

Año en imágenes

Enero.....	2
Febrero.....	4
Marzo.....	5
Abril.....	8
Mayo.....	10
Junio.....	12
Julio.....	14
Agosto.....	15
Septiembre.....	16
Octubre.....	18
Noviembre.....	21
Diciembre.....	23



Enero

1 Enero



Gratuidad en el transporte público desde el 1 de enero.

La gratuidad del transporte público se empezó a aplicar el 1 de enero, de la cual se beneficiaron los usuarios de los siguientes títulos de viaje:

- Bono Residente Canario.
- Abono Joven.
- Abono Mensual Senior >65.
- Abono Mensual personas con discapacidad.

Como es preceptivo, cada vez que se utilice el tranvía es obligatorio validar el título, independientemente de si se trata de un abono promocionado con la gratuidad o un bono que no lo esté, incluso habiendo alcanzado el mínimo de los 15 viajes al mes como requisito necesario para acceder a la gratuidad en los indicados títulos.

Asimismo, y como consecuencia de esta promoción de gratuidad, el Cabildo estipuló una serie de condiciones:

- En la app ten+móvil se ha dejado de vender los títulos BONOVI 25 y Estudiante 15 €. Estos títulos se pueden seguir validando hasta que se agoten o se canjee su saldo.
- En ten+ se eliminó el título Estudiante 15 € y el perfil Estudiante.

5 Enero



Renovamos el convenio formativo con la Asociación Jáslem.

Hasta finales de junio, Marcos y Yoli, usuarios de la asociación para personas con discapacidad Jáslem, han realizado tareas de apoyo en nuestros departamentos de Administración Financiera y de Mantenimiento de Material Móvil acompañados por dos educadoras, gracias al convenio formativo que hemos suscrito con dicha asociación. Durante este proceso los acompañamos en la mejora y desarrollo de sus habilidades laborales y sociales para que así alcancen un mayor grado de autonomía.

16 Enero



El tranvía operó con frecuencias inferiores a 5 minutos desde el lunes 16 de enero.

Esta mejora en el servicio del tranvía operó a partir del lunes 16 de enero, ofreciendo frecuencias por debajo de los 5 minutos durante las horas punta de la mañana y del mediodía en días laborables, entre las 07:00 y 10:00 y entre las 12:00 y 15:00 horas.

La medida fue prevista y puesta en marcha ante el incremento del número de viajeros con motivo de la gratuidad aplicada a los abonos mensuales recurrentes del transporte público.

Enero

30 Enero



Se celebra una Asamblea General de Trabajadores.

El lunes 30 de enero se convocó una Asamblea General de Trabajadores de Metrotenerife, que se celebró en la sede central de la compañía.

Los temas a tratar fueron la situación laboral de los trabajadores y trabajadoras de Metrotenerife y la negociación y conflictos del Convenio Colectivo.

Por último, se procedió a la votación para una convocatoria de huelga, resultando favorable al inicio de la huelga con el 98,73 % del total de los votos escrutados:

Censo de trabajadores enviado por la Dirección de empresa: 202.

- Nº de votos válidos: 123.
- Nº de votos nulos: 0.
- Nº de votos en blanco: 0.
- Nº de votos HUELGA SÍ: 121.
- Nº de votos HUELGA NO: 2.

31 Enero



Presentado preaviso huelga.

Tras los resultados de la votación en la Asamblea General de Trabajadores, el martes 31 de enero los representantes sindicales de Metrotenerife emitieron un preaviso de huelga para los meses de febrero, marzo, abril y mayo, empezando el viernes 17 de febrero, primer día de Carnaval de 2023.

Marzo

1 Marzo



Servicios mínimos del 90 % en las jornadas de huelga de marzo.

Debido a que los trabajadores de la compañía continuaron con su calendario de huelga, durante el mes de marzo se mantuvieron los paros parciales diarios de mañana y tarde de dos horas de duración cada uno de ellos. Así, el tranvía prestó servicios mínimos del 90 % mientras se desarrollaron dichos tramos de huelga, los cuales se fijaron de 09:25 a 11:25 horas y de 15:45 a 17:45 horas para todos los días laborables del mes.

Fuera de estos paros parciales el servicio de tranvía mantuvo su frecuencia habitual.

3 Marzo



El consejo de administración de Metrotenerife aprobó el nombramiento de Pedro Ribeiro como nuevo gerente de la compañía.

Pedro Ribeiro, licenciado en Ingeniería Industrial Superior y MBA, fue nombrado como nuevo gerente de Metrotenerife tras la finalización del proceso de selección de personal iniciado en octubre del pasado año.

Durante su trayectoria profesional, Pedro Ribeiro, ha desempeñado diferentes responsabilidades de gestión en importantes empresas del sector, principalmente, en el ámbito de la pre-operación y operación de redes de tranvía y de metro ligero o en la fase de construcción de estos sistemas de transporte. Así, hasta este momento Ribeiro ocupaba el cargo de director de Operaciones Senior del Tranvía de Jerusalén (LAVI Light Rail O&M).

Según palabras de Enrique Arriaga, presidente de Metrotenerife, "los miembros del Consejo secundaron la elección de Pedro Ribeiro por su cualificada y contrastada preparación en la gestión de redes urbanas, suburbanas y metros ligeros y porque ha estado vinculado de manera directa con nuestro tranvía. De febrero de 2007 a diciembre 2016 fue director de Operaciones, y anteriormente, mediante la empresa Transdev, se había encargado de la coordinación y supervisión de todos los aspectos de desarrollo, producción y montaje necesarios para la puesta en marcha del tranvía de Tenerife".

13 Marzo



Modificación de las franjas horarias durante la huelga.

El comité de huelga notificó la modificación del calendario de huelga para el mes de marzo.

Desde el lunes 13 y hasta final de mes, los paros se celebraron todos los días laborables en plena hora punta del servicio, de 7:02 a 8:47 horas de la mañana.

Durante este horario de paros el tranvía siguió operando con los servicios mínimos decretados del 90 %, retomando de nuevo la frecuencia habitual del servicio una vez finalizaba este periodo.

Marzo

20 Marzo



El Cabildo promueve el diálogo para resolver el conflicto laboral en Metrotenerife.

El Cabildo de Tenerife propuso favorecer cauces de diálogo que permitieran dar una solución al conflicto laboral que existe en Metrotenerife. Para ello, se designó a la directora insular de Recursos Humanos y Asesoría Jurídica, Lidia Pereira, como interlocutora y que se incorporó a la negociación, asistida por dos jefes de servicio vinculados al área. Asimismo, la representación sindical mayoritaria de los trabajadores y trabajadoras, incorporó a la negociación un representante para la mediación en el conflicto.

Pedro Martín, presidente insular, trasladó al sindicato mayoritario en la empresa esta iniciativa, con la que el Cabildo y la representación sindical pretendieron acercar

posturas y tratar de confluir en un acuerdo que garantizara la prestación de un servicio público de calidad a la ciudadanía y adecuar las condiciones laborales del personal de la compañía.

Se acordó un calendario de negociación, cuya primera reunión se fijó para el viernes 24 de enero, con las incorporaciones de las personas ya reseñadas por parte del Cabildo de Tenerife y de la representación sindical. El objetivo que se persiguió en estas negociaciones fue el de ofrecer un mejor servicio público a la ciudadanía junto con la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras de Metrotenerife.

24 Marzo



Avanza la negociación para resolver el conflicto laboral en Metrotenerife.

La primera de las reuniones en las que se contó con la interlocución del Cabildo para negociar la resolución del conflicto laboral en Metropolitano de Tenerife concluyó con avances en el proceso de diálogo. Este encuentro contó con la participación de los miembros del comité de empresa y del comité de huelga, así como con los asesores designados por los sindicatos CC.OO., UGT y Sepca. Por parte del Cabildo de Tenerife, participaron la directora insular de Recursos Humanos y Asesoría Jurídica, Lidia Pereira y dos jefes de servicio vinculados al área.

Se trataron los asuntos que preocupan a los trabajadores y trabajadoras, y se estableció una metodología de trabajo para continuar profundizando en el diálogo.

En cuanto a los aspectos de seguridad y salud, se acordó crear una comisión de seguridad, en la que participarán personas representantes de los trabajadores, el responsable de seguridad de Metrotenerife, así como personal técnico del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

Asimismo, se planteó analizar las necesidades estructurales de la plantilla y de la prestación de servicios, para estudiar una primera incorporación de efectivos para cubrir necesidades, cuya carencia hace inviable, en ocasiones, la realización de funciones de los representantes de los trabajadores y el uso del crédito sindical.

Marzo

27 Marzo



AENOR audita nuestra accesibilidad.

A finales de marzo, AENOR procedió a la auditoría de Accesibilidad en el conjunto del servicio del tranvía. La auditora jefa para Canarias, María del Carmen Martín, se encargó de analizar y comprobar que Metrotenerife cumple con la normativa UNE 170001-2:2007, tanto en nuestro servicio de transporte de pasajeros como en las instalaciones, la información y venta de títulos de transporte.

Visitó, acompañada de nuestro responsable de Calidad, Seguridad y Medioambiente, los departamentos, instalaciones y vehículos para llevar a cabo su trabajo que acredite la renovación de este importante certificado de Accesibilidad Universal que ostentamos desde 2011.

31 Marzo



Asamblea Urgente.

El pasado viernes 31 de marzo, el comité de empresa anunciaba que los trabajadores del tranvía decidieron suspender la huelga tras celebrarse la correspondiente votación en la Asamblea General de Trabajadores, convocada de carácter urgente ese mismo día y en la que se adoptó esta medida.

En este sentido, del total de los 143 votos emitidos, el 67,83 % se mostró a favor de la suspensión de la huelga que comenzó el pasado 17 de febrero. Sin duda, una buena noticia para todos.

31 Marzo

Renovamos la certificación de la asociación BuildingSMART Spain.

BuildingSMART Spanish Chapter es una asociación formada por todos los agentes del sector de la construcción. Su principal objetivo es fomentar la eficacia en el sector de la construcción a través del uso de estándares abiertos de interoperabilidad sobre BIM (Building Information Modeling) para alcanzar nuevos niveles en reducción de costes y tiempos de ejecución y aumento de la calidad. Para mantener los estándares BIM internacionales, se promueve el intercambio de información entre los asociados y la identificación de casos de éxito para compartir y extender el uso de esta tecnología. Metrotenerife está adherida a esta asociación desde 2020.



Abril

1 y 2 Abril



El tranvía operó durante todo el fin de semana de “Plenilunio Santa Cruz”.

Reforzamos la oferta de transporte de la Línea 1 del tranvía con motivo de la celebración de Plenilunio en la capital, con frecuencias de 10 y 12 minutos para el sábado 1 y domingo 2 de abril, además de prestar servicio nocturno ininterrumpido durante el fin de semana.

Desde Metrotenerife ofrecemos continuamente alternativas eficientes frente a los desplazamientos en vehículos privados, potenciando la utilización del transporte público.

3 Abril



Pedro Ribeiro se incorpora como nuevo Director Gerente de Metrotenerife.

Nuestro nuevo Director Gerente, Pedro Ribeiro, licenciado en Ingeniería Industrial Superior y MBA, se incorporó a su puesto en abril. Con una amplia experiencia en la gestión de redes urbanas, suburbanas y metros ligeros, en su carrera profesional ha desempeñado diferentes responsabilidades de gestión en importantes empresas del sector, principalmente, en el ámbito de la pre-operación y operación de redes de tranvía y de metro ligero o en la fase de construcción de estos sistemas de transporte. Hasta este momento ocupaba el cargo de director de Operaciones Senior del Tranvía de Jerusalén.

20 Abril



Obtenemos un 10 en la evaluación del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias.

Hemos alcanzado la máxima puntuación, 10 sobre 10, en el [portal de transparencia](#) como así recoge el informe de 2021 elaborado por el Comisionado de Transparencia de Canarias. Por tanto, la compañía cumple plenamente con la Ley autonómica 12/2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información. Asimismo, nuestra puntuación en el índice de transparencia estatal se situó en 9,56 de acuerdo a la Ley 19/2013.

Durante los últimos años hemos mantenido una línea ascendente en esta materia pasando de un 9,11 en 2019 a un 9,69 al año siguiente y en 2021 logramos el 10. Estos buenos resultados avalan el trabajo e implicación de todos

los departamentos de la compañía por tener y ofrecer una gestión transparente y accesible a la ciudadanía. La evaluación que el Comisionado ha realizado al portal de transparencia de Metrotenerife tuvo en cuenta el grado de cumplimiento de la información obligatoria, el soporte web, la publicidad activa y la transparencia voluntaria. Asimismo, se analizaron aspectos como información institucional, servicios y procedimientos y retribuciones, entre otros.

La Comisión de Transparencia de Canarias es un órgano creado por la Ley canaria de Transparencia para el fomento, análisis, control y protección de la transparencia y del derecho de acceso a la información pública en el ámbito canario.

Abril

23 Abril



Celebramos el día del libro fomentando la lectura regalando “La novela en el tranvía”.

El domingo 23 de abril, Día del Libro, los pasajeros del tranvía fueron obsequiados con “La novela en el tranvía”, de Benito Pérez Galdós, con motivo de esta celebración. A través de la iniciativa cultural “Un libro sin lectores está incompleto...” se hizo entrega durante toda la jornada de esta novela a los clientes que utilizaron el tranvía.

Durante la semana posterior, se pusieron a disposición de toda la plantilla de Metrotenerife varios ejemplares de esta publicación.

[▶ VER VÍDEO](#)

27 Abril



Sinpromi nos asesora sobre actualización de bucles magnéticos.

Técnicas de Sinpromi visitaron nuestras oficinas comerciales de Trinidad e Intercambiador de Santa Cruz para revisar los bucles magnéticos instalados desde 2012 y asesorarnos en la renovación y correspondiente actualización de estos dispositivos.

Sinpromi nos ha podido orientar sobre las opciones más óptimas existentes en el mercado, su uso correcto y disposición en las oficinas comerciales, entre otros aspectos.

Los bucles magnéticos son un importante elemento de accesibilidad y de comunicación con personas con limitación auditiva. A través de estos aparatos reciben toda



la información del servicio de manera nítida al eliminar el ruido ambiente. Dispositivos que deben estar siempre disponibles, sin que las personas que lo necesiten deban solicitar su uso. De hecho, tal como nos comentaron las compañeras de Sinpromi, es prácticamente imposible saber si se utilizan o no por personas con discapacidad auditiva, precisamente porque se supone que su utilización es libre y sin que estas personas deban solicitar que se pongan en funcionamiento.

28 Abril



La Línea 1 del tranvía operó hasta la parada Teatro Guimerá durante el Baile de Magos de Santa Cruz.

Adaptamos el servicio de la Línea 1 con motivo del Baile de Magos de Santa Cruz, que tuvo lugar en la noche del 2 de mayo, con lo que desde las 19:00 horas de ese día los tranvías sólo llegaron hasta la parada Teatro Guimerá.

La Línea 1 se mantuvo operativa a partir de esa hora entre las paradas La Trinidad y Teatro Guimerá, con sus frecuencias normales en día laboral, para garantizar la seguridad del servicio y de los asistentes a esta tradicional fiesta. Los tranvías concluyeron su servicio a las 24:00 horas del martes 2 para retomar la circulación a las 06:00 de la mañana siguiente con los habituales intervalos de paso.

Mayo

10 Mayo



Metrotenerife concluye su participación en el Trambahía de Cádiz tras 7 años de asistencia técnica.

Concluimos nuestra participación en el Trambahía de Cádiz con la fase final de seguimiento y supervisión comercial que hemos realizado durante los últimos seis meses para este novedoso transporte. Un modelo híbrido, pionero en el territorio nacional, que puede circular tanto en plataforma tranviaria como en vía ferroviaria.

Para el buen desempeño de los servicios de asistencia técnica, liderados por la gerencia de la compañía, ha sido necesaria la presencia fija y periódica de profesionales de los distintos departamentos de Metrotenerife, especialmente, de las áreas de Operación y Mantenimiento.

Las competencias de Metrotenerife se han centrado en la elaboración de las normativas, reglamentos y certificaciones para el funcionamiento del servicio, el desarrollo de las diferentes pruebas, la formación teórica y práctica del personal vinculado al servicio o la capacitación en la gestión de mantenimiento asistido por ordenador (GMAO). Todo ello en coordinación con la Junta de Andalucía y Renfe, empresa encargada de la operación del Trambahía. A cinco meses y medio de su entrada en servicio, el tren-tranvía de Cádiz ha superado el millón de viajeros, registrando una media de 6.000 pasajeros por día. La línea de 24 kilómetros opera entre las localidades de Chiclana de la Frontera, Puerto Real, San Fernando y Cádiz.

18 Mayo



La Línea 1 del tranvía operó hasta Teatro Guimerá durante la celebración de la Binter Night Run.

Metrotenerife adaptó el servicio de la Línea 1 el sábado 20 de mayo con motivo de la celebración de la carrera nocturna Binter Night Run Santa Cruz.

Por este motivo, los tranvías finalizaron su recorrido en la parada Teatro Guimerá desde las 20:00 horas y hasta la conclusión de la prueba atlética.

23 Mayo



Suspensión temporal de la huelga.

Los trabajadores de Metrotenerife, decidieron suspender temporalmente la huelga que mantenían desde el pasado mes de febrero tras alcanzar un acuerdo con la compañía. Pedro Martín, presidente del Cabildo de Tenerife agradeció el talante negociador del comité de empresa y también el trabajo hecho por el personal del Cabildo en el afán de buscar un acuerdo.

Mayo

23 Mayo



Metrotenerife concluye con éxito la asistencia técnica prestada al Tranvía de Palma de Mallorca.

Metrotenerife desempeñó con total solvencia la asistencia técnica que desde hace 18 meses venía ofreciendo al futuro Tranvía de Palma de Mallorca. Así, en unión temporal con la empresa Saitec, concluimos el contrato de consultoría suscrito con el Consorcio de Transportes de Mallorca en octubre de 2021.

El equipo técnico de Metrotenerife designado para desarrollar esta labor estuvo integrado directamente por Raúl Parra, José China, Ignacio Teresa, Iñaki Díez y Pablo Oromí, miembros de las áreas de Proyectos, Operación y Mantenimiento de la compañía, además de otros compañeros que también colaboraron en este proyecto.

El alcance de la asistencia contempló intervenciones en las áreas de explotación y sistemas. En ese sentido, se procedió al análisis de material móvil, estimación de tiempos de recorrido, estudio de circulación, además de trabajar en aspectos como el ticketing y billeteaje, el sistema de ayuda a la explotación e información de viajeros, las radiocomunicaciones o la señalización viaria, entre otras acciones.

27 Mayo



Apoyamos el Día Internacional de las niñas en las Tecnologías.

Nuestra ingeniera de Mantenimiento, Sara Estévez, participó en los actos de celebración del “Día Internacional de las Niñas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” que la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna organizó a finales del mes de abril.

Con el objetivo de que las jóvenes se interesen por las carreras científico-técnicas, Sara compartió con estudiantes del IES Viera y Clavijo su experiencia en los estudios de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática, además de dar a conocer el trabajo que realiza con la flota del servicio de nuestro tranvía.

Junio

1 Junio

Nueva normativa acceso de perros en el transporte público.

Desde el 1 de junio el servicio del tranvía admite el acceso de perros sin transportín (más de 10 kilos) para los que se ha identificado una zona en el interior de los vehículos. Esta medida lleva aparejada unas normas y condiciones que han de respetarse y cumplir. Son las siguientes:

1. Solo se permitirá un perro por tranvía.
2. Viajarán sujetos con correa corta y provistos de bozal.
3. El perro viajará en el último vagón que disponga de puertas dobles en sentido de la marcha.
4. Una vez dentro del vagón, el perro deberá situarse exclusivamente en la zona señalizada, en ningún caso podrá ocupar un asiento, y su responsable deberá mantenerse junto a él en todo momento.
5. Queda prohibido viajar con perro sin transportín en las franjas horarias, de 7:00 a 9:00 horas y de 13:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, y cuando el volumen de personas impida la seguridad del pasaje y/o de las mascotas.

6. El titular o persona portadora será responsable de los daños que pueda ocasionar el animal, así como de sus autorizaciones administrativas y sanitarias.

7. Cabe recordar que el seguro de responsabilidad civil (SOVI), incluido en el precio del título de viaje, cubre únicamente al responsable del perro.

8. Asimismo, el personal de Metrotenerife podrá impedir el transporte de este tipo de animales por su conducta agresiva o por mostrar señales de falta de higiene o por estar mojados.

9. El resto de mascotas que viajen en sus respectivos transportines, así como los perros guías, de asistencia y los pertenecientes a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado podrán acceder en todo momento al tranvía junto a las personas responsables de los mismos.

La información con las principales medidas se encuentra en los MUPIS de las paradas, en la cartelería interior de los vehículos y en la propia zona señalizada para ubicar al perro dentro de los tranvías. También se han venido publicando en las redes sociales oficiales del Tranvía de Tenerife.

NORMAS PARA VIAJAR CON PERROS SIN TRANSPORTÍN



ZONA HABILITADA PARA 1 SOLO PERRO
SÓLO SE PERMITE 1 PERRO SIN TRANSPORTÍN POR TRANVÍA



SIEMPRE CON BOZAL Y CORREA CORTA
EL RESPONSABLE DEL ANIMAL Y DE SUS ACTOS SERÁ SU PORTADOR



PROHIBIDO DE LUNES A VIERNES ENTRE LAS FRANJAS HORARIAS:
07:00 - 09:00 HORAS
13:00 - 15:00 HORAS

LA ZONA HABILITADA SERÁ EL ÚLTIMO MÓDULO, CON PUERTA DOBLE, EN EL SENTIDO DE LA MARCHA DEL VEHÍCULO

metrotenerife.com







Junio

2 Junio

16º aniversario del Tranvía con más de 217 millones de pasajeros.

El uso de nuestro tranvía continua con tendencia al alza en el número de pasajeros. Detrás de las buenas cifras alcanzadas se encuentra un equipo de profesionales, con vocación de servicio público, que en estos 16 años ha llevado al Tranvía a la vanguardia del transporte convirtiendo a Metrotenerife en una empresa de referencia en la movilidad guiada y sostenible. Una plantilla, actualmente conformada por más de 200 profesionales que, a través de los premios y reconocimientos internacionales, el desarrollo de dispositivos tecnológicos y soluciones de ingeniería, la operación del servicio del tranvía los 365 días del año o la asistencia técnica en cuatro continentes ha situado a Metrotenerife, y a la isla, en el mapa mundial del transporte guiado.



28 Junio



Asamblea General de Trabajadores.

El Comité de Empresa convocó a toda la plantilla a una Asamblea General el miércoles 28 de junio en dos sesiones, en la que se sometió a votación el levantamiento de la huelga con base en el acuerdo adoptado entre ambas partes.

Tras la votación y el consiguiente recuento, el comité comunicó el fin de la huelga con el 92,13 % del total de votos favorables al LEVANTAMIENTO SÍ.

Julio

4 Julio



Nuevos paneles de información para reforzar las normas de seguridad en la plataforma.

Instalamos nueva señalización en los andenes de algunas de nuestras paradas de la red para recordar a nuestros usuarios la obligación de utilizar los pasos de peatones. Una medida que está en pruebas y que viene a reforzar la importancia de cruzar las vías por las zonas habilitadas. También se colocó esta información en zonas de plataforma donde se ha detectado que algunas personas cruzan indebidamente. Contamos con la colaboración de Sinpromi para diseñar y colocar esta nueva señalización.

14 Julio

Renovamos el certificado de accesibilidad AENOR hasta 2026.

AENOR comunica que hemos superado la cuarta auditoría de Renovación del Certificado del Sistema de Accesibilidad Universal. Esta acreditación estará vigente hasta 2026 y, al igual que en otras ocasiones, se extiende al conjunto de las actividades de la red tranviaria que comprende transporte de pasajeros, información y venta de billetes.

En 2011 nos convertimos en el primer transporte guiado de España en recibir esta certificación de AENOR. Desde entonces, nos hemos convertido en un referente para el resto de operadores nacionales que han querido implementar y desarrollar itinerarios de transportes plenamente accesibles. En estos años hemos superado satisfactoriamente los seguimientos anuales y cada una de las cuatro auditorías de renovación de la citada certificación, que se realizan cada tres años para el cumplimiento de la norma de Accesibilidad Universal UNE 17001- 2:2007.



21 Julio



Renovamos bucles magnéticos en las oficinas comerciales y en la recepción de nuestra sede principal.

Instalamos los nuevos bucles magnéticos en nuestras oficinas comerciales, Trinidad e Intercambiador de Santa Cruz, y también en la recepción de nuestro edificio de oficinas y Talleres y Cocheras. Con el asesoramiento de Sinpromi, hemos adquirido estos nuevos dispositivos de última generación que facilitan la atención a las personas con dificultades de audición.

Agosto

29 Agosto



Un juez condena a un hombre a no acercarse al tranvía en dos años por actos vandálicos.

El Juzgado de lo Penal Número 8 de Santa Cruz de Tenerife dictó una sentencia contra un hombre que destrozó ocho máquinas validadoras de tarjetas en nuestros tranvías.

Los hechos se registraron el 7 de febrero de 2021 cuando, el ahora condenado, accedió al tranvía que en ese momento hacía el trayecto descendente entre La Laguna a Santa Cruz de Tenerife y procedió a dar puñetazos a todas las citadas máquinas inutilizando ocho de ellas. Fueron los propios pasajeros quienes llamaron a la Policía Local.

Según se recoge en la sentencia, cuando los agentes llegaron al vehículo, el autor de los hechos “con actitud

chulesca les reconoció había roto varios aparatos del tranvía y que le daba todo igual” por lo que se procedió a su detención.

El Cabildo de Tenerife a través de Metrotenerife se personó como acusación particular en el caso, al entender que este tipo de comportamientos son inaceptables y que es un deber el velar por el buen cumplimiento de los servicios y la propia seguridad de los viajeros y usuarios del transporte público.

Se da la circunstancia que el autor de los actos vandálicos ya había protagonizado otros hechos similares. Así las

cosas, el juez ha impuesto al autor una pena de un año de prisión que ha sido suspendida bajo la condición de que no vuelva a delinquir en un plazo de dos años y la prohibición de aproximarse o utilizar el tranvía por un periodo de dos años. Además, el juez condena al autor de los hechos al pago de 2.000 euros a Metrotenerife, cantidad a la que ascendieron los daños en el tranvía.

Septiembre

7 Septiembre



Pablo Martín nos deja para iniciar nuevos retos profesionales.

Nuestro responsable de Informática e Ingeniería de Sistemas, Pablo Martín Pacheco, nos deja para afrontar nuevos retos profesionales. Desde la compañía le agradecemos el gran trabajo que ha desempeñado en todos los años que ha estado con nosotros, casi 18 años, y el compromiso demostrado con la empresa, la innovación del servicio de transporte y la implicación diaria. Pablo, junto a su equipo, se ha encargado de desarrollar productos y sistemas innovadores como SIMOVE o Vía-Móvil, que han logrado un gran interés en el sector del transporte público y en el mundo ferroviario.

8 Septiembre



Impulsamos la campaña de Abonos del Lenovo Tenerife.

Un año más hemos renovado con el Club Baloncesto Canarias el acuerdo de colaboración para la promoción de la campaña de abonos del Lenovo Tenerife en la red de paradas del tranvía. Una alianza que cumple 12 años apoyando el deporte y la movilidad sostenible.

La presidenta del Cabildo de Tenerife, Rosa Dávila, y el presidente del Club Baloncesto Canarias, Félix Hernández, sellaron esta nueva colaboración junto a la imagen oficial de la campaña de abonos, bajo el lema 'Te toca', que lució en nuestra parada Fundación. Al acto también asistió nuestra presidenta y consejera insular de Movilidad, Eulalia García, así como nuestro director gerente, Pedro Ribeiro.

Cedimos los MUPIS de diferentes paradas del tranvía durante todo el mes de septiembre con el objetivo de dinamizar la venta de abonos para la temporada 23/24 y también difundimos la actividad aurinegra en nuestras redes sociales. Por su parte, el Canarias promovió entre sus aficionados y asistentes a los partidos el uso del tranvía para acudir a los encuentros que se celebren en el Pabellón de Deportes Santiago Martín. El Club cedió una serie de entradas por cada partido para sortearlas entre nuestros usuarios, además de realizar un sorteo de un par de entradas para cada partido entre nuestro personal.

[▶ VER VÍDEO](#)

11 Septiembre



Reducimos el tiempo de espera en la Línea 1 con la incorporación al servicio de un nuevo tranvía.

Reforzamos la Línea 1 con un nuevo tranvía. Asimismo, se recordó que de los 17 tranvías que circulaban en Línea 1 en 2022, se pasó a los 18 a principios de este 2023, lo que representó un incremento del 6 % de la oferta. Con esta nueva ampliación a 19 tranvías, se llegó a un acumulado con respecto al 2022 de un 12 % de mejora de la capacidad del servicio.

Septiembre

14 Septiembre



Ofrecimos servicios especiales por las Fiestas del Cristo de La Laguna.

Debido a la celebración de las Fiestas del Cristo el jueves 14 de septiembre, programamos servicios especiales del tranvía con frecuencias de 6 minutos en la Línea 1 durante la mañana, y de 7 minutos de 15:00 a 24:00 horas. Asimismo, tras los fuegos artificiales, ampliamos el servicio con tres tranvías adicionales que operaron a demanda desde la parada Trinidad, con destino a Santa Cruz.

22 Septiembre



Asinca presentó un tranvía rotulado con su nueva campaña publicitaria.

La Asociación Industrial de Canarias eligió nuestras instalaciones de Talleres y Cocheras para presentar su nueva campaña promocional “La Felicidad viene de fábrica”. Uno de nuestros tranvías, contratado y rotulado con esta creatividad, sirvió como telón de fondo del evento.

Asistieron al acto numerosos asociados de todas las islas, y los presidentes del Gobierno de Canarias y del Cabildo de Tenerife, Fernando Clavijo y Rosa Dávila, junto al presidente de ASINCA, Virgilio Correa, dieron a conocer esta nueva acción promocional para la que también nos contrataron soportes publicitarios de algunas de nuestras paradas.

Octubre

4 Octubre



Metrotenerife se alza con dos galardones en los Global Light Rail Awards por su proyecto Heimdal.

El sector internacional del transporte guiado nos otorgó estos premios en los Global Light Rail Awards por el desarrollo del sistema Heimdal, que permite el monitoreo de infraestructuras y subsistemas del servicio de tranvía. El premio fue recibido por Jacobo Pérez, Teresa Benet y Dámaso Arteaga.

Heimdal es un proyecto desarrollado por Metrotenerife con el objetivo de optimizar y supervisar, a tiempo real, las condiciones y/o incidencias que registran los sistemas y equipos en toda la red del tranvía.

6 Octubre



Nuestro Consejo de Administración aprueba el contrato con Alstom para el estudio y validación de un material sustitutivo a la arena de sílice.

El director-gerente de Metrotenerife, Pedro Ribeiro, compartió con la plantilla los avances relativos a la contratación del estudio sobre la sustitución de la arena de sílice. En el comunicado remitido a los empleados, Ribeiro explicó que, en el seno del Consejo de Administración, reunido el 6 de octubre, se aprobó la contratación de Alstom (fabricante de nuestros tranvías) para el estudio y validación de un sustituto de la arena de sílice para el servicio del tranvía; el importe de la adjudicación ascendió a 168.500 euros. Con el contrato ya firmado, el plazo para la realización de este estudio es de entre seis y ocho meses.

Esta empresa encargada de analizar las alternativas a la arena de sílice, Alstom, es uno de los mayores constructores de trenes y tranvías que circulan por todo el mundo en la actualidad.

Con esta adjudicación, Metrotenerife se convierte en la primera compañía, y por ahora la única, que está impulsando el estudio de posibles alternativas a la arena de sílice. Actualmente la arena de sílice es el producto que utiliza la inmensa mayoría de los operadores del mundo con vehículos de Alstom o de otros fabricantes internacionales.

19 Octubre



El Cabildo y Ámate conciencian sobre la prevención del cáncer de mama en las paradas del tranvía.

El Cabildo de Tenerife, a través de Metrotenerife, se sumó a la campaña de sensibilización “El cáncer de mama no tiene edad” que desarrolla cada año la Asociación de Cáncer de Mama de Tenerife (Ámate) con motivo del Día Mundial contra el Cáncer de Mama. La campaña estuvo expuesta durante todo octubre en diecisiete paradas del tranvía y en sus redes sociales. En esta ocasión, además ceder los soportes publicitarios de las paradas, utilizamos nuestras redes sociales para dinamizar la campaña de Ámate y así lograr un mayor alcance social.

[▶ VER VÍDEO](#)

Octubre

23 Octubre



Nuestro Consejo de Administración visita las instalaciones del tranvía.

Con motivo de la celebración de una nueva sesión del Consejo de Administración, organizamos una visita guiada por nuestras instalaciones para que los nuevos miembros conocieran en primera persona nuestra empresa, los equipos que la conforman y las propias infraestructuras, es decir, todo lo que posibilita el correcto funcionamiento del servicio del tranvía.

El recorrido se completó con una presentación en la que se expusieron entre otros aspectos, los desarrollos tecnológicos, los proyectos nacionales e internacionales en los que participamos, las distinciones que hemos recibido, los planes de ampliación de red y la evolución de la demanda en el servicio del tranvía.

Una vez confirmados los últimos nombramientos, el Consejo de Administración de Metrotenerife quedó constituido por Eulalia García Silva, presidenta; Dámaso Arteaga Suárez vicepresidente; y como vocales Juan Carlos Pérez Frías, Lope Afonso Hernández, Manuel Fernández Vega, Alicia Concepción Leirachá, Manuel Martínez Álvarez y Ana Mercedes Salazar Astudillo. En representación de los ayuntamientos de Santa Cruz y La Laguna están los concejales Evelyn Alonso Hernández y Cristina Ledesma Pérez, respectivamente. Y como consejeros independientes, María José Parrilla Toribio y Javier Álvarez Cabrera.

27 Octubre

Nuestra app ten+móvil contabiliza 61 millones de viajes en sus primeros 10 años de servicio.

Celebramos los primeros 10 años de la puesta en marcha del sistema integral de billeteo electrónico, la aplicación ten+móvil. Una aplicación que se utiliza en la isla tanto para viajar en tranvía como en guaguas y que, tras una década en activo, es utilizada por 360.000 clientes que han efectuado cerca de 61 millones de validaciones durante estos diez años.

La app ten+móvil, creada por Metrotenerife, unifica en el teléfono móvil del usuario el proceso de compra, validación y fiscalización de los títulos de viaje. Una funcionalidad que, en su día, octubre de 2013, fue totalmente innovadora para el transporte público colectivo de la isla convirtiéndose en la única aplicación de este tipo en todo el Archipiélago. Esta app, que nació bajo el nombre de Vía-Móvil, fue el primer desarrollo tecnológico del operador tinerfeño y con el que se impulsó su línea de I+D+i.

A lo largo de estos años el sistema de pago ten+móvil se ha ido adaptando a las demandas de los clientes, además de ser una herramienta versátil para las compañías operadoras ya que la virtualización de propio sistema no requiere de la emisión de títulos físicos, ni de equipos e infraestructuras (canceladoras) en el interior de los vehículos; sólo necesita la colocación de pegatinas con el código QR para la correcta validación de los títulos de transporte.



Octubre

30 Octubre



Metrotenerife, Premio Romí “Lugo Drom”.

La Asociación de Mujeres Gitanas Romí Kamela Nakerarha entregó sus Premios Romí 2023. Metrotenerife recibió este galardón, en la modalidad Lugo Drom (Buen Camino) por colaborar en el reconocimiento y fomento de los valores de la cultura gitana. Metrotenerife ha contribuido en la promoción del Festival Internacional Flamenco Romí que se celebra anualmente en el Teatro Leal de La Laguna.

31 Octubre



Mantenemos la máxima calificación crediticia para empresa pública según Standard and Poor's.

Un año más la agencia internacional de calificación de riesgo, Standard and Poor's (S&P), nos ha otorgado una calificación crediticia a largo y corto plazo A/A-1, con perspectiva estable, de acuerdo a su último informe publicado. Esta es la máxima nota posible para una empresa pública ya que no podemos estar por encima de la estimada para el conjunto del reino de España.

S&P considera que las prudentes políticas financieras de gestión de la deuda que hemos llevado a cabo y la liquidez con la que contamos han reforzado nuestra posición financiera y de tesorería a largo plazo. En su informe, la agencia califica de esencial el servicio público que

ofrecemos con el tranvía al conectar Santa Cruz y La Laguna y aliviar el área metropolitana de la presión del tráfico. Cabe recordar que el tranvía elimina más de 3 millones de desplazamientos en vehículo privado en nuestra área metropolitana y que hay previsiones de ampliación del servicio con nuevas líneas ferroviarias en la isla.

Noviembre

13 Noviembre



Asamblea extraordinaria del Comité de Empresa.

Tras la reunión extraordinaria del Comité de Empresa celebrada el lunes 13 de noviembre, se acordó convocar a la plantilla a una Asamblea General informativa para someter a votación, si procede, la convocatoria de huelga en la compañía. El censo de trabajadores enviado por la Dirección de empresa: 205.

- Nº de votos válidos: 121.
- Nº de votos nulos: 0.
- Nº de votos en blanco: 1.
- Nº de votos HUELGA SÍ: 96.
- Nº de votos HUELGA NO: 24.

Resultando favorable a la huelga con el 79,34 % del total de votos que dicen HUELGA SÍ.

16 Noviembre



El Cabildo suscribe un convenio con la Universidad de La Laguna para mejorar la movilidad en Tenerife.

En este sentido, Rosa Dávila, presidenta del Cabildo, indicó que en virtud del protocolo la Corporación insular se compromete a la promoción y apoyo “a la investigación en materia de movilidad para desarrollar soluciones idóneas a un espacio insular como el de la Isla de Tenerife; el apoyo en las acciones en materia de divulgación y promoción de movilidad sostenible en la isla, especialmente entre el conjunto del público universitario y la adaptación de la aplicación ten+VAO para facilitar el uso de vehículos compartidos por parte de la comunidad universitaria”.

Por su parte, el rector de la ULL, Francisco Javier García agradeció el esfuerzo que está realizando el Cabildo y resaltó la trascendencia de “sumarnos con una entidad colaboradora de primer orden para poner una gota más en el mar que debe ser la solución de los problemas de tráfico de Tenerife”. En este punto, García recordó la existencia de un Plan de Movilidad realizado por la ULL y el análisis de posible escalonamiento de los horarios tanto de los alumnos como del Personal de Administración y Servicios (PAS).

En virtud del acuerdo suscrito, la Universidad de La Laguna se compromete al diseño e implementación de programas educativos en movilidad sostenible; integración de conceptos de movilidad sostenible en los programas académicos, concienciando a los estudiantes sobre su importancia para generar su compromiso social y el estudio y establecimiento, en su caso, de medidas dirigidas a descongestionar el uso de los aparcamientos de los diferentes campus, entre otras medidas.

Por otra parte, tanto la presidenta del Cabildo como el rector de la ULL pusieron de manifiesto el éxito de las dos lanzaderas universitarias, una medida puesta en marcha recientemente desde el Área insular de Movilidad.

25 Noviembre



La Línea 1 operó con tranvías dobles y frecuencias inferiores a 10 minutos durante la Noche en Blanco de La Laguna.

Al igual que en ediciones anteriores de la Noche en Blanco que se celebra en la ciudad de La Laguna, programamos tranvías dobles circulando por debajo de los 10 minutos y de manera ininterrumpida durante gran parte de la jornada del sábado y hasta la madrugada del domingo 26 de noviembre.

Como es habitual en estos casos en los que ofrecemos servicios especiales, todos los horarios e información se pudieron consultar en las redes sociales de Metrotenerife: Facebook, Instagram y X (anteriormente Twitter) @tranviatenerife.

Noviembre

29 Noviembre



Pedro Ribeiro suscribió la renovación del acuerdo de colaboración con Mafex que nos permitirá reforzar la promoción nacional e internacional de nuestros servicios para el sector ferroviario.

En el marco del Rail Live! 2023, nuestro director-gerente, Pedro Ribeiro, y el presidente de la Asociación Ferroviaria Española-Mafex, Víctor Ruiz, renovaron el acuerdo de colaboración con el objetivo de favorecer y fomentar la innovación, la internacionalización y el posicionamiento del sector ferroviario nacional a través de acciones conjuntas.

Esta alianza nos permite estar presentes en los eventos organizados por Mafex, garantizando nuestra competitividad y visibilidad internacional en el transporte ferroviario.

Creada en 2004, Mafex es la asociación que representa a la industria ferroviaria española. Aglutina 118 empresas que acumulan el 83% de las exportaciones ferroviaria del país. Es miembro de la Federación Grupo Agex, de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE), de la Asociación de la Industria Ferroviaria Europea (UNIFE), de la Plataforma Técnica Ferroviaria Española (PTFE) y de Europe Rail Cluster Initiative (ERCI).

Diciembre

1 Diciembre



La Línea 1 del tranvía estuvo operativa todo el fin de semana de “Plenilunio Santa Cruz”.

Con motivo de la celebración de “Plenilunio Santa Cruz”, la Línea 1 de tranvía prestó servicio de manera continuada y mejorando las frecuencias durante el primer fin de semana de diciembre.

9 Diciembre



Iniciamos los servicios especiales para los fines de semana de Navidad.

El sábado 9 de diciembre iniciamos el plan de servicios especiales de Navidad que ofrecemos para todos los fines de semana del mes de diciembre, con frecuencias de 8 minutos los sábados y cada 10 minutos los domingos en la Línea 1, y en la Línea 2 cada 16 y 15 minutos respectivamente.

De esta forma, mejoramos nuestra oferta de transporte de fin de semana con el objetivo de facilitar en las franjas de mayor demanda de la época navideña una movilidad eficaz, cómoda y rápida hacia las áreas comerciales y de ocio de Santa Cruz y La Laguna.

13 Diciembre



Ámate nos felicita las navidades.

Pedro Ribeiro recibió el obsequio que varios miembros de la Asociación de Cáncer de Mama de Tenerife, Ámate, entregaron a la compañía como agradecimiento a nuestro apoyo y colaboración en este año 2023 a su labor informativa y de prevención del cáncer de mama.

15 Diciembre



Celebramos el tradicional almuerzo de Navidad.

Para organizar nuestro encuentro navideño solicitamos voluntarios entre nuestros compañeros y compañeras para formar parte del Equipo Navidad Tranvía.

Reconocemos el trabajo de este equipo de Navidad de este año, formado por Chema Sánchez, Fran Bernabé y Santiago Miralles, que hicieron posible que pudiéramos disfrutar de un entretenido almuerzo el 15 de diciembre, en el que no faltó karaoke, sorteos, photocall, fútbol humano y otras muchas sorpresas.

Diciembre

16 Diciembre



La fiesta infantil para los hijos/as de nuestros trabajadores fue todo un éxito.

Un año más nuestra sede se llenó de magia y muchas risas el 16 de diciembre, con motivo de la celebración de la fiesta infantil para todos los hijos e hijas de los trabajadores de Metrotenerife, y que contó con actividades de animación y cuentacuentos.

Enhorabuena y gracias a los compañeros que se encargaron de la organización, y a otras personas que trabajaron indirectamente, ya que lograron que los niños y sus padres se lo pasaran genial.

19 Diciembre



Renovamos la flota de vehículos 100% eléctricos de mantenimiento.

Con motivo de las tres nuevas adquisiciones de vehículos de mantenimiento, Eulalia García, consejera de Movilidad del Cabildo insular y presidenta de Metrotenerife, subrayó que “la renovación de los vehículos 100% eléctricos representa un paso importante para mantener un sistema de transporte sostenible y respetuoso con el medioambiente. En Metrotenerife estamos comprometidos en liderar el camino hacia prácticas más ecológicas en la movilidad y el mantenimiento de infraestructuras”. La compañía tiene en servicio 26 tranvías eléctricos Citadis 302 de Alstom y otros tantos vehículos auxiliares, totalmente eléctricos, para atender labores de los departamentos de Mantenimiento, Operación, Comercial y Proyectos de la empresa. Estos vehículos ecoeficientes contribuyen a la reducción de emisiones, promoviendo un

transporte más sostenible en la isla. Equipados con la última tecnología en vehículos eléctricos, estas unidades garantizan un rendimiento óptimo y una operación eficiente, y ofrecen la versatilidad y la capacidad necesarias para abordar diversas necesidades del servicio de mantenimiento gracias a un diseño adaptado. La transición a una flota de Mantenimiento totalmente eléctrica, que Metrotenerife mantiene desde hace años, refleja el compromiso continuo de la compañía con la sostenibilidad medioambiental. Al eliminar las emisiones de gases contaminantes, estos vehículos contribuyen directamente a la mejora de la calidad del aire y al impulso de un entorno más limpio y saludable.

[▶ VER VÍDEO](#)

24 Diciembre



Modificamos el horario en Nochebuena y Navidad.

Como todos los años, el servicio del tranvía en nochebuena finalizó a las 20:30 horas. Durante toda la jornada se ofrecieron frecuencias de 12 minutos en Línea 1 y de 15 minutos en Línea 2; saliendo los últimos tranvías a las 20:30 desde cada extremo de ambas líneas, quedando fuera de servicio las paradas a medida que los últimos tranvías iban pasando.

El lunes 25 de diciembre, Día de Navidad, el primer tranvía salió de cada extremo de cada línea a las 8:00 de la mañana, manteniendo las frecuencias y horarios habituales en día festivo.

Diciembre

29 Diciembre

- ▶ Bono Residente Canario
- ▶ Abono Joven
- ▶ Abono mensual Senior >65
- ▶ Abono mensual Personas con Discapacidad

El Cabildo anuncia la ampliación de la gratuidad del Transporte Público en 2024 con nuevas condiciones.

El Cabildo de Tenerife anunció que ampliaba la gratuidad del transporte público en la isla durante 2024, después de que se aprobase en el Consejo de Ministros prorrogar un año más las bonificaciones al transporte público para los viajeros habituales.

El consejo de gobierno del Cabildo de Tenerife acordó modificar las condiciones necesarias para poder acceder a la gratuidad del transporte público en la isla, guaguas y tranvía, durante 2024, reduciendo a 30 viajes en tres meses, en lugar de los 15 al mes vigentes hasta ahora.

Además, esta medida se extendió a personas no residentes que puedan acreditar su empadronamiento, según informó la presidenta del Cabildo de Tenerife, Rosa Dávila, garantizando una mayor “flexibilidad” en el sistema de la gratuidad al transporte en la isla.

31 Diciembre



Prestamos servicio ininterrumpido durante Fin de Año y Año Nuevo.

En Fin de Año, domingo 31, la Línea 1 estuvo operando con una frecuencia de 12 minutos durante la mayor parte del día. Durante toda la noche los tranvías circularon cada 15 y 20 minutos.

Desde las 23:00 horas Teatro Guimerá fue la parada final de la Línea 1 en Santa Cruz, por lo que quedaron fuera de servicio las paradas Fundación e Intercambiador. Desde hace varios años se corta el servicio en esta zona del teatro Guimerá para no interferir en los actos de celebración que se desarrollan en la zona entre Plaza de España e Iglesia de la Concepción.

Por su parte, la Línea 2 estuvo funcionando el día 31 con frecuencias de 15 y 20 minutos hasta la finalización del servicio a medianoche (24:00 horas).

Lunes 1 de enero: frecuencias de día festivo
Durante el día de Año Nuevo, 1 de enero, los tranvías estuvieron circulando toda la noche, retomando el servicio de las paradas Teatro Guimerá, Fundación e Intercambiador en Santa Cruz a las 9:30 de la mañana. Así, la red tranviaria comenzó el primer día del año con los horarios y frecuencias de una jornada festiva.