



METROTENERIFE POR DENTRO

VALOR HUMANO
PLANTILLA

PÁGINA 02

FORMACIÓN DE EMPLEADOS

PÁGINA 03

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

PÁGINA 05



■ VALOR HUMANO

PLANTILLA

Nuestro capital humano: el motor de la excelencia operativa

La solidez de Metrotenerife y su consolidación como referente en el sector del transporte guiado descansan, fundamentalmente, en la alta cualificación y el compromiso de su equipo humano. Al cierre del ejercicio 2025, la compañía ha fortalecido su estructura profesional hasta alcanzar una plantilla de 236 personas, un incremento que no solo garantiza la solvencia de la operativa diaria, sino que reafirma nuestra apuesta por el empleo estable, especializado y de calidad en el archipiélago.

Este crecimiento responde a la necesidad de dar cobertura a un servicio público esencial que demanda una atención ininterrumpida y una capacidad de respuesta técnica de primer nivel. El valor de Metrotenerife reside en la suma de voluntades de un equipo multidisciplinar que combina décadas de experiencia en el sector ferroviario con nuevas visiones técnicas, permitiendo que la organización mantenga unos estándares de eficiencia y seguridad que son reconocidos internacionalmente.

Análisis y composición de la plantilla

La configuración del equipo a 31 de diciembre de 2025 refleja una organización técnica robusta, distribuida en áreas clave que van desde la ingeniería y el mantenimiento hasta la operación directa y la gestión administrativa. La diversidad de perfiles permite una coordinación interdepartamental ágil, esencial para la gestión de una infraestructura crítica.

La distribución actual de los profesionales que integran la compañía se detalla de la siguiente manera:

- Hombres: 191 profesionales, lo que representa el 81 % del total de la plantilla.
- Mujeres: 45 profesionales, alcanzando el 19 % de la composición global.

Este equilibrio muestra una tendencia positiva en la incorporación de talento femenino a la organización, incrementando su representación respecto a ejercicios anteriores y consolidando su presencia en todos los niveles de la estructura corporativa.

Solvencia técnica y especialización

El capital humano de Metrotenerife se distingue por un grado de especialización único en Canarias. La complejidad de los sistemas de transporte guiado exige profesionales capaces de gestionar tecnologías de vanguardia y de desarrollar soluciones de ingeniería propia. Es precisamente este conocimiento técnico acumulado el que permite a la compañía operar con excelencia y actuar como un centro de conocimiento capaz de exportar metodología y asesoramiento a otros operadores globales. La implicación de cada uno de los 236 empleados asegura que el servicio de tranvía sea más que un sistema de transporte; es una estructura viva donde la pericia técnica y la vocación de servicio público se unen para garantizar la movilidad de millones de ciudadanos con las máximas garantías de calidad.

■ PLANTILLA DE METROTENERIFE

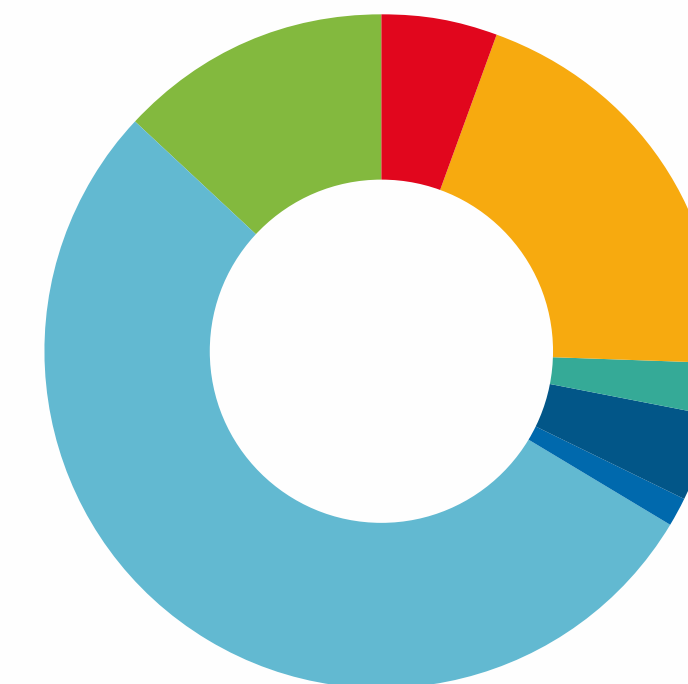


81 %
Hombres: 191



19 %
Mujeres: 45

■ EMPLEADOS POR DEPARTAMENTOS



- Dirección Comercial: 29
- Dirección de Operación: 123
- Dirección de Recursos Humanos: 3
- Dirección Administrativo-Financiera: 10
- Dirección de Proyectos: 6
- Dirección de Mantenimiento: 49
- Dirección General: 16

TOTAL: 236

FORMACIÓN DE EMPLEADOS

Potenciando el talento interno

Para Metrotenerife, la excelencia en el servicio público nace de la actualización constante de sus profesionales.

Durante el ejercicio 2025, hemos transformado nuestro modelo de aprendizaje para convertirlo en un ecosistema dinámico que no solo perfecciona la técnica operativa, sino que prepara a nuestra plantilla para liderar la transformación digital y social del transporte guiado.

Entendemos la capacitación como un eje estratégico que garantiza la resiliencia de la compañía. En un entorno tecnológico que evoluciona a gran velocidad, nuestra prioridad ha sido dotar al equipo de herramientas disruptivas —como la Inteligencia Artificial— y reforzar los protocolos de seguridad y salud, asegurando que el conocimiento generado de puertas adentro se traduzca en una movilidad más eficiente y humana para la isla.



Acciones Formativas

2025

132

2024

118



Promedio Valoración de Formación

8,31

7,90



Horas Lectivas

5.834,68

7.595,28



Inversión Total en Formación

28.575,70 €

35.025,52 €



Nº DE PARTICIPANTES

958

752



FORMACIONES A DESTACAR

- Agente de conducción
- Renovación de la habilitación de conducción y regulación
- Recuperación de la habilitación de conducción y regulación
- Reciclado (Operación)
- Fundamentos de operación tranviaria
- Heures
- Instrucciones técnicas del revisor
- Instrucciones generales sobre trabajos en taller para Técnicos de Material Móvil
- Reciclaje de trabajos en tensión en baja tensión
- Cambio de ruedas de tranvías
- Curso básico de señalización ferroviaria
- Administración del sistema de control de accesos
- Jornada sobre seguridad en trabajos con riesgo eléctrico en instalaciones compartidas
- Congreso Nacional de contratación pública
- V Jornadas de Contratación Pública Responsable de Canarias
- Mejora de las competencias en la gestión del acoso laboral
- Fomentando igualdad de género en el entorno laboral
- Auditoría Retributiva
- Conductas contra la libertad sexual, especialmente el acoso sexual y acoso por razón de sexo
- Inteligencia artificial y ciberseguridad
- IV Jornada sobre Ciberseguridad en las entidades locales
- Jornada Inteligencia artificial y nuevo retos en transparencia y protección de datos
- IA para RRHH
- Inglés, nivel avanzado
- Microsoft Excel, nivel medio avanzado
- Prevención de riesgos laborales
- Plan de autoprotección
- Prevención y extinción de incendios
- Primeros auxilios

Crecimiento conjunto y especialización de nuestro equipo

El plan de formación de este ejercicio se ha estructurado estratégicamente para potenciar el talento de nuestro equipo, impulsar la innovación interna y consolidar un entorno laboral seguro, equitativo y preparado para el futuro:

- Vanguardia tecnológica y digitalización segura. En consonancia con la evolución tecnológica del sector, hemos liderado acciones formativas clave en Inteligencia Artificial, capacitando al personal de diversas áreas su aplicación práctica. Asimismo, se ha reforzado de manera prioritaria la formación en ciberseguridad mediante jornadas especializadas de seguridad digital en el entorno local, garantizando la protección de nuestros activos y sistemas de información.
- Excelencia y seguridad ferroviaria. La fiabilidad diaria de nuestra red sigue siendo nuestra máxima prioridad. Hemos mantenido y actualizado los exigentes programas de habilitación, renovación y reciclaje para Agentes de Conducción, Regulación y personal revisor. Además, se han impartido formaciones especializadas para el personal de talleres en procesos de alta precisión como el cambio de ruedas, el mantenimiento preventivo y la correcta señalización de la infraestructura.
- Seguridad, salud laboral e infraestructuras. Cuidar de nuestro equipo es fundamental. Por ello, se ha puesto énfasis en las jornadas técnicas de seguridad eléctrica en instalaciones compartidas y en el reciclaje de trabajos en baja tensión. Se suma el perfeccionamiento en el control de accesos para asegurar que todas las instalaciones sean entornos de confortables y libres de riesgos.
- Compromiso social, igualdad y bienestar. Alineados con nuestros valores de respeto y equidad, hemos desarrollado programas clave orientados a la mejora de competencias frente al acoso laboral y la sensibilización sobre conductas contra la libertad sexual. Del mismo modo, se han impulsado iniciativas formativas enfocadas en la igualdad de género y la auditoría retributiva, garantizando la equidad interna y la transparencia que nos caracteriza.
- Gobernanza, gestión pública y proyección. En el plano administrativo y de soporte, se ha priorizado la excelencia a través del Congreso Nacional de Contratación Pública y de jornadas sobre contratación responsable. Adicionalmente, el personal ha actualizado sus competencias técnicas en materia de protección de datos, transparencia e idiomas (Inglés avanzado), impulsando nuestra capacidad de interlocución internacional.

Esta apuesta decidida por la capacitación continua reafirma a Metrotenerife como una organización viva, donde el crecimiento y la especialización de cada profesional constituyen la mejor garantía de nuestra solvencia técnica y del servicio de alta calidad que ofrecemos a la sociedad.

■ FORMACIONES POR DEPARTAMENTOS

Departamentos	Nº horas	Participantes
DIRECCIÓN GENERAL	294,50	87
Servicios comunes	26,50	8
Informática e Ingeniería de Sistemas	234,00	70
Comunicación y Relaciones Públicas	22,50	6
Calidad, Seguridad y Medioambiente	11,50	3
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO	805,00	167
Servicios comunes	41,50	13
Mantenimiento de Instalaciones Fijas	442,50	70
Mantenimiento de Material Móvil	321,00	84
DIRECCIÓN DE PROYECTOS	281,50	19
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO-FINANCIERA	207,90	23
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	27,50	7
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	3428,78	571
DIRECCIÓN COMERCIAL	789,50	74
TOTAL 2024	5.834,68	948

■ ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Compromiso con el talento novel: un escenario de aprendizaje real

Metrotenerife consolida su papel como entidad colaboradora en la capacitación de las futuras generaciones, integrando el intercambio de conocimiento como un eje fundamental de su responsabilidad social. A través de convenios estratégicos con las principales instituciones educativas de la isla, la compañía ofrece a los estudiantes una inmersión directa en un entorno profesional de alta especialización técnica y operativa. Este programa de estancias permite que el alumnado no solo valide sus conocimientos teóricos, sino que desarrolle competencias clave dentro de una infraestructura crítica. Cada estudiante cuenta con el acompañamiento de tutores internos, garantizando que su paso por la empresa sea una etapa de crecimiento efectivo y de contacto directo con los retos de la movilidad sostenible.

Balance de colaboración educativa 2025

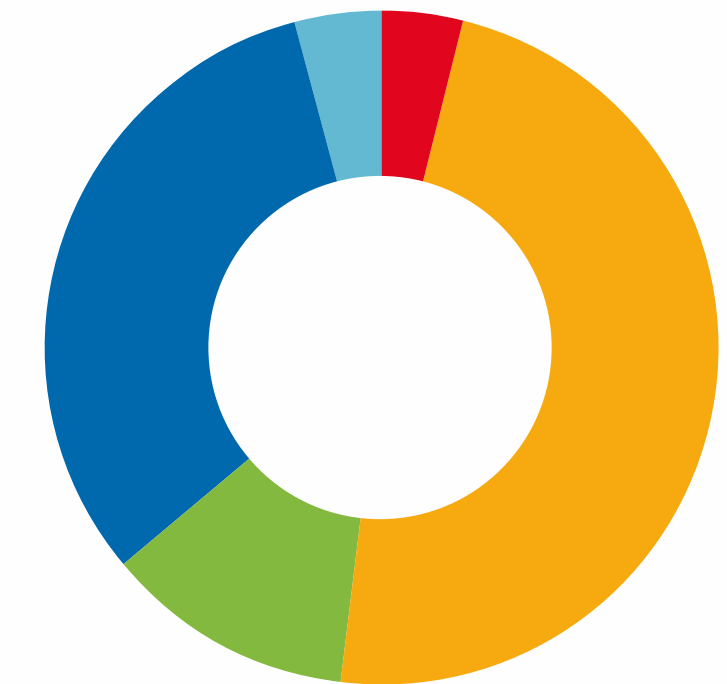
Durante el ejercicio 2025, un total de 25 estudiantes se integraron en los diferentes departamentos de Metrotenerife, aportando nuevas visiones en áreas como administración, ingeniería civil, electromecánica, sistemas informáticos, comunicación y gestión de calidad. La procedencia de estos jóvenes profesionales subraya nuestra estrecha vinculación con el tejido formativo regional y nacional:

- Universidad de La Laguna (ULL): 4 alumnos.
- Asociación Jáslem: 6 estudiantes (reforzando nuestra apuesta por la inclusión).
- CIFP La Laguna: 5 alumnos.
- CPEIPS San Juan Bosco (Salesianos): 3 alumnos.
- CIFP César Manrique: 3 alumnos.
- Fundación General de la ULL (FGULL): 2 alumnos (becas).
- IES Canarias: 1 alumno.
- Universidad de Granada: 1 alumno (incorporado al área de Proyectos).

Impacto en el desarrollo profesional

La integración de alumnos en prácticas en la operativa diaria de Metrotenerife se traduce en una experiencia laboral de alto valor, respaldada por una excelente valoración de calidad de 9,22 sobre 10 por parte de los participantes. Al enfrentarse a procesos reales de mantenimiento, planificación y gestión, los estudiantes adquieren una perspectiva integral del sector ferroviario. Esta sinergia entre el mundo académico y el laboral no solo enriquece el currículum de los participantes, sino que permite a Metrotenerife mantenerse conectada con el talento emergente, reafirmando nuestro compromiso con la formación de los técnicos y profesionales que liderarán el transporte público del futuro

■ ALUMNOS EN PRÁCTICAS POR DEPARTAMENTO



- Dirección General: 8
- Dirección Mantenimiento: 12
- Dirección Administración Financiera (DAF): 3
- Dirección Operación: 1
- Dirección Comercial: 1

EN PRÁCTICAS: 23

CON BECAS/PROGRAMA: 2

TOTAL: 25