

20

24

**METROTENERIFE
MEMORIA ANUAL**



Índice

1

Presentación

Página 03

2

Metrotenerife por Dentro

Página 08

3

Nos Movemos Contigo

Página 27

4

Comunicamos

Página 50

5

Año en Imágenes

Página 77

6

Información Financiera

Página 101

7

Principales Indicadores

Página 105



1

Presentación

Presentación Presidenta

Página 04

Presentación Director Gerente

Página 06



Presentación Presidenta

Construir la movilidad del futuro es un desafío que asumimos en el presente. Es por ello que en el ejercicio 2024, tanto desde el área de Movilidad del Cabildo Insular de Tenerife, que tengo el honor de dirigir, como desde Metrotenerife, entidad pública que presido, hemos priorizado la búsqueda de soluciones para una movilidad sostenible.

La expansión de la red de carreteras por sí sola ya no es una alternativa viable. Debemos considerar fundamental el desarrollo de infraestructuras de transporte colectivo que ofrezcan soluciones de mayor alcance y eficacia. En este sentido, el sistema ferroviario emerge como un transporte sostenible, estructurante, eficiente y competitivo, un modelo que desde Metrotenerife, como operadora del transporte guiado en la isla, hemos impulsado durante años.

Soy consciente del escepticismo que pueda existir en la opinión pública tinerfeña, dada la larga trayectoria de debates en torno al tren. Sin embargo, en la actualidad, en Canarias nos encontramos más cerca que nunca de la implementación de proyectos ferroviarios en las dos islas capitalinas con los que cubrir las necesidades de movilidad de nuestras poblaciones.

De hecho, hemos solicitado al Gobierno central el anclaje del Tren del Sur de Tenerife, conforme nuestro Estatuto de Autonomía, como Infraestructura de Interés

General, con el fin de acceder a financiación estatal y europea. Esta petición fue presentada al ministro de Transportes y Movilidad Sostenible, Óscar Puente, en una reunión en la que el Gobierno de España se comprometió a la creación de un grupo de trabajo para abordar conjuntamente la financiación de esta línea ferroviaria. Es importante destacar la receptividad del Ministerio ante el proyecto de Tenerife, reconociendo los desafíos de movilidad que enfrenta la isla y el papel fundamental del ferrocarril en la descarbonización y la mejora del servicio a la ciudadanía.

A lo largo del ejercicio 2024, los equipos técnicos de Metrotenerife han participado de manera activa en estas reuniones, presentando detalladamente nuestra línea ferroviaria y proporcionando la documentación y los estudios requeridos por el Ministerio. Tras la finalización de esta previa etapa documental, se espera la firma de un protocolo u hoja de ruta durante el próximo año, que establezca un marco de financiación estable.

En estos encuentros, se ha planteado la posibilidad de desarrollar el tren por fases con el objetivo de garantizar su viabilidad económica. Se priorizaría el trazado de una primera fase, ubicado en la zona sur de la isla, donde se concentra una alta densidad de tráfico con una importante actividad aeroportuaria y turística.



María Eulalia García Silva
Vicepresidenta cuarta y Consejera de Movilidad del Cabildo de Tenerife
Presidenta de Metrotenerife

Hemos puesto sobre la mesa en estas negociaciones el Tren del Sur, dado el grado de madurez y solidez del proyecto. En cuanto al proyecto del Tren del Norte de la isla se encuentra en una fase más inicial, y su desarrollo está condicionado por la compleja orografía de la vertiente norte. Es por ello que desde Metrotenerife hemos elaborado la redacción de los pliegos de un concurso internacional de ideas para la implantación de un sistema ferroviario alternativo, cuyo lanzamiento está previsto para principios de 2025. Esta iniciativa tiene como objetivo recabar propuestas de destacadas empresas de ingeniería e identificar aquellas que mejor se integren en el paisaje del norte de la isla, contribuyendo a una movilidad sostenible y eficiente.

Además de los avances en materia ferroviaria, es fundamental destacar el importante paso que hemos dado en Metrotenerife en relación al ámbito de la salud y seguridad laboral. Me refiero a la sustitución de la arena de sílice por el silicato de calcio, en el sistema de frenado, cuya estudio y análisis servirá de referencia para el sector del transporte guiado.

A la espera de las últimas pruebas y la certificación de Alstom, fabricante de nuestros tranvías modelo Citadis 302, puedo anticipar que el silicato de calcio se presenta como una opción eficaz y segura tanto para nuestros trabajadores como para la operatividad del

propio servicio del tranvía. Todo ello hace indicar que el próximo año 2025 ya podremos iniciar la sustitución definitiva de la arena de sílice en la flota de tranvías.

En este proceso hemos contado con la participación y colaboración de los representantes sindicales de nuestra empresa. En esta línea, quiero también expresar mi agradecimiento a la compañía Alstom por su diligencia en la búsqueda y validación de un producto alternativo, una iniciativa que nos posicionará como el primer tranvía de este importante fabricante en todo el mundo que implementará el silicato de calcio en su sistema de tracción y frenado.

Redactando estas líneas de cierre del ejercicio 2024, hemos recibido la grata noticia de la designación de nuestra isla como sede de la reunión de los 30º Comités Técnicos de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS), que se celebrarán del 1 al 5 de junio de 2025. Como presidenta de Metrotenerife, presenté la candidatura a la Asamblea General de ALAMYS, y me complace informar que fue aprobada por aclamación.

Es un honor para nuestra isla acoger este importante foro del transporte ferroviario en sus diversas modalidades. De acuerdo con ediciones anteriores,

esperamos la asistencia de aproximadamente 200 representantes de metros, tranvías, ferrocarriles, autoridades de transporte y otras entidades del sector ferroviario de España, Portugal e Iberoamérica.

Con esta Memoria, no solo informamos sobre la gestión y logros alcanzado por Metrotenerife durante el año 2024, sino que también reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía de Tenerife, presentando avances hacia una movilidad más sostenible, eficiente y segura. Nos proyectamos hacia el futuro con la convicción de que las iniciativas y proyectos recogidos en esta Memoria sentarán las bases para un sistema de transporte público que responda a las necesidades de la isla y contribuya a su desarrollo sostenible.

Eulalia García

Presentación Director Gerente

Los 25 millones de pasajeros registrados en el servicio de tranvía durante 2024 evidencian que nuestro servicio funciona y funciona bien. En un contexto insular de notable crecimiento demográfico, el transporte público, y particularmente los sistemas guiados como el nuestro, se consolidan como la solución óptima para articular un desarrollo urbano ordenado y centrado en la calidad de vida de sus habitantes.

Sin duda, la demanda es parte fundamental en nuestra memoria anual de actividades de 2024, la cual tengo el placer de presentar en esta introducción. No obstante, a lo largo del ejercicio hemos alcanzado logros significativos que han marcado y marcarán el rumbo de la compañía y del propio servicio de tranvía.

Me refiero, por ejemplo, a la solidez financiera de la empresa. Por tercer año consecutivo, hemos obtenido una excelente calificación crediticia a largo y corto plazo A/A-1 por parte de Standard & Poor's (S&P), igualando la máxima nota otorgada a una empresa pública en el Reino de España. El informe de S&P destacó la fortaleza de la compañía, la evolución favorable de la economía, la significativa recuperación de pasajeros, nuestra emisión de Bonos Verdes y la constitución de un fondo de amortización, así como la profesionalidad y prudencia de nuestro equipo técnico y de gestión.

Precisamente, quiero destacar y agradecer a nuestro equipo, en sus distintos departamentos, la corresponsabilidad mostrada en la prestación del servicio de tranvía, tan necesario para cientos de ciudadanos. En un contexto laboral complejo, ya que continuamos inmersos en una situación de huelga, los trabajadores han atendido con profesionalidad las obligaciones que se derivan de un servicio público como es el tranvía. A pesar de los desencuentros, que estoy seguro resolveremos pronto, todos sabemos a quienes nos debemos, a los ciudadanos.

En este escenario, la compañía ha continuado suscribiendo colaboraciones, ofreciendo su servicio regular de tranvías así como refuerzos especiales, participando en encuentros sectoriales, manteniendo reuniones institucionales para avanzar en las infraestructuras ferroviarias y concurriendo a las licitaciones de los tranvías de Jaén y Alejandría (Egipto), y de la Sociedad de Grandes Trenes de Senegal, donde acometimos servicios de asistencia técnica para la redacción del estudio de desarrollo y explotación de plataformas logísticas. Asimismo, hemos seguido adelante con la configuración y personalización de nuestro sistema para la protección ante sobrevelocidades, SIMOVE, en la flota de Supertram System de la ciudad de Sheffield (South Yorkshire) del Reino Unido.



Pedro Ribeiro
Director-Gerente de Metrotenerife

Centrados en la mejora de las condiciones de seguridad y salud, la dirección y el comité de empresa han trabajado estrechamente durante 2024 en la búsqueda de una alternativa a la arena de sílice del sistema de frenado de los tranvías. Paralelamente al estudio de Alstom, la firma fabricante de nuestras unidades, contratamos al Instituto Nacional de Silicosis (INS) atendiendo a las recomendaciones del comité con el objetivo de analizar las situaciones profesionales respecto a la arena de sílice y la adecuación de medidas preventivas en consonancia con los criterios técnicos del propio INS y del Instituto Canario de Salud Laboral.

Abordar la búsqueda de alternativas está siendo para el conjunto de la compañía un proceso totalmente nuevo de investigación, de pruebas y de adaptación tecnológica que estamos llevando a cabo con la mayor transparencia, guiados por los expertos en este campo y el estricto rigor para garantizar la seguridad del servicio. Avanzamos positivamente. Los prometedores resultados obtenidos con silicato de calcio en las pruebas de tranvías, tanto en circulación en vacío como a plena carga, nos hace esperar que el próximo año nuestra flota, compuesta por 26 unidades, utilice esta nueva sustancia en sus sistemas de frenado, por lo que el Tranvía de Tenerife estará libre de la arena de sílice.

En coherencia con la mejora continua de la experiencia de viajar en tranvía, hemos dado pasos firmes en

materia de accesibilidad. Por un lado, reservamos asientos de uso preferente para personas de movilidad reducida en los módulos de cabinas, y por otro lado acometimos una nueva distribución en los módulos centrales retirando plazas de asientos. De esta forma, las personas en silla de ruedas o que, por ejemplo, lleven carritos de bebé tienen mayor espacio de movimiento y, por tanto, pueden viajar de manera segura y con una mayor comodidad. Un avance en accesibilidad que hemos implementado contando con la orientación y apoyo que, desde siempre, nos ofrece la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad de Tenerife (Sinpromi).

Celebro compartir la positiva acogida que estas adaptaciones han tenido entre los usuarios y el reconocimiento expresado por colectivos de discapacidad como la ONCE y Queremos Movernos. Además, tuvimos la oportunidad de presentar estas novedades en la Comisión de Accesibilidad de Modos Ferroviarios de ATUC, Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos, que acogimos en junio de 2024 en Tenerife. Una veintena de representantes de los principales operadores nacionales conocieron los cambios realizados y aplaudieron la medida que adoptamos a favor de una plena inclusión.

De igual modo, hemos empezado a desarrollar un proyecto piloto con el Centro de Educación Infantil y

Primaria Tíncer para facilitar la comprensión del uso del tranvía a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) mediante la instalación de pictogramas, los cuales seguirán los criterios de diseño del Centro Aragonés para la Comunicación, Aumentativa y Alternativa (ARASAAC). Nuestra intención es implementar esta experiencia piloto el próximo año en la parada Tíncer, muy cerca del citado centro educativo, que cuenta con un importante número de alumnos y alumnas con TEA, para a continuación extenderla al resto de la red de paradas del tranvía tras obtener la validación de Sinpromi y de los colectivos de discapacidad.

En el segundo año de gratuidad del transporte público, hemos mantenido una tendencia positiva en el número de usuarios. Si bien el crecimiento del 10 % en 2024 ha sido más moderado que el excepcional 51 % registrado en 2023, la acumulación de un 60 % de incremento en la demanda en tan solo dos años es un claro indicador del impacto de nuestro servicio.

En este sentido, haber alcanzado los 25 millones de clientes refleja la consolidación del tranvía como una alternativa de transporte eficaz, especialmente si consideramos que un 15,12 % de ellos aseguran que, sin este servicio, habrían utilizado su vehículo privado para desplazarse. Esto supone evitar al menos 3.780.000 trayectos en coche al año en el área metropolitana, lo que contribuye significativamente

a reducir la congestión en Santa Cruz y La Laguna, principales núcleos de actividad en Tenerife.

Para concluir, me gustaría dar las gracias a todos nuestros pasajeros, tanto a los usuarios de siempre como a quienes se han incorporado en 2024. Su confianza demuestra una creciente concienciación sobre la importancia de la movilidad sostenible para la protección de nuestro entorno. Y ese compromiso nos impulsa a superar nuestras expectativas y a consolidarnos no solo como un servicio público, sino como un agente activo en la mejora de la calidad de vida de toda la sociedad tinerfeña.

Pedro Ribeiro



2

Metrotenerife por Dentro

Introducción

Página 09

Consejo de Administración

Página 10

Organigrama de la Entidad

Página 11

Comité de Dirección

Página 12

Valor Humano

Plantilla

Página 13

Entrevista

Página 14

Formación de Empleados

Página 18

Alumnos en Prácticas

Página 20

Políticas Empresariales

Página 21

Política de Calidad y Accesibilidad Universal

Página 22

Política de Seguridad de la Información

Página 23

Política de Sostenibilidad

Página 24

Política de Seguridad y Salud Laboral

Página 25

Responsabilidad Social Corporativa

Página 26



Introducción

La publicación de la Memoria 2024 de Metrotenerife refleja, un año más, el firme compromiso con la transparencia. A través de este documento, damos a conocer los avances, retos superados y progresos alcanzados por la compañía a lo largo del ejercicio, con la voluntad de acercar nuestra gestión a la ciudadanía.

En estas páginas compartimos los principales indicadores que definen nuestro desempeño: desde la calidad del servicio, la eficiencia energética o la fiabilidad de la operación, hasta el comportamiento de la demanda o el impacto medioambiental. Asimismo, recogemos los hitos más relevantes del año, tanto en la gestión del Tranvía de Tenerife como en nuestra creciente proyección internacional, que continúa consolidando a Metrotenerife como un referente en el ámbito de la asistencia técnica y la innovación ferroviaria.

El transporte público guiado desempeña un papel clave como motor de cohesión social y desarrollo económico. No solo facilita el acceso equitativo a bienes, servicios, educación o empleo, sino que también contribuye a reducir la huella de carbono y mejorar la calidad ambiental de nuestras ciudades.

En este contexto, el tranvía que operamos no es solo un medio para desplazarse: es una herramienta que transforma realidades, que acorta distancias, que genera oportunidades. Permite a miles de personas moverse de forma más ágil, segura y sostenible, ampliando sus posibilidades de desarrollo personal y profesional.

Nuestro objetivo sigue siendo claro: ofrecer un sistema de transporte público fiable, eficiente y respetuoso con el entorno, que impulse una movilidad sostenible y accesible para todas las personas. Porque moverse bien, es vivir mejor.



Consejo de Administración

El consejo de administración de Metrotenerife está compuesto por los siguientes representantes:

DEL 02/10/2023 AL 29/02/2024

PRESIDENTA

María Eulalia García Silva

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Dámaso Francisco Arteaga Suárez

SECRETARIO

José Antonio Duque Díaz

VOCALES

Juan Carlos Pérez Frías

Lope Domingo Afonso Hernández

Manuel Fernández Vega

Alicia Concepción Leirachá

Manuel Fernando Martínez Álvarez

Ana Mercedes Salazar Astudillo

Evelyn del Carmen Alonso Hernández

Cristina Ledesma Pérez

María José Parrilla Toribio

Javier Álvarez Cabrera

DESDE 01/03/2024

PRESIDENTA

María Eulalia García Silva

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Dámaso Francisco Arteaga Suárez

SECRETARIO

José Antonio Duque Díaz

VOCALES

Juan Carlos Pérez Frías

Lope Domingo Afonso Hernández

Manuel Fernández Vega

Alicia Concepción Leirachá

Ana María Franquet Navarro

Ana Mercedes Salazar Astudillo

Evelyn del Carmen Alonso Hernández

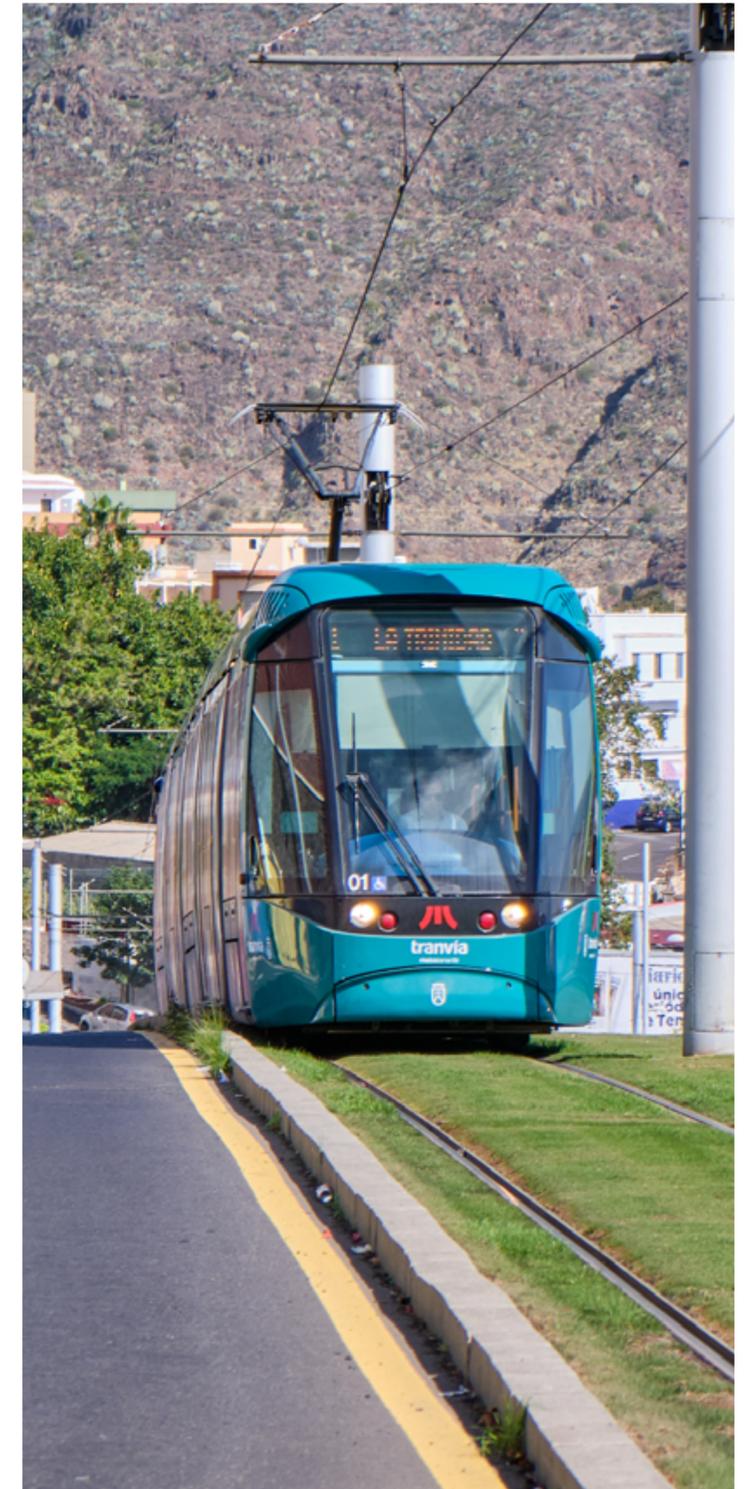
Jesús Domingo Galván Delgado

María José Parrilla Toribio

Javier Álvarez Cabrera



Organigrama de la Entidad





Comité de Dirección

Es el órgano responsable de garantizar el correcto funcionamiento de la empresa, así como de definir y velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos por el Consejo de Administración.

Director Gerente

Pedro Ribeiro

Director Comercial

Gonzalo Umpiérrez Medina

Responsable de Calidad, Seguridad y Medioambiente

Lucas de la Torre Romero

Directora Administrativa-Financiera

Rebeca Estévez Ugidos

Director Mantenimiento

Ignacio Teresa Fernández

Responsable de Comunicación y Relaciones Públicas

Santiago Correa Melián

Jefe de Área de Recursos Humanos

Francisco Manuel

Granados Molina

Director Operación

José Chinaa Mendoza

Director Proyectos

Raúl Parra Hermida



Valor humano

Plantilla

En 2024 mantenemos una plantilla estable de 210 personas, consolidando el crecimiento experimentado en los últimos años y reflejando el compromiso de la compañía con el empleo de calidad. De estos profesionales, 172 son hombres y 38 mujeres, un equipo multidisciplinar que combina experiencia, talento e implicación en cada una de las áreas operativas y técnicas.

Gracias a su esfuerzo y dedicación, Metrotenerife continúa posicionándose como un referente en el ámbito de la movilidad guiada. La operación ininterrumpida del servicio de tranvía, los desarrollos tecnológicos propios, las soluciones de ingeniería aplicada y la asistencia técnica internacional prestada en proyectos en cuatro continentes han sido clave para situar a la compañía en el panorama global del transporte público.

La diversidad es una de nuestras fortalezas. En Metrotenerife apostamos por un entorno laboral en el que todas las personas puedan desarrollarse en igualdad de condiciones, con independencia de su género, origen o situación personal. Promovemos políticas activas de igualdad y conciliación, con el objetivo de avanzar hacia una plantilla más equilibrada y representativa de la sociedad actual.

Aunque actualmente el 18 % de nuestra plantilla está conformada por mujeres, trabajamos de forma continua para reducir esta brecha, especialmente en áreas técnicas y operativas, porque creemos firmemente que la igualdad no es solo un valor ético, sino también una garantía de innovación, cohesión y progreso.

La plantilla de Metrotenerife está compuesta por

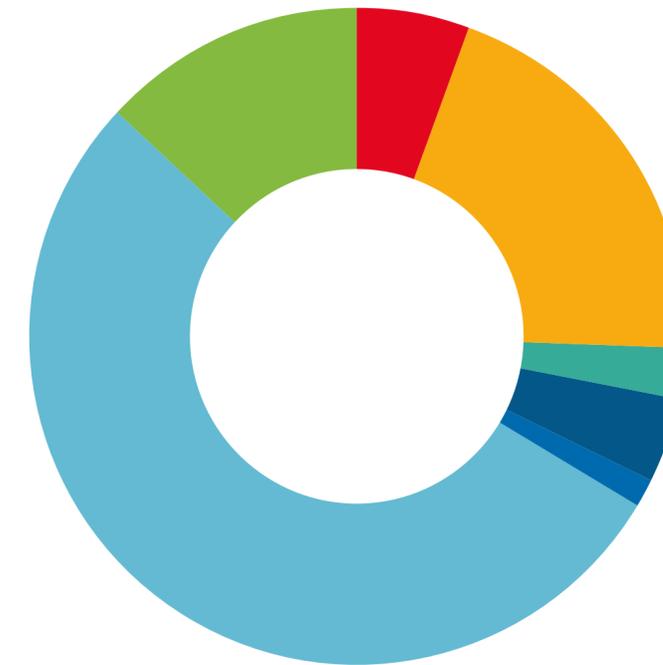


Hombres: 172 **82 %**



Mujeres: 38 **18 %**

Empleados por departamentos



- Dirección Comercial: 27
- Dirección de Operación: 112
- Dirección de Recursos Humanos: 3
- Dirección Administrativo-Financiera: 9
- Dirección de Proyectos: 5
- Dirección de Mantenimiento: 42
- Dirección General: 12

TOTAL: 210 empleados y empleadas.

Entrevista

Detrás de cada servicio, cada innovación y cada avance, hay un equipo de personas comprometido y que trabaja con profesionalidad, dedicación y vocación de servicio público.

Profesionales que, con su experiencia personal, comparten su recorrido, sus retos, sus logros y también sus metas y valores. Todo ello nos ayuda a construir un sistema de transporte moderno, eficiente y sostenible, y que implica también construir una cultura corporativa basada en el respeto, la colaboración y el talento.

En esta edición, nos acercamos a la historia de nuestro compañero Pablo Oromí, que comparte con nosotros su experiencia dentro y fuera de Metrotenerife. Su testimonio es un reflejo del compromiso, la vocación y la mirada innovadora que definen a nuestra empresa.

Pablo encarna el espíritu de Metrotenerife: mejora continua, pasión por transformar, y un firme vínculo con las personas y con el territorio que compartimos.

Escuchar sus vivencias nos inspira y nos recuerda que, más allá de los números y los resultados, el verdadero valor de lo que hacemos está en quienes lo hacen posible, día tras día.

Pablo Oromí Fragoso

Dos décadas en Metrotenerife al servicio de la movilidad y la innovación en la isla

Ingeniero Técnico de Obras Públicas en Metrotenerife desde 2003 y actual Decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas de Santa Cruz de Tenerife.

Hablar de Pablo Oromí es hablar de dedicación, conocimiento y compromiso con la isla y con Metrotenerife. Con 21 años de trayectoria en la empresa, su carrera profesional está estrechamente ligada al crecimiento y consolidación del Tranvía de Tenerife y, más allá, a la proyección técnica e innovadora de la compañía a nivel nacional e internacional.

Desde joven, tuvo claro que su camino profesional estaría vinculado a las carreras técnicas. Tras explorar distintas opciones, fue la Ingeniería Técnica de Obras Públicas la que captó su interés definitivo. “Un amigo de la familia, ingeniero, me abrió los ojos sobre esta profesión y su impacto en la vida de las personas. A partir de ahí, lo tuve claro”.

Sus primeros pasos profesionales lo llevaron a explorar distintos ámbitos del sector: consultoría, ejecución de obra y administración pública en el

Cabildo Insular de Tenerife. Una visión global de la ingeniería que, más adelante, resultaría clave.

Fue entonces cuando surgió la oportunidad de unirse a Metrotenerife, una decisión meditada que, sin saberlo, acabaría marcando su trayectoria profesional: “Era un proyecto innovador, diferente, que implicaba movilidad, algo que siempre me ha atraído, aunque entonces no era del todo consciente”.

“Siempre me han atraído las cosas nuevas, innovar, aportar algo distinto”



Se incorporó a Metrotenerife justo cuando arrancaba uno de los mayores retos de transporte público en Canarias: la puesta en marcha del tranvía. “Fueron años muy intensos, de mucho aprendizaje y de gran responsabilidad. Estábamos construyendo algo que iba a transformar no solo la movilidad, sino también el entorno urbano y la percepción del transporte público en la isla”.

Participó en la dirección de obra de la Línea 1, de la Línea 2 y en la construcción del intercambiador de transportes de Padre Anchieta en La Laguna, contribuyendo activamente en la realización de infraestructuras que forman parte del día a día de miles de personas.

“Construir un nuevo sistema ferroviario en Tenerife fue un desafío apasionante. No solo transformamos la movilidad, sino también las ciudades”



Con el paso del tiempo y finalizadas las obras, su labor evolucionó hacia nuevas responsabilidades. Actualmente, desde el Departamento de Proyectos, trabaja apoyando a la operación y mantenimiento de las líneas, en la planificación de futuras ampliaciones y en el desarrollo de proyectos estratégicos como los trenes al norte y sur de Tenerife.

Además, su vocación por la innovación lo ha llevado a liderar junto a sus compañeros del equipo de Proyectos de la compañía iniciativas propias que han situado a Metrotenerife como referente en el sector. Es el caso de la ‘Chaqueta Aislante Extraíble de Carril’, denominada comercialmente Remov-IN,

y el ‘Sistema de nivelación y refuerzo de tapa para pozo’, ambos patentados y con una clara proyección internacional. “Somos conscientes de las necesidades de la empresa y cuando no existen soluciones en el mercado las desarrollamos. Es un orgullo ver cómo nuestro trabajo genera innovación exportable”.

“Metrotenerife no solo gestiona el tranvía, somos una empresa involucrada y reconocida en el sector ferroviario internacional. Eso nos permite crecer, aprender y también exportar conocimiento”



El ámbito internacional es otro de los grandes logros de Metrotenerife en los últimos años y una faceta que Pablo valora especialmente: “Colaborar en proyectos fuera nos permite aprender, mejorar y posicionar tanto a la empresa como a la isla de Tenerife a nivel global. Hoy, gracias a ese esfuerzo, somos reconocidos en el sector ferroviario más allá de nuestras fronteras”.

En el ámbito profesional, también está comprometido con la formación y con conectar universidad y empresa. Es profesor asociado en la Universidad de La Laguna y miembro activo de la Cátedra de Economía y Movilidad de la misma, un espacio que considera “fundamental para transferir conocimiento y generar sinergias que repercuten directamente en el bienestar de la ciudadanía”.

La experiencia adquirida en Metrotenerife y su implicación en la Cátedra de Economía y Movilidad de la Universidad de La Laguna forman un puente entre el ámbito académico, profesional y empresarial: “La colaboración entre universidad, colegios profesionales y empresas es clave para avanzar. Solo así garantizamos que la formación e investigación en ingeniería siga respondiendo a las necesidades de la sociedad”.

La trayectoria de Pablo Oromí es un claro ejemplo de cómo la experiencia adquirida en Metrotenerife trasciende el ámbito interno de la empresa y se

proyecta hacia la ciudadanía. Desde enero de 2024 continúa su labor como Ingeniero en Metrotenerife con la responsabilidad de Decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas de Santa Cruz de Tenerife. Un cargo que asume con ilusión, compromiso y una profunda vocación de servicio: “Para mí es una gran satisfacción poder devolver al colectivo parte de lo que he aprendido a lo largo de estos años”.

El papel del Colegio va mucho más allá de ser un espacio de representación. Lo concibe como un motor de impulso para el sector, un punto de encuentro entre profesionales, administraciones y empresas. Un lugar desde el que defender y prestigiar la figura del ingeniero técnico de obras públicas: “Hay que estar a la vanguardia, generar oportunidades de empleo, formación y colaboración. Y, sobre todo, mantener el contacto directo con la realidad de las empresas, como Metrotenerife, que son las que aplican el conocimiento y generan progreso”.

Es consciente de la responsabilidad que implica liderar un colectivo técnico en un momento clave para la movilidad y las infraestructuras. Afronta esta etapa con la serenidad y la solvencia que le otorgan su trayectoria y su profundo conocimiento del sector: “Es un reto apasionante, pero también una oportunidad para seguir aprendiendo, aportando y, en definitiva, trabajando por mejorar nuestra profesión y nuestra isla”.

“El Colegio de Ingenieros debe ser un espacio de impulso, de oportunidades y de conexión con la realidad de las empresas”



“Mi familia es mi gasolina, lo que me mantiene el corazón contento día tras día”

Más allá de su faceta profesional, destaca la importancia del equilibrio personal y reconoce que su familia es lo que le da sentido a todo. “Metrotenerife me ha permitido compaginar mi vida profesional y personal, algo fundamental para seguir trabajando con motivación y entusiasmo”.

Escucha música a diario; es una parte fundamental de su rutina. Apasionado de las actividades al aire libre, especialmente del ciclismo y los deportes de montaña, encuentra en la naturaleza una fuente constante de energía y bienestar: “Siempre me ha gustado el movimiento, quizá por eso también me apasiona el transporte. El deporte me ayuda a desconectar, a soltar lo que llevo dentro y a disfrutar con amigos y compañeros”.

“Siempre me ha gustado el movimiento, quizá por eso me apasiona el transporte y el deporte”

Durante un tiempo combinó estas pasiones con el uso de drones, una afición que descubrió cuando esta tecnología apenas comenzaba a consolidarse. “Muchas de las imágenes aéreas del tranvía o de la sede de Metrotenerife fueron parte de mi aportación” comenta con orgullo al recordar cómo pudo colaborar con la empresa también desde ese enfoque.

Mirando al futuro, tiene clara la hoja de ruta: apostar decididamente por el transporte público, continuar innovando y avanzar en proyectos de movilidad sostenible que contribuyan a transformar la mentalidad de la ciudadanía y conseguir mejoras para nuestra isla en materia de transporte. “El tranvía ha sido un punto de inflexión para Tenerife, pero aún queda camino por recorrer. Debemos ser valientes, como lo fueron quienes impulsaron este proyecto en sus inicios, y seguir trabajando para mejorar la movilidad y la calidad de vida de nuestra sociedad”.

“El transporte público debe ser la gran apuesta de Tenerife. El tranvía demostró que es posible cambiar la forma de movernos. Ahora toca ser valientes y seguir avanzando”



Sin duda, la trayectoria de Pablo Oromí ejemplifica el talento y la dedicación que hay detrás de cada proyecto de Metrotenerife. Su testimonio refleja el valor humano que sostiene día a día el funcionamiento y la evolución de la empresa.

Formación de empleados

En Metrotenerife, la formación no es solo una herramienta de mejora profesional, es también una apuesta decidida por el desarrollo personal de quienes forman parte de nuestra plantilla. En 2024 seguimos impulsando un modelo formativo alineado con los retos del sector, con el objetivo de que cada persona pueda crecer en su puesto, afrontar nuevos desafíos y aportar más valor a la compañía y a la ciudadanía.

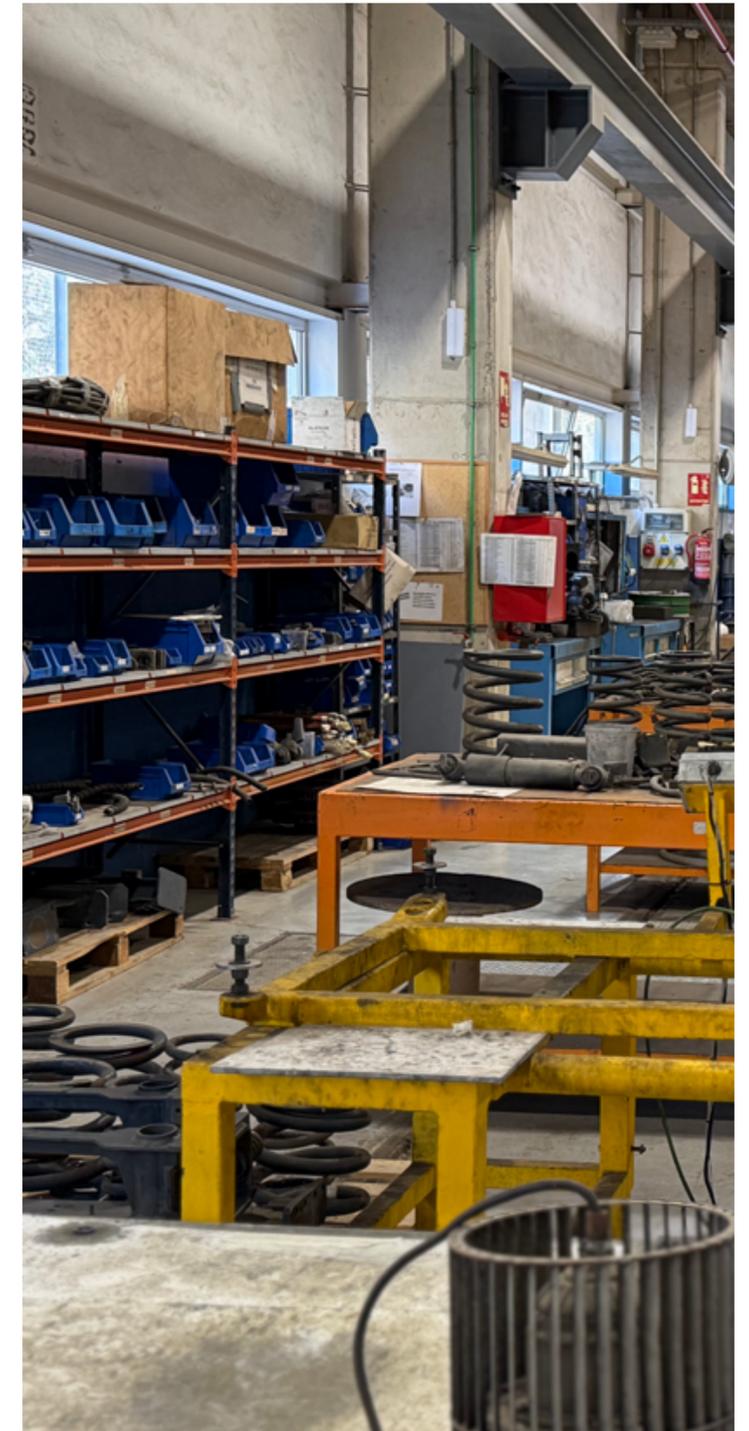
Creemos en una formación continua, especializada y accesible, que refuerce las competencias técnicas, fomente la innovación y permita anticiparse a los cambios que requiere una movilidad cada vez más compleja y exigente. Para ello, ponemos a disposición de nuestros equipos los mejores recursos disponibles: programas adaptados, formadores especializados y contenidos actualizados.

Invertir en formación es invertir en futuro. Por eso, en Metrotenerife apostamos por el talento interno como el motor que nos permite evolucionar, responder con solvencia a los retos operativos y consolidar nuestro papel como referente internacional en transporte guiado.

Formaciones a destacar

- Agente de conducción
- Renovación de la habilitación de conducción y regulación
- Recuperación de la habilitación de conducción y regulación
- Reciclado (Operación)
- Instrucciones técnicas del revisor (oficina comercial práctica)
- Gestión de situaciones conflictivas
- Accesibilidad Universal ¿es importante en mi trabajo?
- Máster Ingeniería y Mantenimiento Ferroviario
- XVIII Jornadas STIC CCN-CERT | VI Jornadas de Ciberdefensa ESPDEF-CERT
- El plan BIM España en la Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
- Metodología BIM aplicada a la contratación pública
- Soldadura con electrodo revestido
- Curso básico de redes
- Control de accesos y presencia
- Excel básico
- Digitalización en materia de facturación: dos cambios legislativos que afectan a las empresas
- Contratación pública, aspectos generales y pliego administrativo
- Contratación pública, consideraciones jurídicas. Mesa de contratación
- Inglés, nivel avanzado
- Talleres de Inteligencia Artificial: Fundamentos de la IA y herramientas generativas
- Chronos
- Microsoft Excel, nivel medio avanzado
- Formación práctica para Gestores/as de Incidencias en casos de activación del Protocolo de Acoso Sexual, por razón de género o Acoso laboral
- Riesgos y medidas preventivas de la exposición a sílice cristalina
- Prevención y extinción de incendios
- Primeros auxilios

	2024	2023
Acciones Formativas	118	146
Promedio Valoración de Formación	7,90	8,87
Horas Lectivas	7.995,28	7.571,03
Inversión Total en Formación	35.025,52 €	36.998,52 €
NÚMERO DE PARTICIPANTES	752	549



Formación: distribución por departamentos

DEPARTAMENTOS	Nº HORAS	PARTICIPANTES
DIRECCIÓN GENERAL	1.857,50	62
Servicios comunes	18,50	6
Informática e Ingeniería de Sistemas	1.780,50	49
Comunicación y Relaciones Públicas	49,50	4
Calidad, Seguridad y Medioambiente	9,00	3
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO	1.736,00	74
Servicios comunes	13,00	7
Mantenimiento de Instalaciones Fijas	1.530,00	47
Mantenimiento de Material Móvil	193,00	20
DIRECCIÓN DE PROYECTOS	584,00	24
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO-FINANCIERA	198,00	29
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	22,00	9
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	3.324,78	489
DIRECCIÓN COMERCIAL	273,00	65
TOTAL 2024	7.995,28	752



Alumnos en prácticas

Formación en entorno real: programas de prácticas y becas con impacto formativo

En Metrotenerife apostamos por el talento joven y la transferencia de conocimiento como parte esencial de nuestra responsabilidad social y compromiso con el entorno educativo de Tenerife. Con esta filosofía, cada año abrimos nuestras puertas a estudiantes de diferentes niveles formativos, ofreciéndoles la posibilidad de realizar prácticas y participar en programas de becas adaptados a sus especialidades académicas.

Estas estancias formativas permiten a los alumnos adquirir experiencia real en entornos profesionales altamente cualificados, donde pueden no solo aplicar los conocimientos teóricos adquiridos, sino también aportar su visión e ideas en un entorno colaborativo y multidisciplinar. Las prácticas se desarrollan de forma presencial y tutorizada, asegurando una integración efectiva en el día a día de las distintas áreas de la empresa.

Durante 2024, un total de 23 estudiantes participaron en programas de prácticas, procedentes de centros de formación profesional, universidades y asociaciones del ámbito insular:

- Universidad de La Laguna (ULL): 8 estudiantes
- Fundación General ULL: 4 estudiantes
- CIFP César Manrique: 1 estudiante
- CPEIPS San Juan Bosco (Salesianos): 2 estudiantes
- Escuela de Arte y Superior de Diseño Fernando Estévez (EASD): 1 estudiante
- Asociación Jáslem: 6 estudiantes
- CIFP Virgen de Candelaria: 1 estudiante

Los perfiles formativos de los participantes abarcaron áreas como administración, informática, comunicación, diseño, electromecánica, recursos humanos y gestión de calidad, entre otras.

Al finalizar su periodo de prácticas, los estudiantes valoraron muy positivamente su paso por la compañía. La media obtenida en las encuestas de satisfacción fue de 9,35 sobre 10, lo que refuerza el compromiso de Metrotenerife con una formación útil, cercana y de calidad, orientada a impulsar el desarrollo profesional de los futuros técnicos y profesionales del sector.

Alumnos en prácticas por departamento



- Dirección General: 9
- Dirección Mantenimiento: 6
- Dirección Recursos Humanos: 3
- Dirección Administración Financiera: 3
- Dirección Operación: 1
- Dirección Comercial: 1

ALUMNOS EN PRÁCTICAS: 19

ALUMNOS CON BECAS/PROGRAMA: 4

TOTAL: 23

Políticas Empresariales

En Metrotenerife situamos a las personas, la integridad y el respeto por el entorno en el centro de la gestión diaria y de la prestación del servicio público de transporte. Nuestra manera de operar está guiada por valores éticos sólidos y un compromiso firme con el desarrollo sostenible, lo que se refleja en cada una de nuestras decisiones y líneas de actuación.

En 2024 seguimos impulsando las mejores prácticas operativas y organizativas, estableciendo pautas de actuación alineadas con los principios fundamentales de la compañía. Estos principios integran los impactos económicos, sociales y medioambientales en nuestro modelo de negocio y en la estrategia corporativa, contribuyendo así a una movilidad más responsable y equitativa.

Nuestra hoja de ruta contempla planes y recursos específicos para garantizar el cumplimiento de los compromisos asumidos en nuestras políticas empresariales, destacando las áreas de Calidad y Accesibilidad Universal, Seguridad en la Información, Sostenibilidad, Seguridad y Salud Laboral, y Responsabilidad Social Corporativa. Todo ello con el propósito de seguir avanzando hacia una gestión más eficiente, inclusiva y transparente, que genere valor para la sociedad y confianza en nuestro servicio.

Comprometidos con una gestión responsable

En Metrotenerife trabajamos con un firme compromiso ético y sostenible. Integramos en nuestra estrategia principios de respeto por las personas, el entorno y la calidad del servicio. Nuestras políticas empresariales —en materia de accesibilidad, sostenibilidad, seguridad y responsabilidad social— guían cada paso hacia una movilidad más eficiente, inclusiva y respetuosa con el medioambiente.



Política de Calidad y Accesibilidad Universal

El Consejo de Administración y todo el equipo humano de Metropolitano de Tenerife, S.A. es consciente de su responsabilidad a la hora de proporcionar un servicio de transporte público de calidad.

Con el objetivo de alcanzar el mayor nivel de satisfacción en relación con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajadores, accionistas, otras partes interesadas pertinentes y, en general, del conjunto de la sociedad tinerfeña, nuestra empresa cumple con los requisitos de aplicación y trabaja para la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Accesibilidad Universal basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001:2007.

Para ello, nos comprometemos a:

- Garantizar a los clientes del tranvía un medio de transporte fiable, cómodo, seguro, accesible para todos, y caracterizado por la máxima puntualidad y regularidad en su servicio, revisando los objetivos de calidad que fueran precisos para alcanzar tal fin.
- Apostar firmemente por las innovaciones que se produzcan en nuestro sector y que resulten viables económicamente, garantizando el cumplimiento de

los requisitos que fueran de aplicación y teniendo en cuenta que el tranvía ha de ser un medio de transporte accesible para todos nuestros clientes.

- Asegurar la limpieza y el mantenimiento óptimo de nuestras instalaciones fijas y de nuestros tranvías.
- Proporcionar a nuestros clientes una atención permanente, que agilice y resuelva cualquier problema planteado a través de los medios previstos, y que permita que sus opiniones sean registradas y gestionadas de manera que puedan ser valoradas para mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad y accesibilidad universal de nuestro servicio público de transporte.
- Establecer los instrumentos necesarios para que la comunicación, tanto interna como externa, sea lo más fluida posible y permita informar a nuestros clientes sobre cualquier cambio, incidencia o aspecto de interés de nuestro servicio.
- Formar continua y adecuadamente al personal de nuestra empresa, para que puedan disponer de los recursos necesarios para atender a las necesidades de nuestros clientes, de la forma más correcta y eficaz.

- Controlar el fraude y promover la colaboración de los clientes, fomentando aquellas actitudes cívicas, más allá del mero cumplimiento de sus obligaciones como usuarios, que contribuyan a que el tranvía sea un medio de transporte de calidad que funcione de la mejor manera posible.
- Evaluar la percepción de nuestros clientes con el servicio ofrecido y analizar las demandas de movilidad de la población, mejorando nuestros procesos y adaptándolos a los cambios que fueran necesarios para alcanzar la excelencia en el servicio que prestamos a la sociedad de Tenerife.

El Consejo de Administración de Metropolitano de Tenerife, S.A., se compromete a difundir esta política y a revisarla periódicamente con la finalidad de introducir los cambios que sean convenientes, para asegurar la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Accesibilidad Universal.

*María Eulalia García Silva
Presidenta de Metropolitano de Tenerife, S.A.
Diciembre 2024*



Política de Seguridad de la Información

Esta política fue aprobada originalmente el día 29 de Octubre de 2018 y revisada nuevamente el día 15 de febrero de 2023 por el Consejo de Administración de Metropolitano de Tenerife S.A., (Metrotenerife), siendo efectiva desde esta fecha y hasta que sea reemplazada por una nueva edición.

Metrotenerife es una empresa pública del Cabildo de Tenerife que opera y mantiene las líneas de metro ligero en Tenerife. Proporciona un servicio de transporte público de calidad y ofrece mejoras y alternativas al desarrollo de nuevas soluciones de transporte en la isla.

Para lograr una gestión eficaz y eficiente de sus objetivos, Metrotenerife se apoya en sus sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones (STIC).

Estos sistemas se convierten en pilares básicos para su funcionamiento, por lo que deben ser objeto de una especial protección a fin de que cumplan los requisitos definidos en el Real Decreto 311/2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la Administración Electrónica. El objetivo de la seguridad de la información es garantizar la calidad de la misma y la

prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente, supervisando la actividad diaria y reaccionando con rapidez ante los incidentes. En todos los sistemas de información sujetos a esta Política de Seguridad se realizará una apreciación del riesgo que permita identificar las amenazas a las que están expuestos y evaluar las probabilidades de su materialización. Esta apreciación se hará regularmente, al menos, una vez al año y siempre que:

- Cambie la información manejada.
- Cambien los servicios prestados.
- Ocurra un incidente grave de seguridad.
- Se detecten e informen vulnerabilidades graves.

A partir de esta Política de Seguridad se establece el marco de referencia en el que se ha elaborado la Normativa de Seguridad de la Información de Metrotenerife, en el que se incluyen medidas más concretas sobre elementos más especificados como:

- Medidas de protección de datos de carácter personal.
- Medias de copias de seguridad y restauración.
- Medidas de detección de software malicioso.
- Medidas de autenticación y autorización de usuarios.

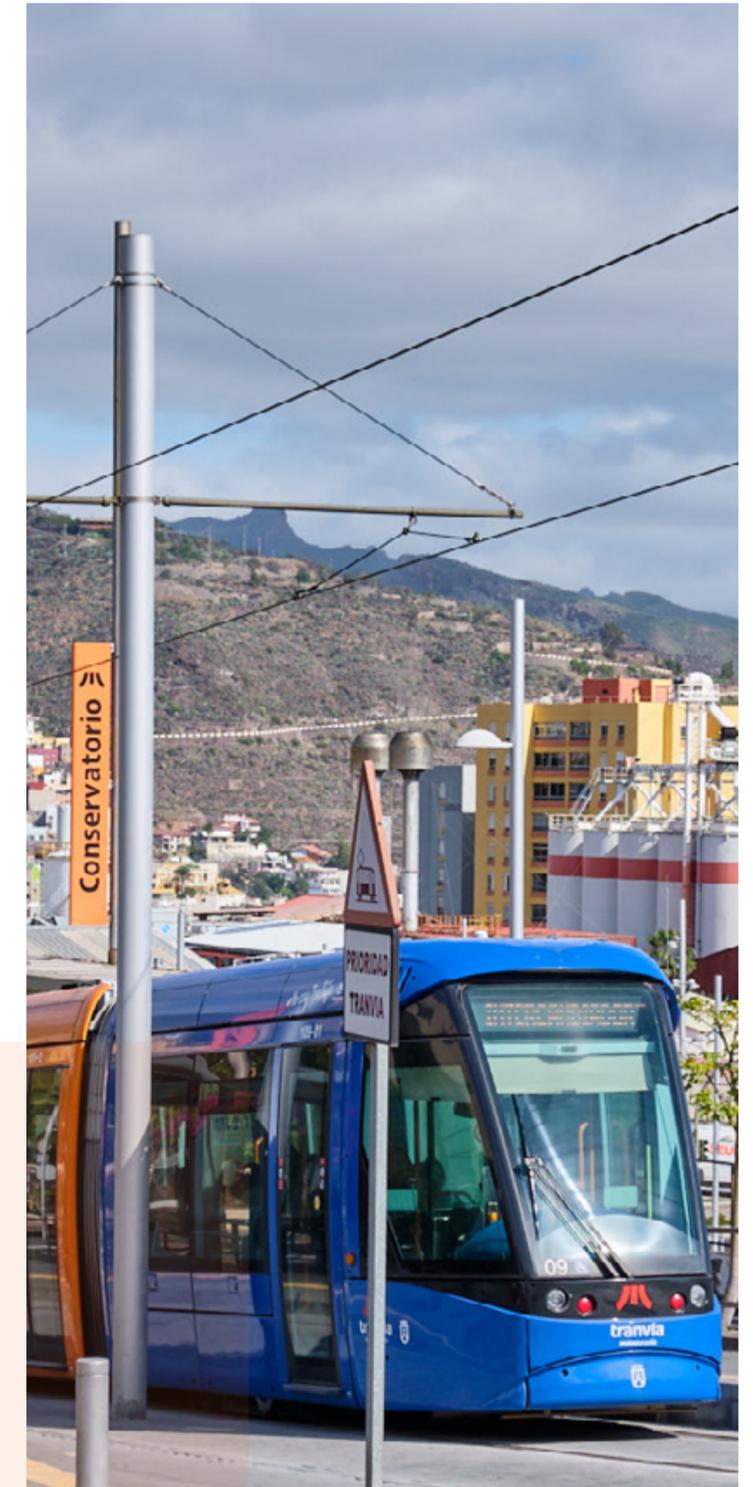
Todos los miembros de Metrotenerife tienen la obligación de conocer y cumplir esta Política de Seguridad de la Información, así como la Normativa de Seguridad que la desarrolla, en la medida que les sea de aplicación en el desempeño de sus cometidos. Esto aplica igualmente a empresas externas y colaboradores con las que Metrotenerife comparta información o reciba algún servicio que implique el acceso a la misma.

El texto íntegro de esta Política y Normativa de Seguridad se pueden encontrar en el apartado Empresa/Políticas de nuestra web, corporativa:

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Consejo de Administración de Metropolitano de Tenerife, S.A., se compromete a difundir esta política y a revisarla periódicamente con la finalidad de introducir los cambios que sean convenientes, para asegurar la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Accesibilidad Universal.

*María Eulalia García Silva
Presidenta de Metropolitano de Tenerife, S.A.
Diciembre 2024*



Política de Sostenibilidad

El Consejo de Administración y todo el equipo humano de Metropolitano de Tenerife, S.A. es consciente de la importancia que tiene la prestación de un servicio de transporte que contribuya al Desarrollo Sostenible y a su vez, satisfaga las necesidades de movilidad de la sociedad de Tenerife.

El transporte ferroviario es el medio más eficiente a la hora de consumir recursos energéticos. El uso y desarrollo de trenes y tranvías permite reducir la contaminación atmosférica y la emisión de gases de efecto invernadero, principales causantes del calentamiento global del planeta.

En Metropolitano de Tenerife, S.A. nos comprometemos a orientar el trabajo diario hacia la mejora del desempeño ambiental de nuestra actividad, estableciendo los objetivos necesarios para cumplir los principios establecidos en esta Política, con la implantación y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

Es responsabilidad de todo el personal de Metropolitano de Tenerife, S.A., cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad de Tenerife, compatibilizando la eficacia del servicio prestado con la reducción de la contaminación, un uso más sostenible de los recursos y la adaptación al cambio climático, beneficiándose la sociedad de un modelo de movilidad más sostenible.
 - Cumplir estrictamente la legislación aplicable en cada momento, así como aquellos requisitos y compromisos ambientales que se pudieran suscribir, impulsando entre las empresas colaboradoras, subcontratadas y proveedores la gestión adecuada de sus aspectos ambientales.
 - Proporcionar y promover la formación y participación de los trabajadores en la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental.
 - Fomentar en la sociedad de Tenerife la movilidad sostenible, destacando las ventajas medioambientales del uso del transporte público frente al uso del transporte privado. Impulsando la transición hacia la descarbonización y la electromovilidad.
- Aplicar en nuestras actividades la mejor tecnología disponible, económicamente viable, y potenciar la utilización de energías renovables, alineados con los objetivos de descarbonización globales.
 - Establecer programas que favorezcan la información relacionada con el Sistema de Gestión Ambiental, la aplicación del principio de economía circular tanto en vehículos como de infraestructuras y el fomento entre otros aspectos, de la creación de nuevas zonas urbanas de bajas emisiones.
 - Integrar la variable ambiental en el conjunto de actividades de la empresa, para evaluar la efectividad del sistema implantado con el fin de introducir las mejoras que fueran necesarias.

El Consejo de Administración de Metropolitano de Tenerife, S.A., se compromete a difundir esta política y a revisarla periódicamente con la finalidad de introducir los cambios que sean convenientes, para asegurar la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Accesibilidad Universal.

*María Eulalia García Silva
Presidenta de Metropolitano de Tenerife, S.A.
Diciembre 2024*



Política de Seguridad y Salud

El Consejo de Administración y el equipo humano de Metropolitano de Tenerife, S.A. es consciente de la necesidad de integrar en todos los niveles de la organización la cultura de la seguridad para prevenir los riesgos que puedan afectar a las condiciones de trabajo. Para ello se establece la estructura y los recursos necesarios, y se plantea como objetivo prioritario la promoción de la mejora continua del sistema de gestión que permita proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de Metropolitano de Tenerife, S.A., basado en la norma ISO 45001:2018, para las actividades: “El servicio de transporte público de pasajeros en tranvía y el mantenimiento del material móvil y las instalaciones fijas, incluyendo la plataforma tranviaria, paradas y subestaciones eléctricas (Líneas 1 y 2) mejora el nivel de protección ante el riesgo de accidentes y enfermedades de todo nuestro personal, más allá del mero cumplimiento legal.

A través de esta Política de Seguridad y Salud establecemos los siguientes principios de actuación:

- Integrar la prevención de riesgos laborales en todos los procesos de la empresa, de manera que

la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos, forme parte de nuestras propias actividades y sea compatible con los sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente.

- Velar por el estricto cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, en todos los niveles de la organización, estableciendo los canales de comunicación adecuados con las partes interesadas, para así evitar las posibles incidencias sobre ellos y viceversa.
- Formar e informar a todos los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como en los riesgos propios de su puesto de trabajo y de las medidas necesarias para prevenirlos, promocionando la consulta y participación de los trabajadores, y de sus representantes en la implantación, seguimiento y mejora de las actividades en cada una de las funciones y tareas que se realicen en la empresa.
- Poner de manifiesto nuestro compromiso social como empresa de referencia dentro del transporte de pasajeros de Tenerife, colaborando con las Administraciones Públicas y demás organismos competentes en materia de prevención de riesgos laborales, con el objetivo de extender a nivel social y

sectorial, nuestra filosofía de promoción activa de la cultura preventiva a través de la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

- La presente política deberá proporcionar el marco de referencia para establecer los objetivos de mejora, las estrategias de control, análisis y anticipación al riesgo con el fin de prevenir cualquier tipo de incidente, mediante auditorías o técnicas similares que permitan evaluar el cumplimiento y efectividad de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud

El Consejo de Administración de Metropolitano de Tenerife, S.A., se compromete a difundir esta política y a revisarla periódicamente con la finalidad de introducir los cambios que sean convenientes, para asegurar la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Accesibilidad Universal.

*María Eulalia García Silva
Presidenta de Metropolitano de Tenerife, S.A.
Diciembre 2024*



Responsabilidad Social Corporativa

Compromiso social que se traduce en acciones. Como empresa pública, nuestro compromiso con la comunidad va más allá de la movilidad: buscamos contribuir activamente al bienestar colectivo, generando un impacto positivo a través de acciones reales y sostenibles.

Como empresa socialmente responsable, Metrotenerife gestiona un plan de Responsabilidad Social Corporativa mediante el cual ha canalizado múltiples acciones solidarias en diversos ámbitos. Desde la donación y el patrocinio de proyectos, hasta la colaboración y el apoyo a iniciativas concretas, trabajamos cada día para que nuestros valores y políticas sociales se reflejen en el entorno que nos rodea.

Este compromiso se materializa en principios que guían nuestra actuación:

- **Prioridad a las personas y al entorno:** Metrotenerife promueve una gestión basada en el respeto por las personas, los valores éticos y el cuidado del medioambiente, tanto en su funcionamiento interno como en la prestación del servicio de transporte.
- **Inclusión y cohesión social:** Apostamos por ser un agente integrador en la sociedad, fomentando la igualdad de oportunidades y la participación de todas las personas y colectivos, sin distinción.

- **Compromiso ambiental real:** Desarrollamos una gestión medioambiental orientada a la promoción del transporte público sostenible, al fomento de la eficiencia energética y al uso racional de los recursos naturales, contribuyendo activamente a la protección del medioambiente.
- **Apoyo a iniciativas sociales:** Respaldamos proyectos de diversa índole —sociales, educativos, culturales o deportivos— que refuerzan el tejido comunitario y contribuyen a construir una sociedad más equitativa, solidaria y resiliente.

Desde nuestra posición como operador público de transporte, seguiremos reforzando este compromiso en cada decisión, en cada colaboración y en cada paso hacia un futuro más justo y sostenible para todos.





3

Nos movemos contigo

Tranvía de Tenerife

Nuestra Red

Página 28

Ficha Técnica

Página 29

Oferta y Demanda

Página 30

Evolución de Demanda

Página 31

Demanda por Parada

Página 32

Demanda por Título

Página 33

Nuestros Clientes

Perfil de Usuario

Página 34

Valoración del Servicio

Página 38

Metrotenerife

Innovación y Desarrollo Tecnológico

Página 40

Proyectos

Página 42

Patentes

Página 44

Servicios y Consultoría

Página 46



Tranvía de Tenerife

Nuestra Red



Plano de la Red del Tranvía de Tenerife

Ficha Técnica

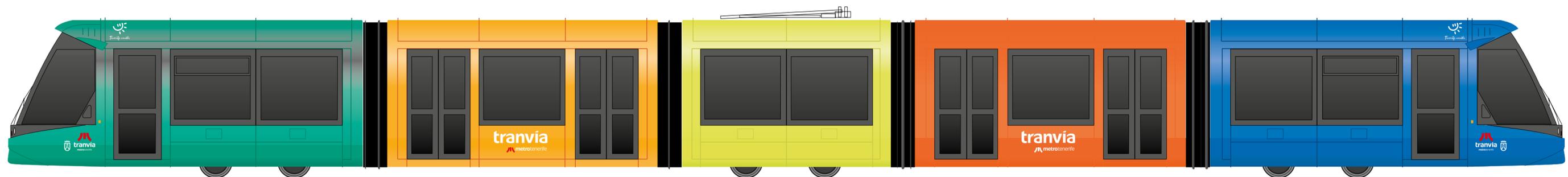
Datos generales

LONGITUD DE TRAZADO
Línea 1: 12,5 kilómetros entre las paradas terminales de Intercambiador y La Trinidad.
Línea 2: 3,4 kilómetros entre las paradas terminales de La Cuesta y Tíncer.
DISTANCIA MEDIA ENTRE ESTACIONES
La red tranviaria cuenta con 26 paradas siendo la distancia promedio entre ellas de 500 metros.
PARADAS
Línea 1: 21 paradas
Línea 2: 6 paradas, dos de ellas comunes y de trasbordo entre ambas líneas.
VELOCIDAD MEDIA
Líneas 1 y 2: velocidad media comercial de 21 km/h.
TIEMPO DE RECORRIDO DEL VIAJE TOTAL
Línea 1: 35 minutos
Línea 2: 10 minutos
TIEMPO DE VIAJE ENTRE PARADAS
Entre 1 y 2 minutos
ENERGÍA
Ambas líneas funcionan bajo catenaria eléctrica (750 V de corriente continua).
La compañía tiene una planta fotovoltaica que aporta el 14,36 % de la energía que necesita su flota de tranvías.

Datos del vehículo

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL TRANVÍA DE TENERIFE. Modelo Citadis 302 de Alstom.	
TIPO DE VEHÍCULO	Bi-direccional, con piso bajo integral
ALIMENTACIÓN	750 Vcc
ANCHO DE LA VÍA	1.435 mm
LARGO	32,50 m
ANCHO	2,40 m
ALTO	3,27 m
ALTURA DE ACCESO	320 mm
ALTURA DE PISO	350 mm
PASAJEROS SENTADOS	56
PASAJEROS DE PIE (4/m ²)	144
CAPACIDAD TOTAL DE PASAJEROS	200
ANCHO DE PUERTA (Puertas simples)	800 mm
ANCHO DE PUERTA (Puertas dobles)	1.300 mm
VELOCIDAD MÁXIMA	70 km/h
POTENCIA	6x120kW

Disposiciones específicas: Aire Acondicionado, sistema de vídeo para ayuda a la conducción, fijaciones para el transporte de bicicletas, funcionamiento en unidad múltiple y espacio reservado a pasajeros con movilidad reducida.



Oferta y Demanda

El Tranvía de Tenerife cerró el año 2024 con un crecimiento consolidado en la demanda de pasajeros, alcanzando un total de 24.949.735 cancelaciones, lo que supone un aumento del +10,07 % respecto a 2023, con 2.281.603 pasajeros más.

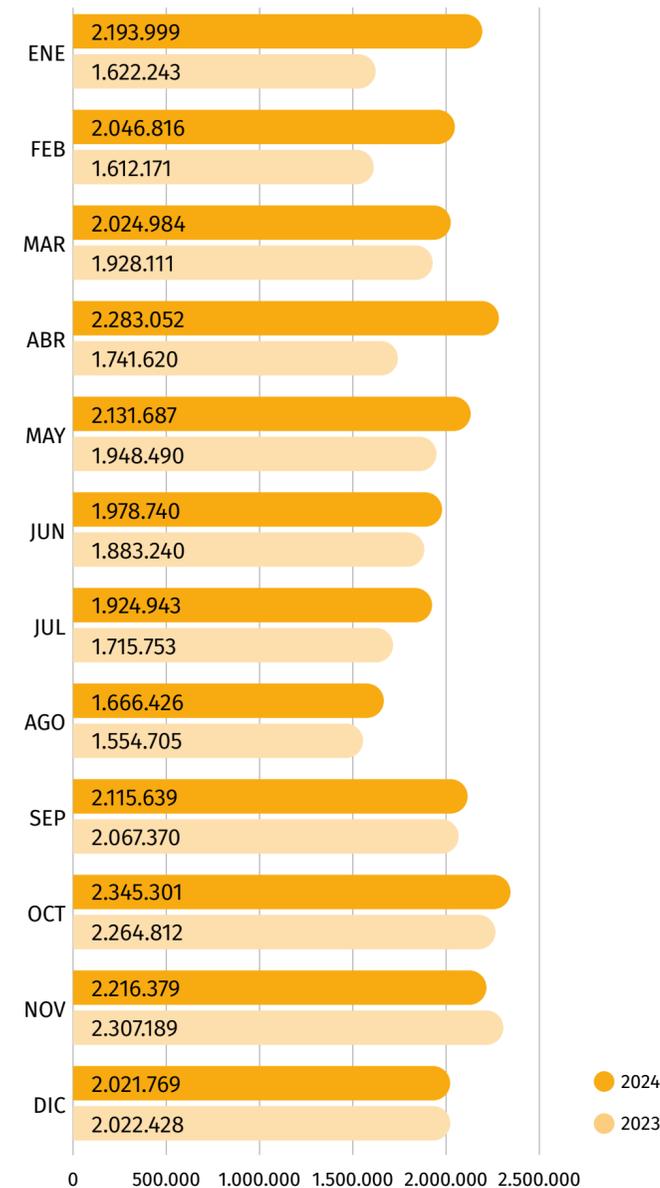
La Línea 1 creció un +9,78 % (+2.024.222 cancelaciones), mientras que la Línea 2 experimentó un destacado incremento del +13,06 % (+257.381 cancelaciones).

Este crecimiento sostenido, aunque más moderado que el del año anterior, refleja la continuidad de la gratuidad en los principales abonos y la flexibilización de condiciones de uso, factores determinantes que han impulsado la movilidad en transporte público en la isla.

La huelga de los trabajadores del Tranvía de Tenerife generó afecciones en el servicio de metro ligero durante buena parte del 2024.

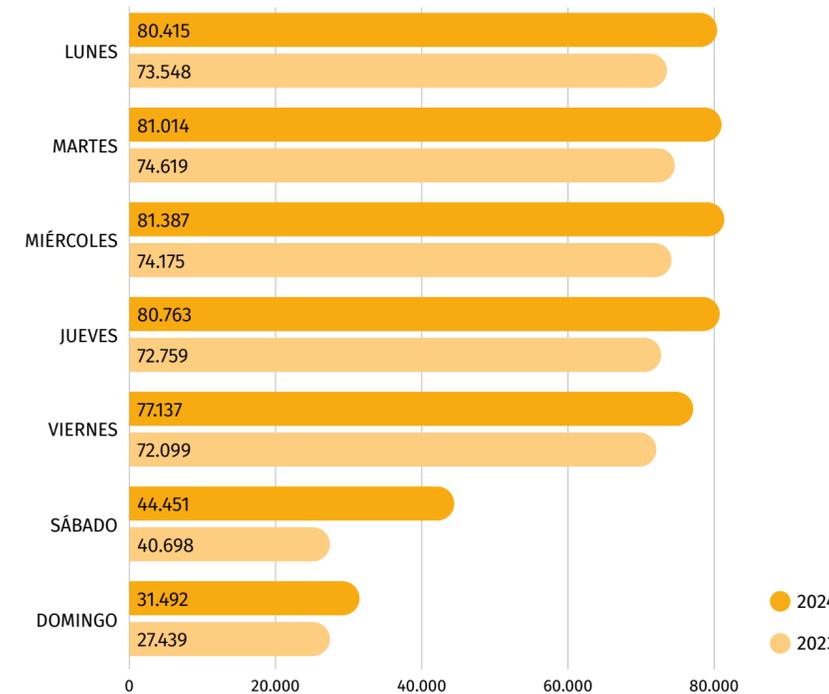
La huelga comenzó el 9 de febrero de 2024, coincidiendo con el Carnaval de Santa Cruz de Tenerife y, diez días después, el 19 de febrero, se declaró indefnida.

Comparativa mensual de la demanda 2024-2023



A lo largo del año, se mantuvieron niveles de alta demanda, con picos de más de 90.000 pasajeros en días laborables y un máximo diario que superó los 97.000 usuarios en febrero. En promedio, las cancelaciones en días laborables alcanzaron los 82.206 pasajeros/día, y los fines de semana y festivos los 37.513 pasajeros/día. La franja horaria de mayor afluencia fue de 14:00 a 15:00 horas en días laborables (7.088 pasajeros/hora) y de 19:00 a 20:00 horas en festivos (2.872 pasajeros/hora).

Demanda por tipo de día (cancelaciones)



Las paradas más utilizadas fueron:

- Trinidad: 2.442.717 pasajeros (+11,29 %)
- Intercambiador: 2.040.410 pasajeros (+6,77 %)
- Teatro Guimerá: 1.788.567 pasajeros (+13,02 %)
- Weyler: 1.720.270 pasajeros (+9,93 %)

La parada de menor demanda en Línea 1 fue Conservatorio, con 343.677 pasajeros (+4,30 %).

En cuanto al uso de títulos de transporte, los abonos mensuales (residente, joven, mayores, discapacidad) registraron un incremento del +17,02 %, sumando más de 3,1 millones de cancelaciones adicionales respecto a 2023, consolidándose como principal opción para los desplazamientos habituales.

Desde el inicio del servicio comercial en junio de 2007, Metrotenerife ha superado los 255,9 millones de cancelaciones acumuladas, confirmando su papel como eje vertebrador de la movilidad sostenible en el área metropolitana.

Evolución de la demanda

Ritmo estable y crecimiento sostenido

La evolución de la demanda a lo largo de 2024 ha mantenido una marcada estabilidad, confirmando la consolidación del uso del tranvía como medio preferente de movilidad en el área metropolitana. Más allá de ligeras oscilaciones vinculadas a la estacionalidad o la distribución de días festivos, el comportamiento general de la demanda ha sido positivo y sostenido.

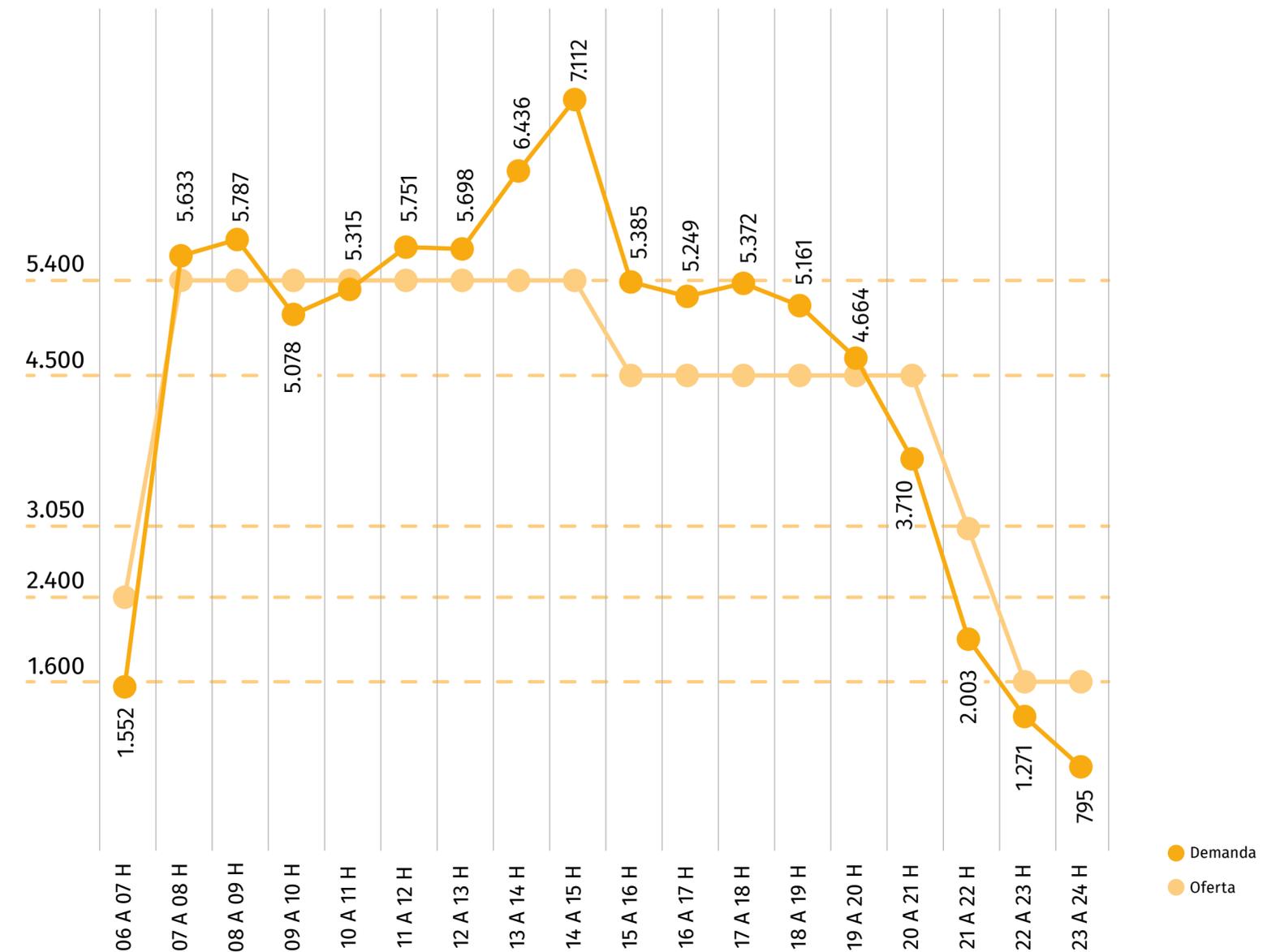
El día con mayor volumen de pasajeros se registró el miércoles 7 de febrero, alcanzando una cifra récord de 97.297 usuarios, consolidando la tendencia habitual de superar los 90.000 pasajeros en días laborables. En cuanto a la demanda mensual, noviembre fue el mes más activo del año con 2.345.301 pasajeros, lo que supone un crecimiento del +1,65 % respecto al mismo mes de 2023. Por otro lado, agosto, tradicionalmente más bajo por razones vacacionales, registró la menor demanda, aunque con un notable repunte interanual del +7,19 %, alcanzando los 1.666.426 pasajeros.

En términos horarios, el tramo de mayor concentración de viajeros en días laborables fue el comprendido entre las 14:00 y las 15:00 horas, con una media de 7.088 pasajeros por hora, un incremento del +4,27 %

respecto a 2023. Durante los festivos, la franja más concurrida se situó entre las 19:00 y las 20:00 horas, alcanzando los 2.872 pasajeros por hora, un +12,67 % más que el año anterior en ese mismo intervalo.

Este comportamiento reafirma el papel estructural del tranvía en la vida cotidiana de la ciudadanía, así como el impacto positivo de medidas como la gratuidad de los principales abonos, que han impulsado una movilidad más accesible y sostenible en Tenerife.

Demanda media/hora en día laborable (2024) en ambos sentidos



Demanda por parada

El análisis de las paradas con mayor volumen de pasajeros durante 2024 confirma el peso estratégico de determinados nodos del sistema tranviario, tanto por su localización como por su papel en la intermodalidad y la conectividad urbana.

La parada Trinidad, cabecera de la Línea 1 y ubicada en la principal entrada de La Laguna, se consolida un año más como la de mayor demanda, con un total de 2.442.717 pasajeros, lo que representa un crecimiento del +11,29 % respecto a 2023. Su ubicación como puerta a la ciudad y próxima a centros educativos y zonas residenciales, así como su vinculación con flujos de movilidad obligada (estudiantes y trabajadores), refuerza su papel como punto neurálgico del sistema.

Le sigue la parada Intercambiador, con 2.040.410 pasajeros y un incremento del +6,77 % respecto al ejercicio anterior. Este intercambiador no solo actúa como acceso principal al centro de Santa Cruz, sino que es también uno de los principales puntos de conexión con la red de guaguas insular, lo que lo convierte en un enclave primordial en la movilidad intermodal de la isla.

El Teatro Guimerá, con 1.788.567 pasajeros y un notable aumento del +13,02 %, ocupa el tercer puesto en volumen de usuarios. Este crecimiento está asociado al dinamismo del entorno cultural y comercial del centro histórico de Santa Cruz, así como a una mayor afluencia turística.

En cuarto lugar, se sitúa la parada Weyler, con 1.720.270 pasajeros, lo que supone un crecimiento del +9,93 % respecto al año anterior. Su cercanía a servicios administrativos, comercios y zonas de tránsito convierte a Weyler en una parada estratégica dentro de la red.

En conjunto, estas cuatro paradas concentraron el 32,20 % de la demanda total de 2024, lo que pone de manifiesto su relevancia dentro de la red tranviaria y refuerza la necesidad de seguir optimizando la accesibilidad, capacidad operativa y experiencia del usuario en estos puntos de alta afluencia.



Demanda por título

Durante 2024, el uso de los títulos de transporte bonificados —en sus diferentes modalidades— ha experimentado un crecimiento significativo en toda la red del Tranvía de Tenerife, impulsado en gran medida por el mantenimiento de la gratuidad en los abonos mensuales a lo largo del año.

Tanto la tarjeta ten+ como la aplicación ten+móvil han sido plataformas clave en este incremento. En particular, ten+móvil continúa afianzándose como una herramienta de validación preferida por parte de los usuarios. A cierre del ejercicio, esta aplicación representó el 27,98 % de las cancelaciones totales de Tranvía de Tenerife, superando el 25,40 % alcanzado en 2023. Desde su lanzamiento, ten+móvil acumula ya más de 39 millones de cancelaciones, consolidando su papel como canal de validación ágil, digital y sostenible.

Uno de los datos más destacados del año es el importante crecimiento en la utilización de los abonos mensuales, especialmente del Bono Residente Canario, que ha registrado un incremento interanual del +28,97 %. Esta modalidad, junto al Abono Joven —que creció un +2,51 %—, sumó un total de 2.773.449 cancelaciones adicionales respecto a 2023.



Este comportamiento evidencia cómo las políticas de gratuidad, junto con la mejora en la experiencia de usuario y la facilidad de acceso a los canales de recarga y validación, han favorecido una mayor fidelización y un incremento sostenido en el uso habitual del tranvía. En particular, se ha observado un aumento de la movilidad en los segmentos de población joven y trabajadora, quienes utilizan el tranvía como medio principal para desplazarse hacia centros educativos, zonas de empleo y actividades diarias en el área metropolitana.

Este repunte no solo consolida al tranvía como columna vertebral de la movilidad sostenible en la isla, sino que reafirma el impacto positivo de las políticas sociales en la promoción de un transporte público más accesible, eficiente y comprometido con la ciudadanía.

Refuerzo del servicio: ajustando la oferta a la demanda

A lo largo de 2024, Metrotenerife ha vuelto a demostrar su compromiso con la movilidad sostenible y el apoyo a los grandes eventos culturales, festivos y musicales de la isla, activando servicios especiales de tranvía que garantizan un transporte público eficiente, seguro y adaptado a las necesidades de la población. Con motivo de celebraciones multitudinarias como el Carnaval de Santa Cruz, la tradicional Noche en Blanco de La Laguna, conciertos internacionales como el de Ed Sheeran o festivales como el Cook Music Fest, Metrotenerife ha reforzado sus servicios con diversas medidas extraordinarias. Entre ellas, destaca la circulación de tranvías dobles, capaces de duplicar la capacidad habitual, así como la incorporación de unidades adicionales y la reducción de frecuencias para responder con agilidad a los picos de demanda.

Durante el Carnaval, por ejemplo, toda la Línea 1 operó con tranvías dobles y frecuencias de paso de entre 10 y 12 minutos, favoreciendo la movilidad constante entre Santa Cruz y La Laguna. Una medida similar se adoptó para la Noche en Blanco, con servicio ininterrumpido durante 24 horas y unidades dobles operativas durante toda la jornada. En eventos como el concierto de Ed Sheeran o el Cook Music Fest, Metrotenerife organizó

refuerzos dinámicos, desplegando unidades adicionales según la afluencia de viajeros en tiempo real.

Estas acciones especiales facilitan el acceso a los principales eventos del calendario insular, promoviendo al mismo tiempo el uso del transporte público como alternativa cómoda, segura y sostenible. Metrotenerife seguirá desarrollando este tipo de iniciativas con el objetivo de ofrecer un servicio alineado con las necesidades de la ciudadanía y comprometido con el impulso de una movilidad respetuosa con el entorno.



Nuestros Clientes

Perfil de Usuario

En Metrotenerife trabajamos cada día para ofrecer un servicio público de transporte que sea seguro, eficiente, sostenible y, por encima de todo, de calidad. Este compromiso se refleja no solo en la operativa diaria, sino también en los sistemas de gestión y evaluación que aplicamos de forma continuada para seguir avanzando hacia un modelo de movilidad más conectado con las necesidades reales de las personas.

Con este propósito, y como cada año, realizamos estudios de percepción y hábitos de uso que nos permiten obtener una visión precisa y actualizada del perfil de nuestros usuarios, sus motivaciones, sus expectativas y el nivel de satisfacción con el servicio. Esta información resulta clave para reforzar nuestros procesos de mejora continua y orientar nuestras decisiones con base en evidencias reales.

El Estudio de Movilidad y Demanda del Tranvía de Tenerife – mayo 2024, ha sido una de las principales herramientas de análisis durante el ejercicio. Realizado mediante un muestreo aleatorio estratificado, con control de cuotas por parada, andén, franja horaria, sexo y edad, este estudio aporta una visión detallada del comportamiento de los viajeros y de cómo interactúan con el sistema de transporte.

Entre los aspectos analizados destacan:

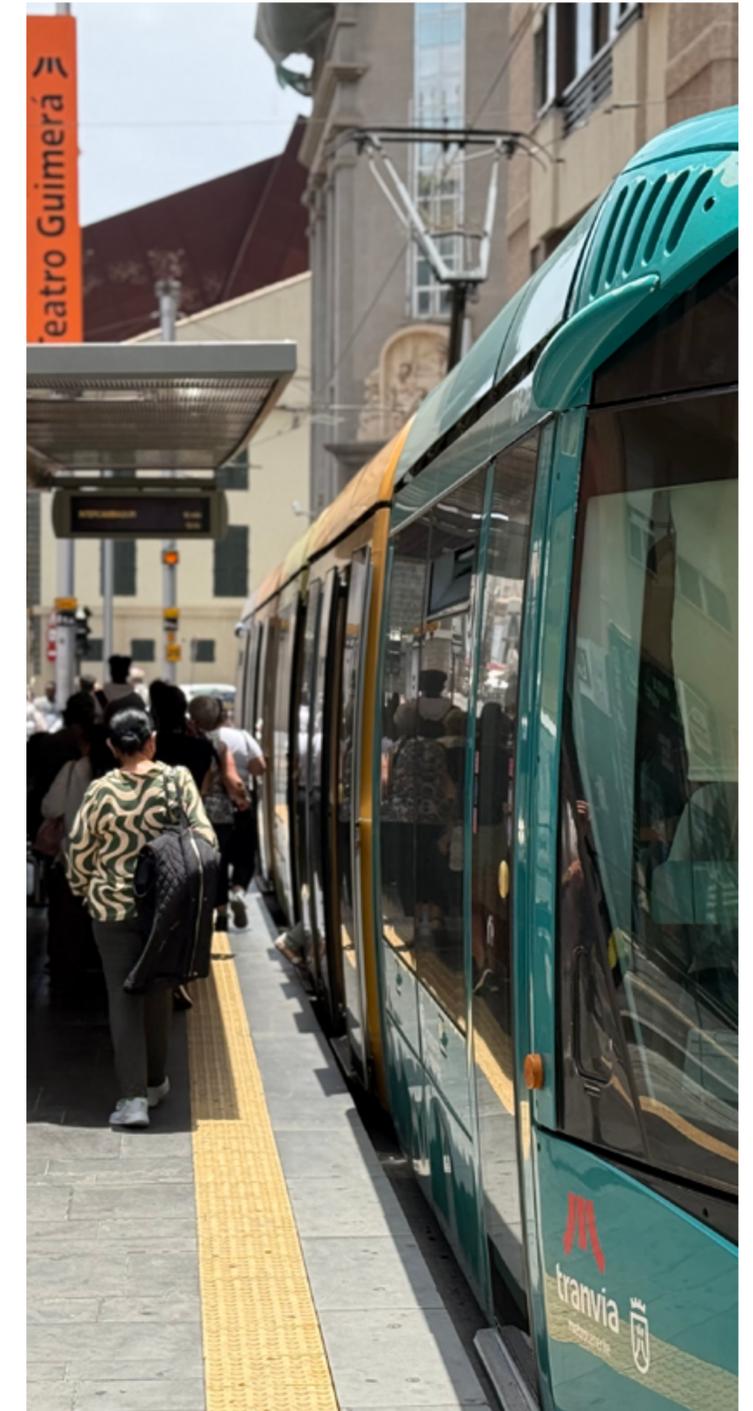
- El uso y adquisición de los títulos de transporte.
- El grado de sustitución del vehículo privado.
- Las motivaciones de desplazamiento.
- El grado de satisfacción con el servicio.
- La distribución de los orígenes y destinos.

Como novedad, esta edición incorpora una nueva variable: el número de años que los usuarios llevan utilizando el tranvía.

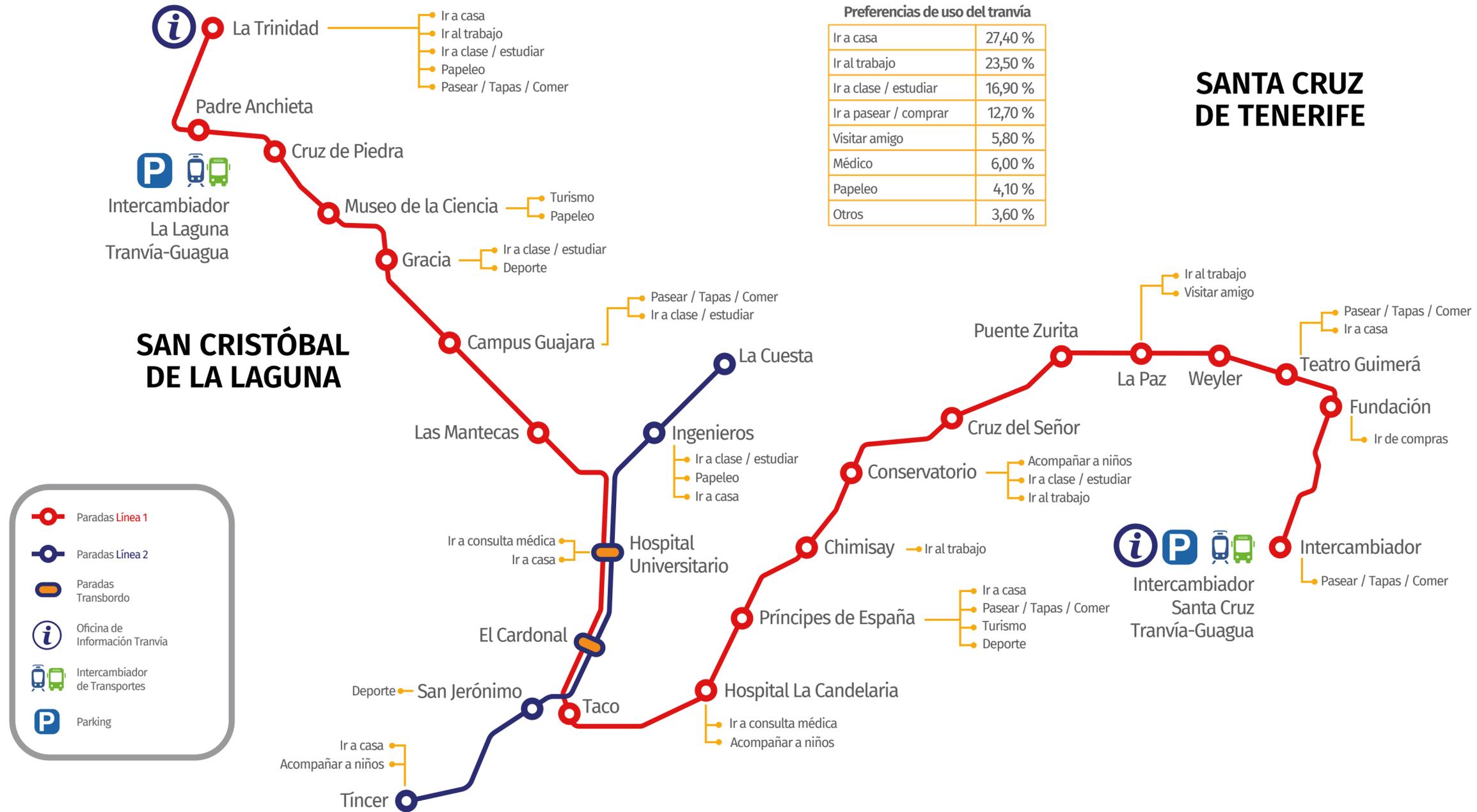
El trabajo de campo se llevó a cabo el miércoles 15 de mayo de 2024, realizando las encuestas en horario de 07:00 a 20:00 horas, con una duración aproximada de 10 minutos por entrevista, obteniéndose una muestra efectiva de 1.488 encuestas. Este tamaño muestral permite alcanzar un error estadístico del 2,50 % con un nivel de confianza del 95 %, garantizando así la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Estos datos no solo nos permiten valorar el impacto de nuestras acciones, sino también anticiparnos a nuevas demandas y diseñar soluciones más ajustadas a las necesidades reales de los viajeros.

Porque solo conociendo de cerca a quienes utilizan cada día el Tranvía de Tenerife podemos seguir avanzando hacia un modelo de movilidad pública más útil, cercana y sostenible.



Mapa Perfil Usuario



Metrotenerife continúa fortaleciendo su compromiso con una movilidad pública accesible, cercana y adaptada a las necesidades reales de quienes utilizan el tranvía a diario. El perfil de las personas usuarias, sus hábitos de desplazamiento y la forma en que interactúan con el sistema reflejan un modelo consolidado, dinámico y cada vez más valorado por la ciudadanía.

Un perfil joven, urbano y mayoritariamente femenino. El usuario medio del tranvía es mujer, menor de 45 años, con estudios secundarios y residente en núcleos urbanos. En cuanto a la ocupación, destaca el colectivo de trabajadores (45,60 %), especialmente por cuenta ajena, seguido de estudiantes (34,90 %).

Un 14 % de los usuarios actuales no utilizaban el tranvía hace un año, lo que supone un incremento de 7 puntos respecto a la oleada anterior (7 %), reflejo del efecto positivo de las medidas de gratuidad y mejora de acceso.

Motivos de desplazamiento y uso por línea

El 40 % de los viajes se realiza por motivos de movilidad obligada, principalmente trabajo o estudios. La Línea 1 se utiliza, sobre todo, para desplazamientos a casa (26 %), al trabajo (24 %) y a centros educativos (18 %), mientras que la Línea 2 concentra su demanda en viajes a casa (40 %), trabajo (15 %), estudios (10 %) o actividades médicas y sociales (9 %).

Accesibilidad al sistema: proximidad y sostenibilidad

La mayoría de los usuarios accede al tranvía caminando (84,6 %) y también se dispersa a pie (82,6 %). La guagua se mantiene como segunda opción de acceso y salida, utilizada por alrededor del 12 % de los pasajeros.

Digitalización y presencia en redes

La digitalización es una constante entre los usuarios del tranvía: el 96 % dispone de smartphone y el 80,8 % pertenece a alguna red social. Destaca el nivel de seguimiento a Metrotenerife y al tranvía concretamente en plataformas sociales:

- Instagram: El 64,30 % de los usuarios dispone de cuenta en esta red, de los cuales el 53 % sigue el perfil del Tranvía de Tenerife.
- Facebook: El 42,70 % tiene cuenta, y el 52,80 % de ellos se identifica como seguidor de la empresa.
- X: Aunque solo el 22,40 % tiene perfil, destaca el alto nivel de seguimiento, con un 63,50 % de seguidores.
- Telegram: El 9,50 % de los usuarios usa esta aplicación, y un notable 66 % de ellos sigue algún canal de Metrotenerife.
- TikTok: El 32,90 % declara tener cuenta, con un 56,90 % de seguimiento.
- Spotify: Un 21,40 % de los usuarios encuestados

utiliza esta plataforma, y el 62,30 % sigue los contenidos publicados en algunos de los perfiles de empresa.

Cambios de título y motivaciones

El 6 % de los encuestados han cambiado de título de transporte en el último año, optando principalmente por el Bono Residente Canario (46,60 %) y el Abono Joven (27,40 %). Las razones de este cambio están directamente vinculadas a la política tarifaria: el 69,80 % cita la reducción de precio o la gratuidad como el motivo principal.

Antigüedad en el uso del tranvía

El estudio también revela un fuerte grado de fidelización entre los usuarios:

- 21 % lleva utilizando el tranvía entre 5 y 10 años.
- 20 % lo utiliza desde hace más de una década.



Impacto en la movilidad sostenible

El Tranvía de Tenerife continúa desempeñando un papel decisivo en la transformación de los hábitos de movilidad en el área metropolitana. Según los últimos datos disponibles, el 89,20 % de los usuarios afirman haber reducido el uso del coche particular gracias a la existencia del sistema tranviario. Este cambio modal se traduce en que:

- Un 30,30 % de los encuestados utiliza ahora el coche con menor frecuencia.
- Un 33,80 % ha sustituido completamente el vehículo privado por el tranvía.
- Un 25,10 % considera el tranvía como su medio de transporte principal en sus desplazamientos diarios.

Estos indicadores refuerzan la contribución del tranvía a una movilidad más sostenible, eficiente y respetuosa con el entorno urbano.

Asimismo, ante la hipótesis de que el tranvía no existiera, el 64,20 % afirma que optaría por la guagua, consolidando la opción del transporte público.

Abonos: consolidación del Bono Residente

Los títulos más utilizados en 2024 son:

- Bono Mensual Residente Canario: 45,40 %
- Abono Mensual Joven: 38,63 %
- Billete Sencillo: 4,80 %

El Bono Residente Canario muestra un perfil marcadamente femenino (62 %), con edades entre 25 y 60 años. Un 66 % lo usa para desplazamientos laborales y 57 % no dispone de vehículo privado, lo que refuerza su carácter de abono socialmente prioritario.

Formatos de uso: sin contacto y digital

- El 66 % de los usuarios utilizan títulos sin contacto (tarjeta física).
- El 34 % usan ten+móvil, con un perfil joven (entre 15 y 25 años), femenino, trabajadora y con sistema Android. De estos, el 97 % recomienda su uso.

En el caso del Bono Monedero, el 74 % lo utiliza en formato tarjeta plástica y el 10 % en tarjeta de papel.



Valoración del servicio

La satisfacción de los usuarios con el servicio del Tranvía de Tenerife se mantiene en niveles muy positivos. En una escala de 0 a 10, la valoración global alcanza una media de 8,26 puntos, superando ligeramente el dato registrado en la oleada anterior (8,18). Esta puntuación reafirma la confianza de la ciudadanía en un sistema de transporte eficiente, accesible y bien valorado.

Cuando se excluye la variable “precio”, la valoración se sitúa en 8,21 puntos, también por encima del dato de noviembre de 2023 (8,12), lo que pone de relieve una percepción positiva sostenida del servicio incluso sin considerar su gratuidad temporal.

Aspectos más valorados por los usuarios

Al ser consultados por los elementos que consideran más importantes en el servicio, los usuarios destacan:

- Accesibilidad: 9,05
- Seguridad: 8,92
- Puntualidad: 8,84
- Precio: 8,83
- Limpieza: 8,78

En menor medida, aunque aún con valores elevados, se encuentran la comodidad (8,70) y el funcionamiento de las máquinas expendedoras (8,56).

+ ASPECTOS MÁS IMPORTANTES

Accesibilidad. Que el tranvía sea accesible sin barreras, carritos, sillas...
Seguridad en el tranvía frente a la delincuencia.
Puntualidad. El tranvía llega a la hora prevista.

— ASPECTOS MENOS IMPORTANTES

Facilidad de uso para comprar billetes en las **expendedoras**.
Comodidad y confortabilidad en el tranvía (conducción, aire, ruidos).

Evaluación de aspectos específicos

La valoración por dimensiones presenta un rango homogéneo, con puntuaciones entre 7,62 y 8,89. Los aspectos mejor puntuados por los usuarios son:

- Precio: 8,89
- Medioambiente: 8,62
- Accesibilidad: 8,55

En contraste, los aspectos que obtienen menor puntuación, aunque siguen en niveles positivos, son:

- Limpieza: 7,62
- Seguridad: 7,69
- Frecuencia del servicio: 7,97

En cuanto a la segmentación por nivel educativo, se observa que quienes cuentan con estudios universitarios tienden a valorar más positivamente el servicio, seguidos de los usuarios con estudios secundarios. Por grupos de edad, la franja entre 45 y 60 años muestra una valoración algo inferior, situándose en 8,24 puntos.

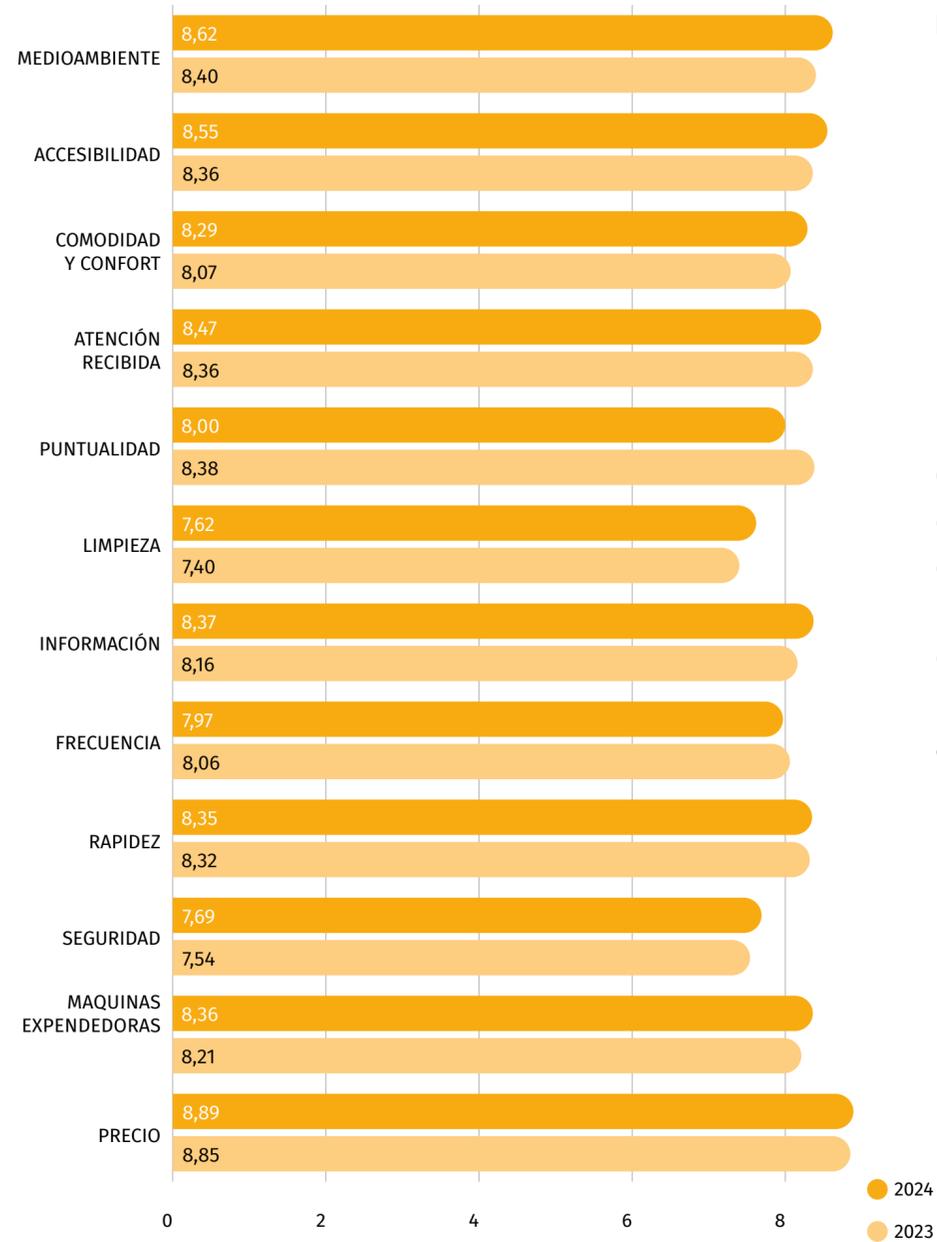
+ VALORACIONES MÁS IMPORTANTES

Precio. Se corresponde al servicio recibido.
Medioambiente, viajar en tranvía reduce la contaminación.
Accesibilidad. Que el tranvía sea accesible sin barreras, carritos, sillas...

— VALORACIONES MENOS IMPORTANTES

Limpieza del tranvía y sus paradas.
Seguridad en el tranvía respecto a la delincuencia.
Frecuencia de paso del tranvía es corta.

Valoración del servicio



Percepciones y sugerencias de mejora

Pese a la alta satisfacción general, los usuarios siguen señalando áreas de mejora, centradas principalmente en:

- Ampliación del servicio: 14,90 %
- Mejora en la seguridad: 12,60 %
- Incremento en la limpieza: 7,20 %

Cabe destacar que las medidas relacionadas con la COVID-19 han dejado de estar presentes entre las prioridades de mejora (0 %), reflejo de un nuevo escenario postpandemia. Por su parte, el precio —históricamente una preocupación recurrente— ha reducido su peso como aspecto a mejorar, pasando del 0,70 % al 0,40 %.

Evolución positiva de la percepción general

El porcentaje de usuarios que considera que el servicio no necesita mejoras se mantiene en niveles altos, lo que indica una percepción general muy positiva:

- Octubre 2019: 9,30 %
- Noviembre 2020: 4,60 %
- Mayo 2021: 51,30 %
- Noviembre 2021: 51,90 %
- 2022: 53 %
- Mayo 2023: 51,60 %
- Noviembre 2023: 50,90 %
- Mayo 2024: 49,90 %

Aunque se observa un ligero descenso, los datos se mantienen estables y en niveles altos, lo que evidencia una valoración sólida y sostenida por parte de quienes utilizan el tranvía a diario.



Metrotenerife

Innovación y Desarrollo Tecnológico

Metrotenerife ha continuado, a lo largo de 2024, consolidando su apuesta por la innovación, el refuerzo de la ciberseguridad y la mejora continua de sus sistemas tecnológicos, claves para garantizar la eficiencia, la calidad y la seguridad en la prestación de nuestros servicios de transporte. El departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas ha liderado diversas iniciativas estratégicas que contribuyen no solo a la modernización tecnológica de la empresa, sino también al posicionamiento de Metrotenerife como operador de referencia en soluciones avanzadas en el ámbito de la movilidad.

Proyecto Gestor de Expedientes de Contratación

En el marco de la transformación digital de los procesos administrativos, se han incorporado mejoras sustanciales en la gestión de expedientes de contratación, tanto para contratos menores como abiertos. Además, se ha automatizado la descarga y tramitación de facturas a través de la plataforma FACe, lo que ha permitido optimizar tiempos, reducir cargas administrativas y mejorar el control y la trazabilidad de los procedimientos de compra y contratación en el área de Administración y Finanzas.

Implantación de Plataforma de Mensajería Interna (MatterMost)

Con el objetivo de mejorar la comunicación y coordinación entre los distintos departamentos, se ha implantado MatterMost, una solución segura de mensajería instantánea interna. Esta herramienta ha contribuido a agilizar la comunicación corporativa, reducir la dependencia del correo electrónico y facilitar el trabajo colaborativo, especialmente en situaciones que requieren respuesta rápida.



Oficina Técnica de Ciberseguridad

La ciberseguridad sigue siendo un pilar esencial en la estrategia tecnológica de Metrotenerife. Durante el 2024 se dio continuidad al contrato suscrito con el Centro Regional de Servicios Avanzados, S.A., enfocado en la gestión integral de la ciberseguridad, el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos (RGPD) y la seguridad de la información conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Desde esta oficina se desarrollaron acciones específicas de formación y sensibilización dirigidas a toda la plantilla, así como la actualización de normativas y procedimientos internos, reforzando la cultura de ciberseguridad en la organización.

CIBERSEGURIDAD

EL PUESTO DE TRABAJO: MEDIDAS DE PROTECCIÓN

El puesto de trabajo puede ser el origen de riesgos y fugas de información. Para que eso no pase y minimizar estos riesgos, te pasamos unos sencillos consejos para proteger correctamente la documentación que manejamos.

- 1. CONTACTO:** ante cualquier duda o posible amenaza, ponte en contacto con nuestros compañeros de Informática e Ingeniería de Sistemas, a través de su correo electrónico: informatica@metrotenerife.com
- 2. MESAS LIMPIAS:** no dejes documentación sensible a la vista.
- 3. BLOQUEO DE SESIÓN:** recuerda bloquear la sesión de tu ordenador cuando no estés utilizándolo, pulsando las teclas WIN+L. Y los portátiles y los móviles, mejor dejarlos bajo llave.
- 4. DISPOSITIVOS EXTRAÍBLES:** No uses dispositivos USB que traigas de casa o que te encuentres por la calle.
- 5. CORREO:** Revisa quién te envía cada correo y, si sospechas o dudas del contenido, habla con nuestros compañeros de Informática.

Proyecto de Control de Accesos y Control de Presencia

Se ha completado con éxito el despliegue de un nuevo sistema integral de control de accesos, presencia e intrusión en las instalaciones de Metrotenerife.

Este sistema incorpora tecnología avanzada para la identificación y gestión de accesos, y ha ido acompañado de la correspondiente formación técnica al personal responsable, garantizando así su correcta operativa y mantenimiento.

Proyectos en el ámbito de la Inteligencia Artificial

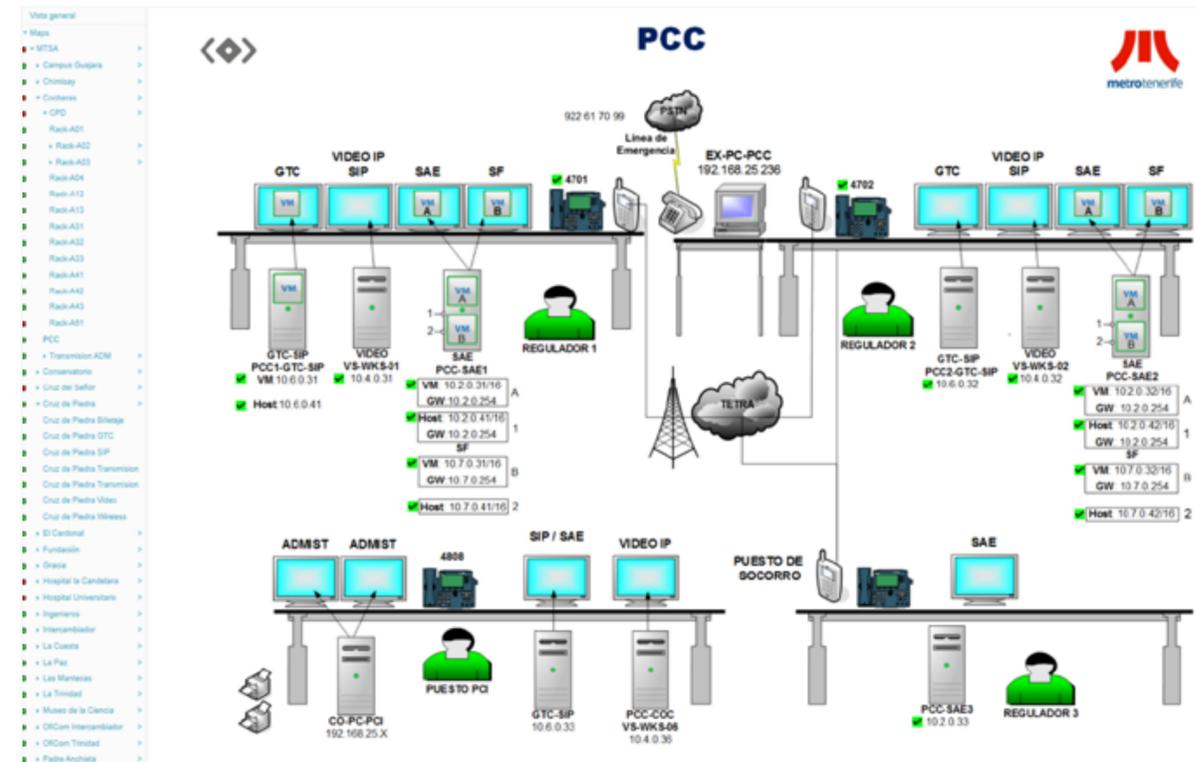
Metrotenerife continúa explorando las oportunidades que ofrece la Inteligencia Artificial para optimizar procesos y generar valor añadido. Entre los desarrollos más relevantes destacan:

- Deface: Herramienta para la anonimización automática de rostros en material audiovisual, garantizando la privacidad y el cumplimiento normativo en materia de protección de datos.
- Whisper: Solución para la transcripción automatizada de archivos de audio y vídeo a texto, facilitando la accesibilidad y la documentación de contenidos.
- Metisia: Plataforma avanzada para la generación automática de resúmenes, esquemas temáticos y puntos clave, con funcionalidades de interacción mediante chat contextual, que agiliza la consulta y el análisis de documentos.
- Traductor: Herramienta de traducción automática de documentos, que permite mejorar la comunicación en entornos multilingües y facilita la proyección internacional de la compañía.



Proyecto Heimdal de Monitorización de Sistemas

El sistema Heimdal, galardonado internacionalmente en los Global Light Rail Awards, ha seguido evolucionando. En 2024 se amplió su funcionalidad mediante la integración de los sistemas de control de accesos y la implementación de nuevos sinópticos que facilitan el troubleshooting o resolución de incidencias en tiempo real. Heimdal se consolida así como una herramienta fundamental para la monitorización centralizada de toda la infraestructura tecnológica y operativa de la compañía.



Contratación de Servicios Estratégicos

En línea con los principios de calidad y mejora continua de las infraestructuras tecnológicas corporativas, durante este año se han licitado los contratos de servicios de Telecomunicaciones Integrales y Ciberseguridad. Estas licitaciones tienen como objetivo garantizar la continuidad operativa, reforzar la seguridad de los sistemas y asegurar la disponibilidad de las infraestructuras tecnológicas que sustentan la actividad diaria de Metrotenerife.

Proyectos

Ampliaciones de tranvía

Avances en la ampliación de la Línea 2

Paso firme hacia una nueva parada: Muñeco de Nieve

En 2024, Metrotenerife ha dado un nuevo impulso al proyecto de ampliación de la Línea 2 del tranvía, con la iniciativa formal de los trámites para la obtención de la autorización ambiental correspondiente a su desarrollo hasta el entorno del Muñeco de Nieve. Esta ampliación responde al compromiso de seguir mejorando la conectividad de los barrios del área metropolitana, facilitando un acceso más directo y sostenible a zonas de alta densidad poblacional.

Dado que el proyecto constructivo se encuadra dentro de los supuestos recogidos en la legislación ambiental vigente, ha sido sometido a un procedimiento de evaluación ambiental simplificada, conforme a lo establecido por la normativa autonómica y estatal. El proceso conlleva el análisis de potenciales impactos ambientales y socioeconómicos, así como la propuesta de medidas preventivas y correctoras.

El correspondiente expediente fue remitido a la Comisión de Evaluación Ambiental de Tenerife (CEAT), órgano competente encargado de emitir el informe ambiental preceptivo, que definirá la viabilidad del proyecto desde el punto de vista medioambiental. Este dictamen marcará el siguiente hito en el

calendario previsto para la tramitación de la obra, que ya cuenta con el respaldo técnico y la planificación territorial integrados en el marco estratégico de movilidad sostenible del Cabildo de Tenerife.

Con esta actuación, Metrotenerife reafirma su apuesta por una red tranviaria accesible, integrada en el territorio y con criterios de sostenibilidad ambiental, alineada con los objetivos de descarbonización y mejora del transporte público en la isla.



Proyecto Trenes

Impulso a los grandes avances en el Tren del Sur y nuevos horizontes para el Norte de Tenerife

A lo largo de 2024, Metrotenerife ha continuado avanzando en el desarrollo de los grandes proyectos de infraestructura ferroviaria previstos para la isla, gracias a las aportaciones presupuestarias del Cabildo Insular de Tenerife, que han permitido activar distintas líneas de trabajo clave para el futuro del transporte guiado.

Entre las actuaciones destacadas, se encuentra la actualización del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Tren del Sur, cuya última versión, fechada en 2018, estaba próxima a expirar tras superar el plazo máximo de vigencia de cuatro años. Esta actualización resulta esencial para garantizar la validez normativa del proyecto y adaptar sus previsiones al nuevo contexto territorial y ambiental.

Paralelamente, se ha avanzado en la elaboración de los pliegos técnicos para la redacción del análisis de alternativas y del proyecto básico de los Talleres y Cocheras provisionales, instalaciones estratégicas para el inicio de la fase 1 del Tren del Sur, que comprenderá el tramo entre el Polígono Industrial de Granadilla y el Intercambiador de Costa Adeje. Este primer trazado permitirá sentar las bases operativas y logísticas del sistema ferroviario en el sur de la isla.

Por otro lado, desde finales de año se mantienen negociaciones con Aena para concretar la ubicación de la futura estación del Aeropuerto de Tenerife Sur, así como para revisar el trazado ferroviario en ese ámbito. Dichas conversaciones se enmarcan en la coordinación interadministrativa necesaria ante la incompatibilidad parcial detectada entre el tramo 5 del proyecto ferroviario —el que discurre por el entorno aeroportuario— y el proyecto de remodelación y ampliación de la terminal aeroportuaria actualmente en desarrollo.

Asimismo, como parte de la visión insular de una movilidad estructurada, en el último trimestre del año se ha lanzado el concurso de ideas para la implantación de un sistema de transporte ferroviario alternativo en el norte de Tenerife. A través de este procedimiento, que contempla la intervención de un jurado especializado, se busca identificar la solución técnica más eficiente, innovadora y compatible con el corredor de la TF-5, permitiendo mejorar el servicio de transporte público sin comprometer la capacidad de ampliación de la autopista.

Estas actuaciones reafirman el papel de Metrotenerife como motor técnico y estratégico en el desarrollo de una red ferroviaria moderna, sostenible y adaptada a las necesidades futuras de movilidad de la isla.

Subvenciones

Innovación aplicada al mantenimiento ferroviario: avances en el proyecto Liferail

Durante 2024, Metrotenerife ha continuado su participación activa en el proyecto Liferail, una iniciativa financiada en el marco de la convocatoria de proyectos de colaboración público-privada de 2021, promovida por el Ministerio de Ciencia e Innovación del Gobierno de España.

Metrotenerife es el único operador ferroviario nacional implicado en este proyecto, cuyo objetivo principal es el estudio y aplicación de técnicas de fabricación aditiva para la reparación de carriles, tanto en sistemas tranviarios como en líneas de alta velocidad. Esta tecnología de vanguardia permite prolongar la vida útil de los carriles mediante intervenciones más sostenibles y eficientes, reduciendo así costes de sustitución y el impacto ambiental derivado del mantenimiento convencional.

A lo largo del presente ejercicio, la compañía ha liderado la definición de los casos de estudio incluidos en el proyecto, centrados en la evaluación del desgaste progresivo de carriles y en las condiciones óptimas para la aplicación de las técnicas aditivas.

En el marco de esta colaboración, Metrotenerife contará con ayudas directas para cubrir los costes asociados al personal y al desarrollo técnico del proyecto, consolidando así su posición como agente innovador dentro del ecosistema ferroviario nacional, con un firme compromiso hacia la investigación aplicada y la mejora continua del servicio.

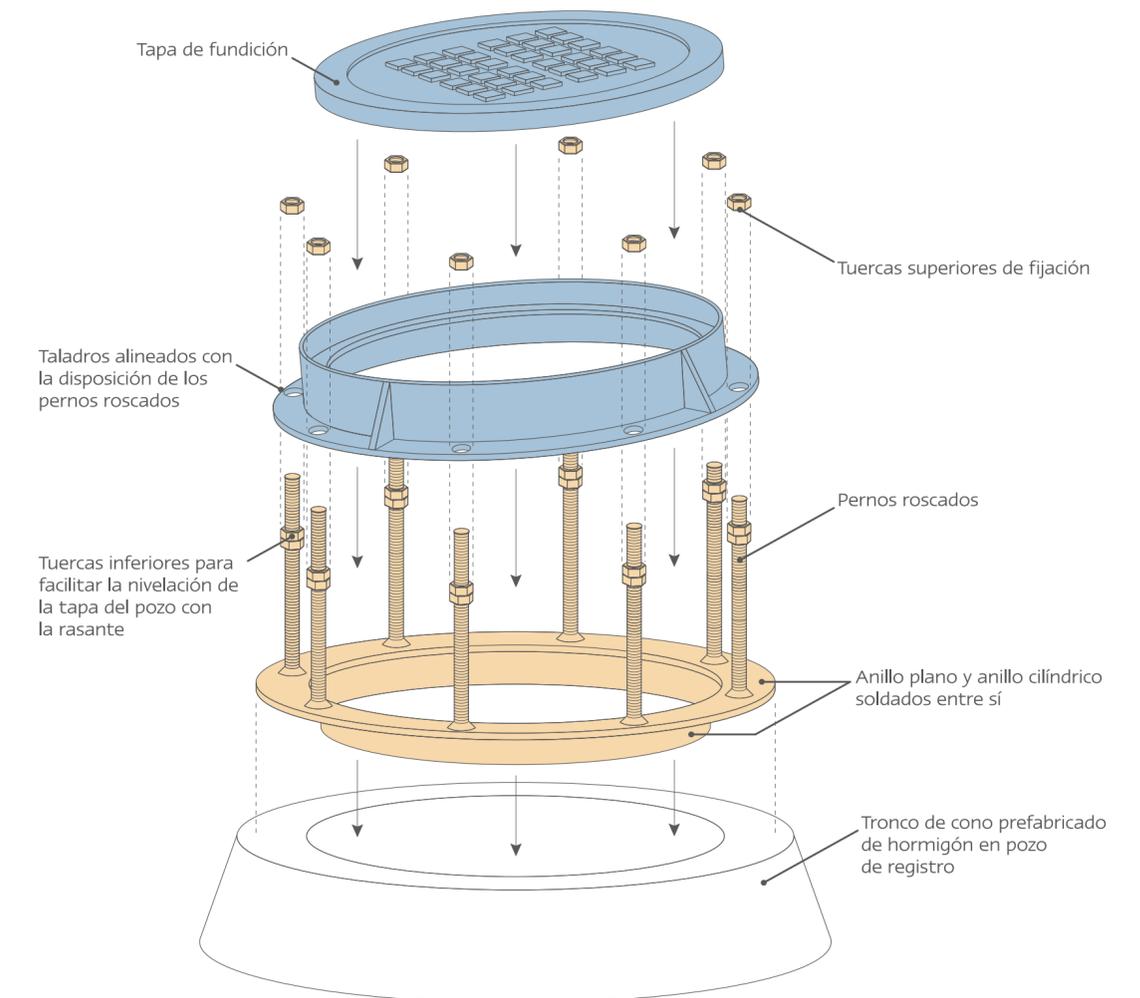
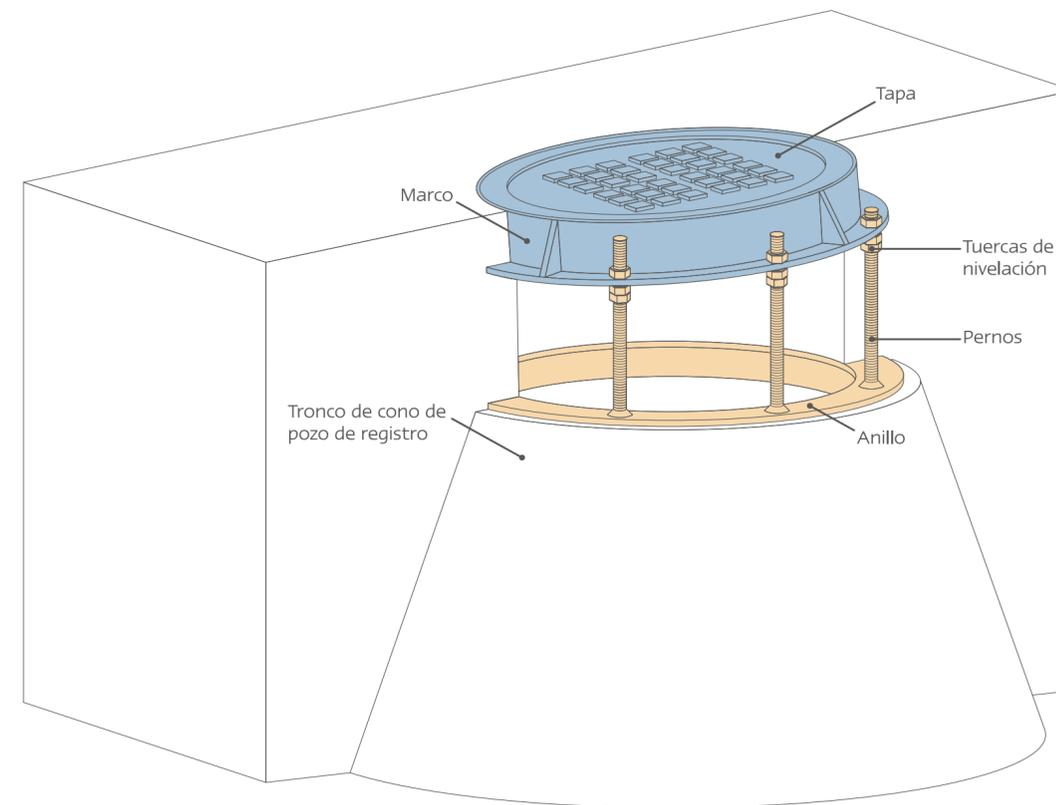


Patentes

Sistema de nivelación y refuerzo de tapa para pozo

En 2024, Metrotenerife ha procedido a la renovación de la cuota de la patente nacional correspondiente al “Dispositivo de nivelación para tapas de bocas de registro y procedimiento de nivelación asociado”, registrada como invención propia. Esta renovación garantiza la vigencia de los derechos exclusivos de explotación en el ámbito territorial de España, de modo que cualquier persona física o jurídica que desee fabricar, comercializar o utilizar este dispositivo deberá adquirir previamente la licencia correspondiente a través de Metrotenerife.

Con esta acción, la empresa refuerza su política de protección de activos tecnológicos y continúa impulsando la valorización de sus desarrollos propios, integrando la innovación como eje estratégico de su actividad en el sector ferroviario.



Chaqueta aislante para carril de garganta

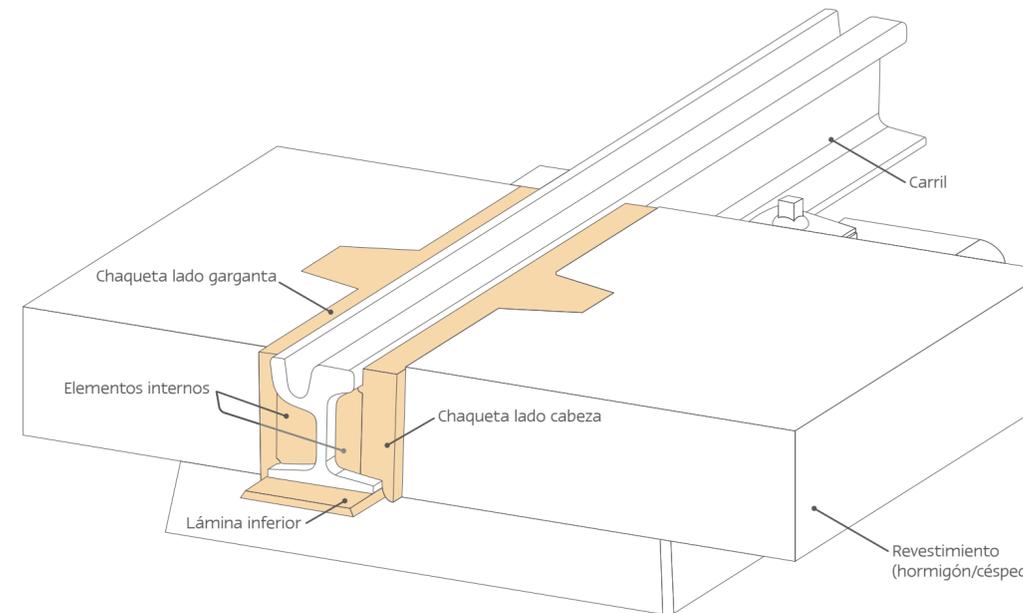
Durante 2024, Metrotenerife ha renovado la cuota de la Patente de Invención del “Dispositivo aislante extraíble para carriles de garganta de vías urbanas de ferrocarril”, asegurando su protección industrial en España, Alemania, Reino Unido y Francia. Esta medida refuerza la titularidad exclusiva de la compañía sobre el desarrollo, de modo que cualquier entidad interesada en fabricar o comercializar el dispositivo en estos países deberá obtener los derechos a través de Metrotenerife.

El sistema continúa mostrando excelentes resultados en cuanto a durabilidad y funcionalidad, incluso bajo condiciones reales de explotación. En este sentido, se ha mantenido su implantación progresiva en la Línea 1 del tranvía, coincidiendo con las intervenciones de sustitución de carril, lo que permite optimizar su instalación sin interferir en la operación regular del servicio.

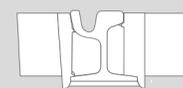
Además, se ha dado continuidad al acuerdo de comercialización internacional con ArcelorMittal, referente mundial en la fabricación de raíles ferroviarios. Esta alianza estratégica refuerza la difusión global del producto, posicionando a Metrotenerife como agente innovador y proveedor tecnológico dentro del sector ferroviario a nivel internacional.

Remov-IN es el nombre comercial elegido para este sistema diseñado y patentado por Metrotenerife.

CHAQUETA AISLANTE EXTRAÍBLE para carril de garganta



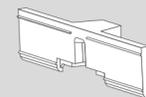
Componentes



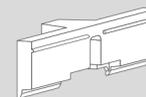
Conjunto completo



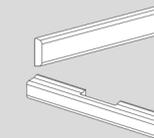
Lámina inferior



Chaqueta lado garganta



Chaqueta lado cabeza

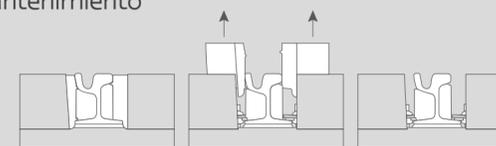


Elementos internos

Prestaciones

- Sustitución de carril sin obras
- Aislamiento eléctrico y acústico del carril
- Fabricación utilizando material reciclado
- Compatible con variedad de revestimientos y sujeciones
- Ahorro en tiempo y costes de mantenimiento
- Compatible con cruces viarios

Mantenimiento



Extracción vertical y sustitución del enchaquetado sin necesidad de demoler el revestimiento

Producto diseñado y patentado por Metrotenerife

El desarrollo de esta chaqueta aislante extraíble para carriles de garganta forma parte de su estrategia de innovación en sistemas ferroviarios. Este dispositivo ofrece un doble aislamiento, eléctrico y acústico, y permite la sustitución del carril sin necesidad de obras de demolición ni reposición del revestimiento, lo que mejora notablemente la eficiencia operativa. Además, está fabricado con caucho reciclado procedente de neumáticos fuera de uso, incorporando así criterios de sostenibilidad y fomentando la economía circular en el sector del transporte guiado.

En el marco de su proceso de comercialización y con el objetivo de potenciar su presencia en el mercado nacional e internacional, este innovador sistema ha sido objeto de un rediseño integral que ha permitido mejorar su presentación, funcionalidad y adaptabilidad a distintos entornos ferroviarios. Como parte de esta evolución, Metrotenerife ha desarrollado un nuevo naming comercial, Remov-IN, así como una identidad gráfica propia que refuerza su posicionamiento como una solución técnica avanzada y diferenciadora dentro del sector ferroviario.



Servicios y Consultoría

Ofertas de servicios y productos

A lo largo de 2024, Metrotenerife ha continuado reforzando su estrategia de internacionalización y expansión comercial, a través de la presentación de 8 ofertas y/o expresiones de interés en el ámbito de la movilidad guiada. Estas propuestas han abarcado tanto servicios de asistencia técnica especializada para proyectos ferroviarios como la comercialización de soluciones tecnológicas propias, desarrolladas por los equipos de I+D+i de la compañía.

Del total de propuestas registradas:

- 6 correspondieron a ofertas directas presentadas a entidades públicas y privadas interesadas en la experiencia operativa y tecnológica de Metrotenerife.
- 2 se enmarcaron en licitaciones públicas de carácter internacional, en las que la empresa participó en la fase final del proceso de adjudicación.

El balance del ejercicio refleja una evolución positiva en el posicionamiento exterior de la entidad:

- 2 ofertas directas fueron adjudicadas favorablemente, lo que consolida la confianza de los clientes en la capacidad técnica de Metrotenerife.
- 1 propuesta en proceso de licitación internacional permanece pendiente de resolución, habiendo superado ya las fases de preselección y evaluación técnica.

Estos resultados evidencian el creciente reconocimiento de Metrotenerife como socio técnico en el ámbito ferroviario y refuerzan su rol activo en proyectos estratégicos a nivel nacional e internacional. La compañía mantiene su compromiso de seguir promoviendo soluciones de alto valor añadido, exportando conocimiento y tecnología desarrollada en Canarias a otros mercados del sector del transporte guiado.



Contratos de servicios y consultoría finalizados

Durante el ejercicio 2024, Metrotenerife concluyó un contrato internacional de asistencia técnica ferroviaria, reforzando así su posicionamiento como consultora especializada en movilidad guiada a nivel global.

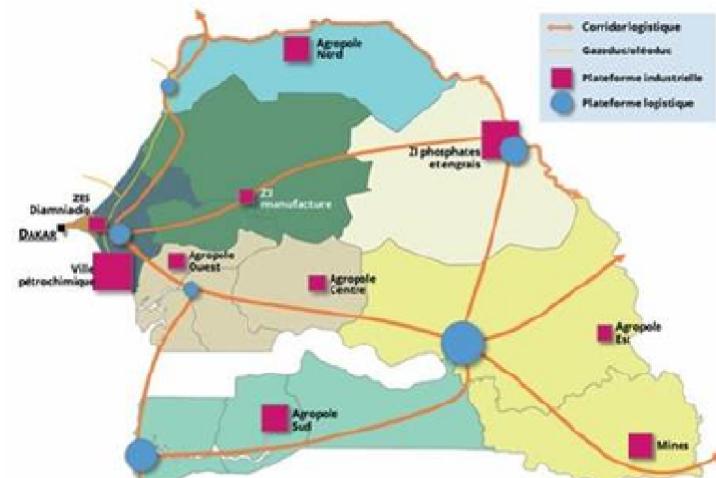
El contrato, titulado “Asistencia en materia ferroviaria para trabajos de consultoría en Senegal”, fue formalizado con la empresa Magma Ingeniería S.L. y tuvo como objeto principal la elaboración del prediseño de la conexión ferroviaria entre diversas plataformas logísticas estratégicas del país africano, concretamente en las localidades de Mbacké, Kaolack y Saint Louis.

El trabajo incluyó también propuestas adicionales para otras ubicaciones, así como recomendaciones sobre financiación y planificación de usos del suelo.

Esta colaboración tuvo como objetivo apoyar la reactivación de corredores logísticos clave y contribuir a la descongestión del puerto de Dakar, en línea con la estrategia de modernización del transporte de mercancías del país africano. Los trabajos desarrollados por Metrotenerife incluyeron:

- El análisis técnico preliminar para la integración de estas plataformas en la red ferroviaria nacional existente.
- La predefinición de áreas de usos complementarios que favorezcan el desarrollo logístico y económico de las zonas implicadas.
- La formulación de una propuesta de mecanismos de financiación, orientada a facilitar la ejecución del proyecto en futuras fases, mediante esquemas de colaboración público-privada y posibles fondos multilaterales.

Este contrato, que se extendió a lo largo de varios meses, concluyó satisfactoriamente en diciembre de 2024, cumpliendo con los plazos establecidos y con una valoración positiva por parte del cliente. La participación de Metrotenerife en este proyecto refleja no solo su capacidad técnica y operativa, sino también su adaptabilidad a entornos internacionales y su contribución al desarrollo de sistemas ferroviarios sostenibles en mercados emergentes.



Contratos de servicios y consultoría actualmente en curso

Metrotenerife ha mantenido este año su participación activa en diversos proyectos internacionales, reafirmando su papel como operador experto y consultora técnica de referencia en el ámbito del transporte guiado. La colaboración con entidades públicas y privadas en distintos países ha permitido seguir exportando conocimiento y soluciones tecnológicas desarrolladas en Canarias hacia mercados estratégicos.

Supervisión del proyecto “LRT Haifa-Nazareth”, Israel

Desde 2019, Metrotenerife participa como subcontratista de la firma española IDOM Consulting, Engineering, Architecture, S.A.U. en el contrato internacional para la supervisión integral del tranvía Haifa–Nazaret, adjudicado mediante licitación pública. El proyecto, con una duración estimada de entre 10 y 13 años, contempla la supervisión de las fases de diseño, construcción, suministro de material rodante e inicio de operaciones del sistema LRT. El trazado totaliza 40,6 kilómetros, de los cuales 34 km son interurbanos y 7 km urbanos, con 17 estaciones (9 interurbanas y 8 urbanas), además de instalaciones de talleres, cocheras y centro de control (PCC). Se estima una demanda de hasta 30 millones de pasajeros anuales. Metrotenerife aporta su experiencia operativa en sistemas ferroviarios, contribuyendo al seguimiento técnico de todas las fases del proyecto. Los profesionales implicados hasta la fecha son Raúl Parra Hermida, Ignacio Díez Naranjo e Ignacio Teresa Fernández. La facturación del servicio se ajusta según la dedicación técnica efectiva prestada.

Apoyo técnico en materia ambiental y social, Albani

En consorcio con Ardanuy Ingeniería y SPA, Metrotenerife participa desde enero de 2020 en el contrato de asistencia técnica a Albanian Railways dentro del marco de la Agenda de Conectividad de la Unión Europea para los Balcanes Occidentales.

El proyecto incluye:

- La rehabilitación de la línea ferroviaria Tirana–Durrës, de 34,17 km.
- La construcción de una nueva conexión de 5 km entre la línea principal y el Aeropuerto Internacional de Tirana.

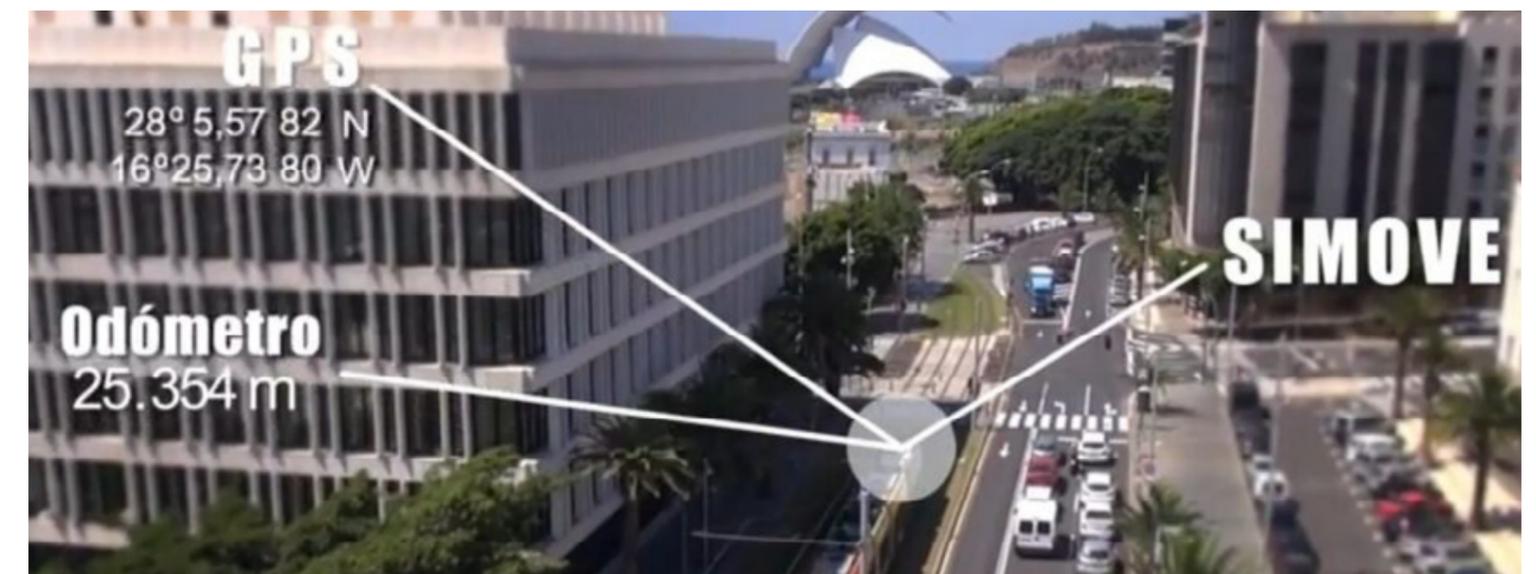
Metrotenerife presta soporte en:

- Procesos de licitación (pliegos, evaluación de ofertas, comités técnicos).
- Supervisión de obras e ingeniería.
- Gestión documental y financiera ante el financiador del proyecto: el Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo (BERD).

Los trabajos son liderados por Raúl Parra Hermida, como asesor en ingeniería civil, con el apoyo técnico de Ignacio Díez Naranjo. El contrato se ejecuta en función de la dedicación real prestada y se mantiene en vigor.

Mantenimiento del sistema SIMOVE, España

En el ámbito nacional, Metro Liger Oeste (MLO) renovó en octubre de 2023 el contrato de mantenimiento del sistema SIMOVE, desarrollado por Metrotenerife, para su flota de vehículos. Este nuevo periodo de vigencia se extiende hasta noviembre de 2024. El servicio, coordinado por el Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas, ha permitido optimizar recursos y reducir costes, consolidando el compromiso de MLO con la seguridad operativa mediante la protección ante sobrevelocidades.



Implantación del sistema de protección ante sobrevelocidades en Sheffield, Reino Unido

En 2023, Metrotenerife resultó adjudicataria, en colaboración con Rowe Hankins, del contrato para implantar un sistema de protección ante sobrevelocidades en el South Yorkshire Supertram (Sheffield), basado en la tecnología SIMOVE for Railways. Durante 2024 se avanzó en las fases de:

- Configuración personalizada del sistema para su red local.
- Instalación de la infraestructura telemática en vehículos y Centro de Control de Operaciones (CCO).
- Implementación de la red tren-tierra para recepción de alarmas y gestión de datos.
- Certificación del sistema embarcado y formación técnica del operador.



El contrato contempla un plazo de ejecución de 24 meses, liderado igualmente por el Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas.



Servicios de consultoría para el Jerusalem Transportation Master Plan Team (JTMT), Israel

En febrero de 2023, Metrotenerife firmó un contrato con el JTMT (Jerusalem Transportation Master Plan Team) para la prestación de asesoramiento técnico especializado en operación y mantenimiento de redes tranviarias.

El servicio se atiende bajo demanda, respondiendo a consultas técnicas específicas en las que se requiere la experiencia de Metrotenerife como operador consolidado en el sector.





4

Comunicamos

Comunicación Interna

Boletín Digital

Página 51

Comunicados Internos

Página 52

Campaña de Comunicación Interna

Página 53

Comunicación Externa

Gabinete de Prensa y Medios de Comunicación

Página 56

Redes Sociales

Página 58

Congresos y Jornadas

Página 59

Publicidad

Página 75

Portal de Transparencia

Página 76



Comunicación Interna

Boletín Digital

En Metrotenerife, la comunicación interna debe formar parte de la estrategia corporativa. Más allá de su función informativa, se entiende como una herramienta para fomentar la cohesión, alinear a los equipos en torno a los objetivos comunes y reforzar el sentido de pertenencia de quienes forman parte de la organización.

Una comunicación fluida, transversal y accesible permite generar entornos laborales más colaborativos y transparentes, donde cada persona se sienta parte activa del proyecto colectivo que representa Metrotenerife. A lo largo de 2024, se ha seguido avanzando en esta línea, fortaleciendo los canales existentes y priorizando aquellos que favorecen la cercanía y la bidireccionalidad.

Entre las herramientas más consolidadas, el boletín digital interno ha continuado desempeñando un papel esencial. Este canal se ha convertido en un espacio de referencia para compartir información de interés general, dar

visibilidad a iniciativas y logros colectivos, y mantener a toda la plantilla al tanto de la actualidad de la empresa.

Durante este ejercicio, se han publicado 5 ediciones del boletín, abordando contenidos diversos: desde avances en proyectos estratégicos o reconocimientos institucionales, hasta acciones de responsabilidad social, novedades operativas, formación o bienestar laboral. Su diseño, lenguaje y enfoque buscan reforzar una comunicación cercana y alineada con los valores de la compañía.

Impulsar una cultura organizativa basada en la confianza y el reconocimiento mutuo comienza por escuchar, informar y conectar con las personas desde dentro. Por ello, en Metrotenerife seguimos trabajando para consolidar una comunicación interna que sea, ante todo, cercana, útil y participativa.



Boletín Interno

Nº DE BOLETÍN	FECHA EDICIÓN	VISITAS	USUARIOS ÚNICOS
93	Abril	74	44
94	Mayo	80	44
95	Julio	94	39
96	Octubre	103	42
97	Diciembre	79	35
TOTAL		430	204
MEDIA USUARIOS ÚNICOS POR CADA BOLETÍN			40,80

Artículos y secciones

NÚMERO	FECHA EDICIÓN	ARTÍCULOS
93	Abril	39
94	Mayo	18
95	Julio	20
96	Octubre	20
97	Diciembre	21
TOTAL		118

Boletín Metrotenerife 2024, distribución por secciones

- Empresa: 29
- Actualidad Tranvía: 10
- Jornadas y Congresos: 28
- Servicios de Tranvía: 14
- Nos visitan: 6
- Metrotenerife solidario: 17
- Comunidad Tranvía: 8
- Ciberseguridad: 5
- Otras noticias: 6

**TOTAL: 125**

Comunicados Internos

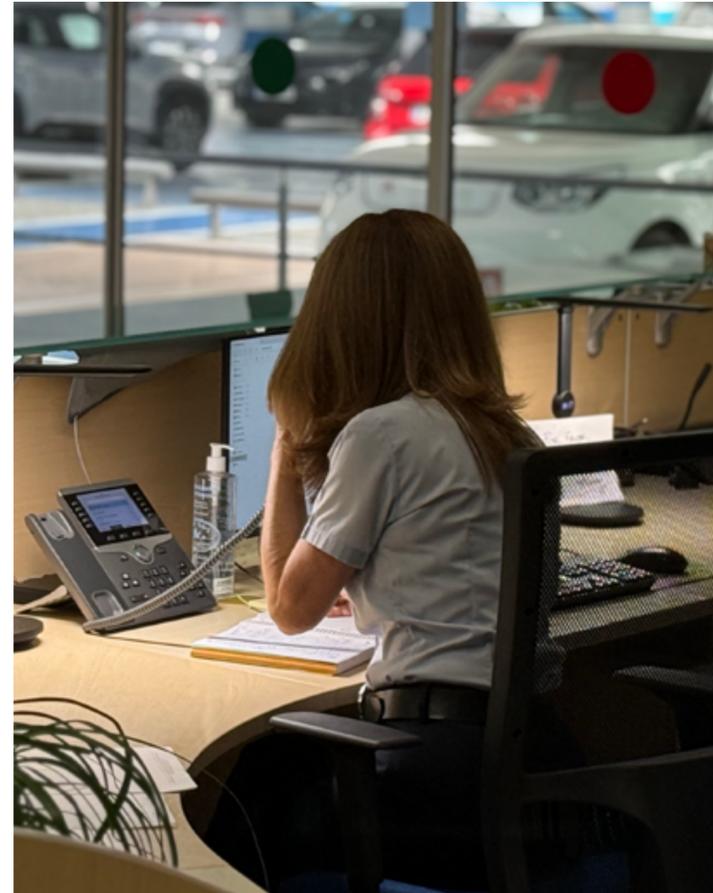
La comunicación interna sigue siendo uno de los pilares fundamentales para fortalecer el compromiso, fomentar la transparencia y consolidar una cultura organizacional cohesionada en Metrotenerife.

Durante este ejercicio, se ha reforzado el uso de los canales internos tradicionales, como la Intranet corporativa y el correo electrónico, para dar cobertura a una amplia variedad de temas vinculados a la actividad diaria de la compañía, decisiones estratégicas, medidas operativas, campañas de concienciación o iniciativas transversales que afectan a las distintas áreas.

En este contexto, se han publicado un total de 32 notas y anuncios en la Intranet, proporcionando información de interés general a todo el personal, con contenidos orientados a la actualización constante sobre los proyectos y actuaciones más relevantes de la empresa.

Además, se han gestionado y enviado 253 comunicados internos por correo electrónico, consolidándose este canal como herramienta ágil y eficaz para la transmisión directa y segmentada de mensajes por departamentos o áreas funcionales. Los contenidos han abarcado desde cuestiones operativas y técnicas hasta avisos del Comité de Empresa, convocatorias internas o informaciones de Dirección, Recursos Humanos y Comunicación.

Este volumen de publicaciones y comunicaciones refleja no solo la intensidad del flujo informativo, sino también el compromiso firme de Metrotenerife por promover una cultura organizativa basada en la transparencia, la participación y la confianza mutua entre todos los miembros del equipo.



Publicaciones en la Intranet

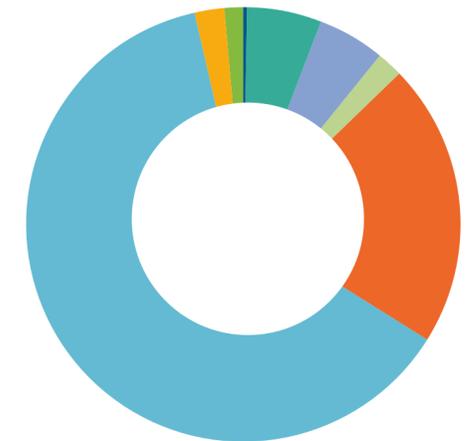
- Enero: 1
- Febrero: 2
- Marzo: 4
- Abril: 4
- Mayo: 0
- Junio: 2
- Julio: 4
- Agosto: 0
- Septiembre: 5
- Octubre: 1
- Noviembre: 4
- Diciembre: 5



TOTAL: 32

Comunicados internos enviados por correo electrónico

- Comercial: 1
- Comité de empresa: 14
- Informática: 13
- Mantenimiento: 5
- Recursos Humanos: 53
- Comunicación y RR.PP.: 158
- Dirección: 6
- Gerente: 3



TOTAL: 253

Campana de Comunicación Interna

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

La protección de los sistemas de información y la gestión responsable de los datos son hoy en día elementos clave para garantizar la continuidad operativa de cualquier organización. En Metrotenerife, somos plenamente conscientes de la creciente complejidad del entorno digital y de la necesidad de reforzar, de forma continua, las capacidades internas en materia de ciberseguridad.

Desde 2019, Metrotenerife cuenta con el Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) otorgado por AENOR, en las categorías BÁSICA (ENS-2019/0023) y MEDIA (ENS-2019/0024), renovado en los años 2021 y 2023. Este sistema de certificación acredita que la compañía cumple con los requisitos técnicos y organizativos exigidos para garantizar la seguridad de la información en el ámbito de las administraciones públicas y entidades que gestionan servicios públicos.

En abril de 2022 se publicó el nuevo Real Decreto 311/2022, que regula el Esquema Nacional de Seguridad y sustituye al anterior, introduciendo modificaciones sustanciales en los procedimientos y controles que deben seguir las organizaciones certificadas. En cumplimiento de esta nueva normativa, Metrotenerife ha procedido a actualizar los documentos de la Política de Seguridad de la Información y la normativa

asociada al ENS, con el objetivo de adaptar sus sistemas a los nuevos estándares normativos y a las amenazas emergentes en el ámbito digital.

En respuesta a este nuevo escenario, en 2024 se ha impulsado la creación de la Oficina Técnica de Ciberseguridad (OTC) de Metrotenerife, como instrumento clave para mejorar la gestión integral de la ciberseguridad en la empresa. Este proyecto fue adjudicado a la empresa Centro Regional de Servicios Avanzados, S.A., con una duración contractual de un año. A través de esta Oficina, tanto el Departamento Administrativo-Financiero como el Área de Informática e Ingeniería de Sistemas cuentan con asesoramiento experto técnico y legal para identificar vulnerabilidades, responder ante incidentes graves, garantizar la protección de datos personales y derechos digitales, y desplegar campañas de concienciación y formación dirigidas a toda la plantilla.

Asimismo, las áreas de Recursos Humanos y Comunicación participan activamente en esta iniciativa, reforzando el trabajo transversal y el compromiso de toda la organización con la cultura de la ciberseguridad. Desde el Departamento de Comunicación se han puesto en marcha diversas acciones para elevar el nivel de

conocimiento y concienciación en seguridad digital, dirigidas tanto a empleados de Metrotenerife como al personal de la empresa de seguridad subcontratada.

Estas acciones se han diseñado en coordinación con la OTC y tomando como base el kit de concienciación facilitado por INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad, dependiente del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública), así como una selección de boletines técnicos que han servido

como punto de partida para la creación de contenidos divulgativos adaptados al contexto de Metrotenerife.

Los canales corporativos empleados para la difusión de estos mensajes han sido la página web, el portal del empleado, la Intranet, el correo electrónico y los boletines informativos, con un calendario de acciones que arrancó en el mes de abril, coincidiendo con la publicación de la actualización de la normativa ENS.



Tras la primera reunión de trabajo con los responsables de la OTC, se definió el plan de acción que incluye boletines con secciones específicas sobre ciberseguridad y el lanzamiento periódico de los denominados Ciberconsejos, enviados por correo electrónico a toda la organización como recordatorios prácticos de pautas clave para la seguridad de la información.

Boletines: a partir del mes de abril el boletín interno informativo cuenta con una sección específica para abordar estos temas.

BOLETINES CON LOS CONTENIDOS

BOLETÍN	MESES	TITULAR
93	Abril	Redes Sociales: Medidas de Seguridad en los perfiles de la empresa
94	Mayo	La inteligencia artificial y los riesgos de su utilización
95	Julio	La desinformación, una amenaza real y presente
96	Octubre	Vigilancia y anonimización de datos
97	Diciembre	Dispositivos electrónicos conectados, una puerta de entrada a los hackers

Esta labor divulgativa se ha convertido en una herramienta fundamental para fomentar una actitud preventiva, reforzar los protocolos de protección y generar una cultura corporativa sólida en torno a la seguridad de la información.

Además, como acción de refuerzo se envían Ciberconsejos a través de correo electrónico a toda la empresa, para recordar temas ya comentados, pero de vital importancia para la seguridad de la información de la compañía.

COMUNICADOS CON CIBERCONSEJO

FECHA	CIBERCONSEJO
AGOSTO 2024	Seguridad en los datos del Negocio - ciberataques

CIBERSEGURIDAD

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LOS RIESGOS DE SU UTILIZACIÓN

Si bien la llegada de la Inteligencia Artificial (IA) nos ayuda a simplificar o desarrollar nuestras tareas diarias, también trae consigo ciertas amenazas respecto a la protección y la seguridad de la información. A continuación, os indicamos los principales riesgos que implica el uso de la IA.



Confidencialidad

- Recopila una gran cantidad de datos e información sin una adecuada configuración.
- Se desconoce dónde se almacena toda esa información que recopilan, qué uso se le da y quién accede a ella.



Veracidad

- Utiliza información recopilada para entrenarse. La información que nos ofrece puede no ser correcta o precisa.
- La información o datos recopilados podrían utilizarse para generar noticias falsas y desinformación.



Manipulación

- Una herramienta con IA se puede manipular con instrucciones maliciosas para generar acciones arbitrarias que anulen las directrices originales del desarrollador.

CIBERSEGURIDAD

DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS CONECTADOS, UNA PUERTA DE ENTRADA A LOS HACKERS

Con la llegada de la Navidad, pues también llegan los regalos. Juguetes interactivos, relojes inteligentes, aspiradoras robóticas, asistentes virtuales y un largo etcétera de aparatos tecnológicos interconectados que nos facilitan la vida. Sin embargo, es importante tomar las medidas adecuadas de seguridad, conocer las características técnicas y la privacidad que ofrecen ese tipo de dispositivos electrónicos. Debemos tener en cuenta que estos aparatos llevan incorporados sensores, software y otras tecnologías con las que pueden recopilar y transferir datos a otros dispositivos, pero también lo pueden hacer a través de una red inalámbrica sin que lo active el propio usuario y, por tanto, son susceptibles de ser atacados por ciberdelincuentes.

¿Qué podemos hacer? Aquí os dejamos unos sencillos consejos:

Crear una red separada para estos aparatos.



Configurar cada uno de ellos con una contraseña diferente.

Deshabilitar el protocolo UPnP (conexión automática) de cámaras y micrófonos.



Instalar siempre las últimas actualizaciones.

Estar formados y concienciados en ciberseguridad.



Descargar las aplicaciones de móvil de sus repositorios/páginas oficiales.

Celebramos los 17 años del servicio del tranvía

El 2 de junio se conmemoró el 17º aniversario del tranvía desde su entrada en servicio en 2007. Como es habitual, la plantilla celebró esta efeméride con el tradicional desayuno largo, organizado en la cafetería de la empresa.

Durante el encuentro, el gerente Pedro Ribeiro puso en valor el esfuerzo y la dedicación de todos los departamentos a lo largo de estos años, factores clave para consolidar el tranvía como un servicio público esencial y altamente valorado por la ciudadanía.

En esta ocasión, se reconoció especialmente la labor desarrollada por Paul Morrison, Tony López, Rubén

Franco y Javier Martín (del área de Informática e Ingeniería de Sistemas), José Manuel Gil Lozano (técnico de Mantenimiento) y Teresa Benet y Raúl Parra (del Departamento de Proyectos), por su participación en el contrato de implantación de SIMOVE en el Tranvía de Sheffield (Reino Unido).

El desayuno se celebró en un ambiente distendido y decorado para la ocasión, manteniéndose disponible entre las 9:30 y las 16:00 h, lo que permitió una alta participación de la plantilla.



Despedida a Salvador Pérez Brito tras 17 años en el servicio

Salvador Pérez Brito, revisor del tranvía durante más de 17 años, inició una nueva etapa tras acogerse a la jubilación parcial. En reconocimiento a su trayectoria, sus compañeros y compañeras organizaron una emotiva despedida en la sede de Metrotenerife, donde no faltaron los abrazos y las anécdotas.

Durante el encuentro se proyectó un vídeo con momentos destacados de su paso por la empresa y se le entregó un recuerdo conmemorativo. Desde Metrotenerife le deseamos lo mejor en esta nueva etapa y agradecemos profundamente su dedicación y cercanía durante todos estos años.



Comunicación Externa

Gabinete de Prensa y Medios de Comunicación

A lo largo de 2024, Metrotenerife ha mantenido una estrategia de comunicación externa orientada a reforzar su presencia informativa y a trasladar de manera clara y transparente los principales hitos de la empresa a la ciudadanía. En este contexto, la colaboración con el gabinete de prensa externo, Ecopress Comunicaciones, ha sido clave en el desarrollo de las labores de gabinete de prensa.

Como viene siendo habitual desde que presta servicio para Metrotenerife, también durante el presente ejercicio este apoyo especializado ha permitido canalizar y difundir contenidos de interés vinculados tanto a la actividad ordinaria del tranvía —en funcionamiento los 365 días del año— como a otros ámbitos estratégicos de la empresa. Esta labor se ha dirigido a mantener el contacto, e intercambio de información, con medios de comunicación locales, regionales, nacionales e internacionales, así como con publicaciones especializadas del sector del transporte y la ingeniería.

Las acciones informativas han abarcado desde cuestiones operativas hasta proyectos de mayor proyección, como los avances en la ampliación del sistema de transporte guiado en la isla, la participación en servicios de consultoría técnica, y el diseño y exportación de soluciones tecnológicas desarrolladas por Metrotenerife.

Toda esta actividad ha sido gestionada en estrecha coordinación y supervisión del área de Comunicación y Relaciones Públicas de Metrotenerife, lo que ha garantizado la coherencia en los mensajes institucionales y la adecuada visibilidad de las distintas líneas de trabajo de la empresa.

La comunicación con los medios continúa siendo una herramienta esencial para acercar la actividad de Metrotenerife a la sociedad, visibilizar el valor del transporte público y fortalecer el posicionamiento de la compañía como referente en movilidad sostenible e innovación técnica.

En la actualidad, Metrotenerife está considerada como una compañía de interés para la industria del transporte guiado, tanto por los óptimos resultados en la operación de su servicio de tranvía, como también por los conseguidos con su línea de asistencia técnica, y la exportación de los sistemas tecnológicos y de ingeniería que comercializa para el sector ferroviario.



Presencia en medios audiovisuales

Durante 2024, la presencia de Metrotenerife en radio y televisión ha continuado siendo significativa, aunque con una ligera disminución respecto al ejercicio anterior.

A lo largo del año se contabilizaron 85 entrevistas emitidas en medios audiovisuales a representantes y personal técnico de la compañía, con un descenso de 43 entrevistas en comparación con 2023.

Del total de intervenciones, un 19 % correspondió a la presidencia de Metrotenerife, reflejando la importancia institucional de determinadas comparecencias públicas, mientras que el 52 % estuvo protagonizado por miembros del comité de empresa, en el marco de la huelga laboral iniciada el 9 de febrero de 2024.

En términos globales, se registraron 493 menciones a Metrotenerife y al Tranvía de Tenerife en emisoras de radio y cadenas de televisión, tanto en forma de referencias directas como indirectas, frente a las 526 del año anterior. Esta diferencia responde a una menor presencia informativa en determinados tramos del año, así como a una concentración temática más marcada en torno a asuntos específicos de actualidad. Los contenidos con mayor repercusión en medios se han agrupado en torno a cuatro grandes bloques:

- Proyectos ferroviarios y ampliaciones: 35 %
- Cobertura del conflicto laboral y seguimiento de la huelga: 32 %

- Información de servicio y operativa: 16 %
- Medidas de gratuidad del transporte público: 9,50 %

Esta distribución temática muestra un interés informativo sostenido por la evolución del sistema tranviario en la isla, tanto desde el punto de vista de la planificación estratégica como de los aspectos sociales y operativos que marcan su día a día.

La presencia en medios sigue siendo una vía fundamental para transmitir con claridad los avances, retos y realidades de la movilidad pública guiada, y para mantener una comunicación activa y transparente con la ciudadanía.

Impacto informativo

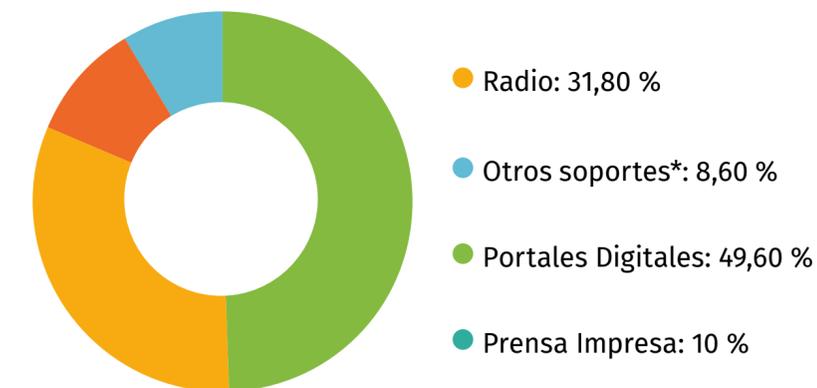
La actividad informativa generada por Metrotenerife durante 2024 ha seguido contando con una amplia cobertura en medios de comunicación, tanto tradicionales como digitales. Gracias al servicio de clipping gestionado por Ecopress Comunicaciones, ha sido posible monitorizar con precisión el alcance de las publicaciones y emisiones relacionadas con la empresa. Este servicio abarca una red de más de 500 fuentes impresas, 200.000 fuentes online, 50 canales de radio y televisión, así como un seguimiento específico en las principales redes sociales, lo que permite una visión integral del impacto mediático de la marca Metrotenerife.

Durante el ejercicio, se registraron un total de 3.450 noticias vinculadas al sector ferroviario, incluyendo contenido relacionado con el Tranvía de Tenerife y otros proyectos técnicos y de movilidad guiada. Aunque esta cifra representa un descenso de unas 200 publicaciones respecto a 2023, el volumen sigue siendo significativo y refleja el interés continuo por la evolución del sistema y su repercusión social y territorial.

Distribución por tipo de medio

En cuanto a la distribución por canal, se mantiene una presencia predominante en plataformas digitales.

Este cambio de tendencia, con un aumento notable de la presencia en radio, responde a una mayor atención informativa en formato audio, particularmente en contenidos relacionados con actualidad operativa, conflictos laborales y movilidad pública.



*Incluyendo televisión y redes sociales

Alcance geográfico de la cobertura

El análisis territorial revela que la mayoría de las publicaciones y emisiones se concentran en el ámbito autonómico. Canarias genera el 75,40 % de las noticias, con un total de 2.464 impactos informativos, mientras que el 24,60 % restante se reparte entre medios nacionales e internacionales. Esta distribución refuerza la dimensión insular del servicio y, al mismo tiempo, refleja el creciente interés exterior por las soluciones de transporte guiado impulsadas desde Tenerife.

La cobertura obtenida en 2024 ha permitido mantener la visibilidad de Metrotenerife en la agenda mediática, consolidando su posicionamiento como operador referente en movilidad sostenible y como entidad pública comprometida con la transparencia y la proyección informativa.

Redes Sociales

En el ecosistema digital actual, las redes sociales se han consolidado como un canal esencial en la estrategia de comunicación de Metrotenerife. Más allá de su función informativa, representan una vía directa y bidireccional de interacción con la ciudadanía, permitiendo una relación más cercana, dinámica y transparente. Durante 2024, los perfiles oficiales del Tranvía de Tenerife en plataformas como Facebook, X, Instagram, TikTok y YouTube han seguido creciendo, tanto en volumen de seguidores como en niveles de participación. A cierre del año, se alcanzó un total de 44.489 seguidores, lo que supone un incremento del +6,18 % respecto al ejercicio anterior (+2.590 nuevos seguidores).

Esta evolución refleja el interés constante de la comunidad digital por estar informada en tiempo real sobre el servicio, novedades operativas, campañas institucionales, contenidos de interés público y propuestas participativas. Las redes sociales, además de facilitar la difusión de información, contribuyen de forma activa al reconocimiento de marca y a reforzar la credibilidad institucional, gracias a un modelo de comunicación más ágil y accesible.

Conexión digital con nuestros usuarios

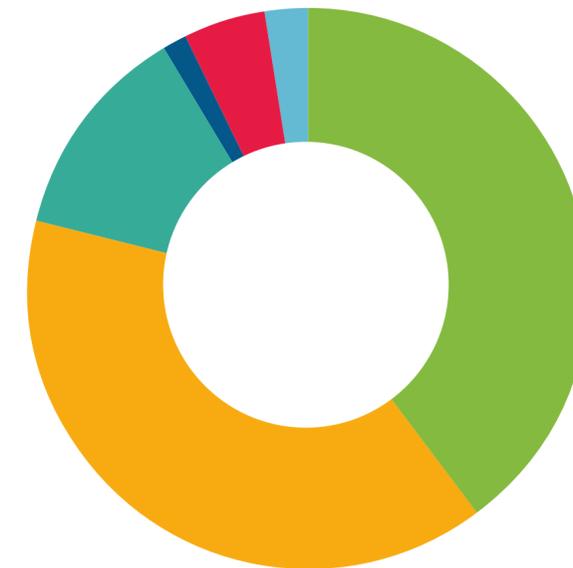
Según los datos del *Estudio de Movilidad y Demanda – mayo 2024*, el 96 % de los usuarios del tranvía dispone de smartphone, y un 80,80 % forma parte de al menos una red social, una cifra ligeramente inferior a la registrada en la ola anterior (83,20 %), pero aún muy representativa de los hábitos de consumo digital de la población usuaria. Destaca el creciente número de personas que, además de utilizar el tranvía, siguen activamente a Metrotenerife y al Tranvía de Tenerife en redes sociales, lo que refuerza la función informativa y la fidelización del canal:

- Instagram: El 64,30 % de los usuarios dispone de cuenta en esta red, de los cuales el 53 % sigue el perfil del Tranvía de Tenerife.
- Facebook: El 42,70 % tiene cuenta, y el 52,80 % de ellos se identifica como seguidor de la empresa.
- X: Aunque solo el 22,40 % tiene perfil, destaca el alto nivel de seguimiento, con un 63,50 % de seguidores.
- Telegram: El 9,50 % de los usuarios usa esta aplicación, y un notable 66 % de ellos sigue algún canal de Metrotenerife.
- TikTok: El 32,90 % declara tener cuenta, con un 56,90 % de seguimiento.
- Spotify: Un 21,40 % de los usuarios encuestados utiliza esta plataforma, y el 62,30 % sigue los contenidos publicados en algunos de los perfiles de empresa.

Perspectiva de futuro

Conscientes del potencial comunicativo de estas plataformas, Metrotenerife tiene previsto reforzar su presencia digital durante 2025 a través de un plan específico de crecimiento en redes, con especial atención a TikTok, plataforma que, según las últimas tendencias, concentra el mayor margen de crecimiento y penetración entre los públicos más jóvenes.

Las redes sociales seguirán siendo una pieza clave para consolidar una comunicación institucional más participativa, ágil y alineada con los valores de servicio público, transparencia y proximidad que definen a Metrotenerife.



*Seguidores a 31 de diciembre de 2024

- LinkedIn: 2.302
- Instagram: 5.874
- Facebook: 18.613
- TikTok: 1.107
- YouTube: 616
- X: 18.792

TOTAL SEGUIDORES*: 47.304

Congresos y Jornadas

La participación activa en congresos, jornadas técnicas y encuentros especializados constituye una de las principales herramientas de Metrotenerife para impulsar la mejora continua, fortalecer su posicionamiento en el sector de la movilidad guiada y mantenerse alineada con los últimos avances tecnológicos, normativos y operativos del transporte público.

Durante el ejercicio 2024, se ha consolidado nuestra presencia en una variada agenda de eventos de ámbito nacional e internacional. Estos foros no solo nos han permitido compartir experiencias y conocimientos con operadores, administraciones y entidades del sector, sino también dar visibilidad a los proyectos más innovadores que actualmente desarrolla nuestra compañía, como el sistema Heimdal o la implantación de SIMOVE en nuevas flotas.

Uno de los aspectos más destacados de este año ha sido la implicación transversal de las distintas áreas funcionales de la empresa —operación, mantenimiento, comercial, proyectos, informática, seguridad, y comunicación— en cada una de las intervenciones llevadas a cabo. Esta participación multidisciplinar refuerza la visión integral de Metrotenerife como referente en soluciones tecnológicas, ingeniería aplicada y operación de servicios de transporte sostenible.

Además, en el marco de estos encuentros se ha favorecido el intercambio de buenas prácticas en materia de accesibilidad universal, sostenibilidad energética, eficiencia operativa y transformación digital. Nuestra intervención ha sido especialmente valorada en aquellos espacios donde se ha abordado el futuro del transporte guiado, la seguridad embarcada y la movilidad inteligente en entornos urbanos.

Gracias a esta dinámica de colaboración, Metrotenerife continúa posicionándose como una compañía abierta al conocimiento, conectada con la innovación global y comprometida con la evolución del transporte público en beneficio de la ciudadanía.



El proyecto Liferail hace balance de los estudios realizados en 2023

A finales de año, las entidades participantes en el proyecto estatal Liferail celebramos una reunión técnica en San Sebastián (País Vasco) para revisar los avances desarrollados durante 2023 y definir la hoja de ruta para el nuevo ejercicio. En representación de Metrotenerife, nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, presentó los trabajos realizados en materia de geometría de secciones de carriles tranviarios, sistemas de reparación y mantenimiento predictivo, así como en ensayos de corrosión y durabilidad.

Este proyecto, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, tiene como finalidad optimizar el ciclo de vida de los carriles mediante soluciones innovadoras, con el objetivo de reducir costes operativos y el impacto energético asociado a su renovación y mantenimiento.



El Plan de Movilidad Sostenible de Tenerife se presentó en el foro mov-CANARIAS

22 de enero. Metrotenerife estuvo presente en el primer Foro de Movilidad Sostenible y Conectividad, organizado por el Gobierno de Canarias y orientado al diálogo con colectivos sociales y entidades empresariales. En la jornada de clausura, la presidenta del Cabildo de Tenerife, Rosa Dávila, destacó la relevancia del transporte guiado en la isla. Por su parte, la presidenta de la compañía, Eulalia García, anunció que se está trabajando en la ampliación de la Línea 2 hasta el Muñeco de Nieve y en el análisis de la prolongación de la Línea 1 hacia el aeropuerto de Los Rodeos en el norte de la isla.

Además, la presidenta participó en la sesión dedicada a la Movilidad Sostenible Urbana-Tenerife, junto a Isabel León Pérez, vicerrectora de Cultura y Extensión Universitaria de La Universidad de La Laguna; y Evelyn Alonso, concejala del Área de Seguridad, Movilidad y Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Santa Cruz.



Participamos en la Comisión de Comunicación de ATUC

22 y 23 de febrero. Metrotenerife formó parte activa de la reunión de la Comisión de Comunicación de ATUC, celebrada en Madrid los días 22 y 23 de febrero, junto a otros operadores del transporte público como Metro de Madrid, TMB, FGV, Guaguas Municipales, Metro Ligero Oeste, Metro de Málaga, Tranvía de Murcia, Tranvía de Parla y TITSA.

Durante el encuentro se abordaron diferentes enfoques en la gestión de la comunicación ante situaciones de crisis, analizando casos reales como la borrasca Filomena, el accidente en el metro de València, o la

gestión del amianto en el sistema de Barcelona. También se presentaron manuales y guías prácticas para la actuación comunicativa ante escenarios complejos.

La participación de Metrotenerife en este foro reafirma su compromiso con la mejora continua de sus estrategias comunicativas y su integración activa en la red nacional de operadores de transporte guiado. Estos espacios de diálogo permiten compartir experiencias, coordinar buenas prácticas y reforzar la transparencia e información a la ciudadanía ante cualquier eventualidad.

ATENCIÓN A LAS SEÑALES DEL TRANVÍA



Recuerda que el Tranvía siempre tiene la prioridad · Que no te pille desprevenido



El grupo de trabajo de ATUC desarrolla el manual para la definición de pictogramas

23 de enero. Transports Metropolitans de Barcelona acogió una nueva reunión de ATUC centrada en los pictogramas y signos gráficos del transporte público, en la que se revisaron los 15 elementos seleccionados que pasarán a evaluación. Durante la sesión, se abordaron aspectos técnicos del formulario y su adaptación al entorno telemático.

Metrotenerife estuvo representada por Lucas de la Torre y Santiago Correa, de las áreas de Calidad y Comunicación, quienes participaron por videoconferencia junto a profesionales de otros operadores como Metro de Madrid, Metro de Sevilla, TRAM, Renfe o Ferrocarrils de la Generalitat. La sesión contó con el asesoramiento técnico de Cristina Larraz, del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).

Sara Estévez comparte su experiencia laboral con estudiantes de ingeniería de la ULL

7 de febrero. La Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna celebró sus Jornadas Técnicas de Ingeniería con el objetivo de acercar el entorno profesional al alumnado y facilitar su incorporación al mercado laboral. Un año más, el centro contó con la participación de Metrotenerife.

En esta ocasión, fue Sara Estévez quien compartió con los estudiantes su trayectoria profesional desde la finalización de sus estudios hasta su actual responsabilidad como ingeniera de Mantenimiento de Material Móvil del tranvía. Durante su intervención

abordó temas clave como las prácticas curriculares y extracurriculares, las distintas salidas profesionales en el ámbito de la ingeniería o las oportunidades de acceso a becas laborales.



Avanza la estrategia insular de accesibilidad universal del Cabildo de Tenerife (SINPROMI)

6 de marzo. Participamos en las sesiones de trabajo convocadas por SINPROMI (Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad) para la elaboración de la Estrategia Insular de Accesibilidad Universal, junto a entidades del tercer sector y organismos públicos.

Nuestros representantes, Lucas de la Torre y Santiago Correa, de los departamentos de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y Comunicación y Relaciones Públicas, aportaron la experiencia de la compañía en la implantación de soluciones accesibles en el transporte público.

Esta estrategia tiene como objetivo promover una isla inclusiva, con entornos y servicios diseñados desde la accesibilidad.

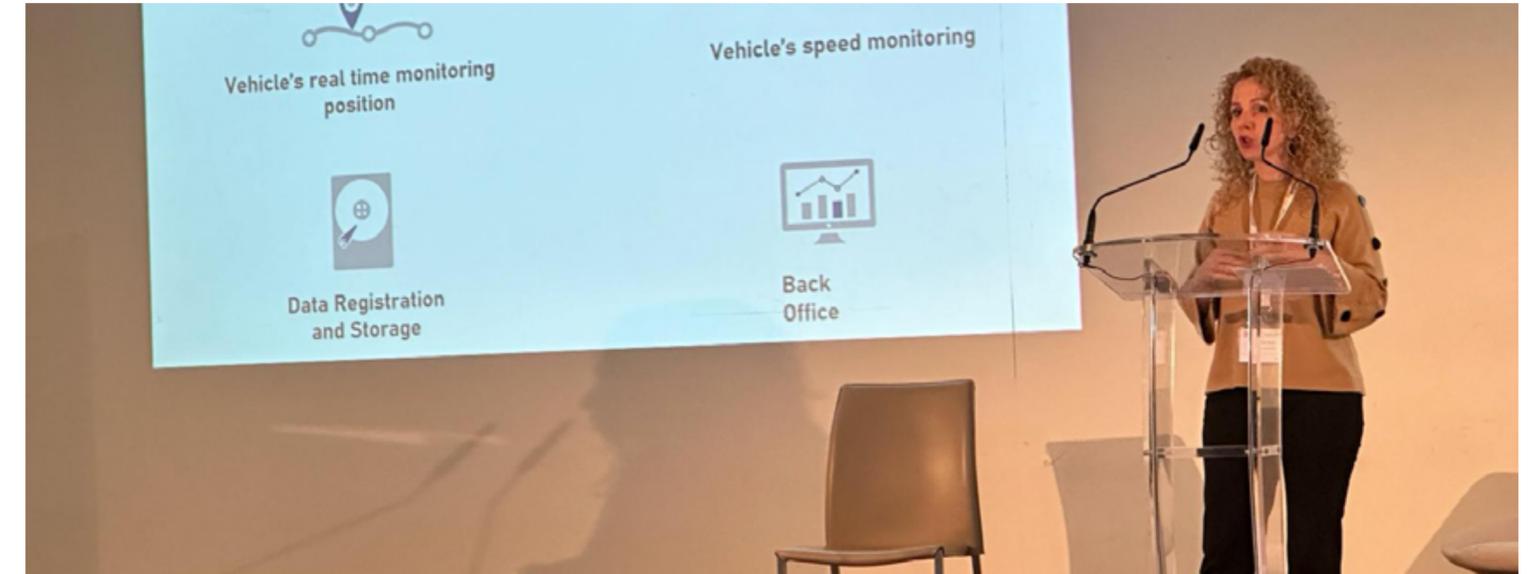


Participación en RailTech Europe 2024, Utrecht, Países Bajo

6 y 7 de marzo. Metrotenerife participó en la feria internacional RailTech Europe 2024, celebrada en la ciudad de Utrecht (Países Bajos). Este destacado encuentro profesional reunió a más de 8.500 expertos y representantes del sector ferroviario, centrandose su programa en la presentación de innovaciones tecnológicas aplicadas a la operación, mantenimiento y desarrollo de sistemas ferroviarios.

La presencia de Metrotenerife en esta feria internacional no solo reafirmó su posición como operador tecnológico de referencia, sino que también permitió mantener reuniones bilaterales estratégicas con operadores

neerlandeses, orientadas al intercambio de experiencias y la exploración de oportunidades de colaboración futura en el ámbito de la movilidad guiada.



BuildingSMART International Summit

12 al 14 de marzo. Participamos en el BuildingSMART International Summit, celebrado en Valencia, un foro de referencia mundial en la transformación digital del entorno construido. Este encuentro reunió a expertos de todo el mundo para abordar los avances en estándares abiertos e interoperables aplicados a infraestructuras y edificaciones.

BuildingSMART es la organización internacional, neutral y sin ánimo de lucro, encargada de promover el desarrollo y la adopción de estándares digitales abiertos que facilitan el intercambio eficiente de información entre propietarios

de infraestructuras, arquitectos, ingenieros, contratistas y operadores. Su labor resulta esencial para mejorar la eficiencia, reducir riesgos y optimizar los costes de los proyectos en el ciclo de vida completo de los activos. Metrotenerife, como socio de BuildingSMART, reafirma con su presencia en este tipo de encuentros su compromiso con la innovación, la digitalización y la mejora continua en la gestión de infraestructuras ferroviarias.

European Light Rail Congress 2024

13 y 14 de marzo. Sevilla acogió una nueva edición del European Light Rail Congress, un evento de referencia en el sector del transporte guiado urbano, promovido por Mainspring, firma especializada en comunicación, eventos y publicaciones ferroviarias como la reconocida revista Tramways and Urban Transit o los Global Light Rail Awards.

Metrotenerife estuvo presente en el congreso con una ponencia técnica titulada "SIMOVE: Light Rail Overspeed Prevention in the UK and Spain", impartida por Teresa Benet Muñoz. La intervención puso en valor el desarrollo e implementación del sistema SIMOVE,

destacando su aplicación en redes tranviarias tanto en España como en el Reino Unido, y reafirmando su eficacia como herramienta de prevención ante excesos de velocidad en entornos urbanos.

La participación en este foro internacional refuerza el compromiso de Metrotenerife con la seguridad operativa, la innovación tecnológica y el intercambio de conocimiento en el ámbito del transporte público guiado.



Metrotenerife, referente en estrategia BIM

27 de marzo. Participamos en el programa formativo “El Plan BIM España en la Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos”, organizado por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, que ha destacado a Metrotenerife como ejemplo de entidad gestora de infraestructuras ferroviarias que inicia la implantación de esta metodología en sus proyectos.

El curso reúne a operadores y empresas nacionales de referencia en planificación, ingeniería, construcción y explotación. Cabe destacar que el Building Information Modeling (BIM) es una metodología avanzada para la gestión integral de proyectos de construcción.

Inteligencia Artificial aplicada el transporte guiado urbano

11 de abril. Las instalaciones de Metro Ligero Oeste acogieron la jornada “Inteligencia Artificial y Cámaras de última generación para mejorar la seguridad del transporte ferroviario urbano”. Nuestro ingeniero de sistemas, Javier Martín, asistió a este interesante encuentro para conocer más sobre la tecnología desarrollada por EYYES. Las principales empresas constructoras y operadoras nacionales de tranvías tuvieron la oportunidad de presenciar una demostración real del funcionamiento del dispositivo en unidades de Metro Ligero Oeste, que realizaron un recorrido por varias estaciones de la red.

La comisión de accesibilidad de ATUC evalúa el formulario de pictogramas

16 de abril. A través de videoconferencia, el grupo de trabajo de pictogramas y signos gráfico de ATUC (Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos) procedió a la revisión final del formulario, paso previo para su evaluación. Tras realizar las últimas modificaciones al documento, Metrotenerife, al igual que Transport Metropolitans de Barcelona, Ferrocarril de la Generalitat de Valencia, Metro de Madrid, Metro de Málaga, Renfe y TRAM, podrán iniciar las evaluaciones con los grupos seleccionados.



Metrotenerife ingresa en la Comisión de Investigación en Movilidad de la UITP

19 de abril. Desde mediados de abril, Metrotenerife ya forma parte la Comisión de Investigación en Movilidad que coordina la UITP (International Association of Public Transport). Su ingreso y presentación se realizó en la novena edición, que se celebró en la ciudad de Dublín (Irlanda). Raúl Parra, director de Proyectos, participó telemáticamente, y fue el encargado de dar a conocer los orígenes de la empresa, las principales líneas de gestión y actividad a los miembros del Comité que asistieron.

En esta edición también ingresaron como nuevos miembros Karlsruhe Institute of Technology y ASSTRA.

La Comisión de Investigación en Movilidad está formada por universidades, instituciones académicas, operadores y agentes de la industria para intercambiar conocimientos sobre desarrollos futuros en el sector del transporte público.

Participación en la 2ª edición del encuentro SAL ICEX

22 y 23 de abril. Estuvimos presente en la segunda edición del evento SAL, una iniciativa impulsada por ICEX España Exportación e Inversiones, orientada a visibilizar y conectar el liderazgo femenino en el ámbito de la internacionalización empresarial.

El encuentro reunió a mujeres profesionales vinculadas al comercio exterior y la internacionalización de empresas españolas, generando un espacio de reflexión, aprendizaje y networking colaborativo.

Entre los ejes temáticos abordados destacaron la digitalización de procesos, las nuevas estrategias para la expansión internacional y la creación de redes que favorezcan la cooperación entre organizaciones. La participación de Metrotenerife en este foro refuerza su compromiso con la igualdad de oportunidades, el talento femenino y su consolidada vocación internacional.



Compartimos un webinar con la Cátedra Cajasiete BOB

2 de mayo. Posteriormente a la visita que nos realizó la Cátedra Cajasiete Big Data, Open Data y Blockchain (Universidad de La Laguna a Metrotenerife), nos solicitaron hacer una presentación pública de los contenidos que les expusimos. Por ello, Rubén Franco y Santiago Correa, responsables de Software y Comunicación, protagonizaron la 34º webinar “IT en el sector ferroviario. Los datos nos ayudan a tomar buenas decisiones”, que organizó la Cátedra. En este encuentro se presentaron los desarrollos tecnológicos que hemos implementado y que nos han permitido exportar con éxito nuestro know-how a distintos proyectos internacionales.



Rebeca Estévez intervino en el ciclo APD

16 de mayo. La directora de Administración y Finanzas, Rebeca Estévez, participó en el cuarto encuentro del ciclo Optimización financiera a través de la tecnología, organizado en Tenerife por la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD) y la plataforma Payhawk. En esta sesión compartió mesa de debate con los directores financieros de Binter Canarias, Anselmo Palacios, y de Mecides, Jorge Bencomo.

Durante su intervención, Rebeca Estévez puso en valor la experiencia de Metrotenerife en el desarrollo de soluciones tecnológicas propias como Vía-Móvil o SIMOVE, destacando su impacto positivo en la

eficiencia operativa y en la rentabilidad económica de la compañía. Este ciclo de encuentros recorrió Galicia, Baleares y Andalucía, y tras su paso por Tenerife finalizó en Bilbao a comienzos de junio.



Teresa Benet asiste en representación de Metrotenerife al Light Rail Day Congress

27 de mayo. Más de 150 operadores y proveedores de metros ligeros procedentes de 13 países participaron a finales de mayo en el Light Rail Day Congress, celebrado en Finlandia. Metrotenerife estuvo representada por Teresa Benet, del Departamento de Proyectos, en un encuentro centrado en el desarrollo y expansión de los sistemas tranviarios en los países nórdicos. La participación en este tipo de foros internacionales resulta clave para promocionar las soluciones tecnológicas propias de la compañía y reforzar nuestra presencia como proveedor de asistencia técnica especializada en el ámbito del transporte guiado.



Encuentro Nacional de Direcciones Económico-Financieras

27 de mayo. Metro de Málaga acogió la XVIII Reunión de Direcciones Económico-Financieras de Explotaciones Ferroviarias de España, una cita clave para el intercambio de experiencias en ámbitos como la contabilidad, la fiscalidad y la gestión financiera. La automatización robótica de procesos y la aplicación de la inteligencia artificial en la administración centraron buena parte del debate técnico. Metrotenerife estuvo representada en el encuentro por nuestra directora económico-financiera, Rebeca Estévez Ugidos, junto a responsables de otras entidades del sector como Metro de Madrid, Metro Bilbao, FGV, Metro de Sevilla, Metro Ligero Oeste, TRAM Barcelona o ETS, entre otras.



Comisión ATUC en Tenerife. Una veintena de operadores nacionales conocen las últimas mejoras en accesibilidad de nuestros tranvías

6 y 7 de junio. Con motivo del 17º aniversario del tranvía, Metrotenerife acogió la Comisión Nacional de Accesibilidad en Metros y Tranvías de ATUC, con la participación de representantes de los principales operadores del país.

Durante el encuentro, se presentaron las mejoras de accesibilidad implementadas en nuestros tranvías y se abordaron temas clave como señalización, accesibilidad web y uso de espacios reservados.

También se compartieron avances del grupo de trabajo sobre pictogramas y signos gráficos para su unificación en redes de transporte.





Participamos en el II Encuentro de Buenas Prácticas del Cabildo de Tenerife

10 de junio. Fuimos invitados por la organización del II Encuentro de Innovación y Buenas Prácticas del Cabildo de Tenerife para compartir con el sector público insular nuestra gestión en Accesibilidad. Santiago Correa, responsable de Comunicación de la compañía, se encargó de trasladar los principales aspectos que definen y marcan esta política de gestión y también subrayó la importancia de mantener una constante y estrecha colaboración con SINPROMI y el colectivo de discapacidad para que el servicio del tranvía y la propia empresa sigan siendo modelos en accesibilidad.

El Encuentro de Innovación y Buenas Prácticas congregó a dos centenares de empresas para compartir el trabajo del conjunto del Cabildo de Tenerife y del sector público insular.

El Foro de Movilidad de Mafex celebrado en Madrid contó con la intervención de Pedro Ribeiro

27 de junio. Nuestro director-gerente, Pedro Ribeiro, participó en el Foro de Movilidad: Transporte Urbano, organizado por Mafex, junto a destacados representantes del sector como Xavier Flores (TMB) e Isaac Centellas (Metro de Madrid). En la mesa de debate “Metros y Tranvías como eje de la movilidad urbana sostenible”, Ribeiro subrayó el papel esencial del transporte guiado en la transformación de las ciudades y defendió la necesidad de seguir desarrollando el sistema ferroviario en Tenerife como solución estructural a los problemas de congestión en la isla.

Metrotenerife, jurado de los OpenBIM Awards 2024

1 de julio. Un año más, los premios buildingSMART openBIM 2024 contaron con la participación de Metrotenerife en su jurado internacional. Raúl Parra, director de Proyectos, fue el encargado de evaluar las candidaturas presentadas en las diez categorías del certamen. Los proyectos finalistas se expusieron durante la Cumbre Internacional buildingSMART, celebrada en octubre en Marruecos, donde también se anunciaron los ganadores de esta edición.



El Comité Técnico de AlamyS conoce nuestra Política de Calidad y Accesibilidad Universal

2 de julio. La Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos, AlamyS, celebró la edición 29 de sus Comités Técnicos. En esta ocasión ha reunido a operadores de sistemas ferroviarios, autoridades, asociaciones de transporte y proveedores de la industria ferroviaria de España, Portugal y toda Sudamérica en la ciudad de Granada. En el Comité de Tranvías se abordó la importancia de la accesibilidad en este tipo de sistemas.

Por parte de Metrotenerife, Santiago Correa, nuestro responsable de Comunicación, presentó la gestión que realizamos en Calidad y Accesibilidad

Universal tanto en la actualidad como en el propio desarrollo del proyecto del tranvía. Su intervención formó parte del bloque “Accesibilidad del tranvía. Interacción con elementos ajenos”.

ENSAYO REALIZADO



UNE EN 50122-2:2023

"La experiencia durante más de tres décadas demuestra que no se producen daños en los vías durante ese periodo, si la corriente vagabunda media por longitud no sobrepasa el valor de 2.5 mA/m" (5 mA/m en vía doble)

Exponemos en la comisión ferroviaria de ATUC y en MatConS los resultados de aislamiento eléctrico de nuestra chaqueta extraíble de carril REMOV-IN

28 de julio. Raúl Parra e Ignacio Teresa, directores de Proyectos y de Mantenimiento respectivamente, presentaron los resultados del estudio sobre corrientes vagabundas en la Comisión Técnica Ferroviaria de ATUC y en el I Congreso Internacional MatConS. El análisis destaca la eficacia de nuestra Chaqueta Extraíble de Carril, una solución patentada por Metrotenerife que mejora el aislamiento eléctrico del carril, evitando daños en canalizaciones y ruidos por la circulación del tranvía.



“El Tranvía de Tenerife ha mejorado la calidad de vida de la ciudad”, Joaquín Botella Malagón (SENER)

17 de septiembre. La Cátedra de Economía y Movilidad CajaCanarias de la Universidad de La Laguna organizó la conferencia “Futuro y oportunidades del transporte urbano”, impartida por Joaquín Botella Malagón, ingeniero jefe de ferrocarriles de Sener. En su intervención destacó que en Tenerife el tranvía ha ido mejorando la calidad de vida de las ciudades por ser un transporte sostenible y efectivo.

Aparte destacó que nuestro sistema es uno de los pocos del mundo que cuenta con todos sus ejes motorizados para superar con garantías las pendientes de su trazado.

Por otro lado, Botella Malagón hizo énfasis en los beneficios que aporta el transporte guiado en la creación de ciudades descarbonizadas y más amables para el peatón. Su charla se incluyó en el programa de actividades de la Semana Europea de Movilidad de la Cátedra de Economía y Movilidad CajaCanarias.

Rubén Franco, ponente de Las I Jornadas Tecnológicas en Movilidad Urbana de Santa Cruz

19 de septiembre. Nuestro responsable de Software, Rubén Franco, participó en la sesión sobre gestión de la información en la movilidad en entorno urbano, junto a expertos y colegas en este campo como Indra Sistem, T-System Iberia y Kapsch Trafficcom Transportation.

En su exposición hizo especial hincapié en nuestros productos tecnológicos y la actividad de la empresa en el exterior, además de la proyección de nuevas líneas de tranvía, en especial, la Línea 3 dentro de la Zona de Bajas Emisiones de la capital santacrucera, aparte de los proyectos ferroviarios de la isla.

Las I Jornadas Técnicas de Tecnología e Innovación en Movilidad Urbana, organizadas por el Ayuntamiento de Santa Cruz, se enmarcaron en las actividades de celebración de la Semana Europea de Movilidad.



Intensa agenda de reuniones de Metrotenerife en InnoTrans

24 al 27 de septiembre. Metrotenerife participó en la 14ª edición de la feria InnoTrans, celebrada en Berlín, con una delegación encabezada por el director-gerente, Pedro Ribeiro. Durante el evento, se mantuvieron reuniones con clientes, proveedores y potenciales socios internacionales, además de recabar información estratégica sobre proyectos de movilidad en distintos países. La compañía contó con stand propio en el pabellón de Mafex, compartido con otras empresas del sector ferroviario español, y recibió la visita institucional de la secretaria general de ALAMYS, Lola Bravo.

Presencia en los Global Light Rail Awards 2024, Reino Unido

2 de octubre. La firma británica Mainspring celebró en el Reino Unido una nueva edición de los Global Light Rail Awards, uno de los eventos internacionales más prestigiosos del sector, que reconoce anualmente la excelencia en proyectos, operaciones e innovación tecnológica en el ámbito del transporte tranviario.

El certamen congregó a operadores y proveedores especializados de todo el mundo, consolidándose como un espacio de encuentro para compartir buenas prácticas y visibilizar iniciativas destacadas en el ámbito del ferrocarril ligero.

Metrotenerife, que ya ha sido reconocida en ediciones anteriores por sus aportaciones en materia de seguridad, eficiencia operativa e innovación, volvió a estar presente en la gala 2024, reforzando su imagen como referente internacional en movilidad guiada sostenible.



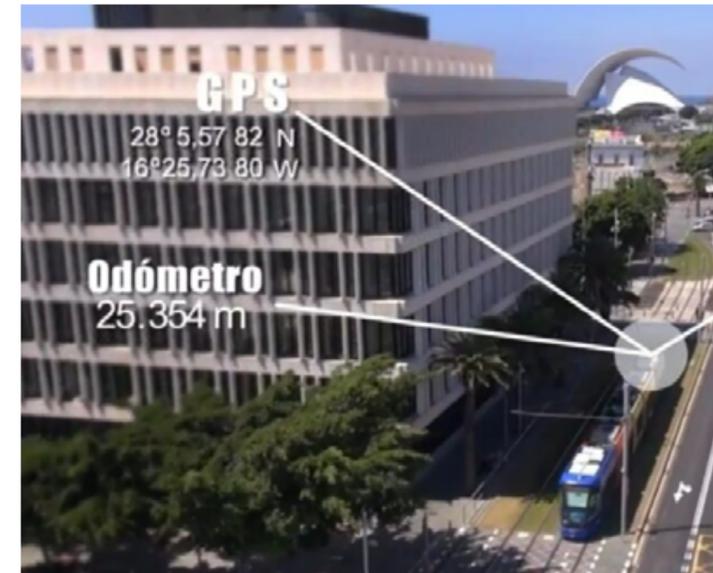
Mafex aborda los retos tecnológicos y financieros de la industria ferroviaria

9 de octubre. En coordinación con la Dirección General del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), Mafex organizó para sus socios una jornada exclusiva con el objetivo de explorar las herramientas y programas del CDTI para desarrollar proyectos innovadores que mejoren la competitividad y afrontar los retos de la movilidad sostenible. Pablo Oromí, ingeniero del departamento de Proyectos, siguió este encuentro donde InspectRail, CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles), Talgo, Siemens, Tecnival -Innovación en Señalización, Alstom e Hitachi Rail compartieron sus casos de éxito y estrategias para obtener financiación europea.



La gratuidad del transporte público en Canarias centra una de las sesiones de la Comisión de Comunicación de ATUC

16 y 17 de octubre. En el marco de la Comisión de Comunicación y Relaciones Públicas de ATUC, Metrotenerife y Titsa presentaron las acciones conjuntas de convivencia impulsadas ante el aumento de usuarios por la gratuidad del transporte público. Nuestro responsable de Comunicación, Santiago Correa, destacó la reciente campaña de uso responsable del tranvía, basada en sugerencias de los propios pasajeros. Durante la sesión, celebrada en Gran Canaria, se nombró a Gemma Tor (Guaguas Municipales) como nueva presidenta de la Comisión, y Cristina Rosales (Titsa) fue ratificada como vicepresidenta.



SIMOVE se presentó ante el Urban Tram Forum

16 al 18 de octubre. Basilea (Suiza) acogió la reunión anual Urban Tram Forum (UTF). Teresa Benet, nuestra técnica de Proyectos Internacionales, estuvo allí con la labor de internacionalización de SIMOVE, dado que este foro tiene como objetivo debatir e intercambiar experiencias relacionadas con la seguridad de los tranvías. Como saben, SIMOVE es un sistema de ayuda a la conducción para evitar la sobre velocidad de la circulación de los tranvías.

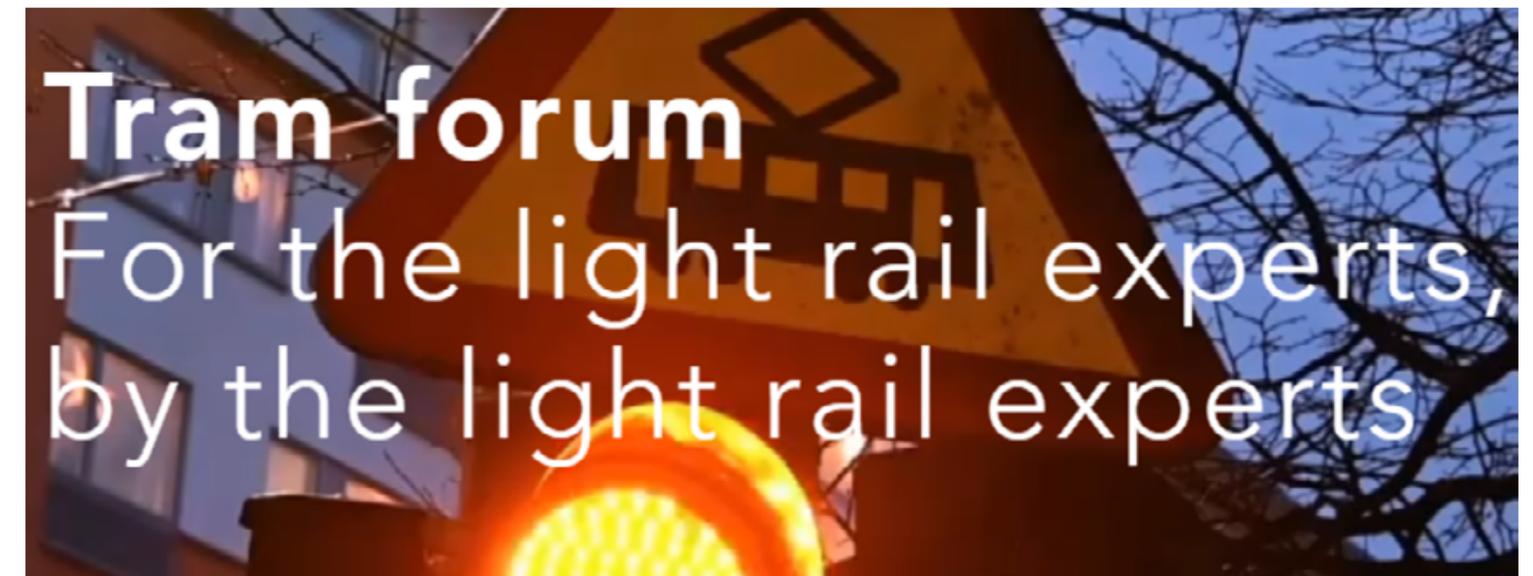


Raúl Parra intervino en las II Jornadas Técnicas Sobre Construcción y Mantenimiento Ferroviario

16 al 18 de octubre. En el bloque “Experiencias I+D+i para el diseño y mantenimiento de vías”, Raúl Parra, nuestro director de Proyectos expuso los resultados de los ensayos de corrientes vagabundas que hemos realizado sobre nuestra chaqueta aislante para carril de garganta extraíble, y que cumplen con los parámetros indicados en la UNE EN 50122-2:2023.

Este estudio se ha realizado bajo el marco del proyecto LIFERAIL, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad y liderado por ArcelorMittal junto al Centro Tecnológico Ceit.

Estas jornadas técnicas de la Universidad de Granada, celebradas recientemente, tienen como objetivo analizar y profundizar en los avances en materiales y su implicación en las infraestructuras ferroviarias.



Metrotenerife en TRAM FORUM 2024, Norrköping, Suecia

12 y 13 de noviembre. La ciudad sueca de Norrköping acogió una nueva edición de TRAM FORUM, la convención bianual organizada por la asociación tranviaria de los países nórdicos, que reúne a operadores, proveedores y entidades especializadas del sector ferroviario ligero.

Durante dos jornadas, se presentaron proyectos innovadores y soluciones técnicas orientadas a mejorar la operación y el mantenimiento de redes tranviarias en entornos urbanos. La edición de 2024 contó con la participación de representantes de más de 10 países, consolidando el evento como un

referente para el intercambio de conocimiento y experiencias en el ámbito de la movilidad guiada.

Metrotenerife participó activamente en este encuentro, con el objetivo de reforzar su posicionamiento internacional, establecer nuevos vínculos profesionales y compartir su experiencia en la gestión eficiente, segura y sostenible de sistemas tranviarios.



La comisión de ATUC sobre nuevas tecnologías arrancó con la presentación de Vía-Móvil

14 y 15 de noviembre. Metrotenerife participó en las comisiones sectoriales organizadas por ATUC, celebradas en Sevilla y Madrid.

En la Comisión de Nuevas Tecnologías, Marketing y Calidad, Rubén Franco, responsable de Software, presentó la aplicación Vía-Móvil, destacando su evolución como plataforma de movilidad y sus funcionalidades de billeteaje sin contacto mediante validación por códigos QR.

Por otro lado, en la Comisión de Accesibilidad Universal, celebrada en Metro de Madrid, Lucas de la Torre y Santiago Correa asistieron a las sesiones sobre accesibilidad en redes ferroviarias antiguas y colaboraciones con el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) del IMSERSO.

Los planes de expansión del transporte guiado en Tenerife se presentan en Rail Live! 2024

26 y 27 de noviembre. Metrotenerife participó en Rail Live!, celebrado en Zaragoza bajo el lema “Tecnología, innovación y estrategia para toda la cadena de valor ferroviaria”. En la sesión dedicada a los megaproyectos, nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, presentó los planes de expansión del transporte guiado en la isla, incluyendo la ampliación de las líneas del tranvía y el desarrollo del tren del sur. Además, expuso nuestras soluciones tecnológicas como SIMOVE, Vía-Móvil y la Chaqueta Aislante Extraíble, así como los servicios de consultoría que ofrecemos al sector.

Publicidad

Campañas de Promoción y Comunicación

A lo largo de 2024, Metrotenerife desplegó un completo plan de campañas de promoción y comunicación, con el objetivo de incentivar el uso del tranvía, informar sobre las actualizaciones del servicio y fomentar buenas prácticas entre los usuarios.

Estas acciones se desarrollaron de manera coordinada en los distintos canales de comunicación de la empresa, incluyendo soportes físicos en unidades y paradas, medios digitales, redes sociales, cuñas de radio y colaboraciones con medios locales.

Entre las principales líneas de actuación, destacan las campañas informativas sobre modificaciones puntuales en el servicio, así como la divulgación de las funcionalidades de la aplicación ten+ móvil, promoviendo su uso como canal ágil y eficiente para la gestión de títulos de viaje.

En el ámbito del comportamiento cívico, se reforzaron las acciones orientadas a promover el uso responsable del tranvía, el respeto al resto de usuarios y el cumplimiento de las normas básicas de convivencia. Paralelamente, se mantuvo una intensa labor divulgativa sobre la obligatoriedad de validar todos los títulos de transporte, incluidos

los abonos gratuitos, aspecto clave para el control de la demanda y la sostenibilidad del sistema. Como hito destacado del año, con motivo del 17º Aniversario del tranvía, se lanzó una campaña institucional bajo el lema “Cumplimos contigo”, centrada en reforzar la imagen de cercanía, compromiso y fiabilidad de Metrotenerife. La creatividad se adaptó a los distintos formatos y soportes, y tuvo una alta visibilidad en toda la red, obteniendo una excelente acogida por parte de los usuarios.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten calificar estas campañas como altamente exitosas, tanto por su impacto en la percepción pública de la marca, como por su contribución al crecimiento sostenido de la demanda y a la fidelización de los clientes habituales del servicio.



Portal de Transparencia

Transparencia como pilar de la gestión pública

Durante el mes de junio de 2025, y antes del cierre de la producción de la presente memoria, el Comisionado de Transparencia nos ha comunicado el resultado de nuestra calificación provisional de la evaluación del grado de transparencia del segundo semestre de 2023 y 2024 de Metrotenerife. En este sentido, Metrotenerife ha obtenido una puntuación provisional de 8,72 sobre 10 del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), colocándose en la posición 11 de un total de 37 empresas públicas del Cabildo Insular de Tenerife.

La nota definitiva se publicará una vez terminado el periodo de presentación de alegaciones y éstas hayan sido valoradas. Además de esta puntuación el Comisionado ha publicado las siguientes notas:

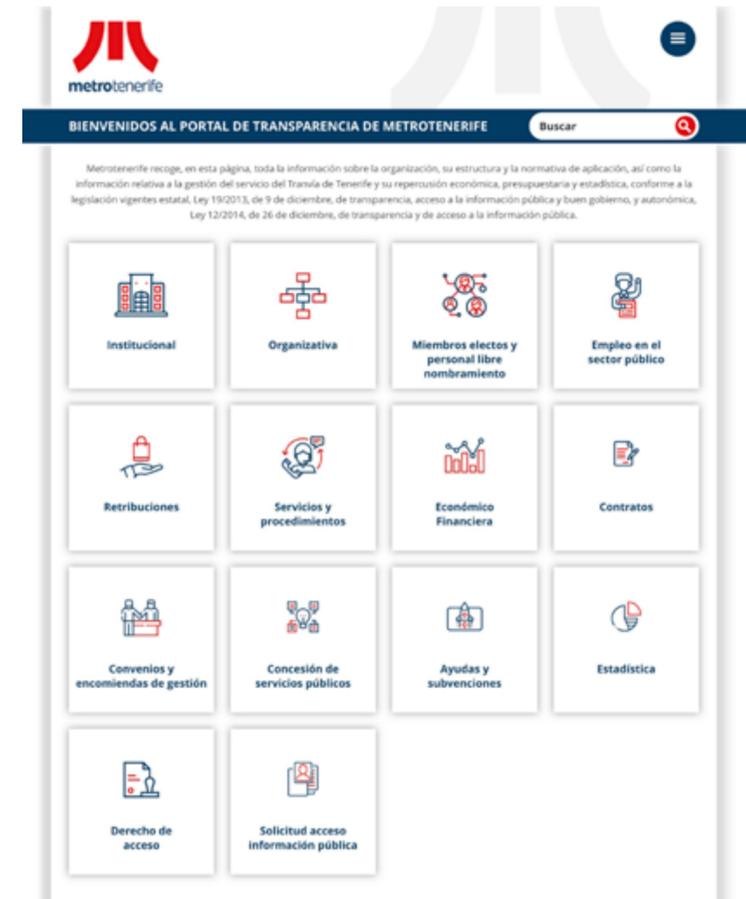
- En el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) Metrotenerife ha obtenido un 5,87 sobre 7.
- En el indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS), alcanza un 2,25 sobre 3.
- Un 8,12 de 10 para el Indicador de Cumplimiento de Publicidad Activa (ICPA).
- Y finalmente un 0,60 sobre 1 en el Índice de Transparencia Voluntaria (ITV).

Recordemos que el Índice de Transparencia de Canarias mide el mayor o menor grado de cumplimiento de las obligaciones informativas contempladas en la Ley de Transparencia de Canarias por las entidades públicas, por las corporaciones de derecho público y por las entidades privadas subvencionadas con más de 60.000 euros.

El histórico de notas obtenidas durante estos pasados años es el siguiente:

Nuestras notas

	2019		2020		2021		2022 - 1 ^{er} SEM 2023	
	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN
Índice Transparencia Canarias	9,9	9,11	9,97	9,69	10	10	10	9,94
Índice Ley Estatal	9,56	6,32	9,28	9,28	9,36	8,87	9,87	9,52





5

Año en Imágenes

Enero

Página 78

Febrero

Página 81

Marzo

Página 82

Abril

Página 85

Mayo

Página 88

Junio

Página 89

Julio

Página 92

Agosto

Página 93

Septiembre

Página 94

Octubre

Página 95

Noviembre

Página 97

Diciembre

Página 100



Enero

1 Enero



Actualización de nuestra web

Debido a la obsolescencia y a cuestiones de seguridad del soporte donde se alojaba la web corporativa, Metrotenerife procedió a migrar todos los contenidos a un nuevo sistema.

Se aprovechó esta circunstancia para renovar la imagen del portal, manteniendo la dirección habitual www.metrotenerife.com. En esta actualización se preservó la estructura original, con el objetivo de seguir ofreciendo la misma información en cada una de las secciones habituales.

Además, se tuvieron en cuenta los criterios del Esquema Nacional de Seguridad, normativa de obligado cumplimiento que aporta garantías frente a posibles ataques informáticos y asegura la estabilidad de la web.

2 Enero



El flamenco se subió al Tranvía

Un año más, Metrotenerife colaboró con el Festival Internacional Flamenco Romí de La Laguna, iniciativa que visibiliza la riqueza de la cultura gitana. La productora del festival contrató soportes publicitarios de la red tranviaria y se le ofreció la posibilidad de grabar un vídeo promocional a bordo de una unidad del tranvía con varios artistas reconocidos del género.

El vídeo, que invitaba al público a acudir al festival en tranvía, fue difundido a través de redes sociales, y la campaña publicitaria pudo verse también en los MUPIs de varias paradas.

10 Enero



Pablo Oromí, nuevo decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas de Santa Cruz de Tenerife

Metrotenerife felicitó a Pablo Oromí, ingeniero de la Dirección de Proyectos, por su elección como decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. La nueva junta directiva, presidida por Oromí, quedó conformada por un equipo de profesionales con amplia experiencia y representación territorial.

Enero

11 Enero



Tercera reunión de movilidad en el Cabildo

El Cabildo de Tenerife reunió a representantes institucionales, empresariales, universitarios y colectivos sociales en un nuevo encuentro estratégico sobre movilidad, en el que se alcanzó un respaldo unánime a las medidas impulsadas para mejorar la red viaria de la isla. Metrotenerife, representada por Eulalia García, presidenta de Metrotenerife, y el gerente Pedro Ribeiro, formó parte de este proceso de diálogo, aportando su visión técnica y su experiencia operativa.

Durante la reunión, presidida por Rosa Dávila, presidenta del Cabildo de Tenerife, se anunció

la intención de la Corporación insular de asumir la ejecución directa de nueve obras en enlaces estratégicos, con una inversión de 30 millones de euros. Estas actuaciones, que complementan el desarrollo del transporte público, contribuirán a mejorar la fluidez del tráfico mientras se avanza hacia soluciones estructurales como el desdoblamiento de la TF-1 y TF-5.

El compromiso conjunto refleja una apuesta firme por una movilidad más eficiente, sostenible y coordinada, donde Metrotenerife desempeña un papel protagonista en el diseño del nuevo modelo de transporte del área metropolitana.

16 Enero

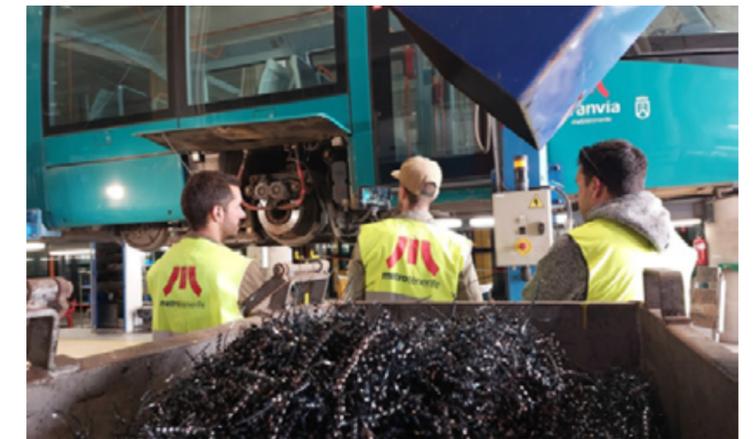


El Tranvía de Tenerife impulsa las acciones sociales de Cruz Roja

El gerente de Metrotenerife, Pedro Ribeiro, suscribió un convenio de colaboración con Heliodoro González, presidente provincial de Cruz Roja, para promocionar campañas e iniciativas sociales con motivo del 150 aniversario de la organización social en Canarias. Con motivo de la efeméride, Ribeiro trasladó en nombre de toda la plantilla una felicitación institucional, difundida en vídeo a través de redes sociales con el hashtag #150AñosCruzRoja en Canarias.

[▶ VER VÍDEO](#)

21 Enero



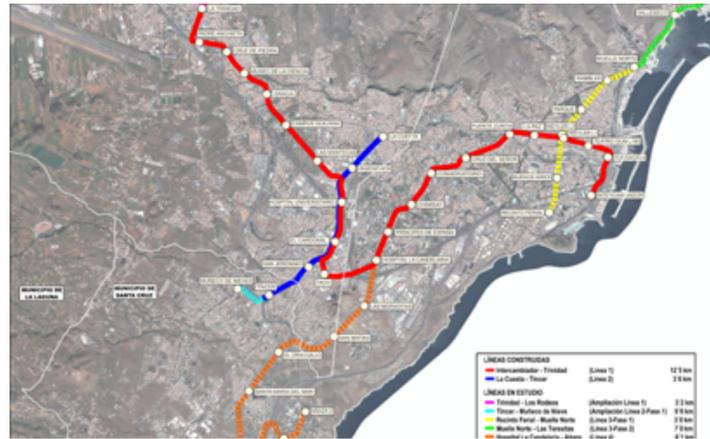
Tranvía de Tenerife, protagonista del programa 'Hecho Así' de Televisión Canaria

El programa "Hecho así", producido por Los Emotions para Televisión Canaria, dedicó un episodio al funcionamiento interno del Tranvía de Tenerife. Las cámaras accedieron a talleres, oficinas, la planta fotovoltaica y el PCC para mostrar al público el trabajo que hace posible la operativa diaria. El reportaje, emitido el 21 de enero, contó con la colaboración de distintos departamentos de la empresa, cuya implicación fue clave en el desarrollo de la producción.

[▶ VER VÍDEO](#)

Enero

26 Enero



El Cabildo acordó que la ampliación de la Línea 2 llegue hasta el Muñeco de Nieve

El Cabildo de Tenerife aprobó la ampliación de la Línea 2 del tranvía, entre La Cuesta y Tíncer, hasta la futura parada del Muñeco de Nieve, lo que supone la prolongación del trazado en unos nuevos 600 metros. Este proyecto, técnicamente consolidado y con interesante demanda potencial, se planificó en coordinación con el Ayuntamiento de Santa Cruz y se sometió a información pública. La ampliación se integra en la estrategia insular de movilidad sostenible y se alinea con los ODS y la Estrategia Canaria de Acción Climática.

31 Enero



Se flexibilizaron las condiciones de gratuidad del transporte público

Se introdujeron modificaciones en los requisitos para acceder a la bonificación total del transporte público. Los títulos como el Bono Residente Canario, Abono Joven, Abono mensual Sénior y Abono mensual para Personas con Discapacidad pueden renovarse gratuitamente si se han realizado un mínimo de 10 viajes en los 30 días previos.

Para facilitar el cumplimiento del requisito, también se permitió acreditar 30 viajes en un periodo de 90 días anteriores. Además, se permite a ciudadanos extranjeros a acceder a los

abonos mediante la presentación del pasaporte y el certificado de empadronamiento.

El Cabildo de Tenerife lanzó una campaña informativa en medios y redes para dar a conocer estas novedades.

Febrero

6 Febrero



Mejoras en accesibilidad en los Tranvías de Tenerife

Metrotenerife inició la adaptación interior de sus tranvías con el objetivo de aumentar el espacio y la comodidad para las personas con movilidad reducida. La nueva configuración incluyó la ampliación de zonas accesibles en los módulos centrales y la señalización de asientos prioritarios en las cabeceras de los tranvías.

Estas modificaciones facilitaron una mayor libertad de movimiento para usuarios en silla de ruedas o con



carritos de bebé, reforzando el compromiso de la empresa con una movilidad inclusiva. Los vehículos Citadis 302, ya reconocidos por su diseño de piso bajo y accesible, consolidaron al Tranvía de Tenerife como un referente en transporte público universal.

VER VÍDEO

22 Febrero



Balance del Carnaval

El Ayuntamiento de Santa Cruz presentó el balance de participación y movilidad del Carnaval, destacando el papel esencial del tranvía. Metrotenerife registró 429.753 validaciones, un 18 % más que en 2023. Las jornadas con mayor demanda fueron los viernes de Carnaval y de Piñata. El servicio de tranvías dobles operó con normalidad y sin incidencias, respaldado por el dispositivo de seguridad en la parada La Paz.

Al encuentro asistieron representantes del Ayuntamiento y, por parte de Metrotenerife, nuestro director comercial, Gonzalo Umpiérrez.



Marzo

1 Marzo



Nueva composición del Consejo de Administración

El 1 de marzo, la Junta General Extraordinaria y Universal de Metrotenerife, presidida por la responsable insular del Cabildo de Tenerife, Rosa Dávila, aprobó por unanimidad nuevas designaciones en el Consejo de Administración de la compañía.

Se incorporaron como nuevos miembros Domingo Galván Delgado, en representación del Ayuntamiento de La Laguna, y María Ana Franquet Navarro, como vocal, en sustitución de Cristina Ledesma Pérez y Manuel Fernando Martínez Álvarez, respectivamente.

5 Marzo



Nueva campaña de Tranvivencia para fomentar el uso responsable del Tranvía

Metrotenerife lanzó una nueva edición de su campaña de Tranvivencia, orientada a promover una utilización responsable del tranvía y una mejor convivencia entre los usuarios. La iniciativa tuvo en cuenta las sugerencias y comentarios trasladados por los propios pasajeros. En esta ocasión, las recomendaciones publicadas en diversos diseños se centraron en mensajes como: “Cuando entres al tranvía, sitúate a lo largo de todo el espacio. No te quedes junto a las puertas”, “Deja salir antes de entrar”, “Respetar los espacios para personas con movilidad reducida” y “¡Cuidemos nuestra higiene personal! No a los malos olores a bordo”.

Esta última recomendación, en particular, despertó el interés de diversos medios de comunicación, lo que permitió a Metrotenerife dar mayor difusión a esta campaña que la empresa desarrolla con regularidad como parte de su estrategia de concienciación ciudadana.

Marzo

6 Marzo



Nos sumamos a la iniciativa “Las Matemáticas que nos transportan”

Un año más, Metrotenerife colaboró con la Facultad de Ciencias de la Universidad de La Laguna (ULL) con motivo del Día Internacional de las Matemáticas, celebrado el 14 de marzo.

A lo largo del mes, se cedieron MUPIs en paradas y espacios publicitarios en el interior de los tranvías para la difusión de la campaña “Las Matemáticas que nos transportan”, cuyos retos aritméticos invitaron a reflexionar y entretenerse con números a los usuarios del servicio.



La acción, dinamizada también en redes sociales, fue promovida por el Aula Cultural Matemática Divulgativa y la Sección de Matemáticas de la ULL, con el objetivo de destacar la presencia cotidiana de las matemáticas, especialmente en ámbitos como el transporte público.

Los carteles expusieron diversos problemas matemáticos, cuyas soluciones se compartieron posteriormente a través de redes sociales tanto de la facultad como de Metrotenerife. Según los comentarios recibidos, la iniciativa resultó amena y bien valorada por los pasajeros.

6 Marzo



Impulso estatal al desarrollo ferroviario en Canarias

El ministro de Transportes y Movilidad Sostenible, Óscar Puente, acordó en Madrid con el Gobierno de Canarias y los cabildos de Tenerife y Gran Canaria la creación de un grupo de trabajo técnico para avanzar en la implantación de una red ferroviaria en ambas islas. Este equipo analizará la viabilidad y el desarrollo de los proyectos ferroviarios orientados a mejorar la movilidad sostenible y conectar los principales núcleos urbanos con los aeropuertos. La medida refuerza el compromiso estatal con la movilidad canaria, al que en 2023 se destinaron más de 1.287 millones de euros entre subvenciones al transporte público y actuaciones en infraestructuras viarias.

6 Marzo



El tren San Isidro-Adeje, prioridad para el Cabildo Insular de Tenerife

El Cabildo de Tenerife, mediante su presidenta Rosa Dávila, anunció que el Tren San Isidro-Adeje será una prioridad estratégica de esta legislatura. Este primer tramo del Tren del Sur cubrirá una zona con más de medio millón de desplazamientos diarios en coche. Con una inversión estimada de 800 millones de euros y una previsión de 20 millones de pasajeros al año, se perfila como la segunda línea de cercanías más relevante de España. Tras reunirse con el Ministerio de Transportes, se acordó crear un grupo técnico con representantes del Gobierno de Canarias y de los cabildos de Tenerife y Gran Canaria para analizar la viabilidad de los proyectos ferroviarios en ambas islas.

Marzo

11 Marzo



Metrotenerife presentó a la Universidad de La Laguna la App ten+vao para el uso del vehículo compartido

La consejera de Movilidad del Cabildo Insular y presidenta de Metrotenerife, Eulalia García, mantuvo una reunión técnica con responsables de la Universidad de La Laguna (ULL) para presentar la funcionalidad de la aplicación digital ten+vao, desarrollada por Metrotenerife en colaboración con la empresa Avantic. Esta plataforma facilita el uso del vehículo compartido como alternativa de movilidad sostenible en la isla. A la reunión asistieron Pedro Ribeiro, gerente de Metrotenerife; Candela Díaz García, vicerrectora de Sostenibilidad e Infraestructuras de la ULL; Jorge

Herrera Piñero y Juan Carlos Hernández Perdomo, jefes del área TIC de la universidad; y Niobé Jerez, técnica de Sistemas de Información del Cabildo. Víctor Durán, consultor de Avantic, junto a Rubén Franco y Javier Martín, del área de Software e Ingeniería de Sistemas de Metrotenerife, expusieron los aspectos técnicos y operativos de la aplicación, que en 2018 fue galardonada con los Global Light Rail Awards en las categorías de 'Mejor iniciativa ambiental y de sostenibilidad' y 'Visión del año'. Esta acción reafirmó la voluntad del Cabildo de Tenerife de seguir avanzando, en colaboración con otras instituciones, en soluciones digitales orientadas a una movilidad más eficiente y compartida.

[▶ VER VÍDEO](#)

22 Marzo



El Certamen de cine 'El Tranvía' clausuró su cuarta edición

Metrotenerife participó, a través de Santiago Correa y Rebeca Estévez, en la gala de clausura del IV Certamen de Cortos de Cine 'El Tranvía', organizado por la Asociación Cultural Cueva de Unicornios en el Centro Ciudadano El Tranvía-La Cuesta.

Durante tres días, se proyectaron 19 cortometrajes, siendo la obra *En un segundo*, de Pablo Fajardo, la gran vencedora, al recibir los premios Unicornio a la mejor dirección, interpretación, guion y corto.

Desde Metrotenerife se apoyó esta iniciativa por su valor cultural y por la estrecha colaboración

que se mantiene con la asociación, históricamente vinculada al Centro Cultural El Tranvía de La Cuesta, donde aún se conserva la chimenea de la antigua estación del tranvía del siglo pasado.

Abril

4 Abril



Alumnos de los IES Salesianos y El Sobradillo y del CIFP La Laguna conocieron la electromecánica del Tranvía

Estudiantes de las áreas de Automoción de los IES Los Salesianos y El Sobradillo, así como de Electromecánica del CIFP La Laguna, realizaron una visita técnica a las instalaciones de Metrotenerife para conocer de cerca la tecnología aplicada en el mantenimiento y funcionamiento de los tranvías. Santiago Correa, responsable de Comunicación de Metrotenerife, ofreció una presentación general de la empresa. Posteriormente, Rafael Ros, jefe de Taller, profundizó en aspectos relacionados con

el análisis, mantenimiento y revisión de equipos y dispositivos electromecánicos. La actividad concluyó con una visita guiada a la zona de talleres, donde los alumnos pudieron observar directamente los elementos técnicos descritos durante la sesión.

12 Abril



El Big Data del Tranvía sorprendió a la Cátedra Cajasiete BOB de la Universidad de La Laguna

SIMOVE fue uno de los sistemas que más interés generó durante la visita de la Cátedra Cajasiete de Big Data, Open Data y Blockchain de la Universidad de La Laguna, que destacó en su perfil de LinkedIn: “Sin duda, son estos casos los que ponen el ‘Big’ en Big Data”. Rubén Franco, responsable de Software, expuso las herramientas desarrolladas por Metrotenerife para el control y gestión de procesos como la ciberseguridad, la explotación de datos y los interfaces de sistemas. Por su parte, Santiago Correa, responsable de Comunicación, presentó una visión general de la empresa, desde su

constitución hasta la implantación de la red tranviaria y el desarrollo de soluciones tecnológicas propias. El equipo de la Cátedra Cajasiete BOB que nos visitó estuvo compuesto por José Luis Roda García, director de la Cátedra; Isabel Sánchez Berriel, profesora universitaria del dpto. de Ingeniería Informática y de Sistemas; Carlos Martín Galán, gerente de Informática del Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC); Cristo Rodríguez Pérez, analista de datos de Cajasiete; y Raúl Martín Rigor, colaborador de la cátedra.

Abril

17 Abril



El Tranvía celebra los 90 años de Radio Club Tenerife

Con el lema “Gracias por permitirnos ser parte de tu vida”, uno de los tranvías de Metrotenerife comenzó a circular con la imagen conmemorativa del 90º aniversario de Radio Club Tenerife, emisora decana en el Archipiélago.

La iniciativa visibiliza una trayectoria marcada por la cercanía y el compromiso informativo. El acto de presentación tuvo lugar en la parada Intercambiador, con la presencia de la presidenta del Cabildo de Tenerife Rosa Dávila, el gerente de Metrotenerife Pedro Ribeiro, la directora de Radio Club Lourdes Santana y parte del equipo de la emisora.

Durante el encuentro, se destacó el papel de la radio como compañera en la vida diaria de miles de oyentes durante nueve décadas y su apoyo al tranvía desde sus inicios como símbolo de modernidad y progreso en Tenerife.

22 Abril



Sobresaliente en índice de transparencia

Según el último informe del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias —correspondiente al año 2022 y al primer semestre de 2023— Metrotenerife volvió a obtener una calificación sobresaliente, con un 9,94 sobre 10 en el Índice de Transparencia. La puntuación, basada en los contenidos publicados en el Portal de Transparencia, situó a Metrotenerife entre las diez entidades más transparentes del Cabildo Insular de Tenerife, superando la media de las 39 entidades analizadas, que se ubicó en 8,47. Este reconocimiento fue otorgado por la Comisión de Transparencia de Canarias, órgano creado por la Ley Canaria de Transparencia para velar por el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública.

23 Abril



El Viaje de Galdós en el Tranvía de Tenerife

Con motivo del Día del Libro, el 23 de abril, Metrotenerife impulsó una acción especial: los primeros tranvías en circulación esa mañana partieron con ejemplares de La novela en el tranvía, de Benito Pérez Galdós, distribuidos en cada uno de sus asientos. A lo largo de la jornada, se continuó repartiendo esta obra entre los pasajeros en las paradas y a bordo, generando una positiva acogida entre los usuarios y una activa respuesta en redes sociales, donde se celebró la iniciativa como una forma original y efectiva de fomentar la lectura.

[▶ VER VÍDEO](#)

Abril

23 Abril



La moda toma el Tranvía

El tranvía se vistió con la imagen promocional de la Feria Internacional de la Moda de Tenerife 2024, que se celebró del 6 al 9 de junio.

Cada año este evento se consolida como referente nacional e internacional de la industria textil, apostando por la moda sostenible, la artesanía, la belleza y las nuevas tendencias. Metrotenerife se suma así al impulso del Cabildo por convertir la isla en un escaparate de talento y proyección comercial.

25 Abril



Instalación de normas de seguridad en la plataforma del Tranvía

Metrotenerife continúa reforzando la señalización de seguridad en la plataforma tranviaria, colocando nueva cartelería en el entorno de las vías, dirigida a recordar a peatones y usuarios la importancia de utilizar los pasos habilitados para cruzarlas.

Esta acción forma parte de una campaña iniciada el año anterior para reducir conductas imprudentes, como transitar sobre las vías o cruzarlas de manera incorrecta, especialmente en varios tramos con alta afluencia de peatones, como las áreas donde se concentran varios centros educativos.

30 Abril



Aprobado el proceso de estabilización de empleo público de Metrotenerife

El Consejo de Administración de Metrotenerife aprobó la contratación como personal laboral fijo de seis profesionales, en el marco del proceso extraordinario de estabilización del empleo público temporal de larga duración regulado por la Ley 20/2021, de 28 de diciembre.

Los nuevos trabajadores fijos fueron: un Ingeniero Superior de Caminos, Canales y Puertos; dos Ingenieros Industriales; un Técnico de Desarrollo; un Agente de Almacén; y un Técnico de Mantenimiento de Instalaciones Fijas.

Mayo

1 Mayo



La Agencia Canaria de Investigación conoció los proyectos tecnológicos de Metrotenerife

Pedro Ribeiro, Rubén Franco y Santiago Correa recibieron en la sede de Metrotenerife a Javier Franco, director general de la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información del Gobierno de Canarias.

Durante el encuentro se presentaron las principales líneas de actividad de la empresa, con especial énfasis en el asesoramiento técnico, la explotación del servicio y el desarrollo de soluciones innovadoras en el ámbito de la movilidad.

15 Mayo



Visita Institucional del nuevo comisario provincial del Cuerpo Nacional de Policía

El gerente de Metrotenerife, Pedro Ribeiro, recibió la visita institucional del nuevo comisario provincial del Cuerpo Nacional de Policía, Eloy Ramón López. Durante la visita se realizó una presentación de la empresa y un recorrido por las instalaciones, con especial atención al Puesto de Control Central (PCC), desde donde se supervisa la operación de toda la red. Los equipos de Operación, Comunicación, Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Material Móvil expusieron los aspectos más relevantes de la gestión del servicio.

15 Mayo



Metrotenerife se reunió con el Instituto Nacional de Silicosis

La dirección de Metrotenerife y el comité de huelga mantuvieron una reunión de trabajo con técnicos del Instituto Nacional de Silicosis (INS), quienes detallaron la metodología y criterios del estudio de exposición al polvo de sílice.

Este encuentro permitió dar cumplimiento al compromiso adquirido con el comité y facilitó la suspensión parcial de la huelga. El INS, con sede en Asturias, es el centro de referencia nacional en prevención de enfermedades respiratorias de origen laboral.

16 Mayo



Primera reunión técnica de los trenes canarios en Madrid

El Gobierno de Canarias y el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible celebraron en Madrid la primera reunión técnica sobre los proyectos ferroviarios de Tenerife y Gran Canaria. La consejera insular de Movilidad y presidenta de Metrotenerife, Eulalia García, participó en representación de la empresa, acompañada por el director de Proyectos, Raúl Parra, y otros representantes del Cabildo y de Ferrocarriles de Gran Canaria. García calificó el encuentro como muy positivo y subrayó la necesidad de asegurar una financiación plurianual para poder desarrollar estos proyectos con estabilidad y continuidad.

Junio

1 Junio

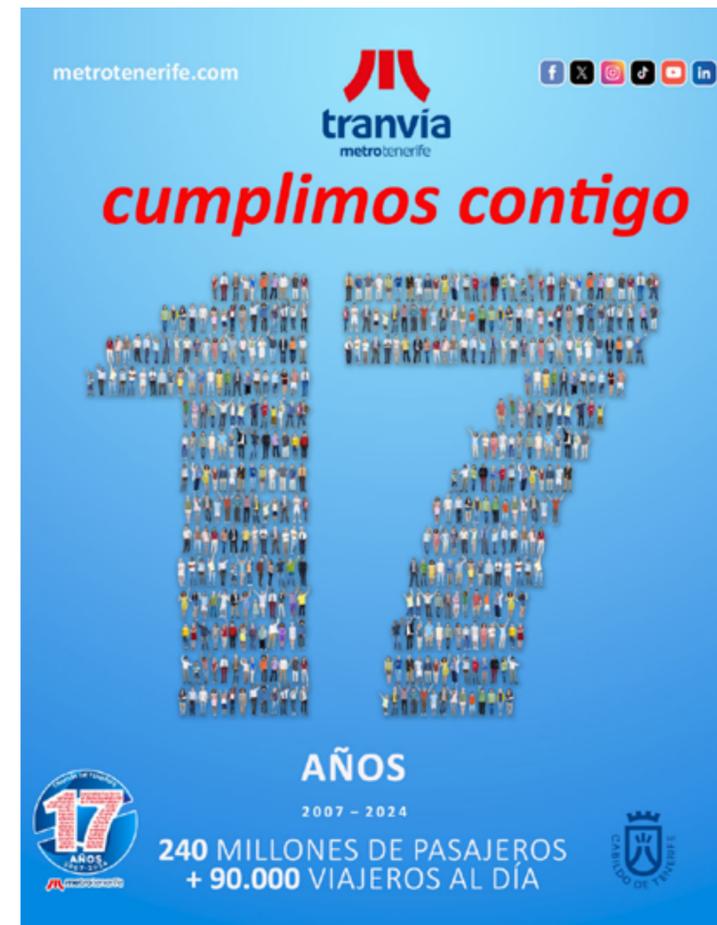


Nuevas agarraderas en los tranvías para mejorar la comodidad y seguridad

Desde el mes de junio, Metrotenerife ha iniciado la instalación progresiva de nuevas agarraderas en el interior de las unidades tranviarias. Esta actuación, centrada en mejorar la comodidad y la seguridad de los viajeros durante el trayecto, responde a las sugerencias recogidas en estudios de satisfacción y forma parte del compromiso continuo de la compañía con la mejora de la experiencia del usuario.

VER VÍDEO

2 Junio



El Tranvía de Tenerife cumplió 17 años de servicio con más de 240 millones de pasajeros transportados

Metrotenerife conmemoró el 17º aniversario del Tranvía de Tenerife, inaugurado el 2 de junio de 2007. Desde entonces, ha transportado a más de 240 millones de personas, con una media actual de 90.000 usuarios diarios y cobertura para el 66 % de la población del área metropolitana.

Con dos líneas y un trazado de 16 kilómetros, el servicio se ha consolidado como un modelo de transporte eléctrico, eficiente y sostenible. Además de mejorar la calidad del aire, el tranvía ha recibido una alta valoración ciudadana, especialmente en aspectos como la puntualidad y el respeto al medioambiente. Metrotenerife se posicionó también como empresa referente en consultoría e innovación tecnológica, exportando soluciones como SIMOVE y Vía-Móvil (actual ten+móvil) a proyectos en distintos continentes.

5 Junio

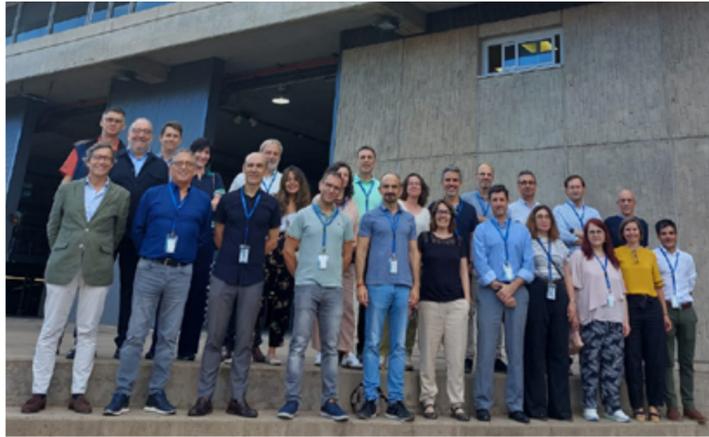


Intercambio de experiencias con TRAM

Recibimos la visita del equipo de Marketing y Atención a Clientes de TRAM Operadora, representado por Maribel Aira y Núria Pairés. Durante el encuentro, se abordaron buenas prácticas en áreas clave como Atención al Cliente, Marketing, Información al Usuario, RSE y Comunicación Interna. La jornada permitió compartir metodologías, herramientas y proyectos con el objetivo común de seguir mejorando la experiencia del usuario y el compromiso con el equipo humano.

Junio

6 y 7 Junio



Metrotenerife presentó sus mejoras de accesibilidad ante operadores nacionales

Metrotenerife fue anfitriona de la Comisión de Accesibilidad de Modos Ferroviarios de ATUC, coincidiendo con la conmemoración del 17º aniversario del servicio tranviario.

La empresa recibió en sus instalaciones a una veintena de representantes de operadores nacionales, como Euskotren, Metro de Madrid, Metro Bilbao, Renfe, TMB Barcelona y Titsa.

Durante la jornada, se realizó una visita técnica para mostrar las últimas mejoras de accesibilidad implementadas en los tranvías, desarrolladas



con asesoramiento de Sinpromi y valoradas positivamente por entidades como la ONCE y Queremos Movernos. Las modificaciones incluyeron mayor espacio en los módulos centrales y más plazas para personas con movilidad reducida.

Asimismo, se abordaron temas como accesibilidad digital, señalética inclusiva y diseño universal en estaciones. También se presentaron los avances del grupo de trabajo sobre armonización de pictogramas, tras un proceso de validación participativa con distintos perfiles cognitivos.

10 Junio



La artesanía tradicional llega al área metropolitana

Metrotenerife presentó un tranvía serigrafiado con la imagen de la primera Muestra de Oficios Artesanos de Taganana, que se celebró en este enclave de Anaga el 27 de julio.

En el acto participaron el consejero de Empleo y Educación Efraín Medina, la concejala-presidenta del Distrito Anaga Gladis de León y representantes del sector artesano.

La iniciativa, impulsada junto a la Empresa Insular de Artesanía y el Consejo Sectorial de la Indumentaria de Tenerife, pone en valor la vestimenta tradicional y los oficios como parte esencial del patrimonio cultural insular.

Junio

18 Junio



Un centenar de personas disfrutó de los 'Cuentacuentos en el Tranvía'

Con motivo del 17.º aniversario del Tranvía de Tenerife y los 150 años de Cruz Roja, ambas entidades organizaron una edición especial de los 'Cuentacuentos en el Tranvía'. Cerca de un centenar de niños, niñas y sus familias participaron en esta actividad familiar celebrada en las cocheras de Metrotenerife, que se transformaron en un escenario mágico para las historias narradas por el Grupo Morgallana, Los Cuentos de Sira y Sara Malagola, con presentación a cargo de Lidia María Gómez.

El evento, que se celebró por segunda vez en las instalaciones de la compañía, tuvo un carácter solidario: los fondos recaudados se destinaron a la labor social de Cruz Roja. Además, se celebró una tómbola con numerosos premios, y cada entrada incluyó un boleto para el Sorteo del Oro.

Esta iniciativa consolidó la colaboración entre ambas entidades, reforzando el compromiso de Metrotenerife con la cultura, la infancia y la inclusión social, al tiempo que posicionó el transporte público como espacio de encuentro y participación comunitaria.

26 Junio



Metrotenerife, finalista en los Premios Atlántico Hoy 2024

La tercera edición de los Premios a las Mejores Iniciativas Empresariales de Atlántico Hoy tuvo lugar en el Hotel Mencey, con Metrotenerife nominada en la categoría de Transporte, junto a Fred Olsen Express, que resultó finalmente galardonada. Atlántico Hoy destacó la trayectoria de Metrotenerife como operador público de referencia en el área metropolitana de Tenerife, subrayando su capacidad para ofrecer un sistema de transporte ferroviario seguro, eficiente y sostenible, comprometido con la excelencia y la innovación.

Julio

6 Julio



La Casa del Vino, protagonista en el Tranvía

El Cabildo y la Fundación Tenerife Rural presentaron un tranvía rotulado con la imagen de la Casa del Vino, destacando su papel como espacio emblemático para la promoción de productos locales, la cultura enogastronómica y la celebración de eventos. El consejero del Sector Primario, Valentín González Évora, subrayó que esta acción promocional busca atraer a nuevos visitantes a un lugar con una oferta única en la isla.

La campaña estuvo activa durante dos meses, reforzando la visibilidad de esta infraestructura a través del recorrido diario del tranvía entre Santa Cruz y La Laguna.

16 Julio



MetroTenerife, nueva 'Empresa con Corazón' de Cáritas Tenerife

Pedro Ribeiro y Juan Rognoni, gerente de MetroTenerife y director de Cáritas Diocesana de Tenerife respectivamente, suscribieron un acuerdo de colaboración para trabajar conjuntamente en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad.

Con esta alianza, MetroTenerife se adhirió a la iniciativa nacional 'Empresas con Corazón de Cáritas', un proyecto que promueve la implicación del tejido empresarial en las acciones sociales de la institución.

19 Julio



Alstom inició las pruebas para la sustitución de la arena de sílice

Durante el mes de julio, MetroTenerife, en coordinación con técnicos de Alstom, llevó a cabo pruebas dinámicas en los sistemas de frenado de los tranvías, en el marco del estudio para sustituir la arena de sílice por silicato de calcio. Las pruebas, realizadas en horario nocturno para no interferir en el servicio, simulaban condiciones de carga máxima mediante el uso de bidones de agua.

Alstom, fabricante de los Tranvías de Tenerife, fue contratada mediante licitación, siendo la única empresa autorizada para validar alternativas que cumplen con los requisitos de seguridad y rendimiento exigidos para este sistema.

Agosto

1 Agosto



El Cabildo y Metrotenerife promocionaron la campaña de abonos del CB Canarias

El Cabildo de Tenerife, a través de Metrotenerife, renovó su colaboración con el Club Baloncesto Canarias para la campaña de abonos de la temporada 24/25.

Bajo el lema 'Este equipo se lleva dentro', la campaña se difundió durante el mes de agosto en los MUIPs de distintas paradas del tranvía.

El acto de presentación tuvo lugar en la parada Fundación, con la participación de

Eulalia García, presidenta de Metrotenerife, Félix Hernández, presidente del CB Canarias, y Pedro Ribeiro, gerente de Metrotenerife.

Además del soporte visual en la red del tranvía, promovimos la campaña en redes sociales, mientras que el Club Baloncesto Canarias incentivó el uso del tranvía entre su afición. Como parte del acuerdo, se sortearon entradas entre los usuarios, fomentando el transporte público como una opción sostenible y vinculada al ocio y al deporte.

8 Agosto



Metrotenerife publicó su Memoria Anual 2023 con cifras récord de demanda

Metrotenerife hizo pública en su web corporativa la Memoria Anual 2023, donde se detalló el balance de actividad del ejercicio anterior. El documento reflejó un hito para el operador insular: el servicio alcanzó los 22,7 millones de viajeros, marcando una cifra histórica y consolidando la tendencia ascendente en la demanda.

La satisfacción ciudadana continuó siendo elevada, con una nota media de 8,18 sobre 10, destacando especialmente valores como puntualidad, respeto al medioambiente, accesibilidad y calidad del servicio.

En el ámbito energético, se registró una producción de más de 1,3 millones de kWh a través de la planta fotovoltaica de Metrotenerife, lo que supuso más del 14 % del consumo total. A ello se sumó el 34 % de energía recuperada mediante el sistema de frenado regenerativo.

La memoria también puso en valor la labor de asistencia técnica internacional de la compañía, con proyectos en países como Senegal, Bolivia, Ecuador, Israel y Albania, además de colaboraciones con otros operadores nacionales.

Septiembre

4 Septiembre



El Cabildo colaboró en la promoción del Costa Adeje Tenerife Egatesa

El Cabildo de Tenerife, a través de Metrotenerife y Titsa, se sumó a la promoción de la campaña de abonados del club de fútbol Costa Adeje Tenerife Egatesa.

Ambas entidades públicas de transporte cedieron espacios publicitarios en sus instalaciones, vehículos y canales digitales para dar visibilidad al equipo durante la Liga F.

La colaboración incluyó el uso de MUPIs en paradas del tranvía, difusión en redes sociales, sorteos de

entradas y acciones especiales como la rotulación de vehículos, vinilado de tranvías y emisión de spots promocionales en las guaguas de Titsa.

La consejera insular de Movilidad y presidenta de Metrotenerife, Eulalia García, destacó que esta alianza formó parte del compromiso del Cabildo con el deporte local. Por su parte, Sergio Batista, presidente del club, agradeció el respaldo institucional recibido.

[▶ VER VÍDEO](#)

20 Septiembre



El Tranvía difunde la Feria Tricontinental de Artesanía

El Cabildo de Tenerife rotuló dos tranvías con la imagen promocional de la 7ª edición de la Feria Tricontinental de Artesanía, dedicada este año a Portugal.

El acto de presentación, celebrado en la parada Intercambiador, contó con el consejero de Empleo y Educación Efraín Medina, quien destacó la participación de más de 200 artesanos de tres continentes y la dimensión intercultural del evento.

La Feria, que se celebró entre el 26 de octubre y el 3 de noviembre, convirtió a Tenerife en epicentro del arte y la tradición artesanal internacional, con una extensa agenda de actividades, talleres y exhibiciones.

Octubre

3 Octubre



Campaña contra el Cáncer de Mama ‘Una de cada 8’ en paradas del Tranvía

Con motivo del Día Mundial contra el Cáncer de Mama, Metrotenerife y el Cabildo de Tenerife renovaron su colaboración con la asociación Ámate para impulsar la campaña de sensibilización ‘Una de cada 8’.

Durante el mes de octubre, se cedieron MUPIs en 17 paradas de tranvía y se reforzó la visibilidad de la campaña a través de redes sociales.

La consejera insular de Movilidad y presidenta de Metrotenerife, Eulalia García, y la presidenta de Ámate, Mari Carmen Bonfante, presentaron la

acción en la parada Fundación, acompañadas de Pedro Ribeiro, gerente de Metrotenerife, Tomás Martín de Publiservic, el fotógrafo Fausto García, y las mujeres que han enfrentado el cáncer de mama y han sido las protagonistas de la campaña.

Esta colaboración con Ámate cumplió su décimo aniversario, consolidándose como parte fundamental del Plan de Responsabilidad Social Corporativa de Metrotenerife.

9 Octubre



La seguridad, clave para la convivencia en el Tranvía

El Tranvía de Tenerife se reafirmó como un sistema eficaz, accesible y seguro. A pesar del crecimiento sostenido de la demanda —más del 50 % desde 2019 y una media diaria de 90.000 usuarios—, la siniestralidad se mantuvo baja. Durante 2024 se registró un descenso en colisiones (19 frente a 28 en ejercicios anteriores), aunque se contabilizaron 7 atropellos, principalmente por distracciones de peatones. Metrotenerife continuó reforzando sus campañas de seguridad vial, recordando normas básicas como el respeto a la señalización, el uso de pasos habilitados y la atención al entorno. Estas acciones se complementaron con mensajes informativos en vehículos y paradas, cartelería preventiva y mejoras en la señalética.

20 Octubre



Apoyo a la iniciativa universitaria “Fórmula Student ULL Dynamics”

Metrotenerife firmó un convenio con la Fundación General de la Universidad de La Laguna para apoyar el proyecto formativo “Fórmula Student ULL Dynamics”, mediante el cual estudiantes de Ingeniería desarrollaron un monoplaza 100 % eléctrico para competir en el campeonato internacional universitario que se celebrará en Montmeló en 2025.

El proyecto, liderado por el catedrático Carmelo Militello, representó la continuidad del compromiso de Metrotenerife con la formación práctica y el talento universitario.

[▶ VER VÍDEO](#)

Octubre

29 Octubre



Avances en financiación ferroviaria para Canarias

La Dirección General del Sector Ferroviario del Ministerio de Transportes se reunió con representantes del Gobierno de Canarias y los cabildos de Tenerife y Gran Canaria para definir la financiación de los proyectos ferroviarios insulares. Se acordó que un convenio sería la mejor vía para asegurar una financiación plurianual y estable. La siguiente fase será una reunión con el ministro Óscar Puente para formalizar el acuerdo y posibilitar la inclusión de estas infraestructuras en la red estatal y el acceso a fondos europeos.

29 Octubre



Visita de la directora general de Movilidad del Gobierno de Canarias

La directora general de Movilidad del Gobierno de Canarias, María Fernández, visitó Metrotenerife para conocer en detalle su actividad como operador y consultora ferroviaria. Durante la jornada, fue acompañada por Eulalia García y Pedro Ribeiro, así como por nuestros compañeros Ignacio Teresa, Raúl Parra y Rubén Franco, quienes presentaron las capacidades tecnológicas y organizativas de la compañía. María Fernández elogió la autosuficiencia tecnológica de Metrotenerife y presentó el proyecto Mobility Lab, una herramienta para analizar hábitos de movilidad en Canarias.

Noviembre

7 Noviembre



“Islenior”: una campaña para fomentar el envejecimiento activo

Metrotenerife presentó en la parada Intercambiador el tranvía rotulado con la imagen de la campaña “Islenior”, promovida por la Consejería de Acción Social del Cabildo de Tenerife. La iniciativa, que busca garantizar un envejecimiento digno y activo, contempla medidas como el acceso gratuito al transporte público para mayores y una programación participativa. La presentación contó con la presencia de la consejera Insular de Acción Social, Inclusión y Voluntariado Águeda Fumero, y la directora insular de Acción Social Yolanda Baumgartner, quienes subrayaron la importancia de visibilizar los derechos y aportaciones del colectivo sénior en la isla.

8 Noviembre



Metrotenerife refuerza su participación en el proyecto europeo LIFERAIL

Metrotenerife participó en la reunión anual de seguimiento del proyecto europeo LIFERAIL, centrado en la reparación de raíles mediante tecnología láser DED, como solución innovadora y sostenible para prolongar su vida útil. La iniciativa, financiada por el Ministerio de Ciencia e Innovación a través de fondos europeos NextGenerationEU, reúne a entidades de referencia como ArcelorMittal, CEIT, COPASA y la Fundación IDONIAL.

Desde diciembre de 2022, personal técnico de los departamentos de Proyectos y Mantenimiento de Metrotenerife ha venido colaborando activamente en los distintos hitos del proyecto. En el encuentro

celebrado el 8 de noviembre se revisaron los avances y se trazaron los próximos pasos hacia 2025, destacando el papel estratégico que asumirán CEIT y Metrotenerife en el diseño de las condiciones de validación del sistema de reparación. La compañía es, además, el único operador nacional implicado en esta ambiciosa iniciativa de I+D+i a escala europea.

12 Noviembre



Visita de estudiantes de la Universidad Europea de Canarias

Alumnos de primer curso de Publicidad de la Universidad Europea de Canarias visitaron Metrotenerife para conocer las estrategias de comunicación y publicidad institucional que desarrolla la empresa. Durante la jornada, se ofreció una charla formativa centrada en campañas, medios y acciones de responsabilidad social aplicadas al transporte público.

Noviembre

13 Noviembre



Intercambio técnico con el operador de Bratislava

Vladimir Rafaj, director de Operaciones de la empresa de Tranvías de Bratislava (Dopravny podnik Bratislava), visitó Metrotenerife para conocer el modelo de gestión de la red tinerfeña.

Durante su estancia, estuvo acompañado por Martin Smolen, de Gran Canaria Travel, y fue atendido por personal técnico de la compañía, que explicó los protocolos operativos, departamentos y talleres.

17 Noviembre



Un día de clase en Metrotenerife

Durante el mes de noviembre, Metrotenerife recibió la visita de alumnos del ciclo formativo de Automoción del Colegio Salesianos y del IES El Sobradillo.

Rafael Ros, jefe de Taller, ofreció una charla sobre el transporte guiado y las particularidades técnicas del sistema tranviario, completando la actividad con una visita a las instalaciones.

19 Noviembre



El Tranvía de Tenerife alcanzó la cifra interanual de 25 millones de pasajeros

Metrotenerife alcanzó en octubre una cifra histórica de 25.041.194 validaciones interanuales, superando por primera vez los 25 millones de pasajeros transportados en un periodo de doce meses.

Este récord coincidió con un incremento de la demanda del 3,55 % respecto al mismo mes de 2023, con más de 2,3 millones de pasajeros registrados en octubre. Durante la última semana del mes, se contabilizaron 456.667 validaciones, de las cuales más del 88 % correspondieron a abonos gratuitos y casi el 30 % se realizaron mediante la aplicación ten+móvil.

25 Noviembre



Atletas sin Fronteras reconoció la labor de Metrotenerife en accesibilidad

La ONG Atletas sin Fronteras reconoció el compromiso de Metrotenerife con la accesibilidad universal, destacando sus altos estándares de servicio. Santiago Correa, responsable de Comunicación, representó a la empresa en la Gala de la Inclusión celebrada en Candelaria. El presidente de honor, Juan Antonio Cabrera Ramos "Toño", entregó el reconocimiento, agradeciendo el apoyo a un proyecto humilde pero útil para la sociedad. La gala incluyó actuaciones musicales, entrega de premios y la presentación del libro con relatos del Concurso Literario 'Juan Antonio Cabrera Ramos'.

Noviembre

27 Noviembre



Formación en accesibilidad para los revisores

El personal de fiscalización y ventas de Metrotenerife recibió una nueva formación especializada en atención a personas con discapacidad.

El curso, impartido por la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad (Sinpromi), reforzó las competencias del equipo para ofrecer una atención accesible y adecuada a las necesidades de todos los usuarios.

28 Noviembre



Standard & Poor's revalidó la solvencia crediticia de Metrotenerife por tercer año consecutivo

La agencia Standard & Poor's mantuvo la calificación A/A-1 con perspectiva estable para Metrotenerife, por tercer año consecutivo. Este reconocimiento reafirmó la solidez financiera de la entidad, apoyada en una buena gestión de deuda, respaldo institucional, recuperación de pasajeros, emisión de bonos verdes y la creación de un fondo de amortización.

La agencia destacó el papel estratégico de Metrotenerife en la movilidad insular y su liderazgo en proyectos de transporte guiado.

Diciembre

2 Diciembre

Les esperamos en los Comités Técnicos de / Esperamos por vocês nos Comités Técnicos de

Alamys



TENERIFE. JUNIO 2025



Tenerife acogerá los 30º Comités Técnicos de Alamys en junio de 2025

Metrotenerife, con apoyo del Cabildo, fue elegida sede de los 30º Comités Técnicos de ALAMYS, que se celebrarán del 1 al 5 de junio de 2025. La candidatura fue aprobada por unanimidad en la Asamblea General de la asociación. El evento reunirá a cerca de 200 profesionales del sector ferroviario de Iberoamérica, Portugal y España para abordar temáticas clave como planificación, operación, mantenimiento y marketing. Eulalia García, presidenta de Metrotenerife, destacó la relevancia de acoger este foro internacional.

[▶ VER VÍDEO](#)

16 Diciembre



Metrotenerife concursó en el proyecto de rehabilitación del Tranvía de Alejandría

En consorcio con Artelia Group y BECT, Metrotenerife resultó finalista en la licitación internacional convocada por la Autoridad Nacional de Túneles de Egipto para los servicios de gestión técnica y de proyecto (PMTS) del Tranvía de Alejandría. Este contrato incluye asesoramiento en ingeniería, operación y mantenimiento.



6

Información Financiera

Pérdidas y Ganancias

Página 102

Balance

Página 103

Carta Auditoría

Página 104



Pérdidas y Ganancias

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	EJERCICIO 2024	EJERCICIO 2023
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios	38.668.263,62	33.949.463,48
a) Ventas	1.410,20	574,30
b) Prestaciones de servicio	38.666.853,42	33.948.889,18
3. Trabajos realizados por la emp. para su act.	176.954,97	71.074,52
4. Aprovisionamientos	-983.214,55	-1.049.984,28
b) Consumo de materias primas y otras mat.	-983.214,55	-1.030.490,43
c) Trabajos realizados por otras empresas.	0,00	-13.740,37
5. Otros ingresos de explotación	6.169.648,19	5.969.380,35
a) Ingresos accesorios y otros de gest. corr.	6.059.515,33	5.848.863,30
b) Subvenciones de explotación incorp. al resto	110.132,86	120.517,05
6. Gastos de personal	-10.096.825,24	-9.644.500,57
a) Sueldos, salarios y auxiliares	-7.607.566,52	-7.283.022,82
b) Cargas sociales	-2.489.258,72	-2.361.477,75
7. Otros gastos de explotación	-6.063.720,62	-5.778.951,20
a) Servicios exteriores	-5.952.317,28	-5.648.814,71
b) Tributos	-91.227,97	-124.331,19
d) Otros gastos de gestión corriente	-20.175,37	-5.805,30
8. Amortización del inmovilizado	-4.340.323,46	-4.389.139,63
9. Imputación de subv. de inmovil. no financ.	275.196,72	275.196,84
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-101.180,85	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras	-101.180,85	0,00
13. Otros Resultados	68.834,94	-4.314,10
A.1) RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN	23.773.633,72	19.398.225,41
14. Ingresos financieros	1.398.856,82	608.335,44
b) De valores negociables y otros inst. fin.	1.398.856,82	608.335,44
b2) De terceros	1.368.012,57	554.552,45
b3) Ajustes ingresos financieros NPGC	30.844,25	53.782,99
15. Gastos financieros	-2.423.991,02	-2.430.986,21
b) Por deudas con terceros	-2.423.991,02	-2.430.986,21
16. Diferencias de Cambio	28.834,20	-14.308,13
A.2) RESULTADO FINANCIERO	-996.300,00	-1.836.958,90
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	22.777.333,72	17.561.266,51
19. Impuesto sobre beneficio	-1.595.747,72	-724.969,41
A.4) RESUL. DEL EJERC. PROC. DE OPERAC. CONTIN.	21.181.586,00	16.836.297,10
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS	0,00	0,00
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	21.181.586,00	16.836.297,10



Balance

ACTIVO	2024	2023
A) ACTIVO NO CORRIENTE	181.998.325,71	177.216.198,30
I. Inmovilizado intangible	133.449.302,13	138.305.282,37
6. Otro inmovilizado intangible	7.710.132,62	7.985.329,34
7. Acuerdo de Concesión, activo regulado	82.335.993,62	86.170.293,35
8. Activación financiera Acuerdo de Concesión	43.403.175,89	44.149.659,68
II. Inmovilizado material	29.535.854,71	29.416.471,11
2. Instalaciones técnicas, y otro inm. mat.	1.789.489,38	1.988.601,78
3. Inmovilizado en curso y anticipos	27.746.365,33	27.427.869,33
V. Inversiones financieras a largo plazo	19.013.168,87	9.494.444,82
3. Valores representativos de la deuda	18.751.731,13	9.233.007,08
5. Otros activos financieros	261.437,74	261.437,74
B) ACTIVO CORRIENTE	60.653.372,14	44.140.990,19
II. Existencias	2.533.698,04	1.757.942,86
2. Mat. primas y otros aprovisionamientos	2.533.698,04	1.755.462,97
6. Anticipos a proveedores	0,00	2.479,89
III. Deudores comerc. y otras cuentas a cobrar	22.658.990,34	22.436.041,24
1. Clientes por ventas y prest. servicios	14.315.450,67	16.598.078,45
3. Deudores varios	3.212.719,66	3.108.336,70
4. Personal	148.902,01	125.417,71
5. Activos por impuesto corriente	4.933.156,92	2.479.987,28
6. Otros créditos con las Admin. Públicas	48.761,08	124.221,10
V. Inversiones financieras a corto plazo	275.416,90	81.561,18
3. Valores representativos de deuda	213.425,02	80.143,55
5. Otros activos financieros	61.991,88	1.417,63
VI. Periodificaciones a corto plazo	261.074,11	246.534,63
VII. Efect. y otros act. líquidos equivalentes	34.924.192,75	19.618.910,28
1. Tesorería	34.924.192,75	19.618.910,28
TOTAL ACTIVO	242.651.697,85	221.357.188,49

PASIVO	2024	2023
A) PATRIMONIO NETO	98.515.257,68	77.540.069,28
A-1) FONDOS PROPIOS	73.629.128,50	52.447.542,50
I.Capital	69.200.000,00	69.200.000,00
III. Reservas	11.107.590,70	8.727.721,54
1. Legal y estatuarías	3.384.361,57	1.700.731,86
2. Otras reservas	7.723.229,13	7.026.989,68
VI. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)	-245.000,00	-245.000,00
V. Resultados de ejercicios anteriores	-27.615.048,20	-42.071.476,14
2. (Resultados negativos de ejerc. ant.)	-27.615.048,20	-42.071.476,14
VII. Resultado del ejercicio	21.181.586,00	16.836.297,10
A-3) SUBVENCIONES, DONAC. Y LEGADOS RECIBIDOS	24.886.129,18	25.092.526,78
B) PASIVO NO CORRIENTE	138.193.555,75	138.357.570,56
II. Deudas a largo plazo	129.405.652,86	129.454.599,05
1. Obligaciones y otros valores negociables	129.335.010,15	129.282.033,48
3. Acreedores por arrendamiento financiero	0,00	119.555,54
5. Otros pasivos financieros	70.642,71	53.010,03
IV. Pasivos por impuesto diferido	8.295.376,46	8.364.175,58
V. Periodificaciones a largo plazo	492.526,43	538.795,93
C) PASIVO CORRIENTE	5.942.884,42	5.459.548,65
II. Provisiones a corto plazo.	428.241,33	617.710,05
III. Deudas a corto plazo	3.240.203,94	2.830.877,73
1.Obligaciones y otros valores negociables	665.708,33	665.708,35
2. Deudas con entidades de crédito	66,60	79,49
3. Acreedores por arrendamiento financiero	198.074,79	530.397,46
5. Otros pasivos financieros	2.376.354,22	1.634.692,43
V. Acreedores comerc. y otras cuentas a pagar	2.204.899,25	1.942.317,51
1. Proveedores	175.111,04	75.625,39
3. Acreedores varios	883.721,17	1.101.211,25
4. Personal (remuneraciones pend. de pago)	504.140,06	330.257,38
6. Otras deudas con las Admin.Públicas	641.926,98	435.223,49
VI. Periodificaciones a corto plazo	69.539,90	68.643,36
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	242.651.697,85	221.357.188,49

Carta Auditoría

El informe de auditoría correspondiente al ejercicio 2024, emitido por la firma Ernst & Young, S.L., concluye que las cuentas de Metrotenerife reflejan de forma fiel, en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de la entidad a fecha 31 de diciembre de 2024, así como los resultados obtenidos y los flujos de efectivo generados durante el ejercicio.

Esta opinión se ha formulado de conformidad con la normativa vigente que regula la actividad de auditoría de cuentas en España, y bajo el marco normativo de información financiera aplicable, en especial, según los principios y criterios contables establecidos en dicho marco.

La emisión de este dictamen favorable respalda la solidez financiera de la compañía y su compromiso con una gestión económica rigurosa, transparente y alineada con los principios de buen gobierno corporativo.

El informe completo, junto con las Cuentas Anuales 2024, está disponible para su consulta a través del siguiente enlace:

[VER INFORME DE CUENTAS](#)





7

Principales Indicadores

Servicio

Página 106

Calidad del Servicio

Página 108

Perfil del Usuario

Página 111

Recursos Humanos

Página 113

Medioambiente

Página 114

Seguridad Vial

Página 115

Comercial

Página 116

Actividad de Mantenimiento

Página 117



Servicio

Servicio Demanda



Comparativa Mensual de la Demanda (2024-2023)

2024 NÚMERO DE CANCELACIONES



● Total: 24.949.735
 ● Línea 1: 22.721.550
 ● Línea 2: 2.228.185

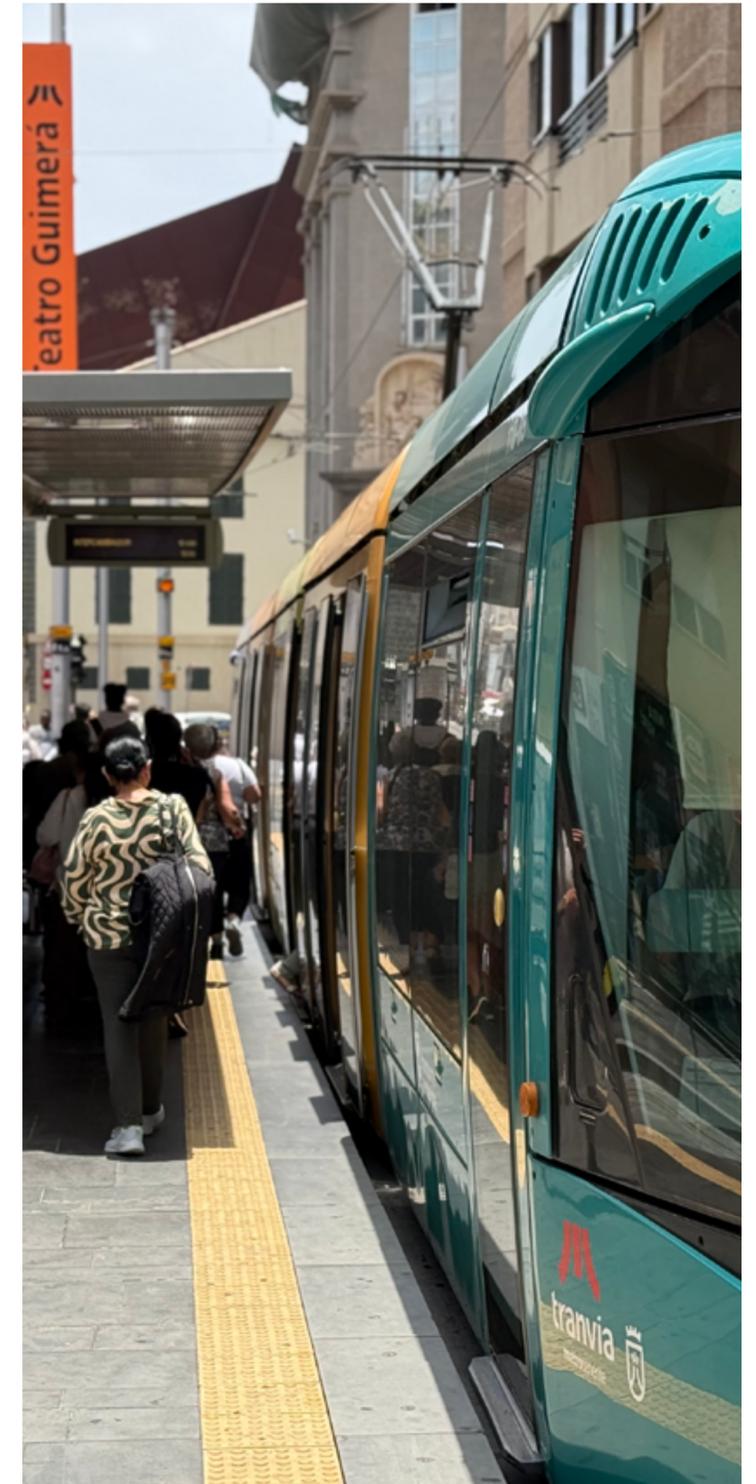
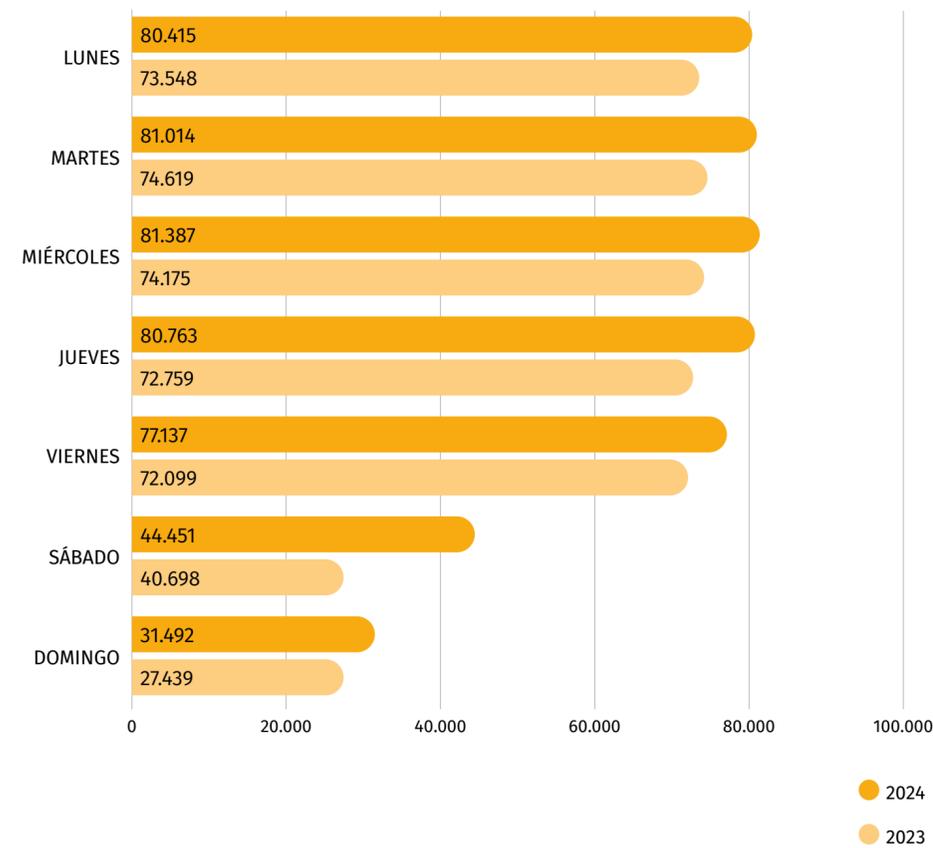
2023 NÚMERO DE CANCELACIONES



● Total: 22.668.132
 ● Línea 1: 20.697.328
 ● Línea 2: 1.970.804

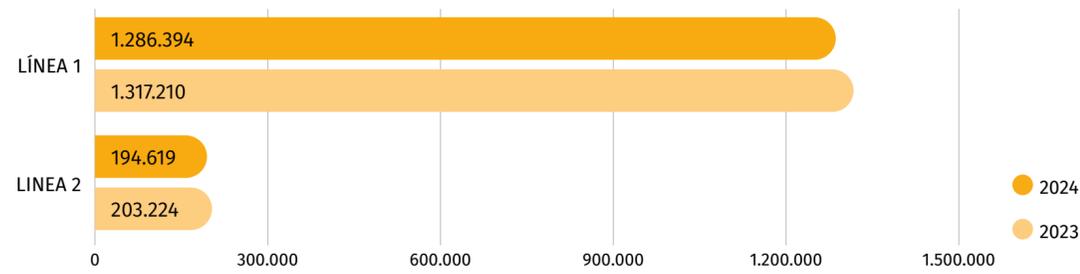


Demanda por Tipo de Día (cancelaciones)

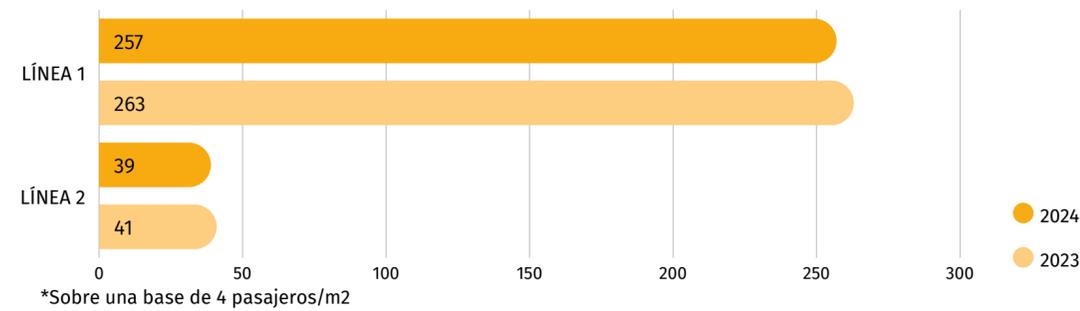


Servicio Oferta

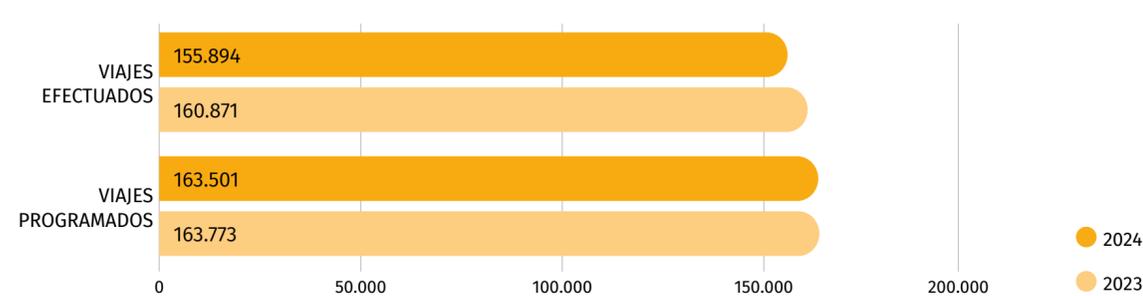
Producción Anual Kilométrica Real en Servicio Comercial



Plazas-Kilómetros Anuales Ofertados en Servicio Comercial*

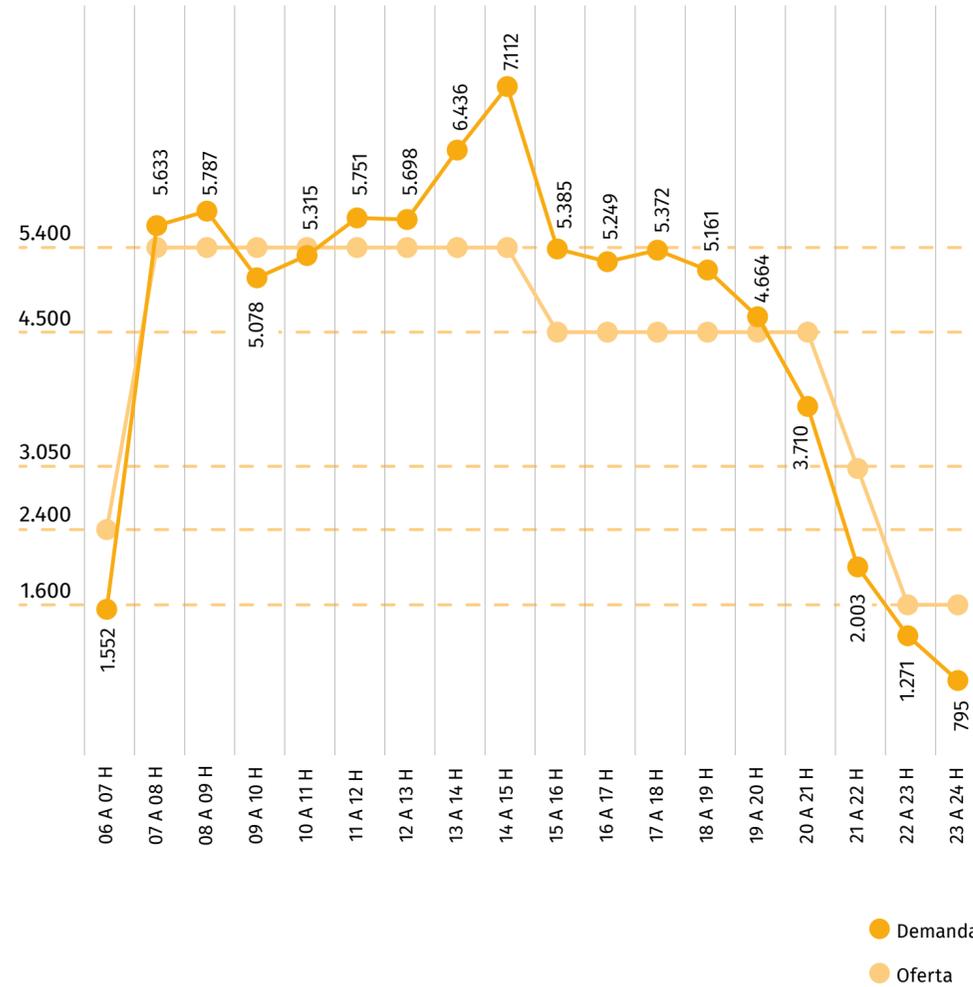


Fiabilidad del Servicio



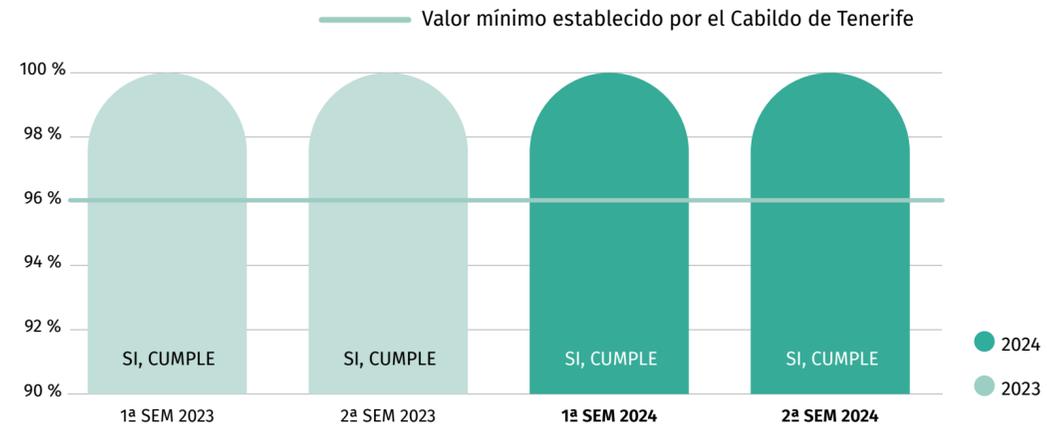
Servicio Oferta-Demanda

Demanda Media/Hora en Día Laborable (2024) en Ambos Sentidos



Calidad del Servicio Pago por Disponibilidad

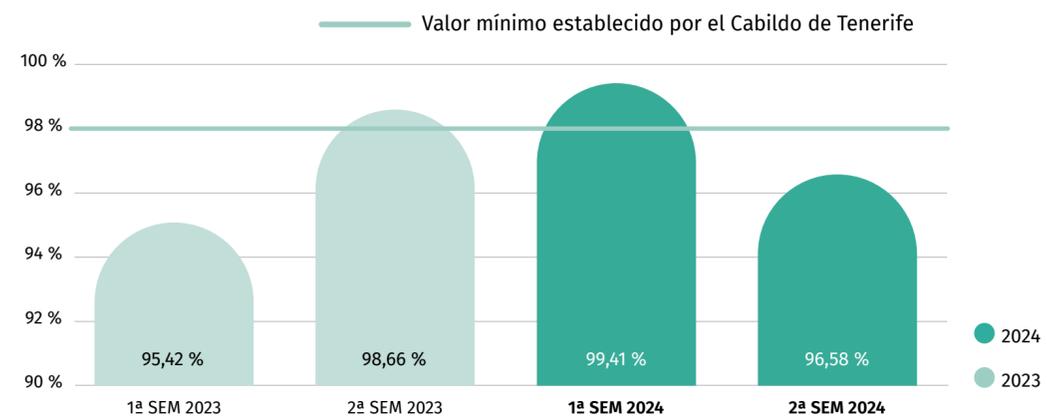
Fiabilidad Semanal*



Analizado semestralmente la fiabilidad del servicio, sí se cumple con la fiabilidad sea \geq al 96 %.

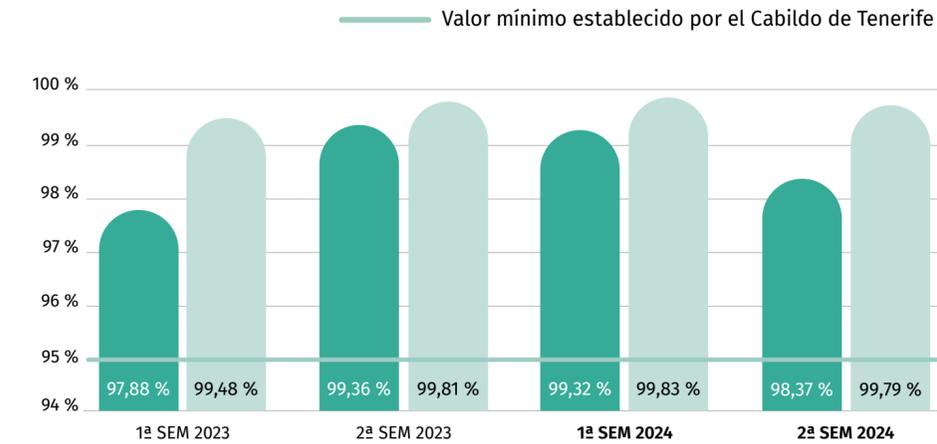
*Se refiere a viajes o trayectos completos realizados respetando el horario previsto (admite retrasos inferiores a 5 minutos y no siendo penalizadas las llegadas tempranas), dividido por el número de viajes programados en el periodo considerado.

Fiabilidad Semestral*



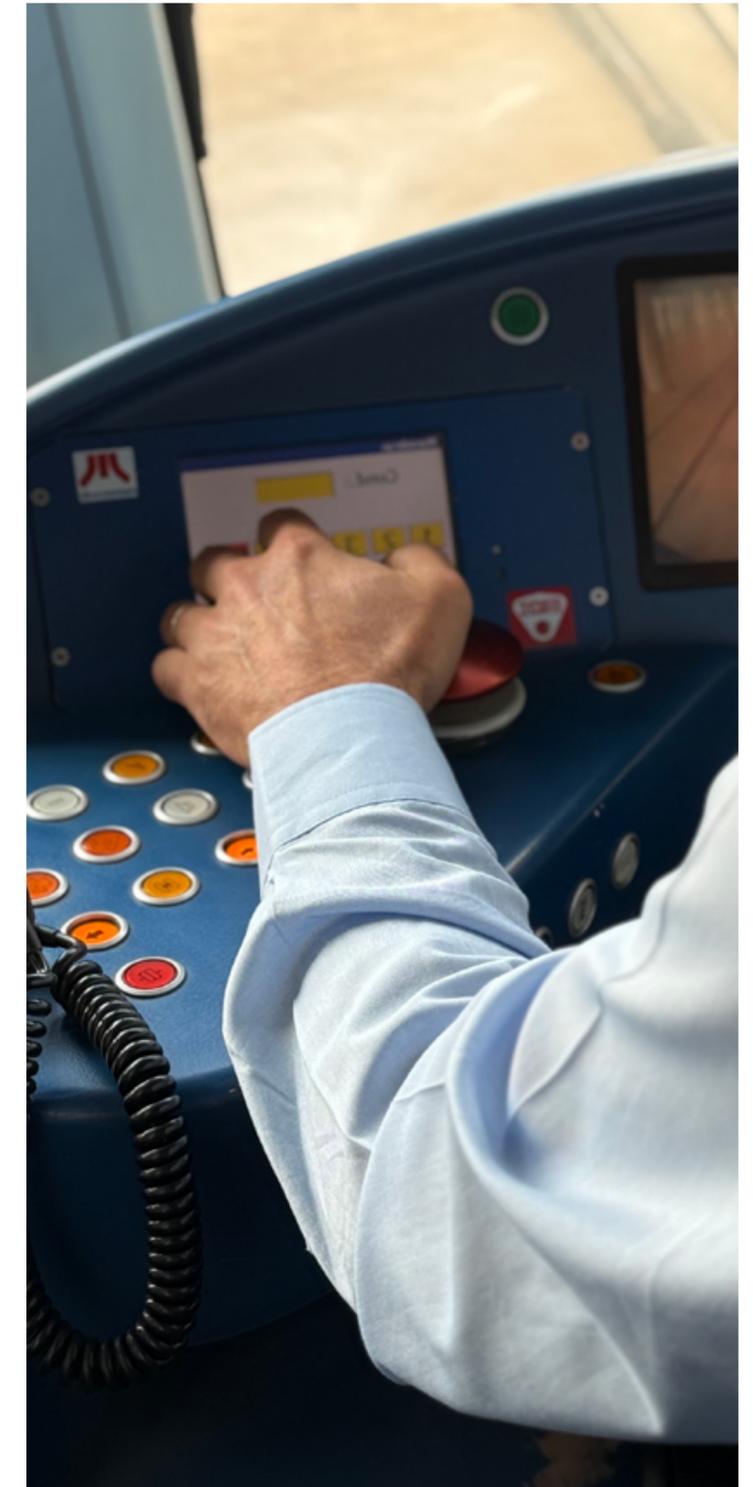
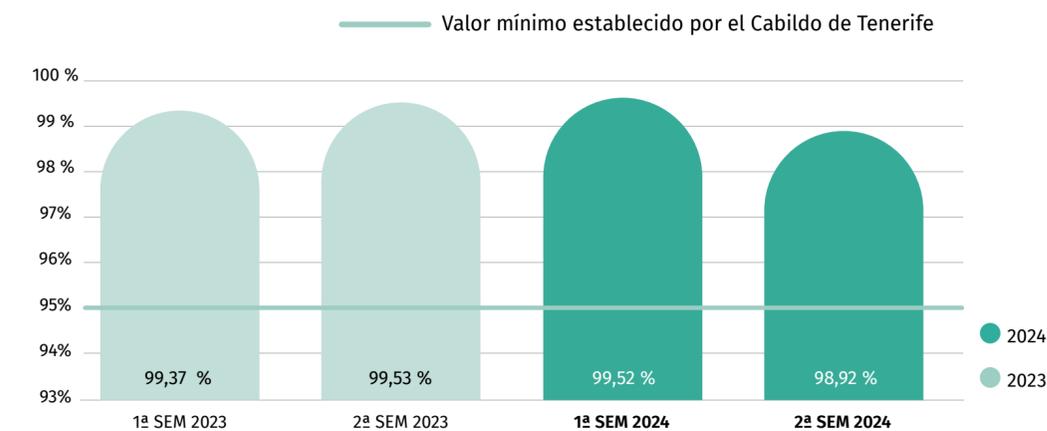
*Se refiere a viajes completos realizados respetando el horario previsto (admite retrasos inferiores a 5 minutos y no siendo penalizadas las llegadas tempranas), dividido por el número de viajes programados en el periodo considerado.

Puntualidad

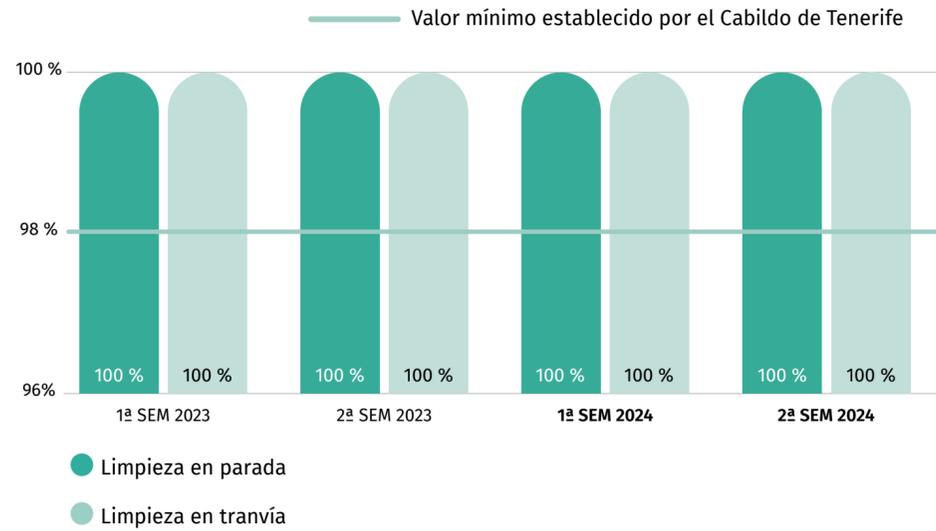


- Viajes no se retrasan más de 5 minutos al tiempo programado (resto, salidas tardías)
- Viajes no se adelantan más de 15 segundos al tiempo programado (resto, salidas tempranas)

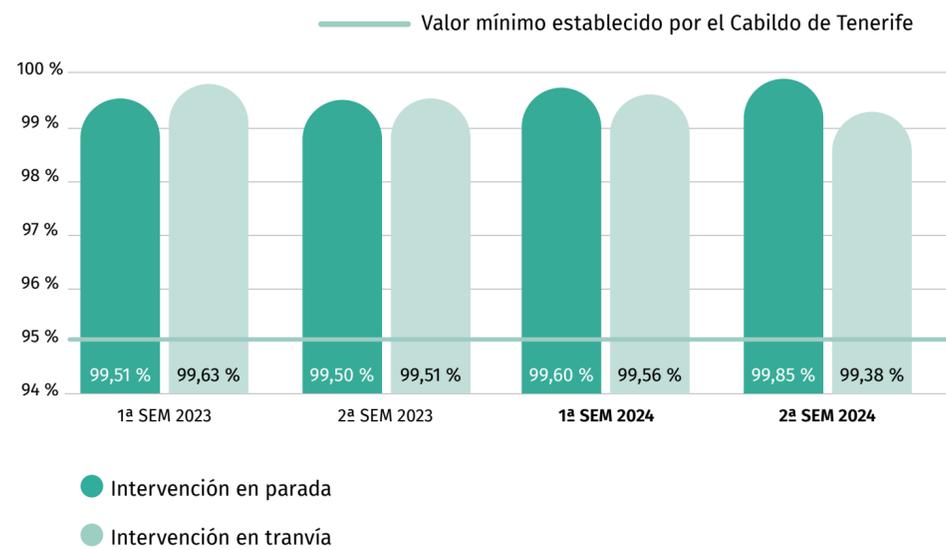
Puntualidad: Primer y Último Viaje



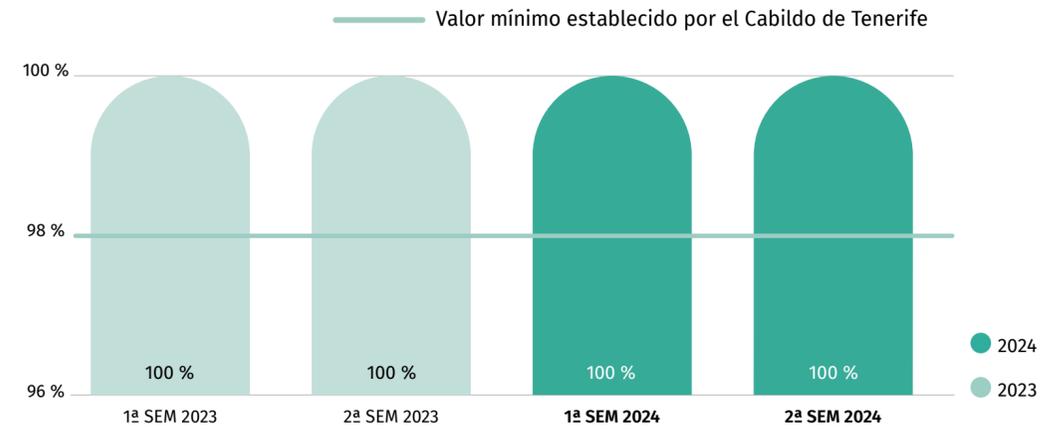
Limpieza Material Móvil e Instalaciones Fijas



Reparación de Daños Material Móvil e Instalaciones Fijas

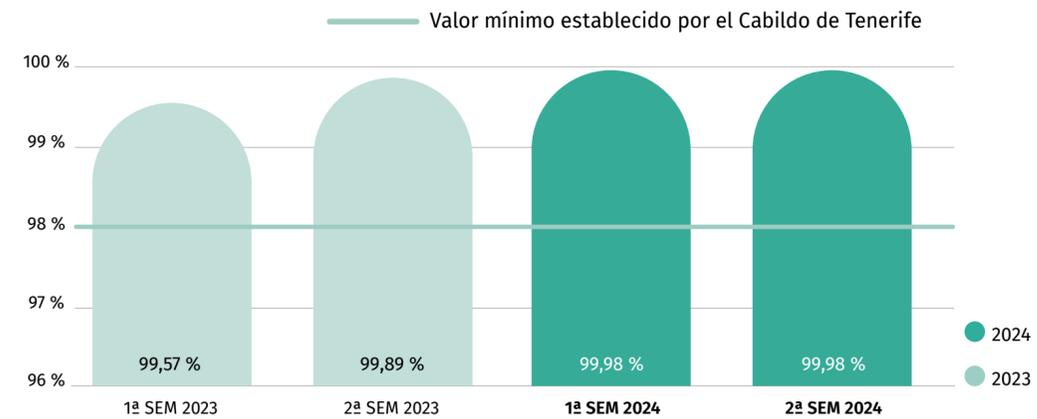


Reclamaciones*

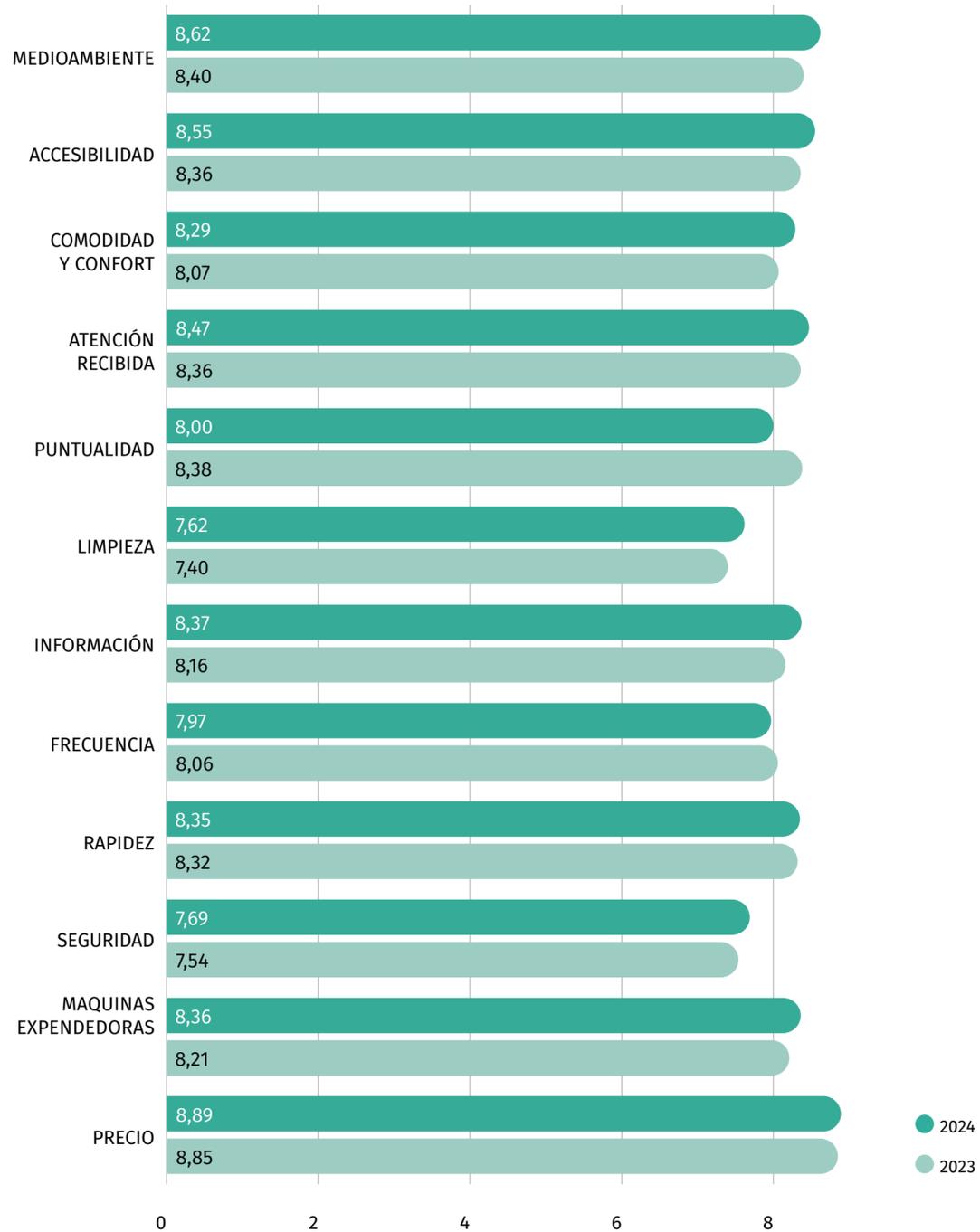


*Respondidas en el plazo de cuatro semanas

Disponibilidad Expendedoras



Valoración del Servicio

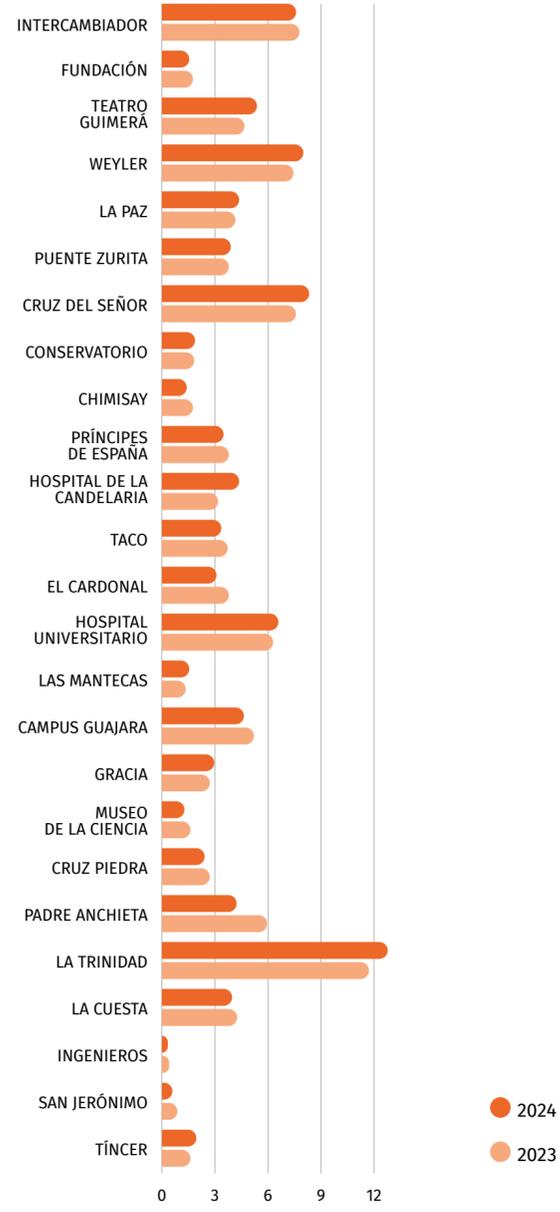


Perfil de Usuario

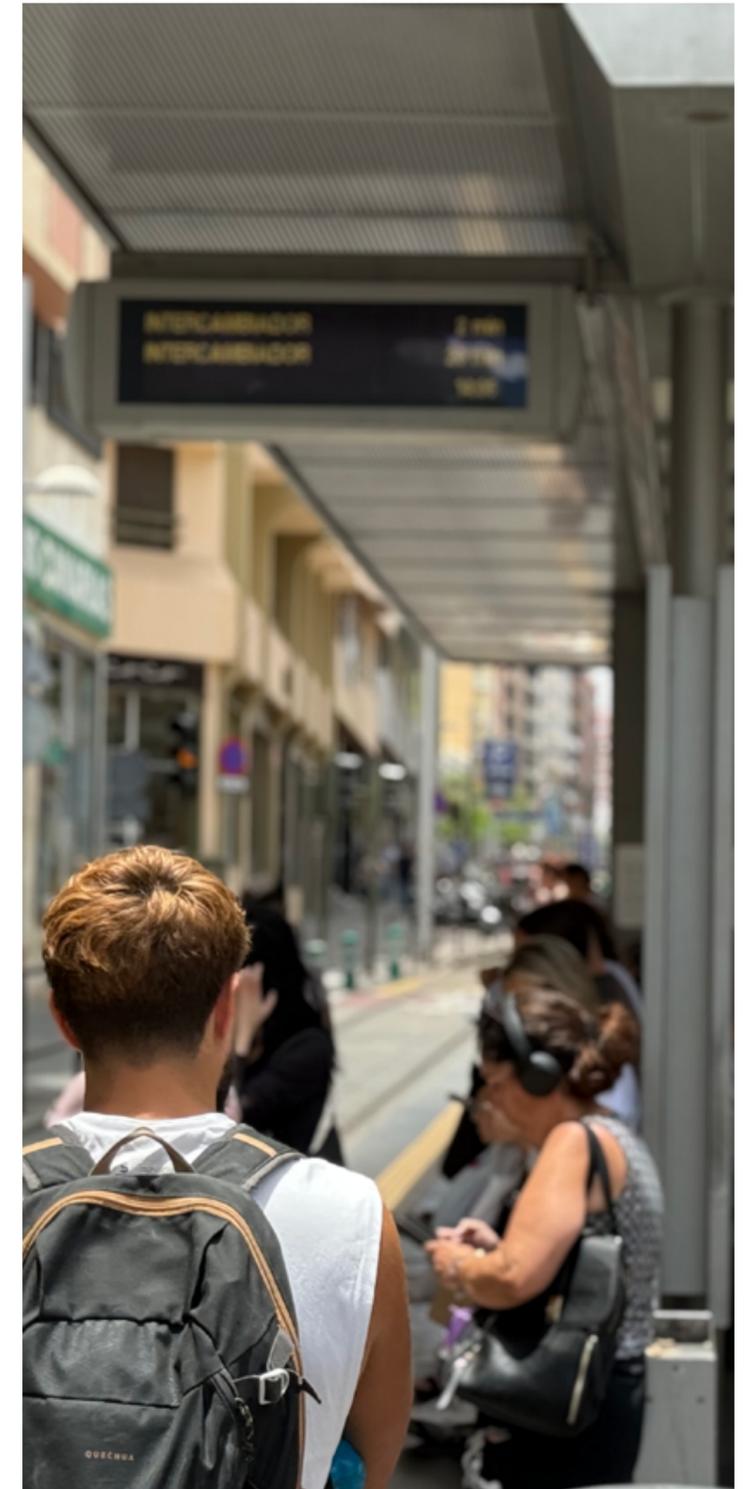
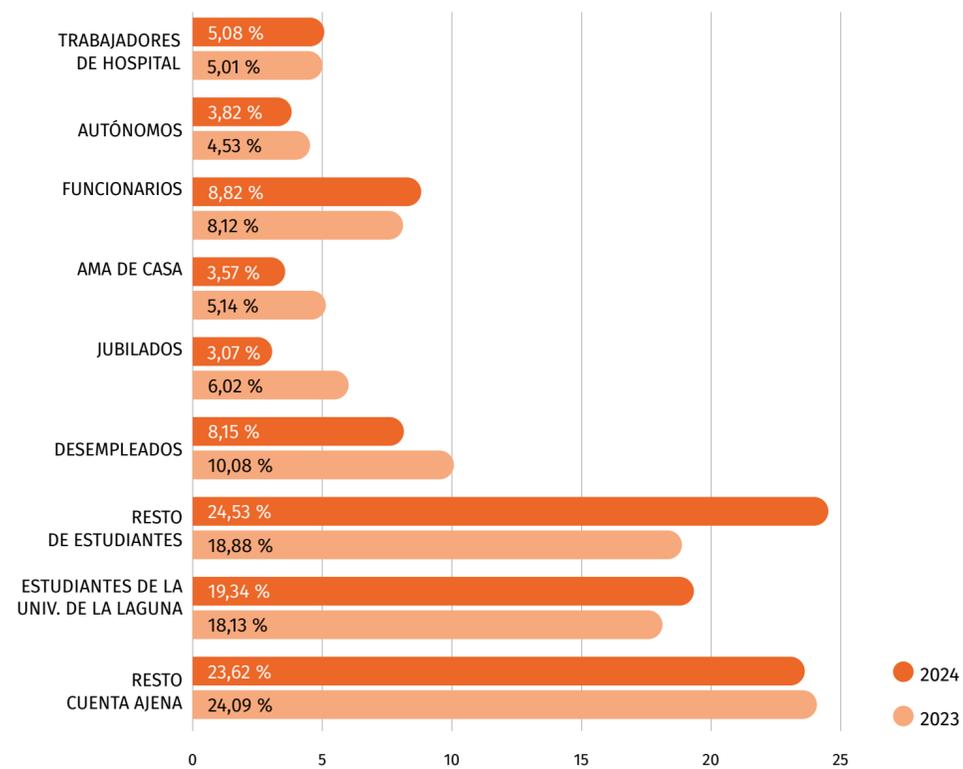
Parada de Origen



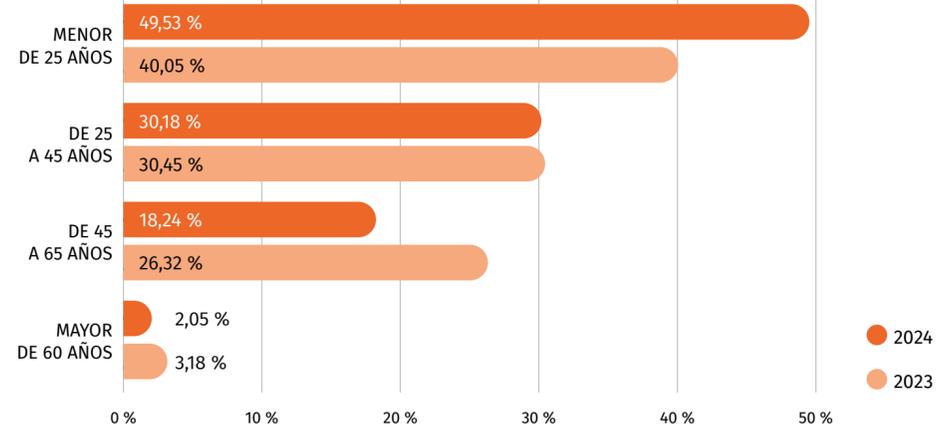
Parada de Destino



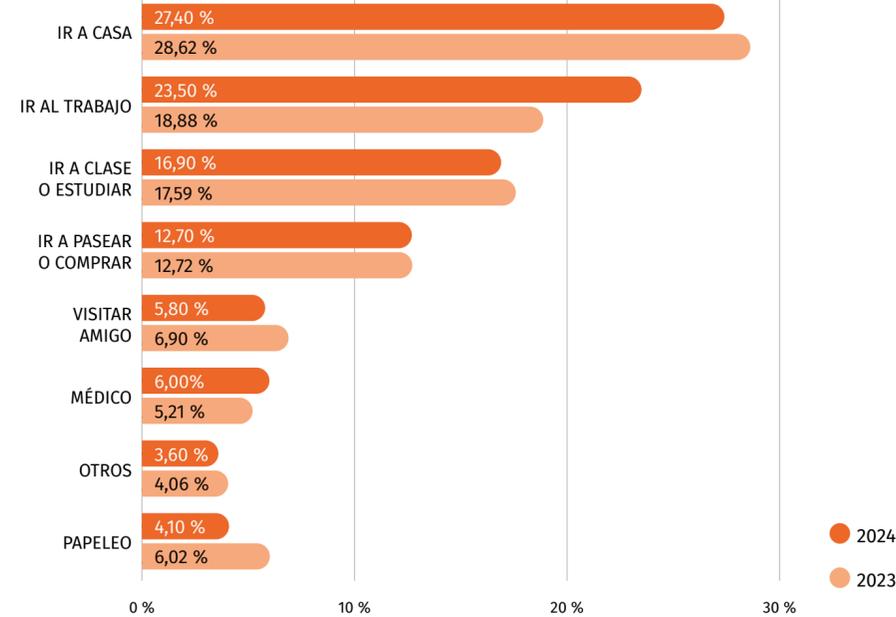
Ocupación



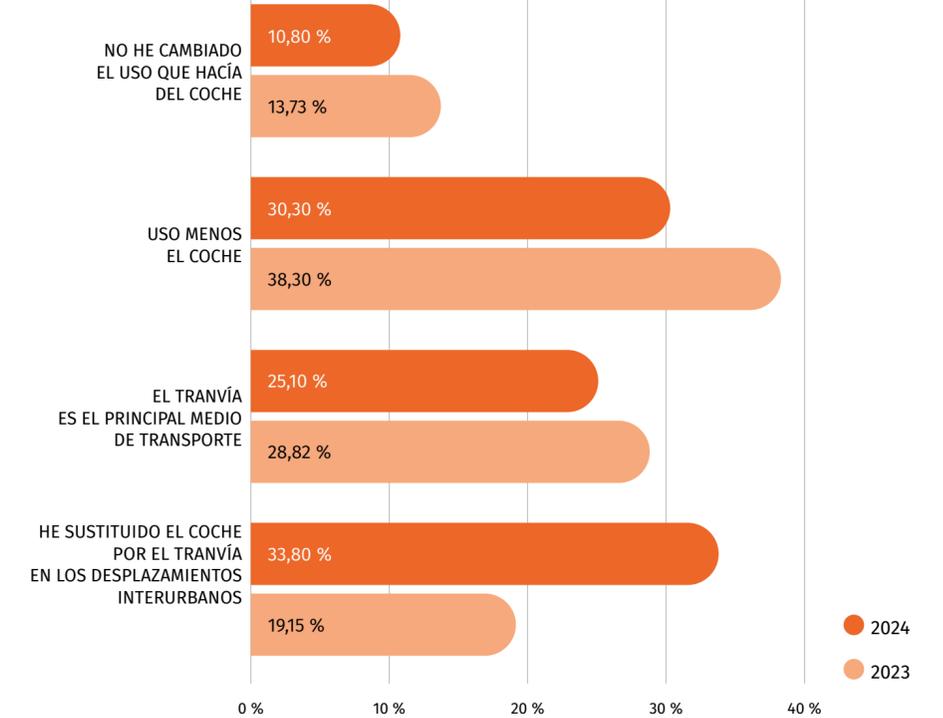
Edad



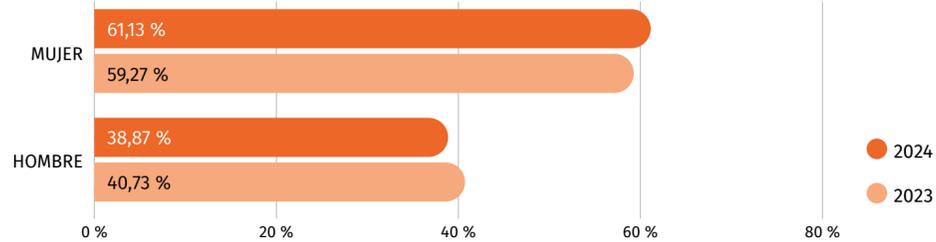
Tipo de Movilidad



Impacto sobre el Uso del Coche



Género



Recursos Humanos Personal

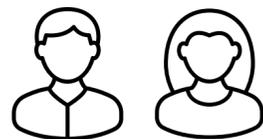
Distribución de la Plantilla por Departamentos 2024

Departamentos	Hombres	Mujeres	Total
DIRECCIÓN GENERAL	9	3	12
Servicios comunes	1	3	4
Informática e Ingeniería de Sistemas	6	0	6
Comunicación y Relaciones Públicas	1	0	1
Seguridad y Calidad	1	0	1
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO	39	3	42
Servicios comunes	2	2	4
Mantenimiento de Instalaciones Fijas	20	0	20
Mantenimiento de Material Móvil	17	1	18
DIRECCIÓN DE PROYECTOS	4	1	5
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO-FINANCIERA	1	8	9
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1	2	3
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	96	16	112
DIRECCIÓN COMERCIAL	22	5	27
TOTAL 2023	172	38	210
TOTAL 2024	172	38	210

Durante 2024, Metrotenerife ha mantenido una plantilla estable de 210 profesionales, reflejo del compromiso sostenido con el empleo de calidad y la consolidación de un equipo altamente cualificado. Compuesta por 172 hombres y 38 mujeres, la plantilla destaca por su diversidad, experiencia y especialización técnica.

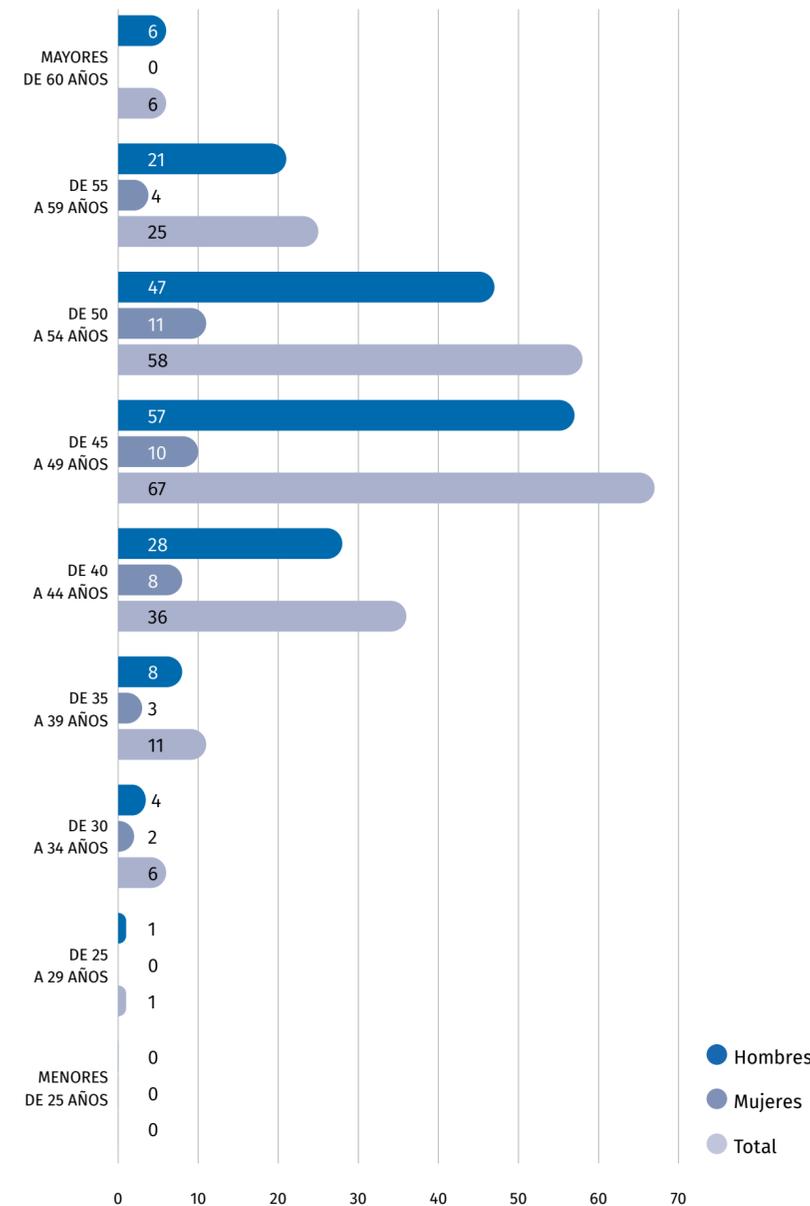
Este capital humano ha sido clave en el fortalecimiento del posicionamiento internacional de la compañía, que continúa operando de forma ininterrumpida el servicio tranviario, desarrollando soluciones tecnológicas propias y prestando asistencia técnica en proyectos estratégicos a nivel nacional e internacional.

82 %
Hombres
172

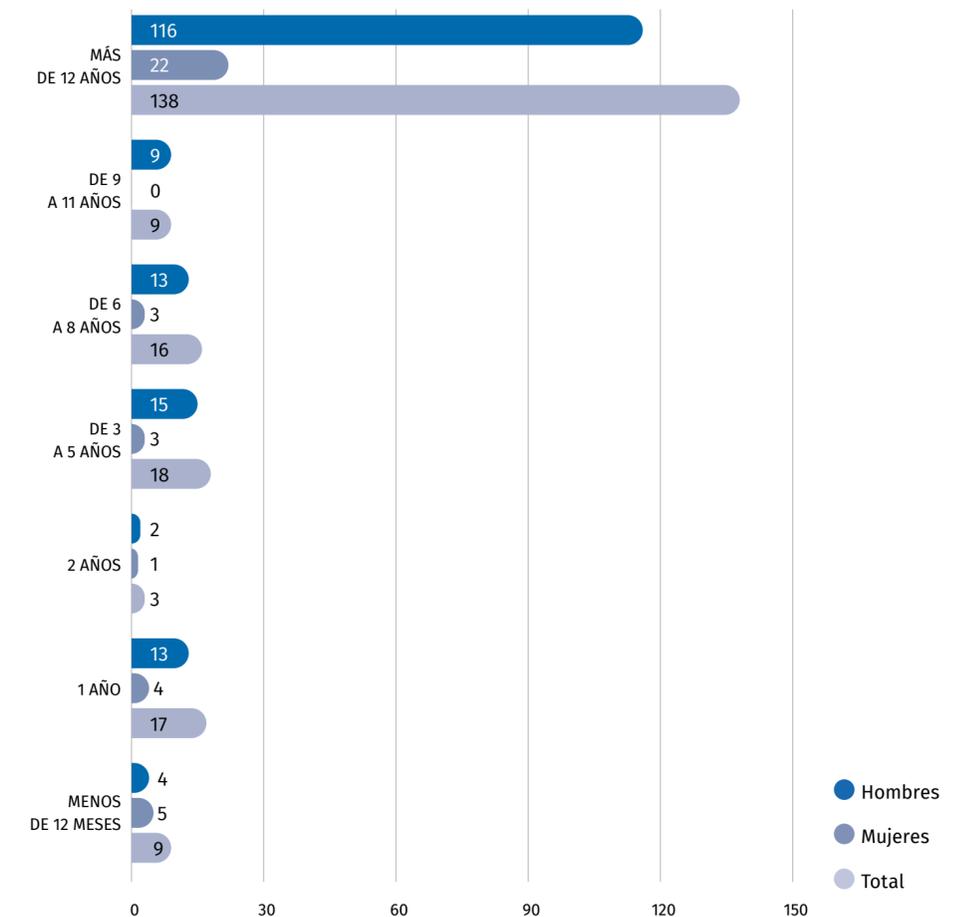


18 %
Mujeres
38

Pirámide de Edad 2024

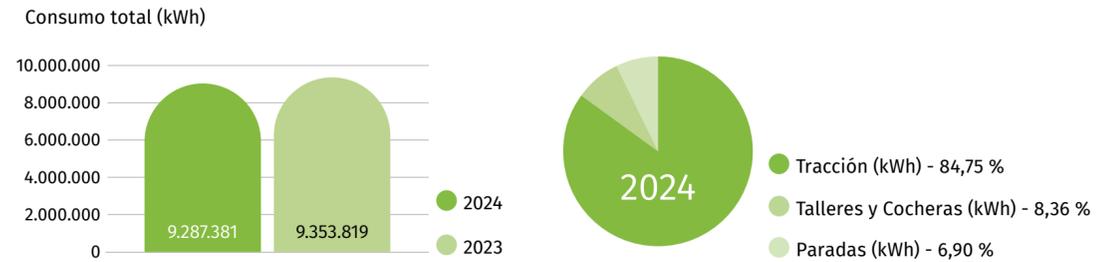


Pirámide de Antigüedad 2024

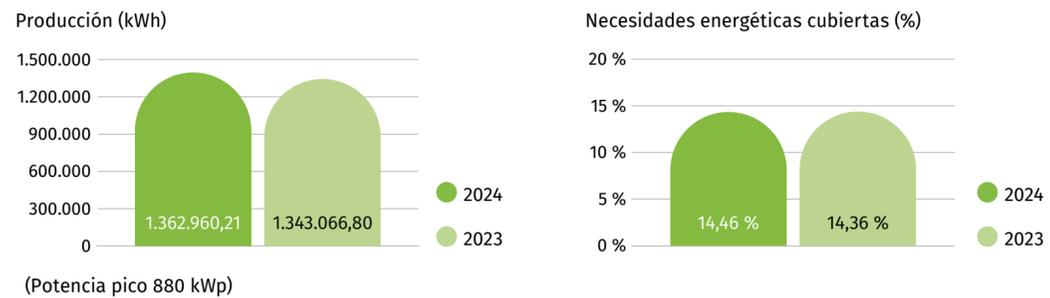


Medioambiente Consumo de Energía

Consumo Anual de Energía Eléctrica



Producción Anual de la Planta Fotovoltaica



Ratios de Consumo*



*Calculado del consumo tracción mensual/km ofertados + vacío mensual.

● Tracción
● kWh/km

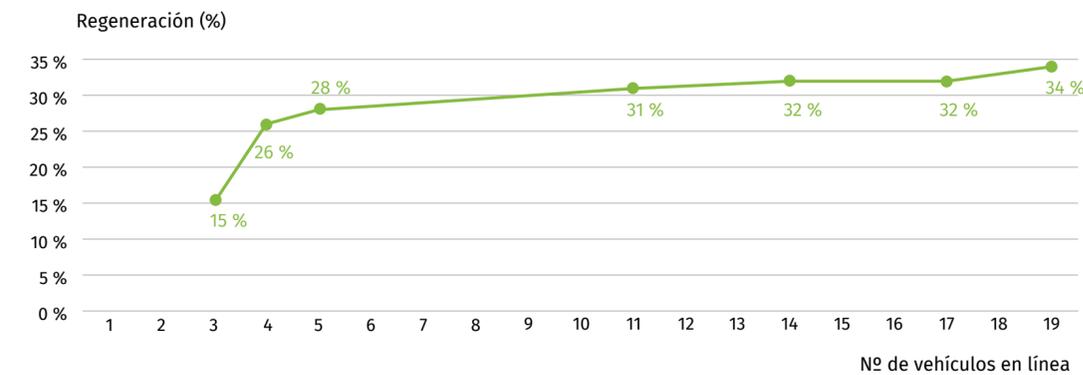
Consumo de Energía Eléctrica

TIPOS	2024	2023
Consumo de tracción por kilómetro (kWh/km)	5,10	5,01
Consumo total por kilómetro (kWh/km)	6,02	5,92
Consumo Total (kWh)	9.287.381	9.353.819

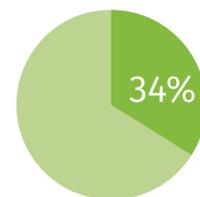
Tabla de Consumo

TIPOS	2024	2023
Tracción por kilómetro (kWh)	7.870.807	7.914.787
Talleres y Cocheras (kWh)	776.047	791.036
Paradas (kWh)	640.527	647.996

Tasa de Regeneración = f (Nº de vehículos en línea)



Energía Regenerada*



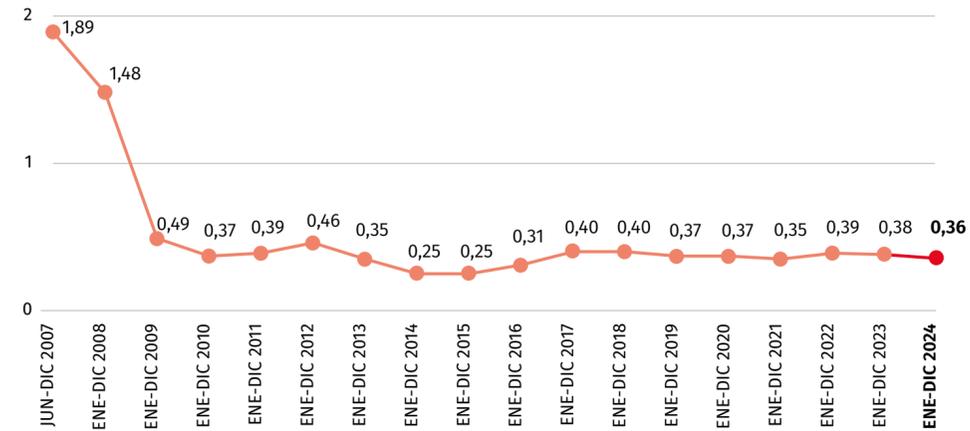
* La pendiente continua del trazado permite que la energía generada por la frenada de los tranvías, que circulan en sentido descendente, sea aprovechada por los tranvías que operan en sentido ascendente, con lo que se consigue un ahorro de hasta el 34 % en el consumo por tracción.



Seguridad Vial

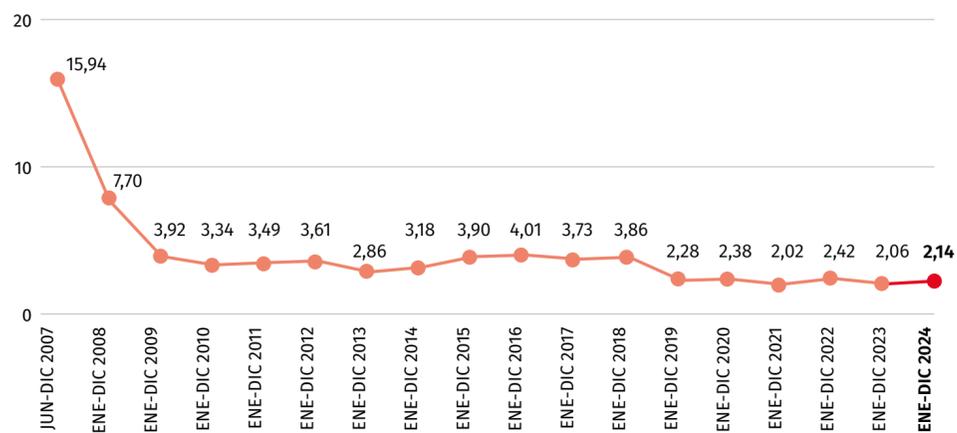
Índice de Colisión

(Nº de colisiones/Nº de pasos por un cruce de vía) x 100.000 km



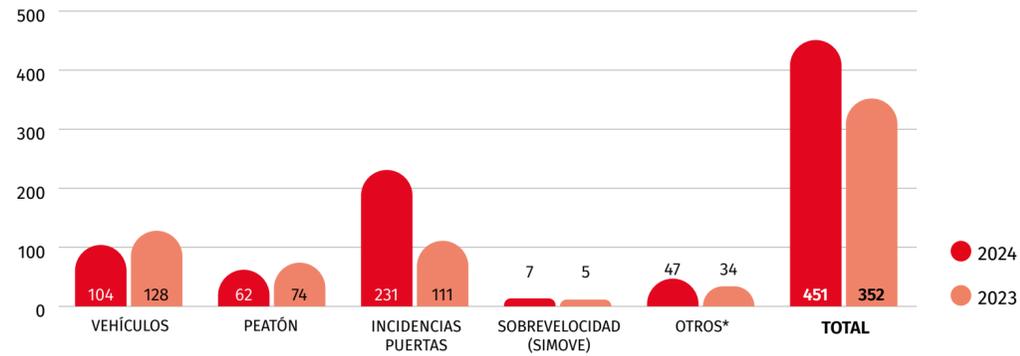
Índice de Siniestralidad*

(Nº de accidentes*/Nº de km) x 100.000 km



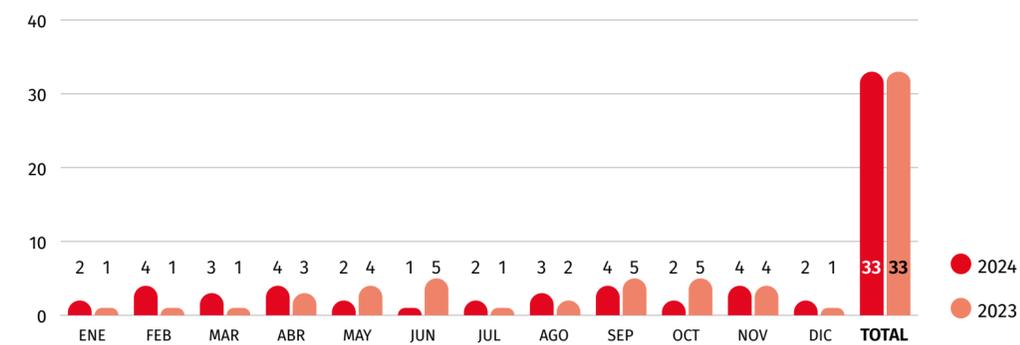
*Accidente: cualquier incidente que implique un daño material o personal.

Número y Causas de Frenadas de Urgencia

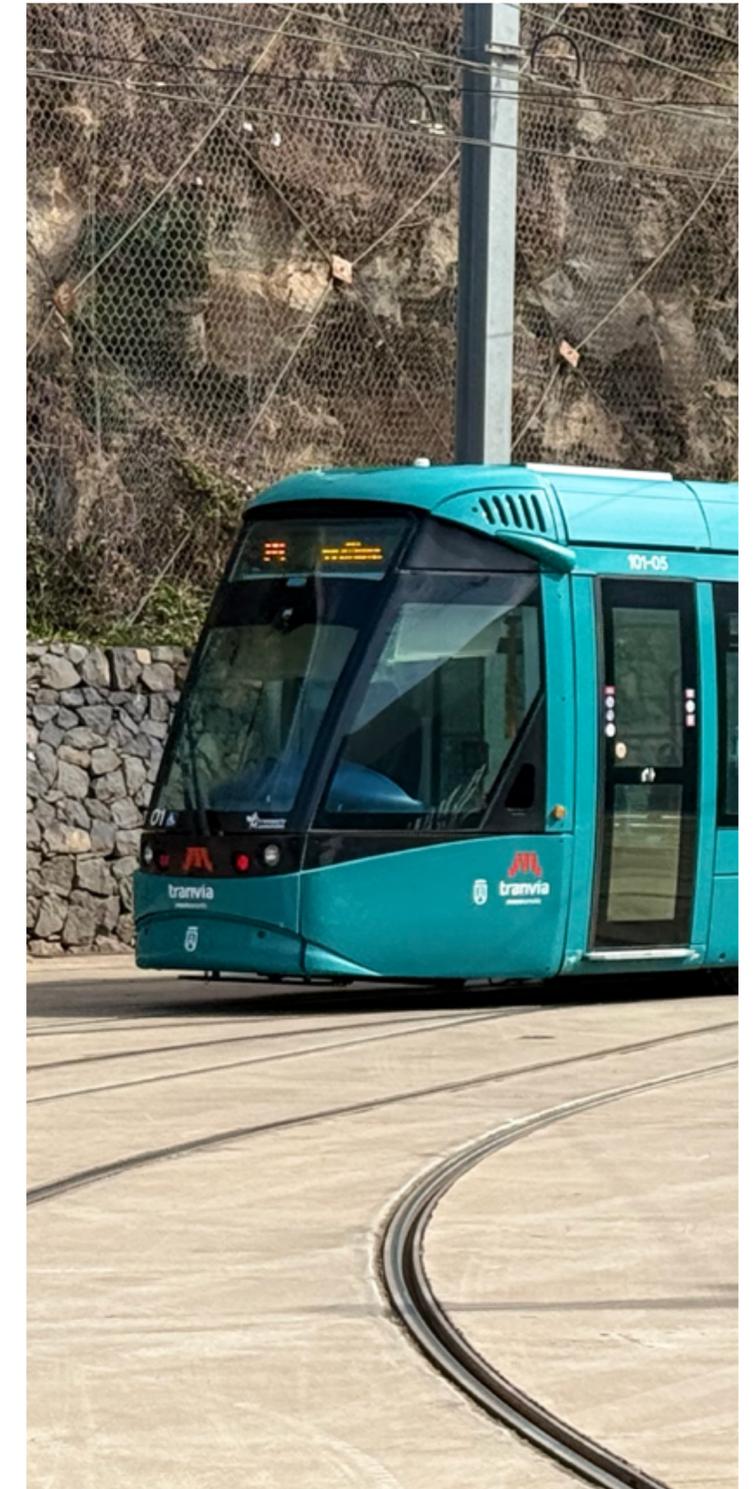


*Objetos vía, animales, señalización...

Número de Accidentes*

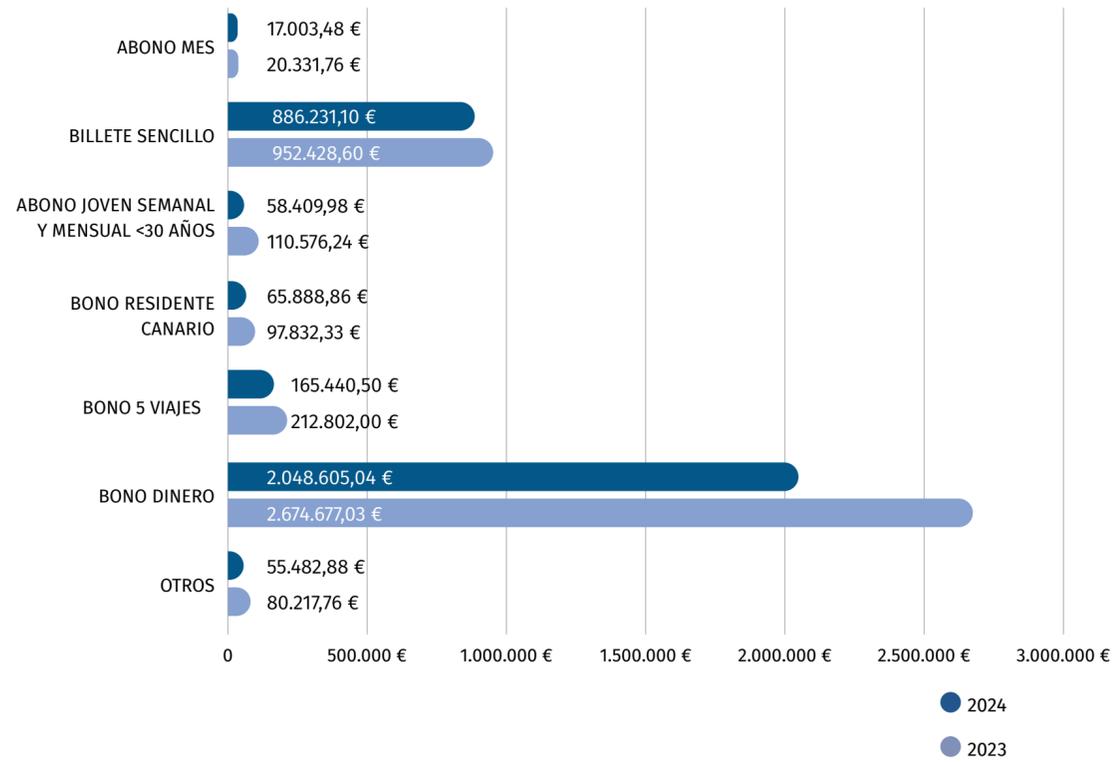


*Accidente: cualquier incidente que implique un daño material o personal.



Comercial Resultados Anuales

Recaudación por Tipo de Título



Recaudación por Tipo de Título



- Abono mes: 0,52 %
- Bono Residente Canario: 2,00 %
- Abono joven semanal: 1,77 %
- Bono dinero: 62,13 %
- Bono 5 viajes: 5,02 %
- Otros: 1,68 %
- Ida: 26,88 %

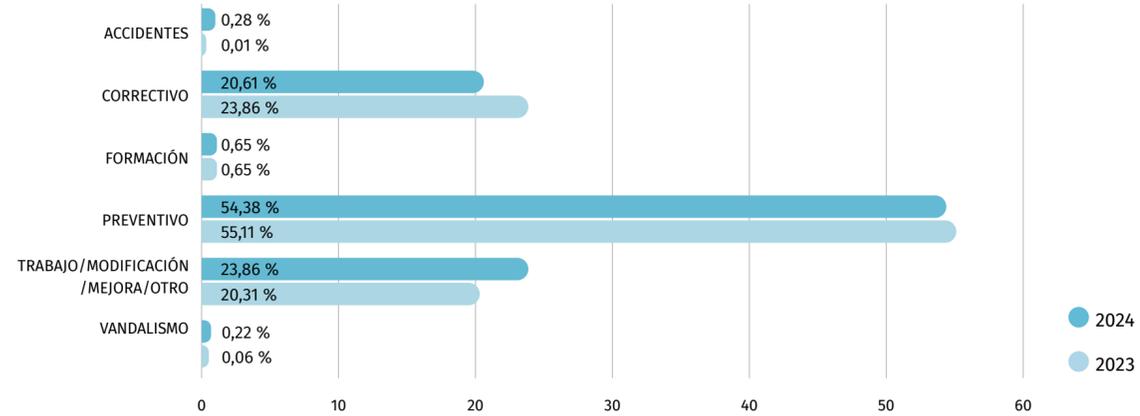


- Abono mes: 0,49 %
- Bono Residente Canario: 2,36 %
- Abono joven semanal: 2,67 %
- Bono dinero: 64,47 %
- Bono 5 viajes: 5,13 %
- Otros: 1,94 %
- Ida: 22,96 %

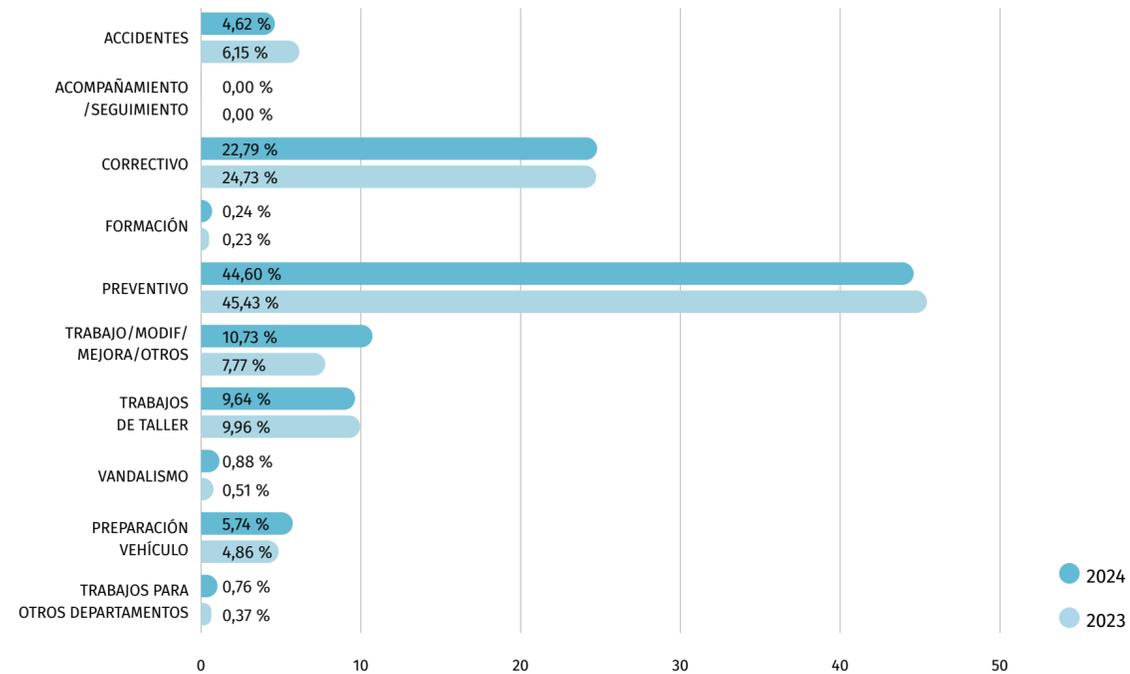


Actividad de Mantenimiento

Reperto Horas de Instalaciones Fijas



Reperto Horas de Material Móvil



2024

METROTENERIFE MEMORIA ANUAL



Metropolitano de Tenerife S.A.
Carretera General La Cuesta-Taco, 124
38108 San Cristóbal de La Laguna.
Tenerife (Islas Canarias, España)



Miembro de:



Certificados:

