

Comunicamos

Comunicación Interna	2
Boletín Digital	2
Comunicación Interna.....	3
Comunicados Internos.....	3
Campaña de Comunicación Interna	4
Comunicación Externa.....	6
Gabinete de Prensa y Medios de Comunicación.....	6
Redes Sociales.....	7
Congresos y Jornadas.....	8
Publicidad	30
Portal de transparencia.....	34



Comunicación Interna

Boletín Digital

La comunicación interna también es parte importante en la gestión de la empresa al generar sinergias y fortalecer el compromiso y la identidad corporativa de la plantilla.

El boletín digital, como una de las más recurrentes herramientas de comunicación a nivel interno en Metrotenerife, se ha vuelto una prioridad para difundir la información de la empresa entre sus empleados desarrollando una comunicación colaborativa, compartiendo información para todos. En 2023 se han publicado 8 boletines:



Boletín Interno

Nº DE BOLETÍN	FECHA EDICIÓN	VISITAS	USUARIOS ÚNICOS
85	Enero 2023	75	46
86	Abril 2023	52	21
87	Mayo 2023	49	24
88	Junio 2023	109	46
89	Julio 2023	96	58
90	Septiembre 2023	91	43
91	Octubre 2023	67	47
92	Diciembre 2023	78	47
TOTAL		617	332
MEDIA USUARIOS ÚNICOS POR CADA BOLETÍN			41,50

Artículos y secciones

NÚMERO	FECHA EDICIÓN	ARTÍCULOS
85	Enero	13
86	Abril	20
87	Mayo	14
88	Junio	17
89	Julio	18
90	Septiembre	14
91	Octubre	24
92	Diciembre	27
TOTAL		147

Boletín Metrotenerife 2023, distribución por secciones

- Actualidad Tranvía: 27
- Empresa: 43
- Jornadas y Congresos: 18
- Servicios de Tranvía: 19
- Nos visitan: 9
- Metrotenerife solidario: 10
- Comunidad Tranvía: 9
- Ciberseguridad: 5
- Otras noticias: 7



TOTAL: 147

Comunicación Interna

Comunicados Internos

El impacto de la comunicación interna es muy importante en las empresas. Ayuda a mejorar la productividad, mantiene a los empleados informados y fomenta la transparencia y confianza.

A lo largo de 2023 se han enviado diferentes comunicados internos dirigidos a nuestra plantilla con información relevante sobre la actividad de Metrotenerife.

En la Intranet se han publicado 58 notas y anuncios. Asimismo se han enviado 349 comunicados internos por correo electrónico.

Publicaciones en la Intranet

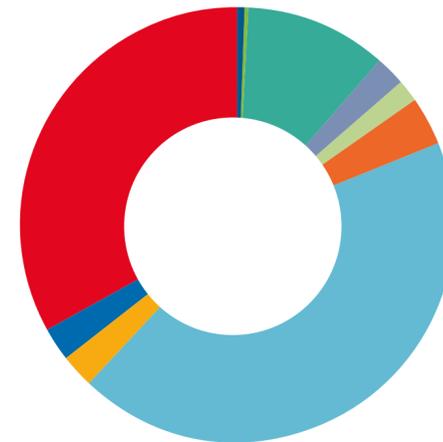
- Enero: 9
- Febrero: 10
- Marzo: 8
- Abril: 2
- Mayo: 4
- Junio: 2
- Julio: 2
- Agosto: 2
- Septiembre: 5
- Octubre: 4
- Noviembre: 6
- Diciembre: 4



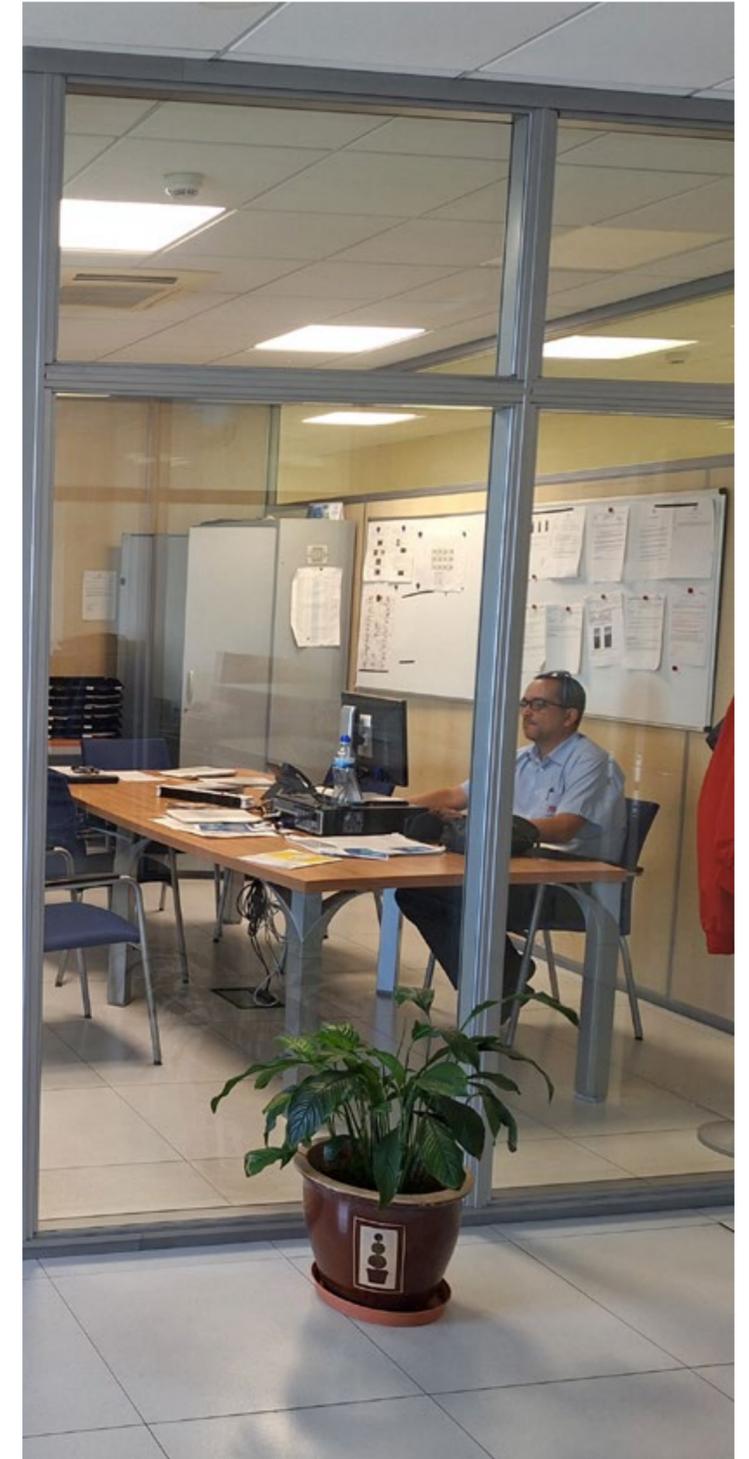
TOTAL: 58

Comunicados internos enviados por correo electrónico

- Calidad y Seguridad: 2
- Comercial: 1
- Comité de empresa: 37
- Informática: 8
- Mantenimiento: 6
- Recursos Humanos: 12
- Comunicación y RR.PP.: 151
- Dirección: 8
- Gerente: 9
- Personales: 115



TOTAL: 349



Campañas de Comunicación Interna

Metrotenerife cuenta con Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad de AENOR en: ENS-2019/0023 categoría BÁSICA Y ENS-2019/0024 categoría MEDIA, desde abril 2019, renovada en abril de 2021 y 2023. En el año 2022 se publica un nuevo Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, que regula el Esquema Nacional de Seguridad y sustituye al anterior, y que incluye cambios importantes en la gestión de la ciberseguridad en aquellas organizaciones con el ENS implantado. En cumplimiento del Real Decreto 311/ 2022 hemos procedido a la actualización de los documentos de la Política de Seguridad de la Información y Normativa asociada al Esquema Nacional de Seguridad (ENS). La compañía está certificada en la categoría MEDIA desde 2019 y con esta actualización se adaptará sus sistemas de seguridad de la información a la nueva realidad normativa y a las ciberamenazas que se están produciendo en los últimos años.



En este sentido, con el continuo aumento y complejidad de las amenazas, ataques e incidentes en materia de seguridad de la información y ciberseguridad, así como la entrada en vigor de nuevas obligaciones legales relativas a la gestión de la seguridad, hace necesario la creación de una Oficina Técnica de Ciberseguridad (OTC) de Metrotenerife.

A través de esta oficina técnica, el Departamento Administrativo-Financiero y el área de Informática e Ingeniería de Sistemas reciben asesoramiento experto legal y técnico para la gestión de la ciberseguridad de los sistemas de información (análisis y resolución de vulnerabilidades de los principales activos, apoyo técnico y legal para resolver incidentes graves de ciberseguridad, protección de datos de carácter personal y derechos digitales, concienciación a la plantilla, etc.).

Asimismo, las áreas de Recursos Humanos y de Comunicación participan en este proyecto con el principal objetivo de formar, informar y concienciar en materia de ciberseguridad y seguridad de la información a los empleados de Metrotenerife.

Para mejorar el nivel de conocimiento en materia de ciberseguridad y seguridad de la información, desde el departamento de Comunicación se plantearon una serie de acciones para compartir contenido de concienciación de forma recurrente con toda la plantilla, utilizando los canales de comunicación de los que se dispone: página web, el portal del empleado, intranet, correo electrónico y los boletines informativos.

Para la elaboración de los mensajes, la OTC nos remitió un kit de concienciación elaborado por el INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad, dependiente del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública), así como una serie de boletines informativos que nos han servido de base para la creación de contenidos para cada una de las acciones de nuestro plan de acción.

Las acciones arrancan en el mes de abril con la comunicación de la actualización de los documentos de la Política de Seguridad de la Información y Normativa asociada al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

[VER DOCUMENTO SEGURIDAD INFORMÁTICA](#)



EL EMPLEADO, ¿AMENAZA PARA LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA?

Sabemos que hay acciones o eventos externos (hackers, crackers) que comprometen la seguridad de una empresa, pero también debemos ser conscientes de que nosotros mismos, los empleados, podemos ser una amenaza, si no aplicamos debidamente las políticas de seguridad de la compañía a la hora de desempeñar nuestro trabajo. A continuación, indicamos los principales riesgos internos no intencionados que podemos evitar fácilmente:



Internet

El acceso no autorizado a páginas de internet, grupos de noticias, redes sociales privadas (twitter, facebook...), chats o la descarga de ficheros son especialmente peligrosos ya que podría suponer la instalación de utilidades que a su vez permitan el acceso no autorizado a los sistemas de información de la compañía.

A partir del mes de junio incorporamos a nuestro boletín digital una sección específica para abordar estos temas.

BOLETÍN	TITULAR
88	El puesto de trabajo: medidas de protección
89	Phishing: robo de datos personales, financieros, credenciales o infección de malware
90	Cómo proteger nuestras contraseñas de ataques
91	Buenas prácticas en el correo profesional
92	El empleado, ¿amenaza para la seguridad de la empresa?

Además, como acción de refuerzo se enviaron “Ciberconsejos” a través de correo electrónico corporativo, para hacer un recordatorio de los temas que nos implican en materia de Ciberseguridad, herramientas didácticas para concienciar y entrenar a los empleados en el uso seguro de la tecnología. En este sentido, los comunicados enviados son:

FECHA	CIBERCONSEJO
JULIO 2023	Recuerda BLOQUEAR TU SESIÓN
AGOSTO 2023	Phishing: ¡CUIDADO CON LOS CORREOS SOSPECHOSOS!
OCTUBRE 2023	La importancia de contar con CONTRASEÑAS SEGURAS
NOVIEMBRE 2023	EL CORREO ELECTRÓNICO PROFESIONAL es una herramienta de trabajo
DICIEMBRE 2023	Medidas de seguridad en Redes Sociales



Comunicación Externa

Gabinete de Prensa y Medios de Comunicación

Durante 2023, nuestro gabinete de prensa, Ecopress Comunicaciones, ha prestado sus servicios con el objetivo de difundir la actividad que hemos llevado a cabo durante este ejercicio y promover los valores e identidad corporativa de la empresa. El gabinete desarrolla una línea de trabajo permanente, eficaz y transparente a través de la elaboración de notas de prensa, comunicados, convocatorias, reportajes, gestión de entrevistas y demás recursos informativos.

Nuestro gabinete de prensa se ha ocupado de garantizar y suministrar a la opinión pública una información puntual y rigurosa sobre la explotación comercial del servicio de tranvía y la gestión empresarial de Metrotenerife en el ámbito nacional e internacional, así como también se ha encargado de actualizar las novedades sobre los proyectos ferroviarios que venimos desarrollando en la isla.

Durante 2023 Metrotenerife ha contabilizado 3.636 referencias de tranvía y tren entre los distintos medios de comunicación convencionales y digitales.

Un total de 63 notas de prensa sobre el servicio del tranvía o de nuestra gestión como compañía operadora fueron enviadas a los canales informativos. De esas notas, 53 fueron enviadas a medios locales y 10 se adaptaron y se remitieron a prensa especializada nacional e internacional.

En las notas de prensa locales se ha informado del propio servicio de tranvía. Aunque también han tenido cabida otros temas de interés relacionadas con la actividad externa de la compañía, como las distinciones obtenidas en los Global Light Rail Awards, el 16º Aniversario del Tranvía, la finalización de la asistencia técnica en el Tren-Tranvía de Bahía de Cádiz y en el Tranvía de Palma de Mallorca o las celebraciones del European Light Rail Congress y de la primera jornada técnica “Transporte Guiado en Territorios Insulares”, evento organizado por Metrotenerife en la isla.

Respecto a las notas de prensa dirigidas a la prensa del sector, tanto a nivel nacional como internacional, se ha compartido 10 notas con los medios especializados para informar sobre las innovaciones de la compañía, pero también como una herramienta más para dar luz a nuestra proyección nacional e internacional.

En la actualidad, Metrotenerife está considerada como una compañía de interés para la industria del transporte guiado, tanto por los óptimos resultados en la operación de su servicio de tranvía, como también por los conseguidos con su línea de asistencia técnica, y la exportación de los sistemas tecnológicos y de ingeniería que comercializa para el sector ferroviario.



Entrevistas

Durante 2023 se registraron 128 entrevistas en radio y televisión a autoridades y personal de Metrotenerife, una treintena más que en el anterior periodo. El 43 % se realizaron a la presidencia de la compañía y el 48 % se efectuaron a miembros del Comité de Empresa con motivo de la convocatoria, desarrollo y suspensión de la huelga en el primer semestre del año, y de la presentación en el mes de septiembre de un nuevo aviso de huelga.

Asimismo, se han contabilizado en emisoras de radios y cadenas de televisión un total de 526 referencias, directas o indirectas, a la gestión y actividad de Metrotenerife. Entre los temas tratados destacan, entre otros, la situación laboral de los trabajadores (27 %), los proyectos ferroviarios (23 %) y la gratuidad del transporte público (19 %).

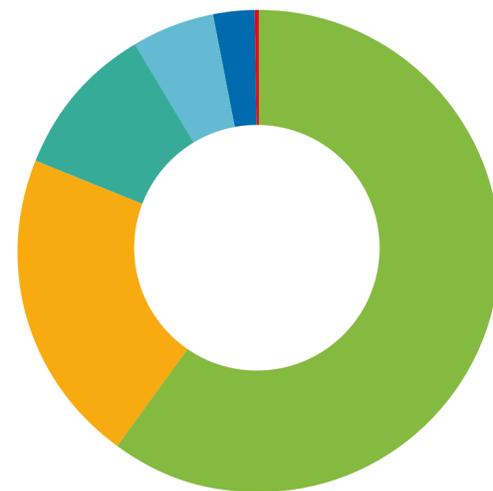
Aparición en medios

El número de noticias sobre Metrotenerife ha sido de 3.636 referencias durante este año, 874 menos respecto a 2022. Debemos tener en cuenta que en mayo de 2023 hubo elecciones regionales e insulares y durante la conformación de los nuevos equipos de gobierno el seguimiento informativo sobre nuestras actividades se redujo de manera significativa.

En cuanto a su distribución por tipo de canal, los medios digitales registraron la mayor presencia de noticias, 60 %, cerca de tres puntos más que en 2022. La radio con un 21 % y prensa impresa con un 10 % registraron un descenso de tres y dos puntos, respectivamente. El número de noticias en televisión, agencias de noticias y revistas representó el 5,4 %, 3 % y 0,1 % respectivamente.

La audiencia total de las referencias en medios comunicación convencionales y digitales alcanzó una cifra estimativa de 9.659.372.862 personas.

El 95 % de la audiencia se ha concentrado en ámbito peninsular al tener los medios nacionales una cobertura y alcance más generalizado que los medios canarios, pese a que estos últimos contabilizaron el 64 % las noticias emitidas o publicadas sobre el Tranvía o la gestión de Metrotenerife.



■ Medios Digitales: 2.187 ■ Radio: 767
■ Prensa Impresa: 375 ■ Televisión: 197
■ Agencias: 104 ■ Resto: 6

TOTAL: 3.636

Redes Sociales

Las redes sociales se han convertido en uno de los mayores canales de comunicación del siglo XXI, actualmente no hay tendencia que no pase por ellas. Han supuesto un auténtico antes y después a la hora de comunicarnos, poder interactuar inmediatamente con los usuarios de Metrotenerife y de nuestro tranvía es una gran ventaja.

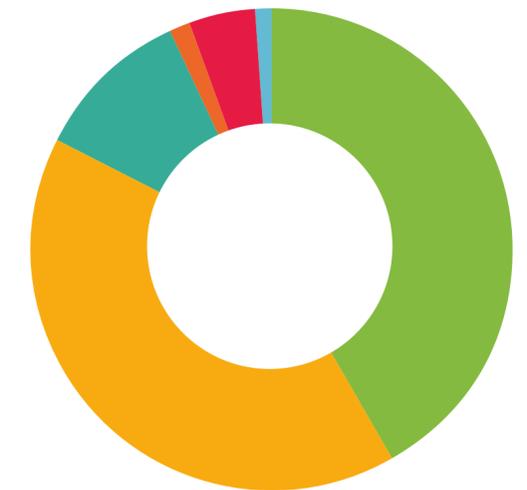
Además de ser otro canal de comunicación, las redes sociales incrementan el reconocimiento de marca, ayudando a familiarizarse con ella. También aportan mayor credibilidad a la comunicación diaria, ya que el feedback con nuestros clientes es más cercano y directo.

Según el “Estudio de movilidad y demanda de Tranvía de Tenerife. Noviembre 2023”, más del 83,2 % de los usuarios de Metrotenerife pertenece a alguna red social, observando un aumento en el número de usuarios del tranvía que a la vez son seguidores en redes sociales, por lo que consideramos muy importante mantener estos canales de comunicación actualizados:

- Del 40,9 % de usuarios del tranvía que tienen Facebook el 51,8 % siguen el perfil del tranvía de Metrotenerife.
- Del 24,6 % con perfil en X (anteriormente Twitter) el 57,9 % son seguidores de la cuenta oficial de Metrotenerife, @TranviaTenerife.
- Del 62,1 % con perfil en Instagram el 48,5 % siguen a Metrotenerife.
- Del 11,4 % de los encuestados con perfil en Telegram, el 57,4 % son seguidores de la cuenta de Metrotenerife.

- Y, por último, del 35,1 % con perfil en Tik-Tok, el 52,2 % son seguidores de la cuenta de Metrotenerife.

Durante 2023 alcanzamos la cifra de 43.946 seguidores en redes sociales entre los perfiles propios de Metrotenerife en Facebook, X (anteriormente Twitter), Instagram, Youtube, LinkedIn y Tik-Tok, lo que supuso un aumento de + 701 seguidores (+ 1,7 %) respecto a 2022.



■ LinkedIn: 2011 ■ Tik-tok: 382
■ Instagram: 4.679 ■ Youtube: 548
■ Facebook: 17.861 ■ X (anteriormente Twitter): 18.429

TOTAL SEGUIDORES: 43.946

Congresos y Jornadas

La participación en Congresos y Jornadas nos brinda la oportunidad de mantenernos al día con los últimos avances, desarrollos e innovaciones dentro de nuestro sector, además de poder intercambiar ideas y presentar los últimos logros alcanzados por la compañía.

En 2023 hemos participado en diversos eventos en los que han intervenido prácticamente todos los departamentos de Metrotenerife:



Reunión subgrupo Pictogramas de Accesibilidad de ATUC.

16 y 24 de Enero. En colaboración con Ferrocarril de la Generalitat de Catalunya (FGC) y Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), se estableció el subgrupo de trabajo “Pictogramas y signos gráficos” en el seno de la Comisión de Accesibilidad de ATUC, con el objetivo de unificar los pictogramas relacionados con la accesibilidad utilizados por los operadores de transporte en el país. El departamento de comunicación organizó reuniones con FGC y TMB para identificar los pictogramas que cumplen con la normativa ISO y brindan información accesible a los clientes. Como resultado, se formularon propuestas para estandarizar cada pictograma, las cuales fueron presentadas ante la Comisión de Accesibilidad de ATUC a principios de febrero.



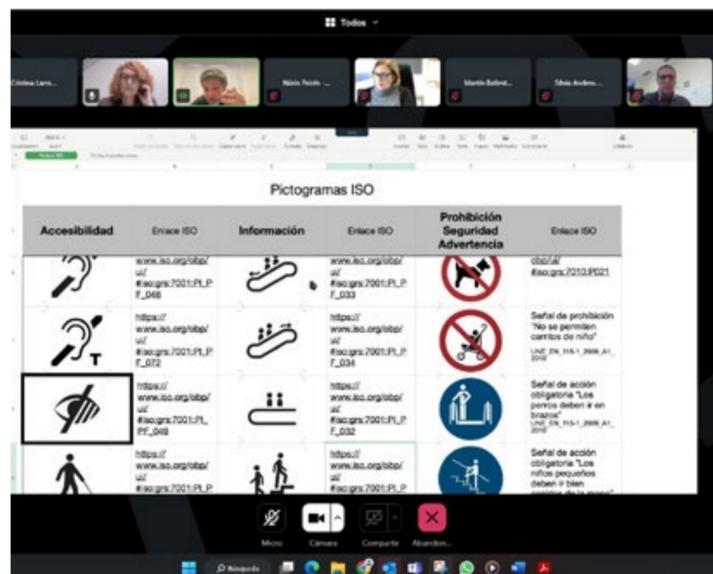
Foro profesional sobre la movilidad en el Liceo Francés.

17 de Enero. Metrotenerife fue invitado al foro “Comunicación y Transporte” por el Lycée Français International de Ténérife Jules Verne, donde nuestro equipo interactuó con más de 50 alumnos de 3º y 4º de la ESO, así como de 1º y 2º de Bachillerato. Durante el evento, se explicó cómo es trabajar en una empresa de transporte y se presentaron los proyectos de ampliación del tranvía y de la futura implantación de los trenes en Tenerife.



Comisión Comunicación y Relaciones Internacionales ATUC en Sevilla.

26 y 27 de Enero. Se asistió a una comisión donde se reunieron más de 30 representantes de 20 empresas de transporte nacional durante dos jornadas para debatir sobre la comunicación interna. El programa incluyó presentaciones como la de Metro de Sevilla; la concienciación de empleados en el uso del transporte público por Tranvía de Murcia; el portal de noticias de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana; la aplicación interna de trabajadores de TMB; la campaña de comunicación interna de Guaguas Municipales; la nueva sede de Metro de Madrid; Anden Central, la intranet de Metro de Madrid; y el club “GenTMB” de TMB.



Reunión Pictogramas de Accesibilidad de ATUC.

8 de Febrero. Metrotenerife formó parte de una nueva reunión de trabajo de la Comisión de Accesibilidad de ATUC sobre pictogramas y signos gráficos. En la sesión virtual, junto a TMB, FGC y FGV, se presentaron los resultados de la identificación y selección de pictogramas (ISO y referentes), siguiendo la guía acordada en la última reunión del grupo celebrada el 30 de noviembre de 2022.



Reunión del Plan de Movilidad Urbana de Santa Cruz.

8 de Febrero. El director de Proyectos y el responsable de Comunicación fueron convocados por el Ayuntamiento de Santa Cruz para asistir a una reunión sobre el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la nueva Ordenanza de Movilidad y Seguridad Vial. El ayuntamiento expuso las modificaciones en movilidad y buscó conocer las opiniones de los actores de la movilidad en el municipio con la intención de impulsar la aplicación de estas ordenanzas y planes.



Encuentro de mujeres del transporte en Metrotenerife.

8 de Marzo. En honor al Día Internacional de la Mujer, la Asociación de Mujeres Transportistas de Canarias celebró su encuentro regional en Tenerife. En colaboración con una de nuestras conductoras, Mónica Torres, y las compañeras de Titsa, la asociación visitó Metrotenerife. Más de cien profesionales del transporte de Canarias fueron recibidos en nuestras instalaciones, donde se destacó la importancia de la igualdad de género en la sociedad.



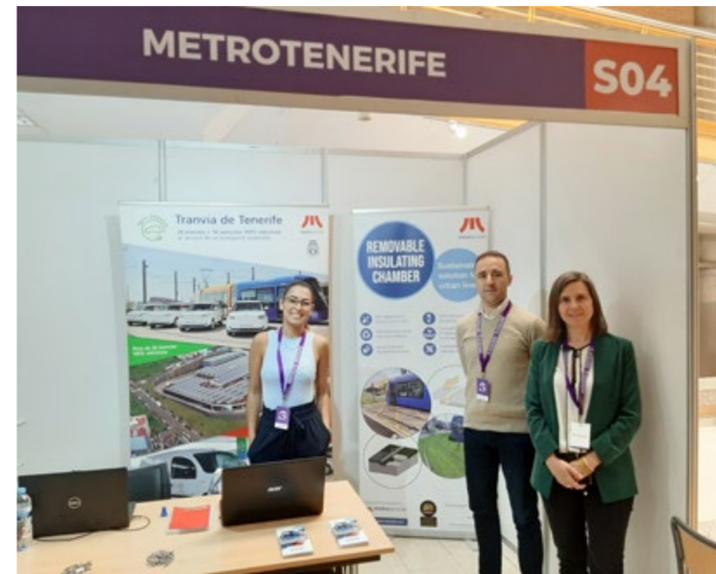
La estrategia BIM aplicada en Metrotenerife.

8 de Marzo. Metrotenerife presentó su estrategia BIM en la jornada "Industry Foundation Classes Boost" en la Universidad de La Laguna. Se explicó cómo aplicar BIM (Building Information Modeling) en la gestión de proyectos, una práctica incluida en nuestros pliegos desde 2017. Esta jornada fue parte de la iniciativa del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana dirigida a la formación en metodología BIM aplicada a la contratación pública.



La Federación Castellano Manchega de Amigos del Ferrocarril se interesa por el Tranvía de Tenerife.

13 de Marzo. Juan Carlos López Peco, presidente de la Federación Castellano-Manchega de Amigos del Ferrocarril, visitó las instalaciones de Metrotenerife para conocer el funcionamiento del servicio de nuestro tranvía. Durante la visita, se le proporcionó información técnica y detalles sobre los tranvías, el servicio, el trabajo realizado en el PCC y los productos tecnológicos que estamos exportando para el sector del transporte guiado.



Nueva edición de las Jornadas Técnicas de Ingeniería de la Universidad de La Laguna (ULL).

14 de Marzo. Metrotenerife participó nuevamente en las Jornadas Técnicas de Ingeniería de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la ULL. Durante el evento, representantes de nuestros departamentos de Mantenimiento de Material Móvil, Proyectos y Comunicación compartieron información con los estudiantes sobre nuestros proyectos, servicios de asistencia técnica, productos de innovación y perfiles profesionales vinculados a nuestra actividad. La jornada sirvió para asesorar y responder a las preguntas de los estudiantes universitarios.



Metrotenerife participa en el congreso de ICEX “Transformando el transporte”.

14 de Marzo. Desde ICEX y la Oficina Económica y Comercial en Washington, nos invitaron Metrotenerife a participar en el congreso Transforming Transportation en Washington, los días 14 y 15 de marzo. Durante el evento, se tuvo la oportunidad de presentar los servicios de consultoría externa y las referencias internacionales que hemos adquirido a lo largo de los años.



Primer encuentro de Innovación Pública y Buenas Prácticas. Cabildo de Tenerife.

17 de Marzo. Metrotenerife participó en la primera edición de los premios de Innovación Pública y Buenas Prácticas del Cabildo de Tenerife que se otorgaron el 17 de marzo en el Auditorio de Tenerife. Dentro de la modalidad de “Buenas prácticas ya implantadas” presentó sus proyectos internacionales y desarrollos propios obteniendo la séptima plaza entre 15 participantes.



Demostración de SIMOVE para la autoridad de transportes del Reino Unido, UK Tram.

21 de Marzo. Durante su participación en el European Light Rail Congress en Tenerife a finales de marzo, James Hammett, en representación de UK Tram y de la asociación Light Rail Safety and Standards Board (LRSSB), visitó nuestras instalaciones para conocer el funcionamiento de nuestro dispositivo “SIMOVE for railways”. Fue atendido por el equipo de Informática e Ingeniería de Sistemas y Proyectos, quienes le mostraron en la práctica cómo funciona SIMOVE en nuestros tranvías.



Reunión grupo de trabajo Material Rodante de ATUC.

22 y 23 de Marzo. Celebrada en la sede central de Metrotenerife, asistió Ignacio Teresa Fernández, nuestro director de Mantenimiento. Además, estuvieron presentes representantes de diversos operadores nacionales: Euskotren, Metro Bilbao, Metro Sevilla, Metro Ligero Oeste, TRAM Operadora, Tranvía de Parla. Se organizó una visita a nuestras instalaciones, donde los asistentes pudieron conocer con detalle el funcionamiento de los Talleres y Cocheras y del mantenimiento propio que efectuamos en nuestros vehículos. Durante la reunión se abordaron asuntos como el uso de la arena de sílice, el recurso preventivo de las organizaciones y la búsqueda de alternativas a los gases fluorados de los aires acondicionados utilizados actualmente en los coches.



European Light Rail Congress. Tenerife.

22 y 23 de Marzo. Se celebró en Tenerife el European Light Rail Congress 2023, promovido por Mainspring (empresa editorial especializada en eventos y publicaciones ferroviarias, como la revista “Tramways and Urban Transit” o el evento “Global Light Rail Awards”). Metrotenerife participó en el congreso con dos ponencias:

- Metrotenerife’s present and future, llevada a cabo por Raúl Parra.
- Fundind Strategy, llevada a cabo por Teresa Benet, la que además, participó junto a otros ponentes en la mesa redonda “Innovative financing for new urban transport systems”.

[▶ VER VÍDEO CONGRESO](#)

[▶ VER VÍDEO VISITA](#)



Visita técnica a Sheffield. Reino Unido.

28 de Marzo. Se realizó una visita técnica al operador Stagecoach del Supertram en Sheffield, Reino Unido, que maneja una flota de 25 tranvías y 7 trenes tram para una población de 2 millones de habitantes. Se analizó el material rodante utilizado tanto en el área tranviaria como en el trazado ferroviario, siendo gestionado por South Yorkshire Mayoral Combined Authority (SYMCA).

	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_047		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_048		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_049
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_048		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_049		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_050
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_052		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_054		Señal de prohibición "No se permiten cambios de roles" https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_054
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_046		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_046		Señal de acción obligatoria "Los peones deben ir en sentido" https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_046
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051		Señal de acción obligatoria "Los niños pequeños deben ir bien cogidos de la mano" https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_052		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_052
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_T_002		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_051
	https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_P_052		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_T_002		https://www.iso.org/obp/ui/#iso:code:31001:PI_T_002



Asistencia de Pedro Ribeiro al foro de la Universidad Europea de Canarias.

20 de Abril. El ciclo "Universidad y Sociedad", organizado por la Universidad Europea de Canarias, abordó el tema "Tendencias en el mercado laboral". Contó con la participación de Pedro Ribeiro, además de otros representantes del sector como David Padrón y la gerente de Títsa, Raquel Martínez.



76ª Reunión del Comité de Metro Ligero de la UITP celebrada en Zaragoza.

20 de Abril. El encuentro cubrió temas como la integración de tranvías en áreas urbanas y la reducción de accidentes. Nuestro dispositivo SIMOVE destacó en la ponencia "Reducción de los riesgos de accidentes: Experiencia de Metrotenerife", donde se repasaron sus aspectos técnicos y su nivel de seguridad, destacando su instalación en toda nuestra flota de tranvías con excelentes resultados operativos.



Cabo Verde conoce el Tranvía de Tenerife.

24 de Abril. El director de Infraestructuras y Movilidad de la Cámara Municipal de Praia (Cabo Verde), Daniel Lima, visitó las instalaciones de Metrotenerife para conocer el funcionamiento del tranvía y nuestra oferta de asistencia en O&M. Se le informó también sobre nuestra app Vía-Móvil y otros temas relacionados con el proyecto de Movilidad Urbana y Economía Circular, financiado por el Cabildo de Tenerife, que busca mejorar el transporte público en Praia y La Paloma de manera sostenible e inclusiva.



Ciclo de Debates de la Asociación de la Prensa. 26 de Abril. La Asociación de Periodistas de Santa Cruz de Tenerife invitó a Metrotenerife al ciclo “Santa Cruz debate” sobre movilidad urbana. En la mesa “Movilidad Capital Santa Cruz”, Raúl Parra, director de Proyectos, presentó los proyectos de ampliación de líneas de tranvía en Santa Cruz de Tenerife, que incluyen la extensión de la Línea 2 hasta La Gallega, la Línea 3 que atraviesa el casco urbano y la Línea 4 hasta Añaza-Acorán.



Estudiantes del CIFP César Manrique se interesan por la informática aplicada al tranvía.

9 de Mayo. Diecisiete estudiantes de Administración de Sistemas del CIFP César Manrique visitaron nuestra sede para comprender el papel de la informática en el servicio del tranvía. El responsable del área de Informática e Ingeniería de Sistemas les presentó “Administración de Sistemas y Desarrollo de Aplicaciones en Entornos Ferroviarios” y visitaron el Puesto Central de Control y el Centro de Procesamiento de Datos. También se les ofreció una introducción a la empresa y los proyectos ferroviarios en los que estamos trabajando.



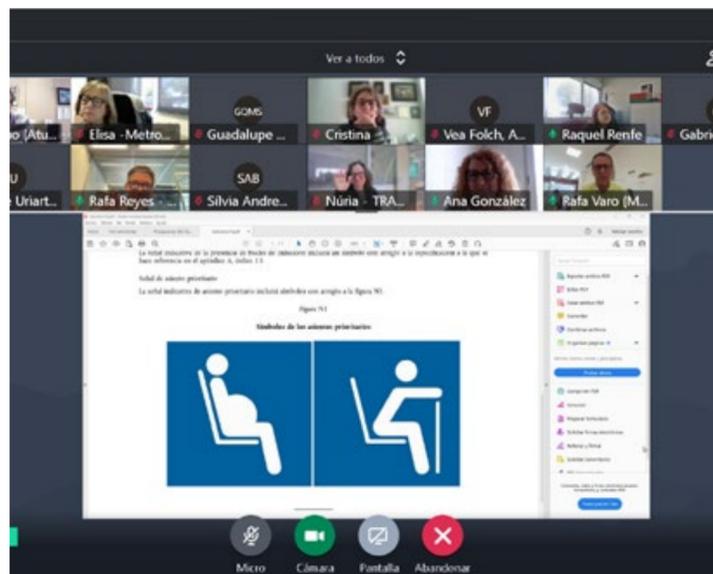
MAFEX conoce la Accesibilidad Universal del Tranvía de Tenerife.

9 de Mayo. Nuestra técnica de Proyectos Internacionales Teresa Benet, participó en la 7ª Convención de MAFEX, celebrada en Toledo, y fue una de las participantes de la mesa redonda “Passenger Experience Accessibility”, en la cual también participaron Alstom y Tyspa.



Trabajar por la accesibilidad cognitiva en transporte público.

11 de Mayo. Nuestros responsables de diferentes áreas de Metrotenerife se reunieron con representantes de varias organizaciones para debatir sobre la accesibilidad cognitiva en el transporte público. Establecieron directrices iniciales, como la formación de grupos de prueba y la integración de la accesibilidad cognitiva en las actividades informativas. Se seguirá colaborando para mejorar la orientación y comprensión de los usuarios en el uso del transporte público y sus servicios.



Videokonferencia de la Comisión de Pictogramas de ATUC.

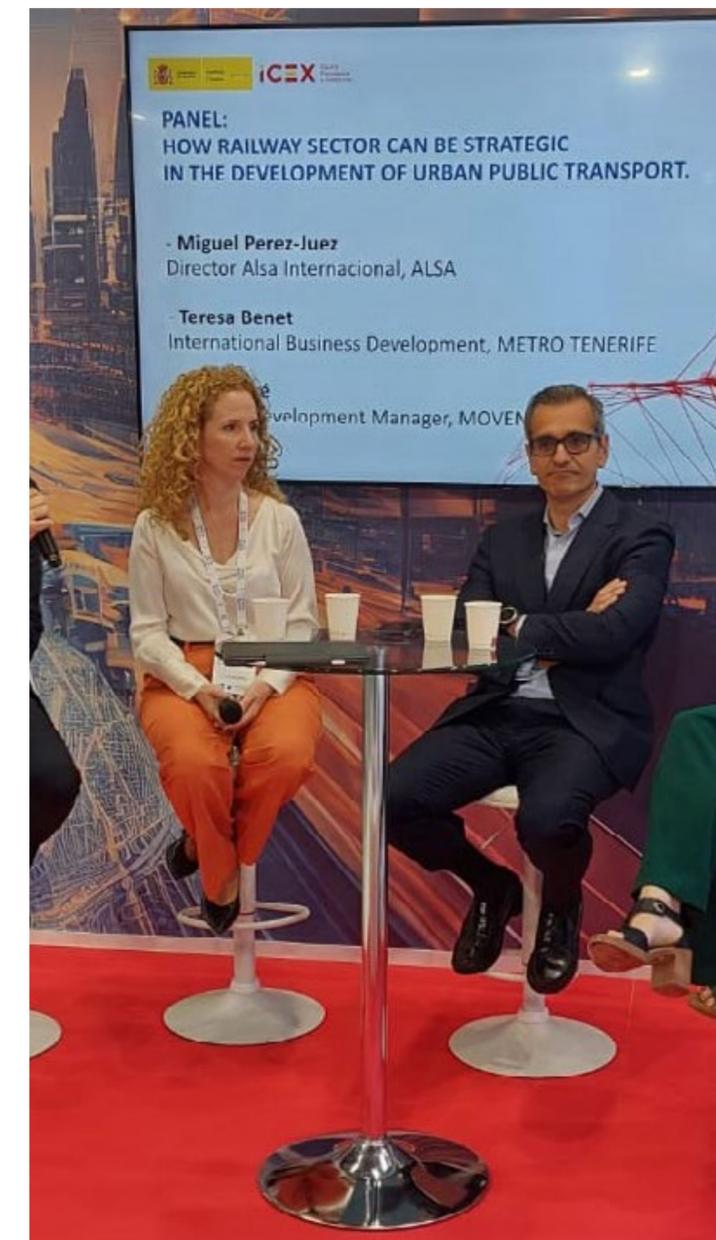
17 de Mayo. Metrotenerife participó nuevamente en una nueva reunión de seguimiento de la Comisión de Accesibilidad de ATUC sobre pictogramas y signos gráficos. Junto con FGC, TMB y Helpage España, se revisó el documento de pictogramas e indicaciones trabajado en sesiones anteriores.



Comisión de Accesibilidad Universal de ATUC. 18 y 19 de Mayo. En la Comisión de Accesibilidad Universal de Modos Ferroviarios de ATUC, celebrada en Valencia, se abordaron varios temas. Ferrocarrils de la Generalitat de Valencia presentó los criterios de accesibilidad implementados y las nuevas pantallas en trenes para mejorar la visibilidad de la información, así como los procedimientos para evacuar a personas con movilidad reducida en situaciones de emergencia. También se realizó una visita técnica a Metrovalencia y al Tranvía de Alicante.



28º Comités Técnicos de Alamys, Cumbre de la UITP y XXIX Congreso Nacional de ATUC. 4 de Junio. Metrotenerife participó en los principales eventos celebrados por Alamys en Barcelona. Bajo el lema “La movilidad pública: Nuevo enfoque del servicio a la ciudadanía”, Raúl Parra, director de Proyectos, expuso la ponencia “Superestructura en espacios reducidos”, centrada en soluciones para proyectos de ampliación de la red. Además, se compartió la experiencia internacional en la Cumbre de la UITP, destacando su política de internacionalización y el desarrollo de proyectos en múltiples continentes. También se participó en eventos clave del transporte público, incluyendo la presentación sobre la inserción de tranvías en entornos urbanos y la elección de nuevos representantes en el XXIX Congreso Nacional de Transporte Urbano y Metropolitano de ATUC.





Congreso Internacional del Transporte (CIT).

14, 15 y 16 de Junio. Fue celebrado en Universidad de La Laguna, Metrotenerife participó como patrocinador. Pablo Oromí formó parte del Comité Organizador del evento y Raúl Parra fue evaluador del comité científico, además de realizar dos ponencias: “Emisiones de CO2 evitadas por la implantación de metros ligeros” y “Problemática en el mantenimiento de la vía en placa tranviaria.”

Por otra parte, Santiago Correa Melián fue el responsable de ofrecer una presentación general de Metrotenerife en el acto inaugural del Congreso.

17ª Reunión de las Direcciones Económicas y Financieras de Explotaciones.

19 y 20 de Junio. Nuestra directora Administrativo-Financera, Rebeca Estévez, asistió a la 17ª Reunión de las Direcciones Económicas y Financieras de Explotaciones Ferroviarias Nacionales, organizada por TMB, FGC, Tramvia Metropolità y Tramvia Metropolità de Besòs. Durante el evento, se analizó la situación del sector, compartiendo experiencias y proponiendo soluciones para la gestión financiera.

Mesa redonda de Comisión de Comunicación y Relaciones Institucionales de ATUC.

29 de Junio. Vitrasa-Avanza, fue anfitriona de la segunda Comisión de Comunicación y Relaciones Institucionales de ATUC. Durante el evento, nuestro Dircom, Santiago Correa, participó en una mesa redonda sobre ‘Grupos de interés, ciudadanía y asociaciones’, junto a representantes de otras empresas de transporte. Se discutieron temas como la campaña de comunicación del 50º Aniversario de Vitrasa y el papel cultural del Tranvía de Parla. Desde Metrotenerife, compartimos el estrecho contacto y el trabajo que hemos venido desarrollando con colectivos comerciales y de la discapacidad en proyectos ferroviarios.



Asistencia a la Clausura del programa INGENIA de la Fundación General de la Universidad de La Laguna (FGULL).

30 de Junio. El programa Ingenia tiene como objetivo impulsar el emprendimiento entre la comunidad universitaria y preuniversitaria. Metrotenerife, representando al tejido empresarial de la isla, asistió a la clausura de la cuarta edición de esta iniciativa, organizada por la FGULL, que contó con 7 proyectos finalistas.



Importantes empresas canarias comparten en Metrotenerife sus experiencias.

5 de Julio. Las áreas de Recursos Humanos del sector empresarial de Canarias eligieron nuestra sede para reunirse y compartir buenas prácticas en el ámbito de la gestión de personal y del marketing interno. Acudieron representantes de Titsa, Grupo Fedola, Caja Siete, Fundación General de la ULL, Cofarte, Hoteles Europe - Villa Cortés, Mutua de Accidentes de Canarias y Mutua Tinerfeña, entre otros. Por parte de Metrotenerife participaron las áreas de Recursos Humanos y de Comunicación y Relaciones Públicas. Durante la jornada de trabajo se impartió un taller de marketing interno, y se realizó un recorrido por nuestros talleres y cocheras mediante la que mostramos las instalaciones y dimos a conocer a nuestros visitantes los proyectos en los que estamos trabajando.



Reunión de trabajo con el Instituto Tecnológico y de Energías Renovables de Canarias.

6 de Julio. Representantes de los departamentos de Informática y Mantenimiento de Metrotenerife se reunieron con el departamento de Robótica y Fotovoltaica del ITER para tratar sobre la gestión y explotación de datos. El encuentro tuvo como objetivo intercambiar experiencias y establecer colaboraciones en el desarrollo e innovación en este ámbito.



Asamblea General de Dircom Canarias en CEOE-Tenerife.

J6 de Julio. Participamos en la Asamblea Anual de Dircom Canarias, en la que se presentaron los resultados financieros y se repasaron las actividades realizadas desde el 2022. Además, se ofreció una ponencia titulada “Comunicación interna y proyección pública: por qué armonizarlas” impartida por Enrique Sueiro, reconocido asesor de comunicación directiva con más de 30 años de experiencia.



Convocatoria del Cabildo para analizar la movilidad de la isla.

10 de Julio. Nuestro director-gerente, Pedro Ribeiro, ha sido convocado por el gobierno insular a varias reuniones como máximo responsable del transporte guiado en Tenerife. El propósito de estos encuentros es coordinar a todas las administraciones, entidades y grupos para desarrollar iniciativas que mejoren la movilidad en la isla y reduzcan el impacto del tráfico en las carreteras y áreas urbanas. Se ha programado otro encuentro en septiembre para iniciar las primeras acciones, que incluyen ajustes en los horarios laborales en diversos ámbitos, promoción del teletrabajo, mejoras en el transporte público y descentralización de servicios, según lo publicado como resultado de esta jornada de trabajo.

UNE

Normas de partida



UNE-ISO 9186-1:2022 Símbolos gráficos de evaluación. Parte 1: Método para evaluar

UNE-ISO 9186-2:2022 Símbolos gráficos de evaluación. Parte 2: Método para evaluar

UNE-ISO 9186-3:2022 Símbolos gráficos de evaluación. Parte 3: Método para evaluar el símbolo con el referente.

Reunión Comisión Trabajo Pictogramas de ATUC.

12 de Julio. Participamos en un nuevo encuentro organizado por ATUC, donde Elena Gayo presentó el trabajo realizado por la Asociación Española de Normalización UNE. También se discutió sobre la evaluación de pictogramas no ISO en términos de comprensión y percepción. Se continúa con el arduo trabajo de contrastar y unificar este tipo de señalizaciones informativas.



Reuniones con las áreas de Movilidad del Cabildo de Tenerife y del ayuntamiento de Santa Cruz.

7, 13 y 19 de Julio. Después de las elecciones y debido a la consecuente constitución de los nuevos equipos de gobierno, Metrotenerife recibió diversas visitas institucionales. Durante estos encuentros, el gerente, Pedro Ribeiro, y el equipo directivo presentaron los datos y proyectos de la empresa. La nueva consejera insular de Movilidad, Eulalia García, abordó el estado de la empresa y los proyectos futuros. Se mantuvo una reunión con la concejala de Movilidad del Ayuntamiento de Santa Cruz, Evelyn Alonso, para hablar sobre el papel del tranvía en la capital. Y se celebró una reunión con técnicos del servicio administrativo de Movilidad del Cabildo de Tenerife, Pedro Campos y Felipe Sosa, para compartir detalles sobre la gestión y discutir otros asuntos de interés para la empresa.





La CEOE Tenerife se interesa por nuestros proyectos de Innovación y Movilidad.

9 de Agosto. Pedro Ribeiro se reunió con el secretario general de la CEOE de Tenerife, Eduardo Bezares, para discutir las líneas estratégicas de movilidad ferroviaria en la isla. También se abordó el conocimiento en Ingeniería e Innovación, así como la experiencia en Operación y Mantenimiento, lo que ha permitido a la empresa brindar asistencia técnica en numerosos proyectos en cuatro continentes.



Visita y reunión de coordinación con el Gabinete de Prensa del Cabildo.

9 de Agosto. Ana Vidal y Pedro Murillo, del gabinete de Prensa y Comunicación del Cabildo de Tenerife, visitaron nuestra sede para conocer nuestras labores de comunicación. Nuestro responsable de Comunicación ofreció un recorrido por la historia de la empresa, los futuros proyectos de movilidad, y la exportación de servicios de consultoría y nuestros productos de I+D+i. La visita concluyó con un recorrido por nuestras instalaciones.



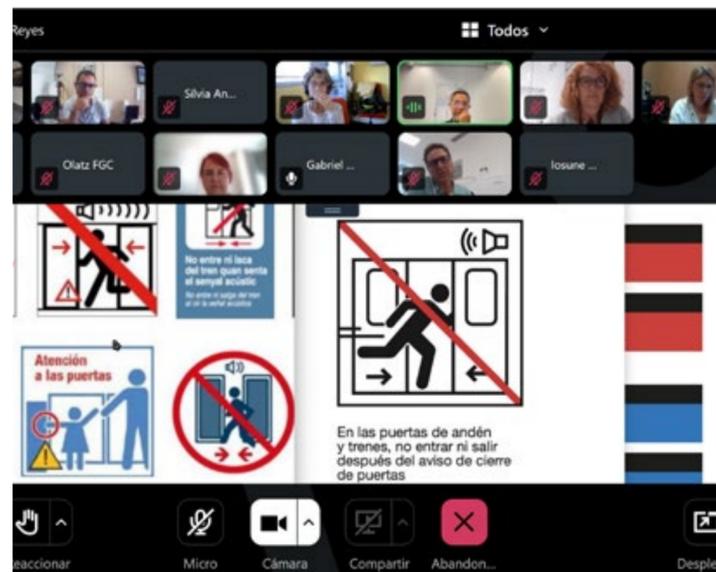
Reunión con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la demarcación de Santa Cruz de Tenerife.

12 de Septiembre. El director gerente, Pedro Ribeiro, se reunió con el decano, Luis Pintor, y el secretario, Iván Solla, del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de nuestra provincia para explorar posibles colaboraciones. En la reunión también estuvieron presentes compañeros de los departamentos de Proyectos y Comunicación, quienes ayudaron a exponer algunas actuaciones realizadas por nuestra compañía tanto en España como en el extranjero.



Raúl Parra, jurado en los OpenBIM Awards. Oslo.

19 de Septiembre. Nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, participó como jurado en los OpenBIM Awards 2023 durante la Cumbre Internacional de Estándares y la Conferencia Nacional de building SMART en Oslo. Se premiaron nueve categorías y se otorgaron menciones especiales. Además, Raúl formó parte del tribunal del Building Smart Spanish Chapter.



Videokonferencia de la Comisión de Accesibilidad Universal ATUC.

20 de Septiembre. Metrotenerife continúa participando en las reuniones de trabajo de la Comisión de Accesibilidad de ATUC centrada en pictogramas y signos gráficos. En esta ocasión, se presentaron los pictogramas desarrollados por la Unidad de Diseño Gráfico de TMB.



Semana Europea de la Movilidad de Santa Cruz de Tenerife.

16 y 22 Septiembre. Durante la Semana Europea de la Movilidad, Metrotenerife participó en las actividades organizadas por el Ayuntamiento capitalino. Se presentaron paneles informativos sobre accesibilidad, innovación, demanda y seguridad, junto con los compañeros de la empresa insular del servicio de guaguas, Titsa. También se llevó a cabo un taller en colaboración con la concejalía de Educación y Juventud sobre el uso del tranvía como medio de transporte sostenible.

[▶ VER VÍDEO](#)



El Plan Insular de Movilidad Sostenible del Cabildo de Tenerife apuesta por el transporte guiado.

22 de Septiembre. El director gerente, Pedro Ribeiro, junto con nuestro director Comercial, Gonzalo Umpiérrez, asistió a la segunda reunión convocada por el Cabildo de Tenerife con agentes sociales y económicos para abordar soluciones a la movilidad insular. Se presentó la primera fase del Plan Insular de Movilidad Sostenible, que incluye la ampliación de la Línea 1 del tranvía hasta el aeropuerto de Los Rodeos y la Línea 2 hasta La Gallega, así como el desarrollo del Tren del Sur, Santa Cruz - Adeje, y del Tren del Norte, Santa Cruz - Los Realejos.



Taller ODS 11: ciudades y comunidades sostenibles. 22 de Septiembre . Se participó en el análisis para desarrollar una Estrategia de Avance del ODS 11 sobre Ciudades y Comunidades Sostenibles para Tenerife, organizado por el Clúster de Construcción Sostenible y Slow & Co. El evento tuvo lugar en la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería, donde se discutieron temas como el acceso al transporte público, la digitalización, la sostenibilidad ambiental y la seguridad vial.



Kapsch TrafficCom se interesa por la operación de los tranvías. 27 de Septiembre. Daniel Berrocal de Kapsch TrafficCom visitó la sede para conocer los sistemas de operación y control de tranvías, ya que su empresa se encargará del mantenimiento del Centro de Movilidad de Santa Cruz de Tenerife. Se discutieron aspectos como la gestión del Puesto Central de Control y la seguridad vial relacionada con el tranvía. Kapsch TrafficCom es un proveedor global de soluciones de gestión de tráfico y movilidad en 20 ciudades españolas.



Global Light Rail Awards 2023. 4 de Octubre. El proyecto HEIMDAL, desarrollado por el departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas, obtuvo dos galardones en la edición de los Global Light Awards de 2023, en concreto, el primer premio en la categoría de "Project of the Year under €50m", y en la categoría de "Most Improved System" obtuvo el "Highly Commended" del jurado.

Nuestros compañeros Jacobo Pérez y Teresa Benet, junto a nuestro vicepresidente, Dámaso Arteaga, recogieron los premios en el acto organizado en Londres por Mainspring, empresa editora relevante del mundo ferroviario. Este proyecto HEIMDAL permite el monitoreo, de forma continua, de infraestructuras y subsistemas de nuestro servicio de tranvía.



Visita formativa a TRAM Barcelona. 10 de Octubre. La Dirección de Operaciones realizó una visita formativa a TRAM. Durante la visita, se llevaron a cabo reuniones con el gerente, el director de Operaciones de TRAM y los responsables del PCC. Se abordaron temas como la configuración de líneas, la construcción de gráficos, asignaciones de servicios, gestión de incidencias y aspectos documentales y formativos. TRAM invitó al equipo a conocer la fábrica e instalaciones gestionadas por Alstom.



Presentación SIMOVE en Utrecht.

19 de Octubre. El pasado mes de octubre de 2023, Teresa Benet, acompañada de Javier Martín y de Rubén Franco, realizó una presentación de SIMOVE ante una representación de 48 profesionales pertenecientes a operadores tranviarios de Utrecht, La Haya, Rotterdam y Ámsterdam. Además, asistieron Autoridades de Transporte de Utrecht y Ámsterdam.



Visita de los estudiantes de la Universidad Europea de Canarias.

3 de Noviembre. Los alumnos de Comunicación Empresarial de la Universidad Europea de Canarias visitaron nuestras instalaciones. Durante la visita, nuestro equipo de Comunicación presentó la empresa y su expansión internacional, explicando la labor desarrollada en comunicación, incluyendo campañas, estrategias de comunicación, organización de eventos y gestión en situaciones de crisis.

Además, se realizó un recorrido por nuestras instalaciones para mostrar el funcionamiento diario del tranvía.



Grupo de trabajo sobre Comunicación Interna.

8 de Noviembre. Una amplia representación de importantes empresas canarias se reunieron para intercambiar experiencias sobre comunicación interna. Nuestros departamentos de Recursos Humanos y Comunicación estuvieron presentes durante la exposición del modelo y plan de comunicación del Grupo Fedola, que incluyó la presentación de su nueva aplicación interna, Fedola Conecta, la cual permite acceder a contenidos relevantes y diversas funciones.



Organizamos la Jornada sobre Transporte Guiado en Territorios Insulares.

13 de Noviembre. Celebrada en el Auditorio de Tenerife y organizada por Metrotenerife. La consejera de Movilidad del Cabildo y presidenta de Metrotenerife, Eulalia García, resaltó la importancia de promover un cambio en los hábitos de desplazamiento de la ciudadanía. Se destacó la necesidad de colaboración entre las administraciones para impulsar proyectos a favor de la movilidad sostenible. Como ponentes invitados, estuvieron Salvador Rueda Palenzuela, María Concepción Ortega Ortiz, Pablo Ramos Trujillo, Pau Cavaller Ferrer. Abordaron temas como el rol del transporte público en la era actual de la movilidad, la experiencia mundial en sistemas de tranvía, los desafíos de los proyectos ferroviarios y la experiencia del ferrocarril en la isla de Mallorca.

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)



TRAM (Barcelona) se interesa por SIMOVE.

15 de Noviembre. Los compañeros de nuestro departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas explicaron a los departamentos de Informática, Mantenimiento y Seguridad del operador barcelonés el funcionamiento y características técnicas de nuestro Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE).



Presentamos SIMOVE a RATP (París).

22 de Noviembre. Se expuso el SIMOVE al equipo de señalización de Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP) a través de una videoconferencia. Este encuentro tuvo como objetivo mostrar las herramientas de análisis de conducción a las compañías operadoras de transporte. RATP gestiona la red de metro de París y otros transportes urbanos e interurbanos en la capital francesa.



Mesa de trabajo “Movilidad y Accesibilidad” para la estrategia insular de Accesibilidad Universal con la Sociedad Insular de Promoción de las Personas con Discapacidad (Sinpromi).

23 de Noviembre. Sinpromi está renovando su Estrategia Insular de Accesibilidad Universal para adaptarla a nuevas demandas y objetivos de desarrollo sostenible. Con este fin, se organizó una mesa de trabajo sobre Transporte y Movilidad, donde el responsable de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de Metrotenerife, Lucas de la Torre, aportó propuestas de actuación con diversas administraciones y entidades.



FGC acogió la Comisión de ATUC de Recursos Humanos y Operación.

28 y 29 de Noviembre. En la sede de FGC se realizó una reunión de la Comisión de Recursos Humanos y Operación de ATUC. Nuestros departamentos de RR.HH. y Operación asistieron, junto con las principales empresas operadoras de España. FGC expuso medidas de conciliación e iniciativas de trabajo conjunto y TMB presentó su modelo retributivo variable.



Rail Live! 2023 en Madrid.

30 de Noviembre. El director-gerente, Pedro Ribeiro, y una delegación de varios departamentos asistieron al evento internacional RailLive! en Madrid. La feria abordó temas como señalización, ciberseguridad, sostenibilidad y más. Durante el evento, ArcelorMittal presentó nuestra Chaqueta Aislante Extraíble de Carril, junto con otras soluciones ferroviarias.

Esto destacó nuestra presencia en el encuentro. Asistir a RailLive! fue una oportunidad para establecer contactos entre más de 7.000 inscritos y 350 ponentes.

Foro de Digitalización MAFEX sobre Mantenimiento Inteligente.

16 de Diciembre. El director de Mantenimiento, Ignacio Teresa, participó en un coloquio sobre “Smart Maintenance” en transporte urbano organizado por Mafex. Durante el evento, compartió opiniones y puntos de vista sobre esta materia con representantes del Tranvía de Zaragoza y Transport Metropolità de Barcelona.

Grupo trabajo pictogramas ATUC.

18 de Diciembre. Metrotenerife participó en una reunión de la Comisión de Accesibilidad de ATUC. En esta sesión virtual, junto a otros operadores como TMB, FGC y FGV, se presentaron y aprobaron los pictogramas realizados por la Unidad de Diseño Gráfico de TMB, luego de incorporar los comentarios de la reunión anterior.



Visita de Colegio los Salesianos de La Cuesta.

19 de Diciembre. Un grupo de alumnos de 2º curso de Automoción acompañados por nuestro responsable de Comunicación, Santiago Correa, y del jefe de Taller, Rafael Ros, conocieron nuestra empresa y las labores de mantenimiento que realizamos a nuestros tranvías. Les ofrecimos una visita a las instalaciones de Talleres y Cocheras del Tranvía de Tenerife.



Encuentro Anual Tenerife Licita.

19 de Diciembre. Tenerife Licita es una iniciativa conjunta del Cabildo Insular de Tenerife y de la Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife en la que participamos, y que se desarrolla con el objetivo de impulsar el proceso de internacionalización de las empresas públicas y privadas de la isla de Tenerife a través de su concurrencia en licitaciones internacionales.

El 19 de diciembre se celebró el encuentro anual donde se dieron a conocer las novedades en la cartera de proyectos internacionales de los principales organismos públicos.

Jornada sobre Transporte Guiado en Territorios Insulares

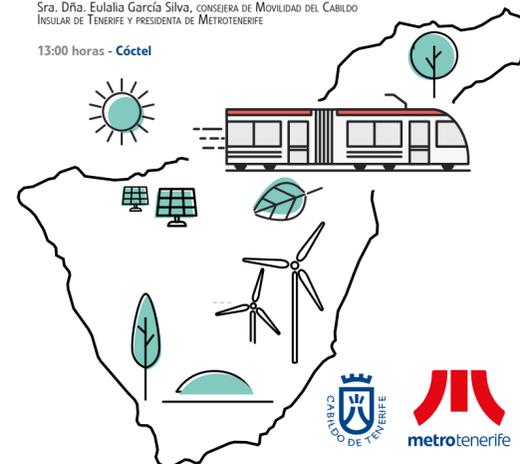
13 de noviembre. Ampliamos información sobre esta interesante jornada organizada por Metrotenerife en la isla. El objetivo principal de esta jornada fue acercar experiencias sobre el desarrollo de transportes sostenibles y la implantación de sistemas ferroviarios urbanos e interurbanos en la movilidad insular.

Celebrada en el Auditorio Adán Martín de Tenerife y organizada por Metrotenerife, reunió a expertos internacionales en la movilidad sostenible prestando especial atención a la experiencia ferroviaria de Mallorca por ser un territorio limitado como Tenerife.



programa

- 9:00 horas - **Recepción asistentes.**
- 9:15 horas - **Inauguración:**
Ilma. Sra. Dña. María Fernández Pérez, DIRECTORA GENERAL DE TRANSPORTES, CONSEJERA DE OBRAS PÚBLICAS, VIVIENDA Y MOVILIDAD DEL GOBIERNO DE CANARIAS
Sra. Dña. Eulalia García Silva, CONSEJERA DE MOVILIDAD DEL CABILDO INSULAR DE TENERIFE Y PRESIDENTA DE METROTENERIFE
- 9:30 horas - **1ª ponencia: El rol del transporte público en la era de la movilidad como servicio**
Salvador Rueda Palenzuela, DIRECTOR DE LA FUNDACIÓN DE ECOLOGÍA URBANA Y TERRITORIAL (FEUT)
- 10:00 horas - **2ª ponencia: Tranvías, experiencia mundial. Más allá de un sistema de transporte**
María Concepción Ortega Ortiz, DIRECTORA DE DESARROLLO DE NEGOCIO CORPORATIVO DE IDOM CONSULTING, ENGINEERING AND ARCHITECTURE
- 10:30 horas - **Pausa café**
- 11:00 horas - **3ª ponencia: Los retos de los proyectos ferroviarios Greenfield**
Pablo Ramos Trujillo, DIRECTOR DE CUENTA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE INECO
- 11:30 horas - **4ª ponencia: 150 años de ferrocarril en Mallorca. Condicionantes históricos y perspectivas futuras**
Pau Cavaller Ferrer, TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURAS DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE MALLORCA
- 12:00 horas - **Mesa redonda:**
Salvador Rueda Palenzuela, DIRECTOR DE LA FUNDACIÓN DE ECOLOGÍA URBANA Y TERRITORIAL (FEUT)
María Concepción Ortega Ortiz, DIRECTORA DE DESARROLLO DE NEGOCIO CORPORATIVO DE IDOM CONSULTING, ENGINEERING AND ARCHITECTURE
Pablo Ramos Trujillo, DIRECTOR DE CUENTA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE INECO
María Apolonia Fuster Salva, TÉCNICA DE INSTALACIONES DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE MALLORCA
Moderador: Antonio Salazar García, PERIODISTA, DIRECTOR DE LA GAVETA ECONÓMICA
- 12:45 horas - **Clausura:**
Excmo. Sra. Dña. Rosa Dávila Mamely, PRESIDENTA DEL CABILDO INSULAR DE TENERIFE
Sra. Dña. Eulalia García Silva, CONSEJERA DE MOVILIDAD DEL CABILDO INSULAR DE TENERIFE Y PRESIDENTA DE METROTENERIFE
- 13:00 horas - **Cóctel**



Lunes 13 de noviembre de 2023
Auditorio de Tenerife (Sala Multiusos)

Inauguración de la jornada

La jornada dio comienzo con la intervención de la consejera insular de Movilidad y presidenta de Metrotenerife Eulalia García, quien hizo hincapié en “la necesidad de un cambio de hábito en la ciudadanía a la hora de desplazarse como trajo consigo el tranvía en el área metropolitana”. Asimismo, la consejera afirmó que desde la Corporación insular se “seguirá trabajando por la movilidad porque es clave para el progreso socio-económico y ambiental de la isla”.



Inauguración con la consejera insular de Movilidad y presidenta de Metrotenerife y con la directora general de Transportes del Gobierno de Canarias.



Jornada sobre Transporte Guiado en Territorios Insulares

La inauguración también corrió a cargo de la directora general de Transportes del Gobierno de Canarias, María Fernández, quien destacó la importancia de “un pacto entre las administraciones que permita el desarrollo de proyectos a favor de la movilidad sostenible”.

Seguidamente continuó la jornada con un primer bloque de ponencias, donde los expertos del sector expusieron su visión y experiencia al respecto. En primer lugar, el director de la Fundación de Ecología Urbana y Territorial, Salvador Rueda en su ponencia “El rol del transporte público en la era de la movilidad como servicio”, indicó que es necesario adoptar modelos de transporte guiado que contribuirán a un uso eficiente de los espacios públicos y entornos urbanos. Con estas actuaciones, se combate el cambio climático y se disminuye la presencia del vehículo privado en las ciudades.

Por su parte, la directora de Desarrollo de Negocio Corporativo de IDOM Consulting, Engineering and Architecture, María Concepción Ortega Ortiz, habló sobre “Tranvías, experiencia mundial. Más allá de un sistema de transporte”. En su exposición destacó los beneficios sociales, ambientales, de integración y accesibilidad asociados a proyectos de movilidad guiada. Además, hizo un recorrido por todo el mundo presentando ejemplos de importantes infraestructuras que se han llevado a cabo, y en las que ha participado, en Dinamarca, Colombia, Ecuador, Suecia o Nueva Zelanda entre otros países.



Desarrollo jornada.

A continuación, tomó la palabra el director de Cuenta de Transporte Terrestre de INECO, Pablo Ramos Trujillo, que se centró en “los retos de los proyectos ferroviarios Greenfield”. Durante su charla detalló los desafíos que deben superar los proyectos de nueva construcción como sería el caso de los trenes de Tenerife.

El ponente conoce muy bien los proyectos ferroviarios en Tenerife y Gran Canaria porque ha participado en su redacción y, tras exponer varios casos de estudio en diversos continentes, concluyó que el reto de Tenerife es seguir la tendencia mundial e invertir en ferrocarriles como parte de la solución para la compleja situación de

la movilidad que se observa en la isla. De hecho, considera que los sistemas ferroviarios están justificados en las islas capitalinas de acuerdo a las previsiones de pasajeros.

La última de las ponencias trató sobre los “150 años de ferrocarril en Mallorca. Condicionantes históricos y perspectivas futuro”. En este caso, el técnico de Infraestructuras de Serveis Ferroviaris de Mallorca, Pau Cavaller, hizo una comparativa de esta isla balear con Tenerife en cuanto a número de habitantes, vehículos, kilómetros de carreteras, espacios protegidos y plazas turísticas. Un interesante ejemplo de territorios insulares en los que la implementación del tren es importante y efectiva para mejorar la movilidad de su población.



Ponentes y autoridades: de izquierda a derecha: María Apolonia Fuster, Salvador Rueda, María Fernández, Eulalia García, Pablo Ramos, Concepción Ortega, Pau Cavaller y Pedro Ribeiro.

Jornada sobre Transporte Guiado en Territorios Insulares



Mesa redonda.

Por último, se celebró una mesa redonda en la que participaron los ponentes y María Apolonia Fuster Salva, técnica de Instalaciones de Serveis Ferroviaris de Mallorca. Durante la misma el moderador, Antonio Salazar García, y los ponentes debatieron temas como la viabilidad del transporte guiado, el futuro de la movilidad como servicio, la sostenibilidad colectiva o los proyectos ferroviarios de Tenerife, y respondieron a las numerosas consultas planteadas por el público asistente.



Presidenta de Metrotenerife en la clausura.

Vídeos de la Jornada

Resumen Jornada.



Inauguración. Eulalia García, Presidenta de Metrotenerife y María Fernández, Directora General de Transportes y Movilidad del Gobierno de Canarias



Salvador Rueda. Director de la Fundación de Ecología Urbana y Territorial



Mª Concepción Ortega. Ingeniera IDOM



Pablo Ramos. Director de cuenta de Transporte Terrestre de INECO



Pau Cavaller. Técnico de Infraestructuras de Serveis Ferroviaris de Mallorca



Jornada completa.



Jornada sobre Transporte Guiado en Territorios Insulares

Resumen repercusión mediática:

Referencias totales en medios de comunicación

PRENSA ESCRITA	
El Día	6
Diario de Avisos	4
La Gaveta Económica	1
TOTAL	11

TELEVISIONES (NOTICIAS EMPRESA)	
Televisión Canaria	25
Antena 3	50
TOTAL	75

RADIO Y TELEVISIONES	
SER	2
Canarias Radio	2
Cope	1
Gente Radio	1
Onda Tenerife	1
Televisión Canaria	1
TOTAL	8

PORTALES DIGITALES	
Locales	28
Nacionales	2
Sector	6
TOTAL	36

PRENSA ESCRITA	RADIO Y TELEVISIONES	TELEVISIONES (NOTICIAS EMPRESA)	PORTALES DIGITALES
11	8	75	36
TOTAL REFERENCIAS			130

Redes sociales (LinkedIn y Youtube)

LinkedIn

Se han publicado 10 post en el periodo del 27 de octubre hasta el 1 diciembre:

- 3 previos con información ponentes y programa
- 7 post con notas de prensa balance, enlaces a píldoras y al vídeo completo.

LINKEDIN DEL 27 DE OCTUBRE AL 1 DE DICIEMBRE			
Post	Impresiones	Impresiones únicas	Interacciones
10	4.377	3.109	369
Clics	Reacciones	Comentario	Compartidos
136	238	1	42

Youtube

Se han publicado 7 vídeos en total en YouTube.

RESUMEN DE IMPACTOS EN YOUTUBE DEL 27 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE	
VÍDEO	VISUALIZACIONES
Píldora inauguración autoridades	83
Píldora M ^a Concepción Ortega. Ingeniera IDOM.	113
Píldora de Salvador Rueda. Director de la Fundación Ecología Urbana y Territorial	81
Píldora de Pablo Ramos. Director de cuentas de Transporte Terrestre de INECO.	117
Píldora de Pau Cavaller. Técnico de Infraestructuras de Serveis Ferroviaris	62
Resumen Jornada	83
Jornada Completa	282
TOTAL	821

Como conclusión

Después de un año de intenso trabajo en jornadas de trabajo y conferencias es momento de hacer balance y reflexionar sobre los avances y logros alcanzados.

Durante este período, hemos consolidado importantes alianzas estratégicas con operadores de transporte tanto a nivel nacional como internacional.

Hemos trabajado intensamente en la exportación de servicios de asistencia técnica y en la promoción de nuestros sistemas, creados en Metrotenerife e implementados en nuestra flota, y que ahora comercializamos en diversos proyectos.

Nuestra participación en diversos eventos y encuentros ha sido fundamental para compartir conocimientos y experiencias. Desde jornadas técnicas hasta congresos internacionales, hemos tenido la oportunidad de interactuar con diferentes actores del sector, enriqueciendo nuestra visión y perspectiva sobre la comunicación y el transporte.

Por otro lado, destaca nuestra colaboración con Ferrocarril de la Generalitat de Catalunya (FGC) y Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) en la unificación de pictogramas y signos gráficos. A través de reuniones y trabajo conjunto, estamos logrando estandarizar estos elementos, asegurando así una información accesible y cumpliendo con los estándares ISO.

En cuanto a reconocimientos, hemos sido galardonados por nuestra dedicación a la innovación y la excelencia en el sector. Desde premios locales hasta reconocimientos internacionales por proyectos como HEIMDAL, hemos demostrado nuestro compromiso con la implementación de soluciones tecnológicas y sostenibles en el transporte público.

Sin embargo, más allá de los logros individuales, queremos destacar el valor del trabajo en equipo y la colaboración interdisciplinar de todos nuestros departamentos. A través de reuniones con representantes institucionales y visitas técnicas, hemos fortalecido nuestra relación con la comunidad académica y el sector público y privado, reafirmando así nuestro compromiso con la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible en el transporte.



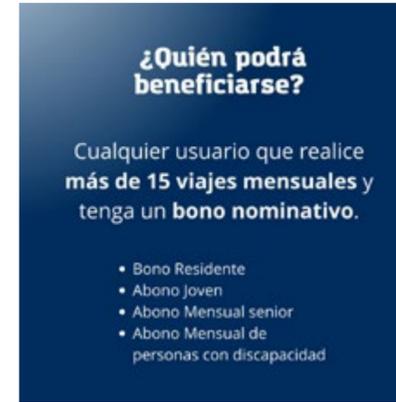
Publicidad

Durante el año 2023 se realizaron diversas campañas de promoción y comunicación, tanto del uso del Tranvía en general como de aspectos relacionados con cambios y modificaciones en el servicio, así como de uso de la app ten+móvil. Adicionalmente, realizamos varias campañas específicas de uso cívico del tranvía, al tiempo que continuamos difundiendo y explicando entre nuestros usuarios la obligatoriedad de validar sus bonos en cada viaje, incluidos los abonos gratuitos.

Con motivo del 16 Aniversario del tranvía creamos una campaña específica de imagen que estuvo presente en nuestros diferentes soportes publicitarios.

Los resultados de todas las campañas han sido muy positivos, teniendo una gran aceptación social y favoreciendo el crecimiento y fidelización de nuestros clientes.

Campaña Gratuidad Transporte Público 1 enero 2023



Campaña Avanzar es Viable



Campaña Cívica Uso del Tranvía



Campaña Revisores

Revisores del Tranvía:

seguridad

cercanía

ayuda

A TU SERVICIO

metrotenerife.com

#contigo

metrotenerife

TRANVIA

CABILDO DE TENERIFE

Campaña Día del Libro

Historias que viajan en tranvía

Abril, Mes del Libro
23 de abril, Día del Libro

Benito Pérez Galdós ¡Coge tu novela del tranvía!

LA NOVELA EN EL TRANVÍA DE BENITO PÉREZ GALDÓS

metrotenerife

metrotenerife.com

tranvia

CABILDO DE TENERIFE

Campaña Coches Evitados

#sinmaloshumos

2007-2023 más de **30.000.000** viajes en coche eliminados por el TRANVÍA DE TENERIFE

¿Sabías que gracias al Tranvía de Tenerife se evitaron más de 2.000.000 de desplazamientos en coche en el año 2022...

metrotenerife.com

tranvia

CABILDO DE TENERIFE

Cartel Uso del Tranvía

33 METROS + 6 PUERTAS HAZLO MAS CÓMODO

EN EL ANDÉN:
SITUATE A LO LARGO DE TODO EL ANDÉN
ACCEDA AL TRANVÍA POR TODAS LAS PUERTAS

EN EL INTERIOR:
NO TE QUEDES JUNTO A LAS PUERTAS
SITUATE A LO LARGO DE TODO EL TRANVÍA

metrotenerife.com

tranvia

CABILDO DE TENERIFE

Campaña la Aplicación ten+móvil cumple 10 años



Paneles Exposición Tranvía



Campaña ten+movil en verano



Publicidad servicios de consultoría

SERVICIOS Y CONSULTORÍA

Servicios de ingeniería de proyectos ferroviarios

metrotenerife

Campaña Nueva Normativa perros en el Tranvía

NORMAS PARA VIAJAR CON PERROS SIN TRANSPORTÍN

- ZONA HABILITADA PARA 1 SOLO PERRO. SÓLO SE PERMITE 1 PERRO SIN TRANSPORTÍN POR TRANVÍA.
- SIEMPRE CON BOZAL Y CORREA CORTA. EL RESPONSABLE DEL ANIMAL Y DE SUS ACTOS SERÁ SU PORTADOR.
- PROHIBIDO DE LUNES A VIERNES ENTRE LAS FRANJAS HORARIAS: 07:00 - 09:00 HORAS, 13:00 - 15:00 HORAS.

LA ZONA HABILITADA SERÁ EL ÚLTIMO MÓDULO, CON PUERTA DOBLE, EN EL SENTIDO DE LA MARCHA DEL VEHÍCULO

metrotenerife.com

Campaña Navidad 2023-2024

LA NAVIDAD MÁS CERCA CON EL TRANVÍA DE TENERIFE

Felices Fiestas

Y UN PRÓSPERO 2024

tranvia

CANARIO DE TENERIFE

LA NAVIDAD MÁS CERCA CON EL TRANVÍA DE TENERIFE

Felices Fiestas

Y UN PRÓSPERO 2024

tranvia

CANARIO DE TENERIFE



Portal de Transparencia

Hemos obtenido una puntuación de 9,94 sobre 10, en el Portal de Transparencia como así recoge el informe de 2022 elaborado por el Comisionado de Transparencia de Canarias.

Un año más, cumplimos plenamente con la Ley autonómica 12/2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información. Asimismo, el índice de transparencia estatal nos situó con una puntuación de 9,52 de acuerdo a la Ley 19/2013.

Este resultado avala el trabajo e implicación de todos los departamentos de la compañía por tener y ofrecer una gestión transparente y accesible a la ciudadanía.

La evaluación que el Comisionado ha realizado al Portal de Transparencia de Metrotenerife tuvo en cuenta el grado de cumplimiento de la información obligatoria, el soporte web, la publicidad activa y la transparencia voluntaria. Asimismo, se analizaron aspectos como información institucional, servicios y procedimientos, economía, estadística, retribuciones, entre otros.

La Comisión de Transparencia de Canarias es un órgano creado por la Ley canaria de Transparencia para el fomento, análisis, control y protección de la transparencia y del derecho de acceso a la información pública en el ámbito canario.

[ACCEDER AL PORTAL DE TRANSPARENCIA](#)

Nuestras notas en 2022 y 1^{er} trimestre 2023

	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN
Índice Transparencia Canarias	10	9,94
Índice Ley Estatal	9,94	9,52

Nuestras notas en 2021

	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN
Índice Transparencia Canarias	10	10
Índice Ley Estatal	9.36	8.87

