

Presentación

Presentación Presidenta..... 2

Presentación Director Gerente..... 3



Presentación Presidenta

La isla de Tenerife se encuentra en un momento crítico en cuanto a su movilidad, con unas vías saturadas, en las que el vehículo privado es el protagonista. Es preciso que tomemos decisiones para revertir esta situación que, sin duda, influirán en nuestro entorno inmediato y en el futuro que dejaremos a las próximas generaciones.

Asumí el cargo de consejera insular de Movilidad y el de presidenta de Metrotenerife convencida de que es posible otra forma de movernos impulsando la apuesta por el transporte sostenible, y en particular, reforzando y ampliando los sistemas guiados. Como ejemplo, la puesta en servicio del Tranvía de Tenerife, que si bien es cierto tuvo durante su periodo de obras una alta contestación social, actualmente es un servicio público de innegable éxito. Para llevar a cabo la ejecución de este proyecto pionero en la isla tuvieron que tomarse decisiones valientes, sin las cuales hubiera sido imposible contar hoy en día con este medio de transporte, eficaz y eficiente, en el área metropolitana de Tenerife. La movilidad es un asunto que nos concierne a todas y todos, ya sean agentes sociales, instituciones, entidades, ciudadanía, y en conjunto debemos remar en un mismo sentido para revertir esta realidad actual.

Los efectos del cambio climático, la implantación de las Zonas de Bajas Emisiones, el crecimiento de la población residente y turística, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y una alta motorización en la isla han acelerado una planificación estratégica de la

movilidad. Y en este proceso Metrotenerife es parte esencial por su experiencia y conocimiento en el desarrollo y la operación de los sistemas guiados.

Para ello, en Metrotenerife tenemos proyectos listos para su implantación, a la espera de información y consulta pública, como la ampliación de la Línea 2 hacia el Distrito Suroeste de Santa Cruz, que supondría la prolongación de la línea en unos 600 metros y la incorporación de una parada más para dar respuesta y cobertura a una importante zona de la ciudad de Santa Cruz ubicada en un entorno de desarrollo de nuevas infraestructuras, viviendas y edificios públicos. Igualmente, es voluntad del Cabildo de Tenerife estudiar la extensión de la Línea 1 hasta el aeropuerto de Los Rodeos y retomar el proyecto del Tren del Sur, previsto para ofrecer este nuevo medio de transporte a la futura movilidad en las islas capitalinas. Proyectos irrenunciables en Tenerife para el que vamos a solicitar financiación estatal y europea porque el sistema ferroviario es parte de la solución para tener una isla habitable con una movilidad sostenible, ordenada y descarbonizada mediante un corredor de alta capacidad que pueda adaptarse a la intermodalidad con el resto de sistemas de transporte.

‘Tenerife debe seguir la tendencia mundial e invertir en ferrocarriles’ fue una de las reflexiones compartidas en la primera jornada técnica ‘Transporte Guiado en Territorios Insulares’, que organizamos con el Cabildo Insular de Tenerife. Asistimos en este año 2023 a las intervenciones

de reputados expertos internacionales del sector de la ingeniería y la consultoría en movilidad sostenible como la del director de la Fundación de Ecología Urbana y Territorial, Salvador Rueda Palenzuela, de María Concepción Ortega Ortiz, directora de Desarrollo de Negocio Corporativo de IDOM Consulting; Pablo Ramos Trujillo, director de Cuenta de Transporte Terrestre de INECO; y la del técnico de Infraestructuras de Serveis Ferroviaris de Mallorca Pau Cavaller Ferrer. Una enriquecedora iniciativa en la que intercambiamos conocimientos y experiencias tan inspiradoras para nosotros como la de Mallorca, con 150 años de historia ferroviaria.

En lo personal, ser la presidenta de Metrotenerife es todo un honor y una gran responsabilidad. A lo largo de 2023 he tenido la oportunidad de conocer una compañía ejemplar en su gestión, que no se pone límites, valorada internacionalmente; y con una plantilla altamente cualificada. Estoy segura que con el trabajo y compromiso de todas las mujeres y hombres de la compañía podremos, entre todos, colaborar en la búsqueda de mejoras en la movilidad de la isla.

Eulalia García



María Eulalia García Silva

Vicepresidenta cuarta y Consejera de Movilidad del Cabildo de Tenerife
Presidenta de Metrotenerife

Presentación Director Gerente

Me complace escribir esta carta de presentación para la Memoria 2023 de Metrotenerife, empresa que dirijo desde abril de este año. Precisamente, he vuelto a esta compañía, de la que fui director de Operaciones durante más de nueve años y, anteriormente, responsable de desarrollo, producción y montaje para la puesta en marcha del Tranvía de Tenerife. Debo decir que afronto con total entusiasmo este reto profesional porque cuento con el respaldo de un excelente equipo que en estos años ha mantenido el alto nivel de nuestro servicio de transporte público y, a la vez, ha hecho crecer, fortalecer y llevar la marca Metrotenerife a cuatro continentes.

He recibido una empresa sólida económicamente como así certificó el informe 2023 de Standard and Poor's. Esta agencia internacional destacó que tenemos una excelente calificación crediticia con nota "A" para el largo plazo y "A-1" para el corto plazo con perspectiva estable, y que las prudentes políticas financieras de gestión de la deuda y la liquidez han reforzado nuestra posición financiera a largo plazo. Operamos un servicio de tranvía, cuya demanda no ha dejado de crecer desde principios de año. Sin duda, la aplicación de la gratuidad para abonos recurrentes en el transporte público, decretada por el Gobierno de España y puesta en marcha por el Cabildo de Tenerife, ha multiplicado el volumen de pasajeros. En nuestro caso, la oferta y la capacidad del propio servicio de tranvía nos ha permitido absorber un incremento de la demanda del 51 % en este 2023. Con los 15 kilómetros de red tranviaria que cubren nuestras 25 paradas cerramos este ejercicio

superando los 22.600.000 pasajeros y con una media en días laborables de 76.200 usuarios. Nuestros clientes siguen otorgándonos una nota media por encima del notable alto en todos los servicios que ofrecemos.

Cuando en 2016 acabé mi primera etapa en Metrotenerife, la compañía empezaba a despuntar en desarrollos tecnológicos. En la actualidad contamos con una definida línea I+D+i y varios productos que se están comercializando en el sector del transporte ferroviario, como la Chaqueta Aislante Extraíble de Carril, la aplicación de billética Vía-Móvil o el Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE). Tenemos un equipo de técnicos de gran talento y mucho que aportar en nuevos desarrollos como, por ejemplo, la reciente creación de nuestro sistema Heimdal, premiado en los Global Light Rail Awards como Proyecto del Año de menos de 50 millones de euros y Sistema Mejorado. Heimdal es una evolución de la herramienta de monitorización de redes Nagios que la mayoría de los servicios de metro ligero utiliza para supervisar los equipos (hardware) y servicios (software) tanto de las paradas como de los tranvías, y que muestra las alarmas en una clasificación por servicios. Pues bien, con el desarrollo de Heimdal tenemos el plus de visualizar, a tiempo real, todas esas incidencias y las alarmas, que se producen durante la operación, organizadas por mapas o esquemas y partiendo desde lo más alto de la red hasta el dispositivo que hace saltar el aviso.



Pedro Ribeiro

Director Gerente de Metrotenerife

Justamente, el futuro de las tecnologías en trenes ligeros y sistema de tranvías fue uno de los aspectos que se abordaron en el Congreso Europeo de Tranvías celebrado este año en Tenerife y en el que colaboramos como anfitriones y ponentes mostrando estos desarrollos que he comentado anteriormente. Este congreso, organizado por la reconocida compañía británica Mainspring, es uno de los más relevantes del continente y en esta ocasión reunió a un centenar de representantes de las más de 75 empresas participantes.

Siguiendo esta línea, me gustaría mencionar también que somos el único operador nacional que participa en el proyecto Liferail, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, el cual estudia la prolongación del ciclo de vida de los carriles para tranvía y de alta velocidad mediante su reparación por fabricación aditiva. El Centro Tecnológico (Ceit) y ArcerlorMittal tuvo a bien seleccionarnos por nuestro asesoramiento técnico y por la experiencia en la gestión de tranvías. De hecho, en el ejercicio 2023 concluimos con éxito y total solvencia la asistencia técnica que, desde hace 18 meses, ofrecíamos con Saitec para la redacción del Anteproyecto de Explotación y de los Sistemas Técnicos del Tranvía de Palma en la comunidad balear. Asimismo, hemos finalizado nuestra intervención en el Trambahía de Cádiz tras la fase final de seguimiento y supervisión comercial que hemos llevado a cabo a lo largo de seis meses. Para nosotros ha sido todo un privilegio formar parte de este proyecto pionero, porque es el único sistema en España que circula tanto en plataforma tranviaria como ferroviaria. Durante 2023 también iniciamos

un importante proyecto en Reino Unido con la implantación de SIMOVE en toda la flota del tranvía de Sheffield.

En el ámbito interno de la empresa, estamos inmersos en la mejora de las condiciones de seguridad y salud de nuestros trabajadores. En el último semestre de este ejercicio hemos trabajado en la búsqueda de soluciones a sus demandas, en especial, la relativa a la sustitución de la arena de sílice usada para el sistema de tracción y frenado de los tranvías. En ese compromiso con nuestro personal hemos encargado un estudio a Alstom, fabricante de nuestros vehículos, para encontrar un material sustitutivo que dé plenas garantías a la plantilla y a la

prestación del servicio de tranvía. De momento, somos el único operador de tranvías de esta marca buscando alternativas a este elemento.

Con independencia de los buenos resultados de explotación, de los reconocimientos obtenidos o los contratos adjudicados, la prioridad máxima para la dirección de la empresa son sus más de 200 trabajadores. Y es por ello que continuaremos dialogando, negociando, y acercando posturas por el bienestar de todas las personas que formamos parte de Metrotenerife.

A continuación, les invito a consultar nuestra Memoria 2023, una muestra de quiénes somos, cómo trabajamos, qué hacemos, y de nuestro compromiso por la movilidad sostenible.

Pedro Ribeiro

