

Registro de Actividades de Tratamiento de Metropolitano de Tenerife, S.A

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos
2016/679 y lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección
de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Referencia: Registro de Actividades del Tratamiento de
Metropolitano de Tenerife, S.A.
Fecha: 8 de octubre 2025
Autor: Metropolitano de Tenerife, S.A.
Confidencialidad: Público

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se elabora con motivo de dar cumplimiento al principio de responsabilidad activa, por el cual, todos los responsables del tratamiento y encargados de tratamiento de datos de carácter personal tienen la obligación, no sólo de aplicar medidas técnicas y organizativas, apropiadas y eficaces, para salvaguardar el derecho a la protección de datos, sino que además deben ser capaces de demostrar ante los ciudadanos y la autoridad de control que el tratamiento es conforme a la normativa de protección de datos.

De este modo, el Considerando (82) del RGPD dispone que; “para demostrar la conformidad con el presente Reglamento, el responsable o el encargado del tratamiento debe mantener registros de las actividades de tratamiento bajo su responsabilidad. Todos los responsables y encargados del tratamiento están obligados a cooperar con la autoridad de control y a poner a su disposición, previa solicitud, dichos registros, de modo que puedan servir para supervisar las operaciones de tratamiento”. Motivo por el que los órganos y organismos del Sector Público deberán realizar un inventario de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad y de conformidad con el artículo 30 del RGPD.

2. ALCANCE

La elaboración de este documento nace de la naturaleza y regulación que se aplica a la Administración Pública que exige disponer del Registro de Actividades del Tratamiento para su posterior publicación. Estos tratamientos proceden de la propia actividad de Metropolitano de Tenerife, S.A (en adelante, Metroteneirfe). Con la finalidad de inventariar todas las actividades de tratamiento y recopilar la información de interés para su elaboración, se ha obtenido la relación de todos los tratamientos y, los datos que componen el inventario de las actividades de tratamiento de Metrotenerife, reflejado en el punto 4.

3. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 30.1 del RGPD, por el que se indica lo siguiente: *“... 1. Cada responsable y, en su caso, su representante llevará un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad. Dicho registro deberá contener toda la información indicada a continuación: a) el nombre y los datos de contacto del responsable y, en su caso, del corresponsable, del representante del responsable, y del delegado de protección de datos; b) los fines del tratamiento; c) una descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales; d) las categorías de destinatarios a quienes se comunicaron o comunicarán los datos personales, incluidos los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales; e) en su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, la documentación de garantías adecuadas; f) cuando sea posible, los criterios previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos; g) cuando sea posible, una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere el artículo 32, apartado 1. ...”* A mayor abundamiento, el artículo 31 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDDG) destaca la obligación que tiene la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local de hacer público, por medios electrónicos, un inventario de todas sus actividades de tratamiento, identificando quién trata los datos, con qué finalidad y qué base jurídica legitima ese tratamiento.

4. INVENTARIO DE ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO

Tras el análisis realizado se han identificado las siguientes actividades de tratamiento de datos personales, repartidas entre los distintos departamentos o áreas de Metrotenerife:

- RAT-01-Actividades.
- RAT-02-Call Center.
- RAT-03- Clientes.
- RAT-04-Consejo de Administración (CA).
- RAT-05-Contactos.

- RAT-06-Control de accesos.
- RAT-07-Contratación y control de presencia.
- RAT-08-Expropiaciones.
- RAT-09-Videovigilancia.
- RAT-10-Formación interna.
- RAT-11-Proveedores.
- RAT-12-Puesto centro de control.
- RAT-13-Sugerencias.
- RAT-14-Información.
- RAT-15-Alumnos en prácticas.
- RAT-16-Clientes del servicio de transporte.
- RAT-17-Curriculum Vitae.
- RAT-18-Denuncias.
- RAT-19-Accidentes.
- RAT-20-Reclamaciones.
- RAT-21-Gestión de usuarios internos.
- RAT-22-Atención derechos de las personas.
- RAT-23-Gestión de brechas de seguridad.
- RAT-24-Solicitud de acceso a información pública.

RAT-01- ACTIVIDADES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	ACTIVIDADES
Descripción finalidad	Gestionar y coordinar actividades complementarias o extraordinarias como visitas, exposiciones, talleres, jornadas, etc. Realizar el envío de invitaciones y gestionar la asistencia de participantes. Comunicar y difundir actividades a través de distintos canales (email, redes sociales, medios, etc.).

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial – Relaciones Públicas
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Ley 34/2002, de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos. En cuanto muestren su interés en que no mantengamos sus datos, se esté más de un año sin usarlos o sean para algún acto puntual, en cuyo caso se eliminarán al acabarlo.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Participantes y asistentes a las actividades, personas suscritas a las comunicaciones.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, firma, dirección postal, correo electrónico, teléfono, imagen.
Otros	Detalles del empleo (cargo u organización a la que pertenece).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-02-CALL CENTER

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CALL CENTER
Descripción finalidad	Gestión del servicio telefónico de la Organización para atender a Usuarios, así como incidencias y peticiones.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
 - RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
 - RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
-

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos. Dependerá del motivo de la llamada y se derivará al tratamiento solicitado. En general los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Clientes y usuarios

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, teléfono, voz.
Otros	No se tratan

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-03- CLIENTES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CLIENTES
Descripción finalidad	Gestión comercial, económica, fiscal y administrativa de los clientes de la Organización.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
 - RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
 - RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
 - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
-

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos. Los previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Clientes.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, DNI/NIE, Pasaporte, dirección postal
Otros	Características personales: edad, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad. Datos financieros: Datos de la tarjeta para el cobro.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Agencia Tributaria y otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-04-CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (CA)

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (CA)
Descripción finalidad	Realizar las actividades pertinentes con los miembros del Consejo de Administración. Gestión administrativa y organizativa de los órganos de Gobierno internos. Cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia y buen gobierno.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Administración - Financiero
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos. Los previstos por la legislación fiscal y laboral respecto a la prescripción de sus responsabilidades.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Miembros del Consejo.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, dirección postal, teléfono, imagen, firma/firma electrónica.
Otros	Detalles del empleo (puesto/cargo).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-05-CONTACTOS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CONTACTOS
Descripción finalidad	Tener una relación de personas, instituciones, organismos públicos, personalidades, etc., a disposición del personal de la Organización, siendo su uso principal el contacto.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Todos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos. Los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Contactos.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono,
Otros	Detalles del empleo (cargo, institución u organización de pertenencia).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-06-CONTROL DE ACCESOS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CONTROL DE ACCESOS
Descripción finalidad	Control de accesos a las dependencias, instalaciones y CPD de la Organización para garantizar la seguridad y prevenir ilícitos.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Área de Seguridad
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Máximo 1 mes, de acuerdo con la normativa vigente.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Empleados, proveedores, visitantes.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, firma, identificador de tarjeta, Matrícula.
Otros	Detalles del empleo (organización de pertenencia). Datos de acceso: fecha y hora de entrada y salida.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-07-CONTRATACIÓN Y CONTROL DE PRESENCIA

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CONTRATACIÓN Y CONTROL DE PRESENCIA
Descripción finalidad	Gestión integral de los recursos humanos de la Organización, gestión de personal, cumplimiento de obligaciones legales en materia laboral, prevención de riesgos laborales, etc., gestión de los procesos de selección.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Recursos Humanos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
- Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Empleados, candidatos.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	Datos especialmente protegidos (minusvalía y actividad sindical).
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, imagen, firma, N° Seguridad Social.
Otros	<p>Detalles del empleo (formación, experiencia profesional, titulación, fichajes).</p> <p>Datos sobre características personales (estado civil, nacionalidad, sexo).</p> <p>Datos económicos, financieros y de seguros (número cuenta bancaria, nómina, retenciones fiscales, cotizaciones).</p>

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Seguridad Social, Agencia Tributaria, Juzgados y Tribunales, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-08-EXPROPIACIONES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	EXPROPIACIONES
Descripción finalidad	La relación de personas, instituciones y organismos públicos a las que les pueden afectar una expropiación.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Proyectos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley de 16 de diciembre de 1954 sobre expropiación forzosa.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Titulares o sus representantes legales.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono.
Otros	Datos económicos, financieros y de seguros (valoraciones e indemnizaciones de las expropiaciones). Datos propiedad/inmuebles (referencias catastrales, ubicación de los inmuebles, títulos de propiedad, cargas).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Seguridad Social, Agencia Tributaria, Juzgados y Tribunales, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-09-VIDEOVIGILANCIA

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	VIDEOCIGILANCIA
Descripción finalidad	Preservar la seguridad de los bienes, personas e instalaciones de Metrotenerife, así como prevenir la comisión de delitos y fraudes en dichas instalaciones y en los servicios del Metrotenerife.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Área de leIS
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Máximo 1 mes, posteriormente serán suprimidos, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Pasajeros y usuarios, empleados y personal interno, proveedores y contratistas, visitantes.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Imagen.
Otros	No se tratan.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-10-FORMACIÓN INTERNA

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	FORMACIÓN INTERNA
Descripción finalidad	Gestión de cursos de formación interna del personal.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Recursos Humanos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Empleados y personal interno, formadores internos o externos.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico corporativo, teléfono interno, número de empleado, firma.
Otros	Detalles del empleo (puesto). Datos académicos y profesionales (títulos, historial de formación). Datos de seguimiento y evaluación (asistencia, resultado evaluaciones, certificaciones obtenidas).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-11-PROVEEDORES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	PROVEEDORES
Descripción finalidad	Realizar las gestiones necesarias relativas a proveedores, gestión y tramitación de pliegos y expedientes de contratación, así como la formalización, desarrollo y ejecución de los contratos, gestión económica, fiscal y administrativa de proveedores.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Administración-Financiero
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Representantes legales, interlocutores, personal externo contratado y personas de contacto.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, dirección postal, teléfono, firma/firma electrónica.
Otros	Detalles del empleo (cargo). Datos económicos, financieros y de seguros. Transacciones de bienes y servicios.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Agencia Tributaria, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
---------	-----------------	---------------------------------------

No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.
---------------------	---------------------	---------------------

RAT-12-PUESTO CENTRO DE CONTROL

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	PUESTO CENTRO DE CONTROL
Descripción finalidad	Servicios propios de un puesto de control.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Área de leIS
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Se ha establecido el plazo máximo de 1 mes.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Usuarios del servicio, empleados (personal operativo y personal del centro de control).

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, imagen, voz
Otros	Detalles del empleo (puesto). Conversaciones telefónicas y comunicaciones con vehículos.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-13-SUGERENCIAS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	SUGERENCIAS
Descripción finalidad	Gestiones pertinentes a sugerencias de Usuarios.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Clientes, usuarios, empleados.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, teléfono.
Otros	Detalles del empleo (puesto). Contenido de la propia sugerencia.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-14-INFORMACIÓN

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	INFORMACIÓN
Descripción finalidad	Atención a peticiones de Usuarios.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124. 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Solicitantes de información.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, dirección postal, teléfono.
Otros	No se tratan.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-15-ALUMNOS EN PRÁCTICAS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	ALUMNOS EN PRÁCTICAS
Descripción finalidad	Datos de los alumnos que hacen sus prácticas en la Organización.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Recursos Humanos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Convenios específicos de colaboración entre el centro educativo y la Organización.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Estudiantes.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, dirección postal, teléfono, firma.
Otros	Datos académicos (centro de estudios, titulación).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Centros educativos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-16-CLIENTES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CLIENTES DE SERVICIO DE TRANSPORTE
Descripción finalidad	Gestión de Usuarios y servicios a través de la tarjeta de transporte (TEN+) o de la aplicación móvil (TEN+MOVIL) para hacer uso del servicio de transporte del tranvía.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial (Área de IeIS)
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

- La base de licitud en el caso de categorías especiales es el artículo 9.2.g) del RGPD “*el tratamiento es necesario por razones de un interés público esencial, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que debe ser proporcional al objetivo perseguido, respetar en lo esencial el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del interesado*”.
- Reglamento del Servicio del Metro Ligero en Tenerife, de 29 abril 2015.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Clientes, usuarios del servicio de transporte.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	Datos relativos a la salud (minusvalía).
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico, teléfono, localización, fotografía.
Otros	Características personales: edad, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad. Perfil socioeconómico.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-17-CURRÍCULUM VITAE

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	CURRÍCULUM VITAE
Descripción finalidad	Gestión de procesos de selección en la Organización.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Recursos Humanos
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Candidatos.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	Minusvalía.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, imagen.
Otros	Datos académicos y profesionales (formación, títulos y experiencia laboral). Detalles del empleo (puesto).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-18-DENUNCIAS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	DENUNCIAS
Descripción finalidad	Gestión y tramitación de sanciones a Usuarios.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Comercial
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Reglamento del Servicio del Metro Ligerero en Tenerife, de 29 abril 2015.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Clientes, usuarios del servicio de transporte.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, Dirección postal, correo electrónico, teléfono.
Otros	No se tratan.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales, otras Administraciones Públicas.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-19-ACCIDENTES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	ACCIDENTES
Descripción finalidad	Gestiones pertinentes a un accidente de transporte público, gestión de los procedimientos para establecer responsabilidades.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Administración - Financiero
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- La base de licitud en el caso de categorías especiales es el artículo 9.2.g) del RGPD *“el tratamiento es necesario por razones de un interés público esencial, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que debe ser proporcional al objetivo perseguido, respetar en lo esencial el derecho a la protección de datos y establecer*

medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del interesado”.

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Reglamento del Servicio del Metro Ligero en Tenerife, de 29 abril 2015.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Usuarios/pasajeros del servicio de transporte, empleados y terceros afectados.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	Datos de salud (lesiones derivadas del accidente).
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, imagen.
Otros	Detalles del empleo (puesto).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Compañías Aseguradoras, uerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-20-RECLAMACIONES

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	RECLAMACIONES
Descripción finalidad	Gestiones pertinentes a reclamaciones de Usuarios.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Administración - Financiero
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- La base de licitud en el caso de categorías especiales es el artículo 9.2.g) del RGPD “*el tratamiento es necesario por razones de un interés público esencial, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que debe ser proporcional al objetivo perseguido, respetar en lo esencial el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del interesado*”.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Personas que presentan la reclamación.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	Datos de salud.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono.
Otros	Datos relacionados al servicio o actividad objeto de la reclamación. Información contenida en la reclamación.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Compañías Aseguradoras, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-21-GESTIÓN DE USUARIOS INTERNOS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	GESTIÓN DE USUARIOS INTERNOS
Descripción finalidad	Gestión y administración de los Usuarios de los Sistemas de Información internos conforme a los procedimientos internos y en cumplimiento con la normativa vigente.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Informática e Ingeniería de Sistemas (IeIS)
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines determinados.
- RGPD: 6.1 b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Se han establecido periodos de retención de datos de 6 meses para conductores, agentes de inspección, técnicos de mantenimiento y reguladores.

Para el resto de personal este periodo será de 2 años.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Empleados, colaboradores, personal externo y personal en prácticas.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, correo electrónico corporativo, teléfono interno, imagen.
Otros	Detalles del empleo (puesto, departamento). Acceso a los sistemas (usuario, permisos, logs de acceso).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

No está previsto llevar a cabo cesiones o comunicaciones de datos.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-22-ATENCIÓN DERECHOS DE LAS PERSONAS

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	ATENCIÓN DERECHOS DE LAS PERSONAS
Descripción finalidad	Recepción, gestión y atención de las solicitudes de los interesados en el ejercicio de sus derechos de protección de datos.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Jurídico
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Personas físicas que ejercitan sus derechos, representantes legales.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, firma/firma electrónica.
Otros	Datos relativos a la solicitud presentada (contenido de la petición y documentación presentada).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Autoridad de control en materia de protección de datos (AEPD), Juzgados y Tribunales.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-23-GESTIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	GESTIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD
Descripción finalidad	Registro, gestión y evaluación de incidentes y brechas de seguridad, así como su respuesta y notificación a la autoridad de control y a los interesados.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Jurídico – Área de leIS
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: 6.1 e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Personas físicas cuyos datos personales se vean afectados por una brecha de seguridad.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos	
Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, imagen, firma.
Otros	Información relacionada con la brecha/incidente (logs de acceso, tipo de datos afectados).

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Autoridad en materia de control en materia de protección de datos (AEPD), Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales.

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No están previstas.	No están previstas.	No están previstas.

RAT-24-SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA
Descripción finalidad	Gestión y atención de las solicitudes de acceso a la información pública realizadas por los interesados, así como la tramitación de las actuaciones derivadas de la misma.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Metrotenerife
Departamento	Jurídico
CIF	A38620209
Dirección	Carretera General La Cuesta Taco nº 124 - 38108 – La Laguna – Santa Cruz de Tenerife.
Teléfono	922 024 800
Delegado de Protección de Datos	https://metrotenerife.com/formulario-dpd

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud

El tratamiento se basa en:

- RGPD: 6.1 c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario/previsto para cumplir la finalidad prevista y cumplir con las pertinentes obligaciones, tras lo cual serán suprimidos.

5. Categoría de interesados

Categoría de interesados

Solicitantes de información pública, representantes legales.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	No se tratan.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Datos identificativos	Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono, firma/firma electrónica.
Otros	Contenido de la solicitud presentada y documentación adjunta.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Medidas de seguridad de conformidad con el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

8. Cesión de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Administraciones Públicas competentes en la materia..

9. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
---------	-----------------	---------------------------------------

No están previstas.

No están previstas.

No están previstas.