



Presentación

Presentación Presidenta

Página 02

Presentación Director Gerente

Página 04



Presentación Presidenta

Construir la movilidad del futuro es un desafío que asumimos en el presente. Es por ello que en el ejercicio 2024, tanto desde el área de Movilidad del Cabildo Insular de Tenerife, que tengo el honor de dirigir, como desde Metrotenerife, entidad pública que presido, hemos priorizado la búsqueda de soluciones para una movilidad sostenible.

La expansión de la red de carreteras por sí sola ya no es una alternativa viable. Debemos considerar fundamental el desarrollo de infraestructuras de transporte colectivo que ofrezcan soluciones de mayor alcance y eficacia. En este sentido, el sistema ferroviario emerge como un transporte sostenible, estructurante, eficiente y competitivo, un modelo que desde Metrotenerife, como operadora del transporte guiado en la isla, hemos impulsado durante años.

Soy consciente del escepticismo que pueda existir en la opinión pública tinerfeña, dada la larga trayectoria de debates en torno al tren. Sin embargo, en la actualidad, en Canarias nos encontramos más cerca que nunca de la implementación de proyectos ferroviarios en las dos islas capitalinas con los que cubrir las necesidades de movilidad de nuestras poblaciones.

De hecho, hemos solicitado al Gobierno central el anclaje del Tren del Sur de Tenerife, conforme nuestro Estatuto de Autonomía, como Infraestructura de Interés

General, con el fin de acceder a financiación estatal y europea. Esta petición fue presentada al ministro de Transportes y Movilidad Sostenible, Óscar Puente, en una reunión en la que el Gobierno de España se comprometió a la creación de un grupo de trabajo para abordar conjuntamente la financiación de esta línea ferroviaria. Es importante destacar la receptividad del Ministerio ante el proyecto de Tenerife, reconociendo los desafíos de movilidad que enfrenta la isla y el papel fundamental del ferrocarril en la descarbonización y la mejora del servicio a la ciudadanía.

A lo largo del ejercicio 2024, los equipos técnicos de Metrotenerife han participado de manera activa en estas reuniones, presentando detalladamente nuestra línea ferroviaria y proporcionando la documentación y los estudios requeridos por el Ministerio. Tras la finalización de esta previa etapa documental, se espera la firma de un protocolo u hoja de ruta durante el próximo año, que establezca un marco de financiación estable.

En estos encuentros, se ha planteado la posibilidad de desarrollar el tren por fases con el objetivo de garantizar su viabilidad económica. Se priorizaría el trazado de una primera fase, ubicado en la zona sur de la isla, donde se concentra una alta densidad de tráfico con una importante actividad aeroportuaria y turística.



María Eulalia García Silva
Vicepresidenta cuarta y Consejera de Movilidad del Cabildo de Tenerife
Presidenta de Metrotenerife

Hemos puesto sobre la mesa en estas negociaciones el Tren del Sur, dado el grado de madurez y solidez del proyecto. En cuanto al proyecto del Tren del Norte de la isla se encuentra en una fase más inicial, y su desarrollo está condicionado por la compleja orografía de la vertiente norte. Es por ello que desde Metrotenerife hemos elaborado la redacción de los pliegos de un concurso internacional de ideas para la implantación de un sistema ferroviario alternativo, cuyo lanzamiento está previsto para principios de 2025. Esta iniciativa tiene como objetivo recabar propuestas de destacadas empresas de ingeniería e identificar aquellas que mejor se integren en el paisaje del norte de la isla, contribuyendo a una movilidad sostenible y eficiente.

Además de los avances en materia ferroviaria, es fundamental destacar el importante paso que hemos dado en Metrotenerife en relación al ámbito de la salud y seguridad laboral. Me refiero a la sustitución de la arena de sílice por el silicato de calcio, en el sistema de frenado, cuya estudio y análisis servirá de referencia para el sector del transporte guiado.

A la espera de las últimas pruebas y la certificación de Alstom, fabricante de nuestros tranvías modelo Citadis 302, puedo anticipar que el silicato de calcio se presenta como una opción eficaz y segura tanto para nuestros trabajadores como para la operatividad del

propio servicio del tranvía. Todo ello hace indicar que el próximo año 2025 ya podremos iniciar la sustitución definitiva de la arena de sílice en la flota de tranvías.

En este proceso hemos contado con la participación y colaboración de los representantes sindicales de nuestra empresa. En esta línea, quiero también expresar mi agradecimiento a la compañía Alstom por su diligencia en la búsqueda y validación de un producto alternativo, una iniciativa que nos posicionará como el primer tranvía de este importante fabricante en todo el mundo que implementará el silicato de calcio en su sistema de tracción y frenado.

Redactando estas líneas de cierre del ejercicio 2024, hemos recibido la grata noticia de la designación de nuestra isla como sede de la reunión de los 30º Comités Técnicos de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS), que se celebrarán del 1 al 5 de junio de 2025. Como presidenta de Metrotenerife, presenté la candidatura a la Asamblea General de ALAMYS, y me complace informar que fue aprobada por aclamación.

Es un honor para nuestra isla acoger este importante foro del transporte ferroviario en sus diversas modalidades. De acuerdo con ediciones anteriores,

esperamos la asistencia de aproximadamente 200 representantes de metros, tranvías, ferrocarriles, autoridades de transporte y otras entidades del sector ferroviario de España, Portugal e Iberoamérica.

Con esta Memoria, no solo informamos sobre la gestión y logros alcanzado por Metrotenerife durante el año 2024, sino que también reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía de Tenerife, presentando avances hacia una movilidad más sostenible, eficiente y segura. Nos proyectamos hacia el futuro con la convicción de que las iniciativas y proyectos recogidos en esta Memoria sentarán las bases para un sistema de transporte público que responda a las necesidades de la isla y contribuya a su desarrollo sostenible.

Eulalia García

Presentación Director Gerente

Los 25 millones de pasajeros registrados en el servicio de tranvía durante 2024 evidencian que nuestro servicio funciona y funciona bien. En un contexto insular de notable crecimiento demográfico, el transporte público, y particularmente los sistemas guiados como el nuestro, se consolidan como la solución óptima para articular un desarrollo urbano ordenado y centrado en la calidad de vida de sus habitantes.

Sin duda, la demanda es parte fundamental en nuestra memoria anual de actividades de 2024, la cual tengo el placer de presentar en esta introducción. No obstante, a lo largo del ejercicio hemos alcanzado logros significativos que han marcado y marcarán el rumbo de la compañía y del propio servicio de tranvía.

Me refiero, por ejemplo, a la solidez financiera de la empresa. Por tercer año consecutivo, hemos obtenido una excelente calificación crediticia a largo y corto plazo A/A-1 por parte de Standard & Poor's (S&P), igualando la máxima nota otorgada a una empresa pública en el Reino de España. El informe de S&P destacó la fortaleza de la compañía, la evolución favorable de la economía, la significativa recuperación de pasajeros, nuestra emisión de Bonos Verdes y la constitución de un fondo de amortización, así como la profesionalidad y prudencia de nuestro equipo técnico y de gestión.

Precisamente, quiero destacar y agradecer a nuestro equipo, en sus distintos departamentos, la corresponsabilidad mostrada en la prestación del servicio de tranvía, tan necesario para cientos de ciudadanos. En un contexto laboral complejo, ya que continuamos inmersos en una situación de huelga, los trabajadores han atendido con profesionalidad las obligaciones que se derivan de un servicio público como es el tranvía. A pesar de los desencuentros, que estoy seguro resolveremos pronto, todos sabemos a quienes nos debemos, a los ciudadanos.

En este escenario, la compañía ha continuado suscribiendo colaboraciones, ofreciendo su servicio regular de tranvías así como refuerzos especiales, participando en encuentros sectoriales, manteniendo reuniones institucionales para avanzar en las infraestructuras ferroviarias y concurriendo a las licitaciones de los tranvías de Jaén y Alejandría (Egipto), y de la Sociedad de Grandes Trenes de Senegal, donde acometimos servicios de asistencia técnica para la redacción del estudio de desarrollo y explotación de plataformas logísticas. Asimismo, hemos seguido adelante con la configuración y personalización de nuestro sistema para la protección ante sobrevelocidades, SIMOVE, en la flota de Supertram System de la ciudad de Sheffield (South Yorkshire) del Reino Unido.



Pedro Ribeiro
Director-Gerente de Metrotenerife

Centrados en la mejora de las condiciones de seguridad y salud, la dirección y el comité de empresa han trabajado estrechamente durante 2024 en la búsqueda de una alternativa a la arena de sílice del sistema de frenado de los tranvías. Paralelamente al estudio de Alstom, la firma fabricante de nuestras unidades, contratamos al Instituto Nacional de Silicosis (INS) atendiendo a las recomendaciones del comité con el objetivo de analizar las situaciones profesionales respecto a la arena de sílice y la adecuación de medidas preventivas en consonancia con los criterios técnicos del propio INS y del Instituto Canario de Salud Laboral.

Abordar la búsqueda de alternativas está siendo para el conjunto de la compañía un proceso totalmente nuevo de investigación, de pruebas y de adaptación tecnológica que estamos llevando a cabo con la mayor transparencia, guiados por los expertos en este campo y el estricto rigor para garantizar la seguridad del servicio. Avanzamos positivamente. Los prometedores resultados obtenidos con silicato de calcio en las pruebas de tranvías, tanto en circulación en vacío como a plena carga, nos hace esperar que el próximo año nuestra flota, compuesta por 26 unidades, utilice esta nueva sustancia en sus sistemas de frenado, por lo que el Tranvía de Tenerife estará libre de la arena de sílice.

En coherencia con la mejora continua de la experiencia de viajar en tranvía, hemos dado pasos firmes en

materia de accesibilidad. Por un lado, reservamos asientos de uso preferente para personas de movilidad reducida en los módulos de cabinas, y por otro lado acometimos una nueva distribución en los módulos centrales retirando plazas de asientos. De esta forma, las personas en silla de ruedas o que, por ejemplo, lleven carritos de bebé tienen mayor espacio de movimiento y, por tanto, pueden viajar de manera segura y con una mayor comodidad. Un avance en accesibilidad que hemos implementado contando con la orientación y apoyo que, desde siempre, nos ofrece la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad de Tenerife (Sinpromi).

Celebro compartir la positiva acogida que estas adaptaciones han tenido entre los usuarios y el reconocimiento expresado por colectivos de discapacidad como la ONCE y Queremos Movernos. Además, tuvimos la oportunidad de presentar estas novedades en la Comisión de Accesibilidad de Modos Ferroviarios de ATUC, Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos, que acogimos en junio de 2024 en Tenerife. Una veintena de representantes de los principales operadores nacionales conocieron los cambios realizados y aplaudieron la medida que adoptamos a favor de una plena inclusión.

De igual modo, hemos empezado a desarrollar un proyecto piloto con el Centro de Educación Infantil y

Primaria Tíncer para facilitar la comprensión del uso del tranvía a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) mediante la instalación de pictogramas, los cuales seguirán los criterios de diseño del Centro Aragonés para la Comunicación, Aumentativa y Alternativa (ARASAAC). Nuestra intención es implementar esta experiencia piloto el próximo año en la parada Tíncer, muy cerca del citado centro educativo, que cuenta con un importante número de alumnos y alumnas con TEA, para a continuación extenderla al resto de la red de paradas del tranvía tras obtener la validación de Sinpromi y de los colectivos de discapacidad.

En el segundo año de gratuidad del transporte público, hemos mantenido una tendencia positiva en el número de usuarios. Si bien el crecimiento del 10 % en 2024 ha sido más moderado que el excepcional 51 % registrado en 2023, la acumulación de un 60 % de incremento en la demanda en tan solo dos años es un claro indicador del impacto de nuestro servicio.

En este sentido, haber alcanzado los 25 millones de clientes refleja la consolidación del tranvía como una alternativa de transporte eficaz, especialmente si consideramos que un 15,12 % de ellos aseguran que, sin este servicio, habrían utilizado su vehículo privado para desplazarse. Esto supone evitar al menos 3.780.000 trayectos en coche al año en el área metropolitana, lo que contribuye significativamente

a reducir la congestión en Santa Cruz y La Laguna, principales núcleos de actividad en Tenerife.

Para concluir, me gustaría dar las gracias a todos nuestros pasajeros, tanto a los usuarios de siempre como a quienes se han incorporado en 2024. Su confianza demuestra una creciente concienciación sobre la importancia de la movilidad sostenible para la protección de nuestro entorno. Y ese compromiso nos impulsa a superar nuestras expectativas y a consolidarnos no solo como un servicio público, sino como un agente activo en la mejora de la calidad de vida de toda la sociedad tinerfeña.

Pedro Ribeiro