

Jueves, 5 de octubre de 2023

Metrotenerife se alza con dos galardones en los Global Light Rail Awards por su proyecto Heimdal

El sector internacional del transporte guiado premió a la compañía tinerfeña del Cabildo de Tenerife por el desarrollo del sistema Heimdal que permite el monitoreo de infraestructuras y subsistemas del servicio de tranvía

Metrotenerife, empresa de transporte del Cabildo Insular de Tenerife, se ha impuesto en los Global Light Rail Awards al ganar en las dos categorías a las que optaba con su sistema Heimdal, 'Proyecto del Año de menos 50 millones de euros' y 'Sistema mejorado'. Heimdal es un proyecto desarrollado por el propio equipo de técnicos del operador tinerfeño con el objetivo de optimizar y supervisar, a tiempo real, las condiciones y/o incidencias que registran los sistemas y equipos en toda la red del tranvía.

El vicepresidente de Metrotenerife y consejero insular de Carreteras, Dámaso Arteaga, acompañado de Teresa Benet y Jacobo Pérez, responsable de Proyectos Internacionales y técnico de departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas del operador tinerfeño, recibieron los premios en la ceremonia que los Global Light Rail celebró en Londres en la jornada de ayer. Estos galardones son organizados cada año por Mainspring, empresa editora relevante del mundo ferroviario, y representan uno de los mayores reconocimientos en excelencia e innovación en el sector del transporte guiado.

Heimdal, sistema de monitorización y alerta de incidencias

Metrotenerife cuenta con una destacada labor en I+D+i para mejorar la competitividad del servicio de tranvía, y para exportar conocimiento al sector del transporte público. En este caso, las áreas de Informática e Ingeniería de Sistemas, y Mantenimiento, bajo la coordinación del técnico de Métodos, Jacobo Pérez, han desarrollado el proyecto Heimdal. Este sistema supone una importante evolución y mejora de la herramienta Nagios, que utiliza la mayoría de los servicios de metro ligero, para supervisar cada tres/cinco minutos los equipos de las paradas y de los tranvías, y que ahora permite visualizar todas las incidencias y las alarmas que se producen durante el servicio en la red del tranvía y a tiempo real.

Hasta ahora, Metrotenerife contaba con un listado de alarmas organizadas en una clasificación por servicios. Con este nuevo desarrollo, se han organizado todas las posibles alarmas por mapas o esquemas y permiten ir profundizando desde lo más alto de la red, hasta el detalle de la parada o el equipo donde salta esa alarma.



Con ello, se ha logrado una mejora de diseño, organización y navegación del sistema de supervisión, al que todos los departamentos involucrados pueden acceder para visualizar, a tiempo real, el estado de los equipos y las alarmas. El sistema va testando cada equipo y, en función de la respuesta recibida, activa o no el aviso correspondiente.

En caso de necesidad, se administraría una alerta inmediata, vía email o por telegram, al personal técnico pertinente reduciéndose así los tiempos de respuesta, de localización de las incidencias y de costes de mantenimiento, entre otras ventajas.

Por tercer año consecutivo Metrotenerife ha sido galardonado en los Global Light Rail Awards. Su emisión de Bonos Verde fue reconocida como una de las mejores iniciativas en sostenibilidad y medioambiente en 2022 y su Chaqueta aislante extraíble de carril se alzó con el premio a 'Innovación Técnica del Año' en 2021. En ediciones anteriores, también fue distinguida la app Ten+VAO (2018) así como el Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (Simove, 2017).

GABINETE DE PRENSA

Ecopress Comunicación / Conchi Morales / 922 249 473/690 963 722 conchi@ecopresscomunicaciones.com / comunicacion@metrotenerife.com / www.metrotenerife.com