

Jueves, 20 de septiembre de 2018

A/A ÁREA METROPOLITANO  
(se adjunta foto)

**EL TRANVÍA DE TENERIFE OBTIENE DE SUS USUARIOS UNA VALORACIÓN DE 8,15 SOBRE 10**

- *Medioambiente, Accesibilidad y Puntualidad son los aspectos mejor puntuados*

El Estudio de Movilidad y Demanda del Tranvía de Tenerife consolida la calidad del servicio de transporte al obtener por parte de los usuarios una valoración global de notable alto, 8,15 sobre 10. Medioambiente y Accesibilidad son los atributos mejor considerados con notas que rozan el sobresaliente.

Las encuestas se llevaron a cabo en el primer semestre a través de un muestreo total de 1.352 entrevistas. Ofrece un error muestral del 2,7% para un nivel de confianza del 95%.

Un año más, el servicio de tranvía ha sido valorado muy satisfactoriamente por sus viajeros quienes le otorgan una puntuación de 8,15 sobre 10, en la misma línea que en años anteriores, y que lo mantienen en el notable alto. En el caso de que se excluyera la variable del Precio, que depende de las políticas insulares y en las que Metrotenerife no tiene margen de maniobra, el servicio de tranvía obtendría una nota de 8,27.

**Cualidades del servicio**

Del estudio se desprende que el aspecto mejor valorado por los usuarios ha sido el Medioambiente, con un 8,79, seguido de la Accesibilidad y la Puntualidad, con un 8,71 y un 8,53. Precisamente, estas dos últimas variables, junto a la Seguridad que ofrece el tranvía, se colocan a la cabeza de los atributos más importantes con puntuaciones superiores al 9.

La encuesta de satisfacción también revela que el 26,5% de los entrevistados propone aumentar el servicio con la ampliación de la red o refuerzo de servicios, entre otros asuntos. Asimismo, cerca del 22% de las propuestas están relacionadas con el precio de los títulos de transporte.

**Semana de la Movilidad**

En consonancia con estos datos positivos que resaltan los clientes del tranvía, Metrotenerife participa en la VI Semana de la Movilidad y la Accesibilidad colaborando, como transporte eficiente, con la Fundación Santa Cruz Sostenible del Ayuntamiento capitalino, y que con el apoyo de Zona Comercial Tranvía ofrece unos interesantes talleres en los que se promocionan actividades con materiales reciclados.

GABINETE DE PRENSA

Ecopress Comunicación / Conchi Morales / 922 249 473/690 963 722 [conchi@ecopresscomunicaciones.com](mailto:conchi@ecopresscomunicaciones.com) / [comunicacion@metrotenerife.com](mailto:comunicacion@metrotenerife.com) / [www.metrotenerife.com](http://www.metrotenerife.com)