

## DOCUMENTO DE AYUDA PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS A METROTENERIFE

### OBJETO

El presente documento trata de servir de guía a la hora de tramitar la "Solicitud de Trabajos" para obtener la autorización pertinente para realizar trabajos en el entorno de la plataforma del tranvía, según se establece en el Reglamento del Servicio de Transporte de Viajeros en Metro Ligero en el Área Metropolitana de Tenerife publicado en el [Boletín Oficial de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife del miércoles 29 de abril de 2015](#).

### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:

- [Anexo 2: Normas para la realización de trabajos en la plataforma del tranvía o en su zona de servidumbre.](#)
- [Modelo de Solicitud para empresas que deseen realizar trabajos en la plataforma del Tranvía](#)

### ¿CUÁNDO ES NECESARIO REALIZAR LA SOLICITUD DE TRABAJOS?

Será necesario realizar una Solicitud de Trabajos a Metrotenerife cuando se vayan a llevar a cabo obras, instalaciones o actuaciones singulares (mudanzas, transporte de cosas...etc.) en el entorno de la plataforma del tranvía, que comporten actividades a menos de 8 metros de la misma. Quedan exentas aquellas actividades que se realicen en el interior de edificaciones y no comporten ninguna actuación en el exterior de la misma.

### ¿QUIÉN REALIZA LA SOLICITUD?

Las empresas, organismos, trabajadores autónomos o personas físicas que vayan a realizar las actuaciones mencionadas en los párrafos anteriores.

### ¿CÓMO SE REALIZA LA SOLICITUD?

La antelación mínima para tramitar una "Solicitud de Trabajos" será de 1 semana respecto al día de inicio del trabajo. Si esto no se cumple, se comunicará al solicitante la necesidad de modificar la fecha de inicio prevista.

El procedimiento se resume en los siguientes pasos:

1. Descargar el **modelo de Solicitud de Trabajos** (formato **.doc** "en Word"), disponible en nuestra web: <https://metrotenerife.com/contrataciones/>. Rellenar los datos del recuadro superior (ver imagen inferior) y enviar en formato **.doc** ("en Word") a la dirección de correo electrónico **notificaciones@metrotenerife.com**

Parte a cumplimentar por el solicitante

Se deberá siempre incluir en la solicitud el teléfono de la persona sobre el terreno responsable de los trabajos, sin perjuicio de otros teléfonos de personal con responsabilidad en la empresa.

- 2. Provisionalmente, al solicitante se le devolverá la solicitud revisada en formato PDF. En ella figurarán todas las medidas de seguridad y restricciones que considere oportunas Metrotenerife para llevar a cabo el trabajo con las mayores garantías de seguridad.

The image shows a PDF form titled "SOLICITUD DE TRABAJOS" (Work Request). It is a form for requesting work on the MITEA (Metro Infraestructura de Tercer Acceso) system. The form includes sections for: "EMPRESA SOLICITANTE" (Requesting Company), "LUGAR DE LOS TRABAJOS" (Work Location), "DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS" (Description of Work), "EQUIPOS Y RECURSOS UTILIZADOS" (Equipment and Resources Used), "MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESTRICCIONES" (Safety Measures and Restrictions), and "AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS" (Authorization for Work Execution). The form is partially filled out with checkboxes and text.

Parte a cumplimentar por Metrotenerife

- 3. El solicitante dará conformidad a los requisitos y restricciones establecidas, mediante firma de la solicitud, pudiendo hacerlo a través de firma digital o de manera manual con firma y sello de empresa, en cuyo caso se deberá acompañar el nombre del firmante. A continuación el solicitante la enviará en formato PDF o formato de imagen JPG (asegurando que sea legible) al correo electrónico [notificaciones@metrotenerife.com](mailto:notificaciones@metrotenerife.com).



**NOTAS:**

Se podrá adjuntar a la solicitud toda aquella información que sea de utilidad para definir mejor la actuación: fotos, planos, esquemas, fichas técnicas, etc. Metrotenerife podrá solicitar cuanta información crea necesaria para valorar mejor la actuación.

En caso de instalación de andamios, marquesinas, redes o similares se deberá entregar ficha técnica y croquis similar al siguiente:

