ferroviario. En esta ocasión, los prestigiosos premios *Global Light Rail Awards*, celebrados en Londres, reconocieron la Emisión de Bonos Verdes de Metrotenerife como una de las mejores iniciativas en sostenibilidad y medioambiente.

Cabe recordar que Metrotenerife es la única empresa en Canarias que ha emitido Bonos Verdes, en línea con las políticas de Transporte y Movilidad Sostenible marcadas para alcanzar los retos del Pacto Verde de la Unión Europea y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Comunidad Internacional.

El equipo de Metrotenerife que participó en las complicadas tareas para lograr esta emisión estuvo compuesto por Rebeca Estévez, Laura Castro, Carmen Hernández y Teresa Benet, de los departamentos de Administración Financiera y Proyectos de la compañía.



**7 de octubre. El Tranvía estuvo operativo todo el fin de semana de celebración de “*Plenilunio Santa Cruz*”.**

Metrotenerife prestó servicio de manera continua durante todo el fin de semana de *Plenilunio Santa Cruz*. Las unidades circularon con frecuencias de 5 y 6 minutos el viernes 7, y de 10 y 12 minutos durante las jornadas del sábado 8 y del domingo 9 de octubre, respectivamente. A esto se sumó el servicio nocturno ininterrumpido que cada fin de semana ofrece la Línea 1.

## Octubre



### 8 de octubre. La cifra de abonados al transporte público se duplicó en Tenerife con los descuentos.

El presidente de Titsa y Metrotenerife, y consejero insular de Movilidad, Enrique Arriaga, destacó que el aumento de pasajeros es reflejo de la efectividad que tuvieron las reducciones aplicadas en los precios de los billetes como medida para promover el transporte público. Muchos clientes que viajan haciendo uso de la tarjeta ten+ monedero, se dieron de alta en los títulos mensuales por la competitividad de los precios.

Durante el mes de septiembre se realizaron 5.368.576 viajes en transporte público, de los que 3.157.425 fueron realizados con abono, lo que implicó que seis de cada diez desplazamientos se pudieron realizar con los descuentos establecidos.



### 31 de octubre. Participamos en la puesta en marcha del Tren-Tranvía de la Bahía de Cádiz.

Durante los últimos seis años Metrotenerife ha venido desarrollando servicios de asistencia técnica para el único transporte guiado en España que puede circular tanto en plataforma tranviaria como en vía ferroviaria.

A partir de la inauguración, y durante los siguientes seis meses Metrotenerife se encargó del seguimiento y supervisión en la operación comercial de este nuevo servicio ferroviario que gestiona la Junta de Andalucía y opera Renfe.



### 31 de octubre. Se abre el proceso de selección para cubrir una plaza vacante de Director/a Gerente.

El lunes 31 de octubre se abrió el proceso para la recepción de solicitudes para ocupar el cargo de Director/a Gerente, vacante desde julio de 2021. El plazo para presentar la documentación solicitada fue hasta el 28 de noviembre de 2022.

En las bases que se publicaron se recogía toda la documentación e información necesaria, destacando los requisitos para poder optar al puesto, además de las funciones que se solicitaron, entre ellas *“realizará todas aquellas labores que conlleven la administración ordinaria de la Sociedad, así como la ejecución de los acuerdos del Consejo de Administración y cualquier función propia de éste que le sea delegada, sin perjuicio de lo que en cualquier momento determinen al respecto sus órganos rectores”*.

Al final de año se publicaron los listados de candidatos provisionales de admitidos y no admitidos (con un total de 4 candidatos admitidos y 19 excluidos). Posteriormente se abrió un plazo de 10 días hábiles para presentar posibles subsanaciones de errores o reclamaciones y así poder tener el listado definitivo de candidatos admitidos para el puesto.

## Noviembre



### 2 de noviembre. Metrotenerife recibió un reconocimiento de Cross Capital por la emisión de Bonos Verdes.

El director de Cross Capital, Munesh Melwani, hizo entrega de una placa como reconocimiento por la emisión de Bonos Verdes de la compañía al consejero insular de Movilidad y presidente de Metrotenerife, Enrique Arriaga, quien estuvo acompañado de la directora del departamento de Administración Financiera del operador tinerfeño, Rebeca Estévez.

Los Bonos Verdes son un tipo de deuda que emiten las organizaciones, tanto públicas como privadas, y que se destinan exclusivamente a financiar o refinanciar, en parte o en su totalidad, proyectos socialmente responsables con el medioambiente.

[▶ IR AL VÍDEO](#)

En el caso de Metrotenerife, se emplean para proyectos de transporte verde y ecológico como es el Tranvía de Tenerife y ha permitido refinanciar la deuda contraída para la construcción y puesta en funcionamiento de las actuales Líneas 1 y 2 del tranvía.



### 2 de noviembre. Metrotenerife, 9 años colaborando con Ámate.

Nos unimos un año más a la Asociación de Mujeres con Cáncer de Mama - Ámate para concienciar a toda la población sobre la importancia de las revisiones periódicas para una detección temprana de esta enfermedad. Y para hacer llegar ese mensaje, la campaña “Nos puede tocar” se mantuvo en los soportes publicitarios de diversas paradas de la red del tranvía durante todo el mes de octubre, mes de sensibilización contra el cáncer de mama.

El Plan de Responsabilidad Social de Metrotenerife respalda solidariamente desde hace casi una década la labor de Ámate para dar a conocer a la ciudadanía la importancia de la detección precoz de esta enfermedad, lo que es vital para poder aplicar inmediatamente los tratamientos adecuados. Tal como recuerda esta asociación, también es muy importante resaltar que el cáncer de mama puede afectar tanto a mujeres como a hombres.



### 13 de noviembre. La Línea 1 del tranvía modificó su servicio por la celebración del Maratón de Santa Cruz.

El domingo 13 de noviembre la línea 1 se vio afectada por el desarrollo del Maratón Internacional de Santa Cruz, dejando fuera de servicio el tramo entre La Paz y el Intercambiador.

## Noviembre



**15 de noviembre. Standard & Poor's otorga a Metrotenerife la máxima calificación por su gestión financiera.**

La prestigiosa agencia *Standard & Poor's* considera que la gestión y gobernanza de Metrotenerife es prudente respecto a la deuda y utiliza una planificación conservadora. Por esta razón, otorgó a Metrotenerife la máxima calificación posible para una empresa pública, que volvió a reconocerlo como emisor estable como ya lo había hecho el informe del mes de abril. Además, la agencia de calificación de riesgo señaló que la posición de la compañía en el mercado podría verse reforzada dada la estrategia de movilidad del Cabildo Insular para la ampliación de líneas ferroviarias y la reducción del uso del vehículo privado.



**21 de noviembre. Los tranvías lucen el distintivo de Transporte Sostenible por su compromiso con el medio ambiente.**

Colocamos el distintivo de *Transporte Sostenible* a los 26 tranvías de nuestra flota. De esta forma, queremos remarcar que el tranvía es el medio de transporte colectivo que menos contamina en las ciudades y que su uso favorece el cuidado del medio ambiente, así como el bienestar de la sociedad.

Metrotenerife lleva 15 años ofreciendo un servicio de calidad y puntual que ha conseguido que muchos ciudadanos dejen el coche privado en casa y opten por el transporte público.



**24 de noviembre. Bulo en las Redes sociales.**

Metrotenerife fue víctima de quienes quieren crear alarma social con un hecho falso, que afirmaba que un apuñalamiento había ocurrido en uno de nuestros tranvías. Desgraciadamente estos bulos informativos o *fake news* son habituales en medios digitales y debemos luchar contra ellos con total transparencia y reprobar decididamente este tipo de conductas maledicentes. Finalmente, la información se pudo contrastar, a través de medios nacionales que se dedican a verificar estos bulos y aclarar correctamente el alcance de esta información.



**26 de noviembre. Reforzamos Línea 1 con tranvías dobles por la celebración de la Noche en Blanco de La Laguna.**

Las unidades dobles prestaron servicio ininterrumpido cada 10 minutos durante gran parte de la jornada del sábado 26 de noviembre y hasta la madrugada del domingo, día 27.

El vicepresidente primero, consejero de Movilidad y presidente de Metrotenerife, Enrique Arriaga, recordó las ventajas de acudir en transporte público a esta cita, para así evitar los atascos y el tiempo de búsqueda de aparcamiento.

## Diciembre



**2 de diciembre.** El Tranvía registró su demanda mensual más alta con más de 1.650.000 pasajeros transportados en noviembre.

Registramos un récord histórico en el servicio de tranvía alcanzando el pasado mes de noviembre 1.650.013 pasajeros. Esta es la mayor cifra de usuarios del tranvía transportados durante un mes desde la puesta en marcha del metro ligero en 2007. Supone un 2% más de viajeros que la anterior marca registrada en octubre de 2019 (1.617.265).



**5 de diciembre.** El Cabildo prevé destinar 105 millones al transporte público en 2023, tres veces más que en 2018.

El vicepresidente primero y consejero de Movilidad del Cabildo de Tenerife, Enrique Arriaga, presentó en pleno las medidas en las que se está trabajando para garantizar la calidad del servicio de Titsa y Metrotenerife a partir del 1 de enero de 2023, cuando comenzará a aplicarse la gratuidad del transporte público.

Entre las medidas encontramos tres líneas: asegurar la disponibilidad de vehículos, contratar personal y actualizar los sistemas informáticos.



**8 de diciembre.** Reforzamos los servicios de los fines de semana de Navidad.

El esfuerzo y el compromiso del personal del tranvía por mejorar la oferta de transporte durante las fechas navideñas se pone de manifiesto con el refuerzo durante los fines de semana de la etapa navideña y garantizando el servicio durante las jornadas de Nochebuena, Navidad, Fin de Año y víspera de Reyes Magos. Gracias a este servicio especial se pudo aliviar el tráfico en el área metropolitana en estos días de gran afluencia de ciudadanos.



**20 de diciembre.** Preparados para aumentar las frecuencias en horas punta a partir de enero de 2023.

Ante el previsible aumento de la demanda de usuarios por la aplicación de la gratuidad para los abonos recurrentes en el transporte público en enero, adaptamos el Plan de Servicios de 2023 reforzando el servicio desde el 16 de enero, mejorando las frecuencias durante las horas punta de la mañana y del mediodía de cada jornada laboral, siguiendo las instrucciones de la Corporación insular.

## Diciembre



**23 de diciembre. El Cabildo mantiene la bonificación del 50% de forma indefinida en los títulos que no se acojan a la gratuidad.**

El consejo de gobierno del Cabildo de Tenerife aprobó la bonificación del 100% a partir del 1 de enero de 2023 para los bonos mensuales en transporte, que abarcan el bono residente, el abono joven, el abono mensual senior y el abono mensual de personas con discapacidad. Además, también se aprobó la continuación de la reducción del 50% a cargo de la Corporación Insular para aquellos títulos que no se acogen a la nueva gratuidad, que son el bono de cinco viajes y los bonos de Cabildo para jubilados, familia numerosa y personas con discapacidad.



**24 de diciembre. El transporte público presta un servicio especial en Nochebuena y Navidad.**

Titsa y Metrotenerife, empresas de transporte público del Cabildo de Tenerife, modifican, como ha venido siendo habitual, sus horarios durante el fin de semana de Nochebuena y Navidad. Durante el 24 y 25 de diciembre los tranvías circularon hasta las 20.30 horas.

Desde Metrotenerife se animó al uso del transporte público ya que es un medio seguro y eficaz para los desplazamientos en fechas como éstas, ya que se evitan las incomodidades del tráfico en el centro de las ciudades y de hacer colas o buscar aparcamiento, entre otras.



**31 de diciembre. El transporte público prestó servicio durante la noche de Fin de Año.**

Tanto los tranvías de Metrotenerife como las guaguas de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa) adaptaron sus horarios en Fin de Año y Año Nuevo.

En Fin de Año se registran un gran número de desplazamientos y de celebraciones hasta altas horas de la madrugada, por ello las guaguas y tranvías, como servicio público que son, no dejaron de circular en horario nocturno, con frecuencias muy competitivas que invitaron a dejar el coche en casa y moverse de forma segura durante los festejos.

Las guaguas urbanas e interurbanas y la Línea 1 del tranvía circularon durante la noche de fiesta, mientras que el día 1 de enero comenzaron a funcionar las frecuencias de día festivo.