

Viernes, 27 octubre de 2023

La app ten+móvil contabiliza 61 millones de viajes en sus primeros 10 años de servicio

Más de una cuarta parte de los viajes realizados en tranvía de la isla se hacen utilizando esta aplicación desarrollada por Metrotenerife

Metrotenerife celebra este domingo 29 de octubre, los primeros 10 años de la puesta en marcha de su sistema integral de billeteo electrónico, la aplicación ten+móvil. Una aplicación que se utiliza en la isla tanto para viajar en tranvía como en guaguas y que, tras una década en activo, es utilizada por 360.000 clientes que han efectuado cerca de 61 millones de validaciones durante estos años.

La app ten+móvil, creada por Metrotenerife, unifica en el teléfono móvil del usuario el proceso de compra, validación y fiscalización de los títulos de viaje. Una funcionalidad que, en su día, octubre de 2013, fue totalmente innovadora para el transporte público colectivo de la isla convirtiéndose en la única aplicación de este tipo en todo el Archipiélago. Esta app, que nació bajo el nombre de Vía-Móvil, fue el primer desarrollo tecnológico del operador tinerfeño y con el que se impulsó su línea I+D+i.

Ten+móvil contabiliza en sus primeros 10 años de servicio cerca de 61 millones de viajes realizados por los 360.000 clientes que la utilizan a diario en Tenerife. Los abonos mensuales, con un 91%, son los títulos de transporte más utilizados a través de esta aplicación móvil, que registra más de 10,6 millones de viajes en lo que va de este año 2023. En ese sentido y de acuerdo a los últimos datos comerciales, más del 26% de los viajes realizados en tranvía se hacen a través de ten+móvil.

Aplicación activa desde 2013

El sistema integral de billeteo de Metrotenerife se creó en 2013 y, bajo la denominación Vía-Móvil fue implementándose de manera progresiva. En una primera fase, el 29 de octubre de ese año 2013, comenzó a funcionar en el servicio del tranvía. Meses después, con el apoyo de TITSA, se activó para las guaguas urbanas del área metropolitana y más tarde dio cobertura al transporte público colectivo de toda la isla. Fue en septiembre de 2017 cuando se integró al sistema insular de billeteo sin contacto tenmás pasando a denominarse ten+móvil. A día de hoy, el 54% de los viajes realizados con ten+móvil corresponden a la red de guaguas de Titsa y el 46% al servicio de tranvía.

A lo largo de estos años el sistema de pago ten+móvil se ha ido adaptando a las demandas de los clientes, además de ser una herramienta versátil para las compañías operadoras ya que la virtualización de propio sistema no requiere de



la emisión de títulos físicos, ni de equipos e infraestructuras (canceladoras) en el interior de los vehículos; sólo necesita la colocación de pegatinas con el código QR para la correcta validación de los títulos de transporte.

GABINETE DE PRENSA

Ecopress Comunicación / Conchi Morales / 922 249 473/690 963 722 conchi@ecopresscomunicaciones.com / comunicacion@metrotenerife.com / www.metrotenerife.com